

## **ARTICULO 10, Inciso 28**

Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

Oficio No. 010/2020/IO/cehm

Guatemala, 08 de enero de 2020

Licenciado Carlos Fernando Duarte Orellana  
Unidad de Información Pública  
Dirección General de Correos y Telégrafos  
Presente



8/11/2020 2:13 PM  
*Lic. Carlos Fernando Duarte Orellana*  
Unidad de Información Pública  
Dirección General de Correos y Telégrafos  
Guatemala, C.A.

Estimado licenciado Duarte.

De manera atenta me dirijo a usted, en respuesta a la actualización de la información del portal de la Dirección General de Correos y Telégrafos, la cual se encuentra adjunta al presente oficio para su efecto.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

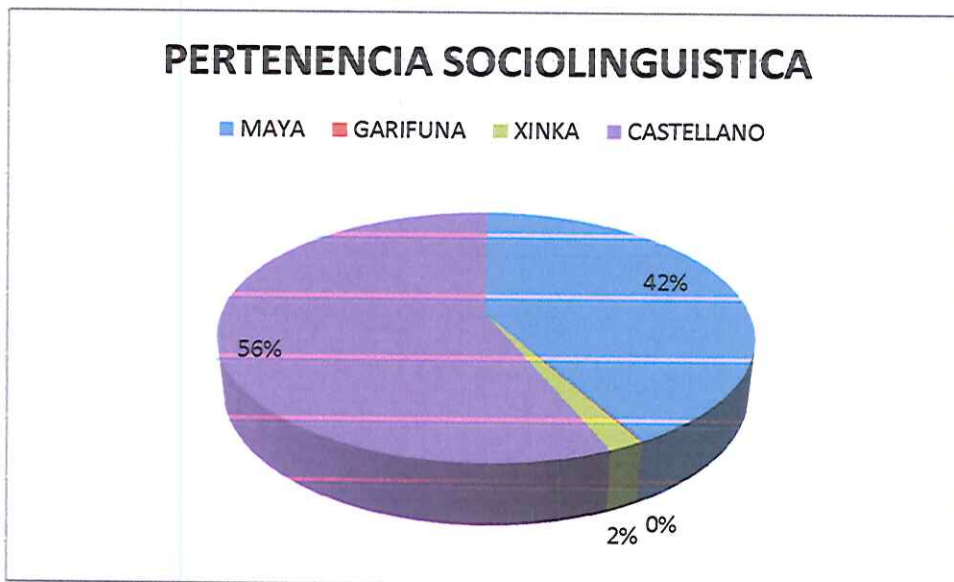
*Erick Emilio Mayen de León*  
Erick Emilio Mayen de León  
Departamento de Operaciones  
Dirección General de Correos y Telégrafos



c.c. Archivo

## DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

En el mes de Enero de 2020, se ha beneficiado con la Entrega de Piezas Postales a un total de 25,639 usuarios beneficiados, con pertenencia sociolingüística, detallada de la siguiente manera:

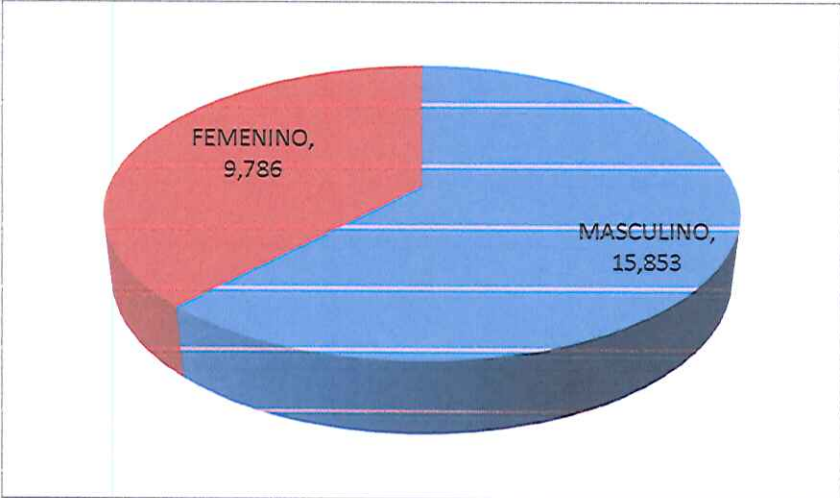


PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA						
DEPARTAMENTO	USUARIOS BENEFICIADOS	MAYA	GARIFUNA	XINKA	CASTELLANO	TOTAL
OPERACIONES	25,639	10,691	26	462	14,460	25,639

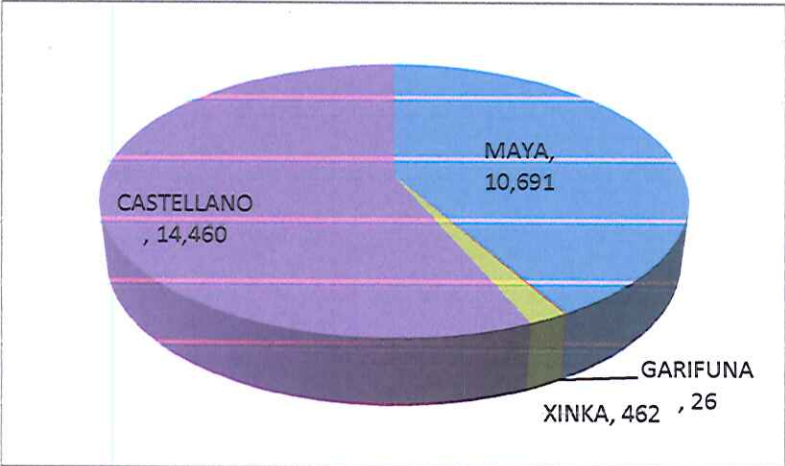
**Entrega De Piezas Postales Sociolingüística De Los Usuarios De Los Servicios De La Unidad De Acceso A La Información Pública**

Durante el mes de enero de 2020, se realizó la entrega de 25,639 piezas postales, detallada de la siguiente manera:

Grafica No. 1 En base al Género

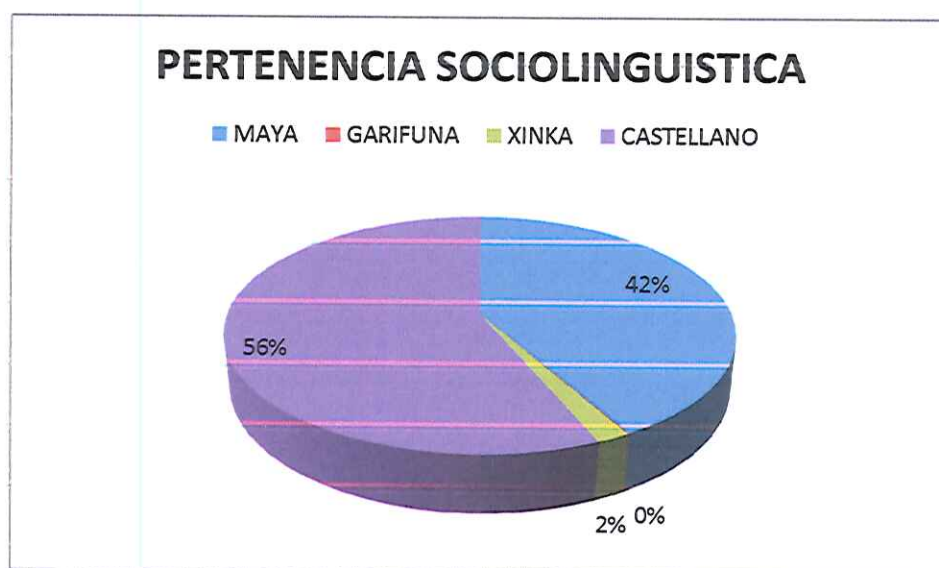


Grafica No. 2. En base a la pertenencia sociolingüística



## DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

En el mes de Febrero de 2020, se ha beneficiado con la Entrega de Piezas Postales a un total de 34,067 usuarios beneficiados, con pertenencia sociolingüística, detallada de la siguiente manera:



PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA

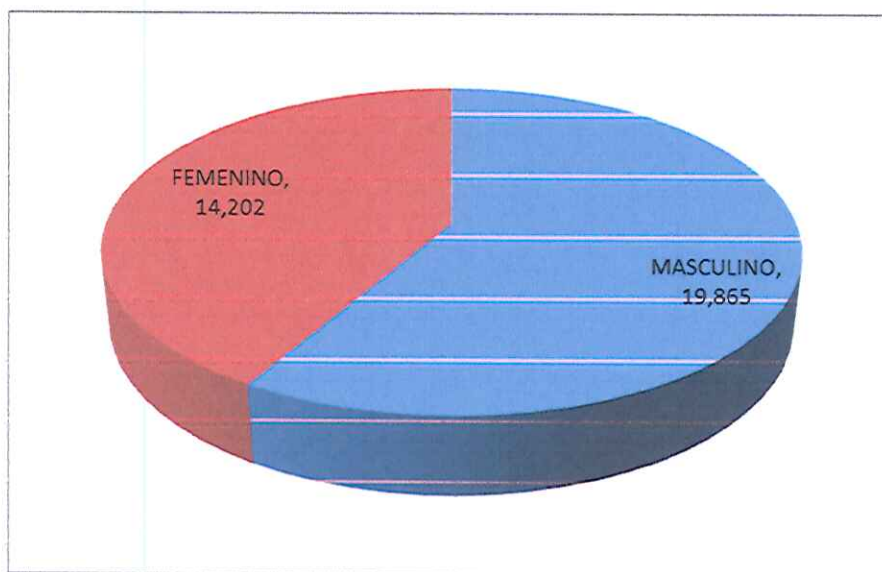
DEPARTAMENTO	USUARIOS BENEFICIADOS	MAYA	GARIFUNA	XINKA	CASTELLANO	TOTAL
OPERACIONES	34,067	14206	34	613	19214	34067



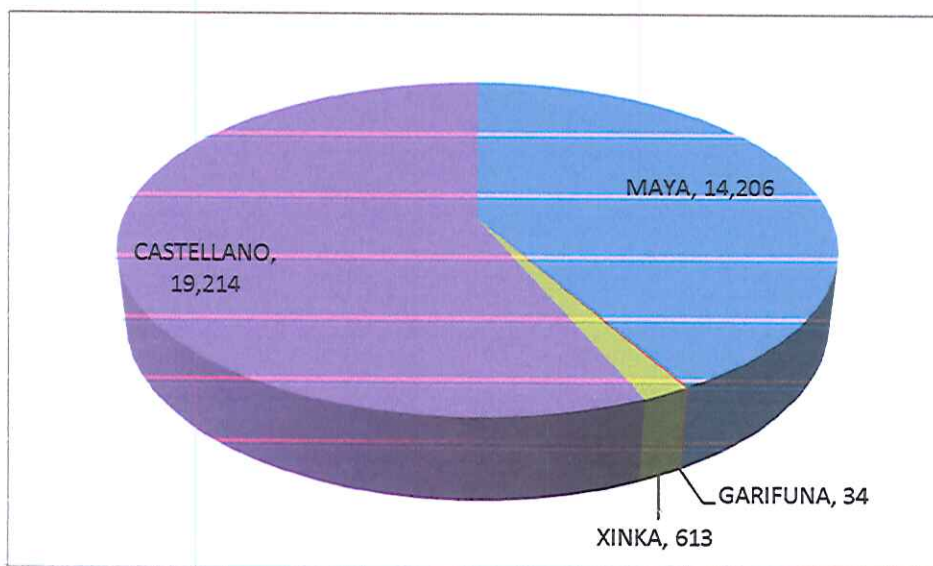
## Entrega De Piezas Postales Sociolingüística De Los Usuarios De Los Servicios De La Unidad De Acceso A La Información Pública

Durante el mes de febrero de 2020, se realizó la entrega de 34067 piezas postales, detallada de la siguiente manera:

Grafica No. 1 En base al Género



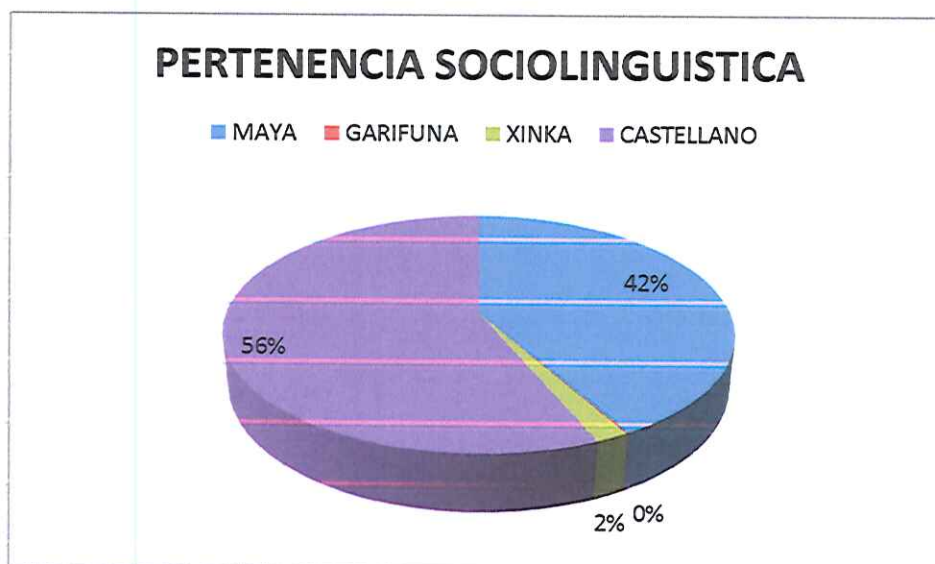
Grafica No. 2. En base a la pertenencia sociolingüística





## DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

En el mes de Marzo de 2020, se ha beneficiado con la Entrega de Piezas Postales a un total de 15,250 usuarios beneficiados, con pertenencia sociolingüística, detallada de la siguiente manera:

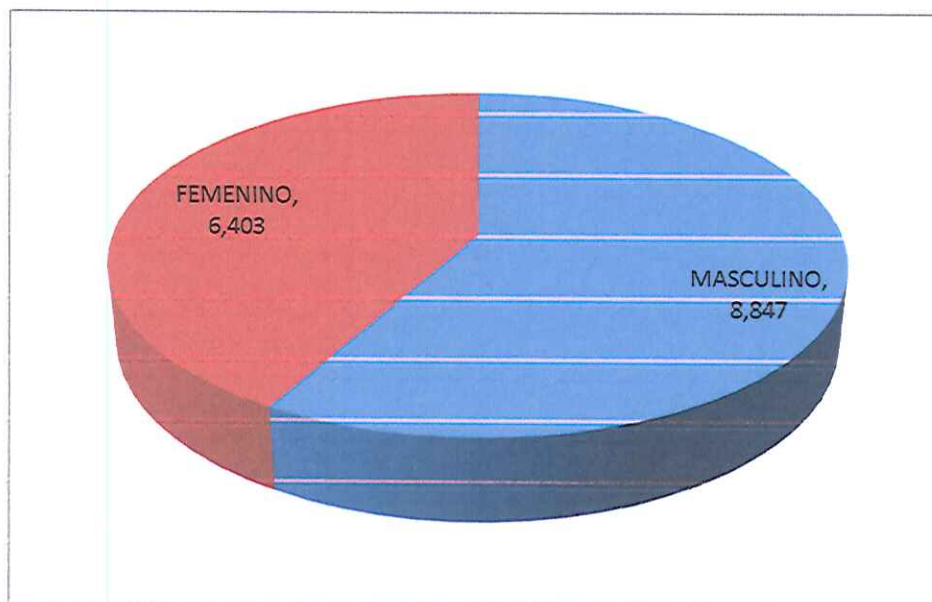


PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA						
DEPARTAMEN TO	USUARIOS BENEFICIAD OS	MAYA	GARIFU NA	XINK A	CASTELLA NO	TOTA L
OPERACIONE S	15250	6359	15	275	8601	15250

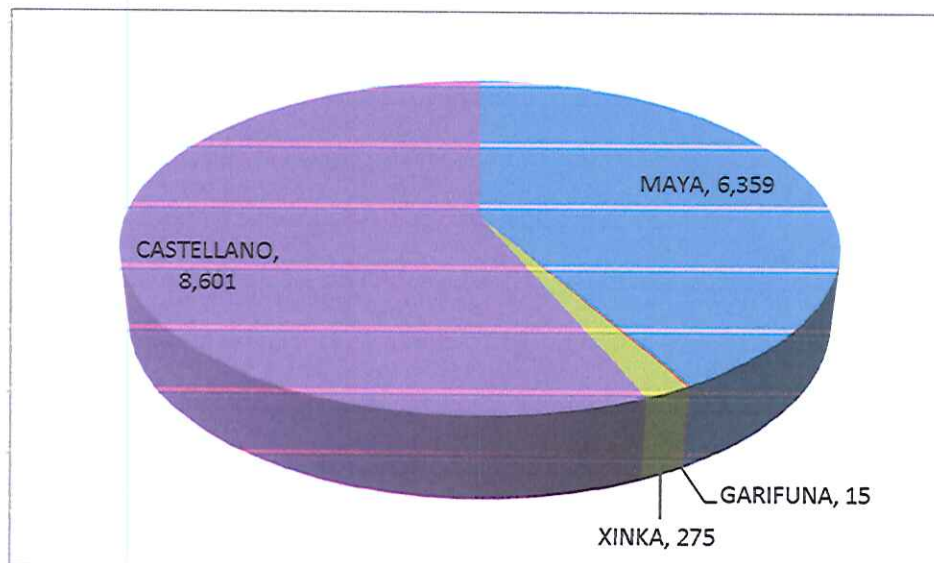
## Entrega De Piezas Postales Sociolingüística De Los Usuarios De Los Servicios De La Unidad De Acceso A La Información Pública

Durante el mes de marzo de 2020, se realizó la entrega de 15250 piezas postales, detallada de la siguiente manera:

Grafica No. 1 En base al Género

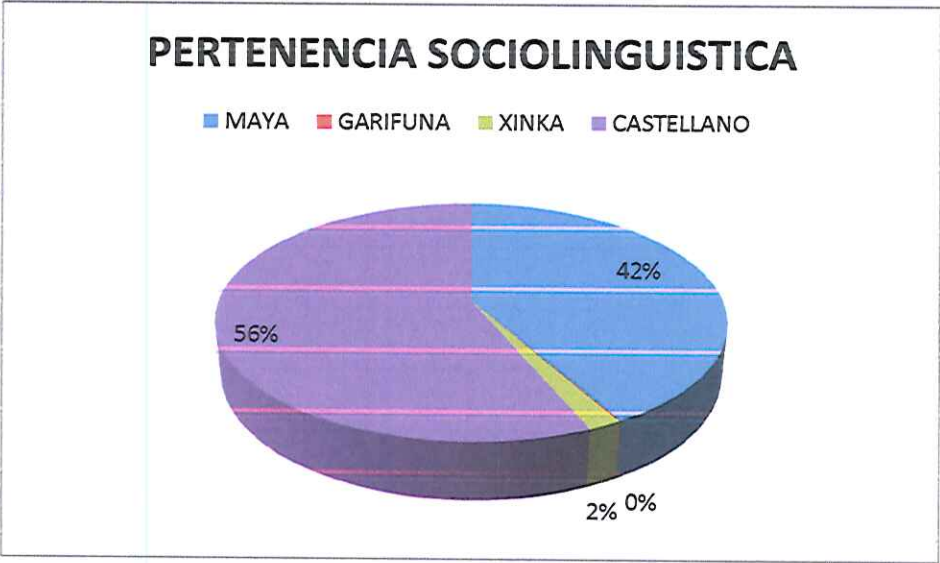


Grafica No. 2. En base a la pertenencia sociolingüística



**DEPARTAMENTO DE OPERACIONES**

En el mes de Abril de 2020, se ha beneficiado con la Entrega de Piezas Postales a un total de 5,947 usuarios beneficiados, con pertenencia sociolingüística, detallada de la siguiente manera:

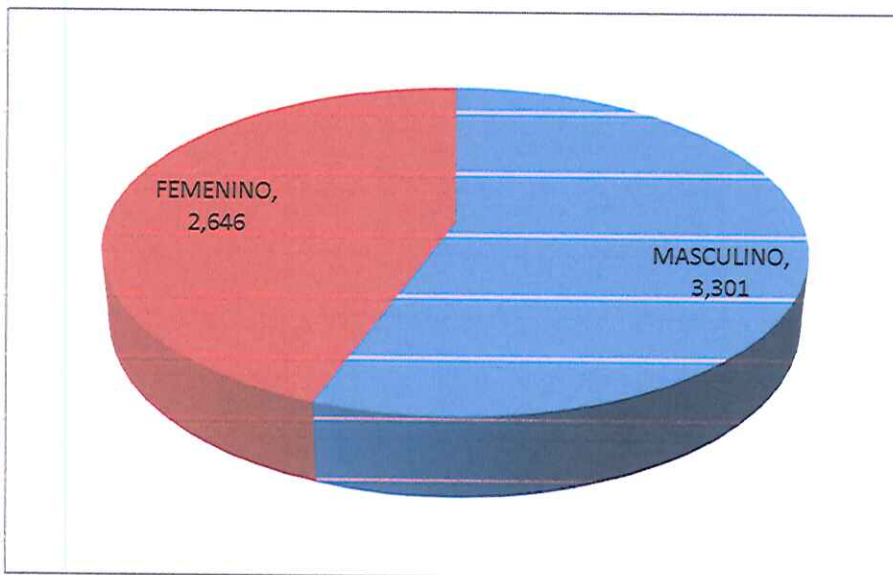


PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA						
DEPARTAMEN TO	USUARIOS BENEFICIAD OS	MAYA	GARIFU NA	XINK A	CASTELLA NO	TOTA L
OPERACIONE S	5947	2480	6	107	3,354	5,947

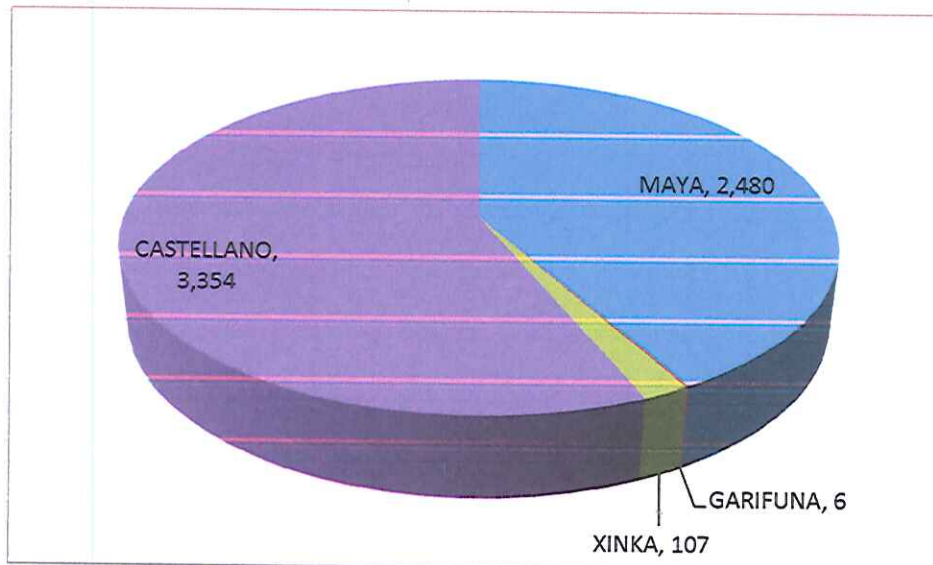
## Entrega De Piezas Postales Sociolingüística De Los Usuarios De Los Servicios De La Unidad De Acceso A La Información Pública

Durante el mes de Abril de 2020, se realizó la entrega de 5947 piezas postales, detallada de la siguiente manera:

Grafica No. 1 En base al Género



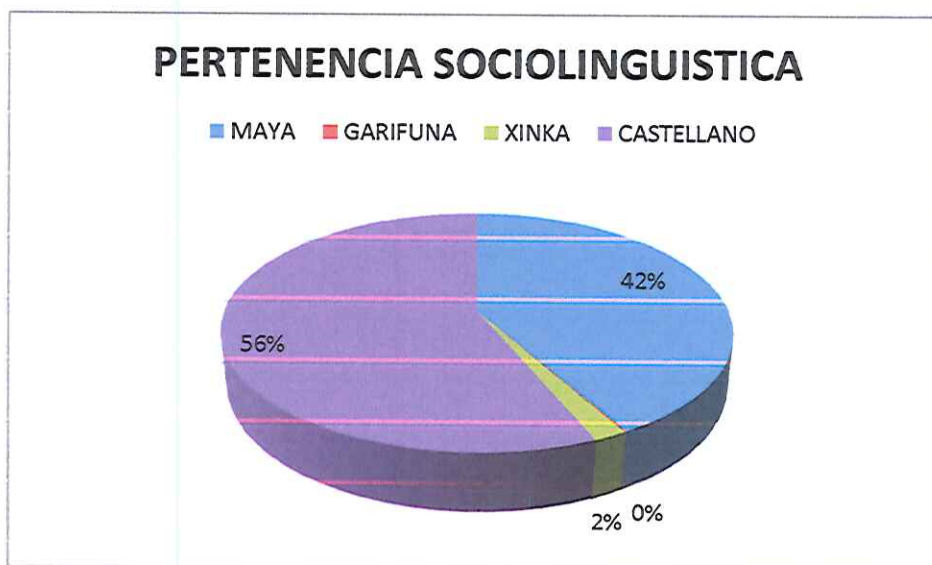
Grafica No. 2. En base a la pertenencia sociolingüística





## DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

En el mes de Mayo de 2020, se ha beneficiado con la Entrega de Piezas Postales a un total de 19,107 usuarios beneficiados, con pertenencia sociolingüística, detallada de la siguiente manera:

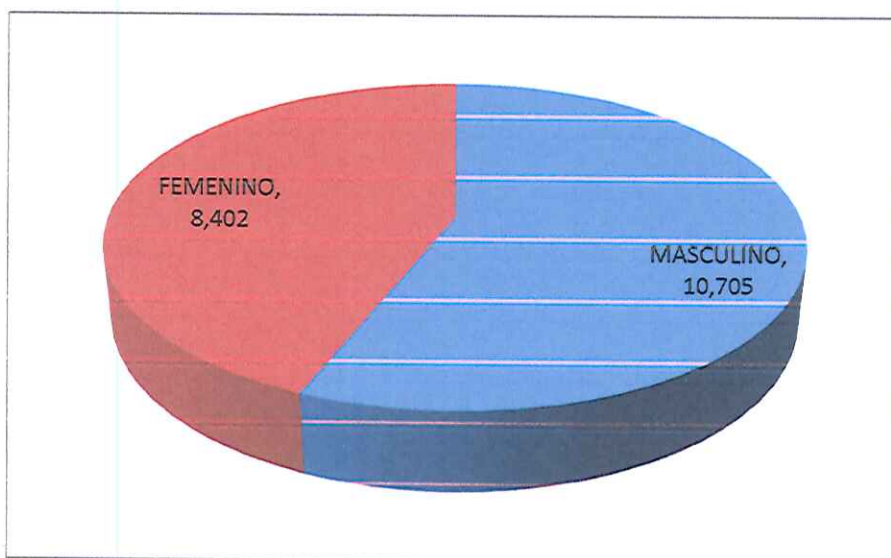


PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA						
DEPARTAMEN TO	USUARIOS BENEFICIAD OS	MAYA	GARIFU NA	XINKA	CASTELLA NO	TOTA L
OPERACIONES	19107	7968	19	344	10776	19107

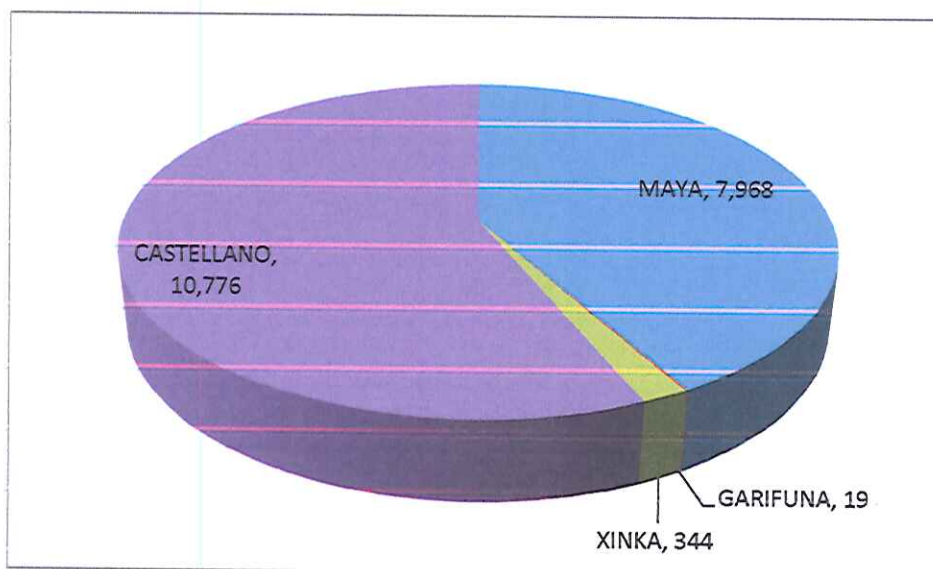
## Entrega De Piezas Postales Sociolingüística De Los Usuarios De Los Servicios De La Unidad De Acceso A La Información Pública

Durante el mes de Mayo de 2020, se realizó la entrega de 19107 piezas postales, detallada de la siguiente manera:

Grafica No. 1 En base al Género

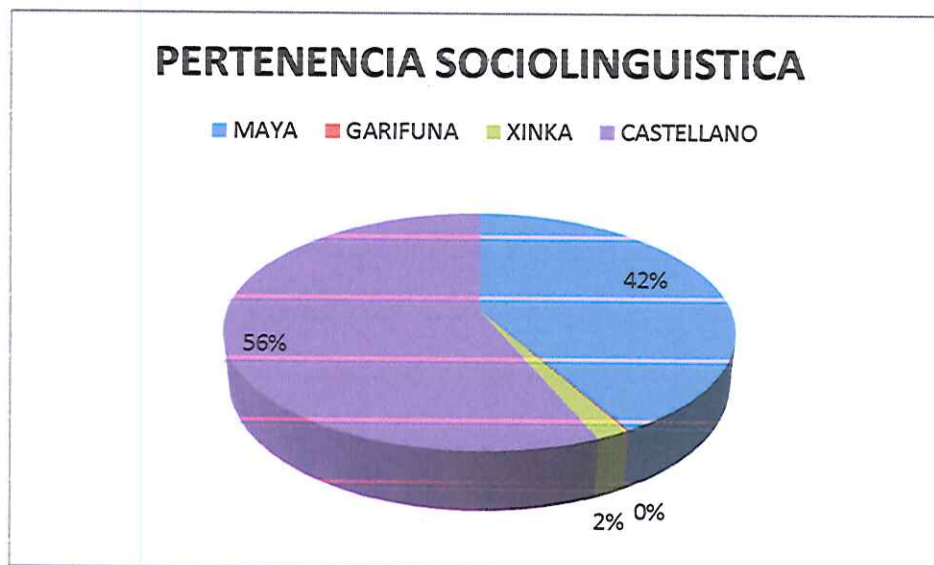


Grafica No. 2. En base a la pertenencia sociolingüística



## DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

En el mes de Junio de 2020, se ha beneficiado con la Entrega de Piezas Postales a un total de 18341 usuarios beneficiados, con pertenencia sociolingüística, detallada de la siguiente manera



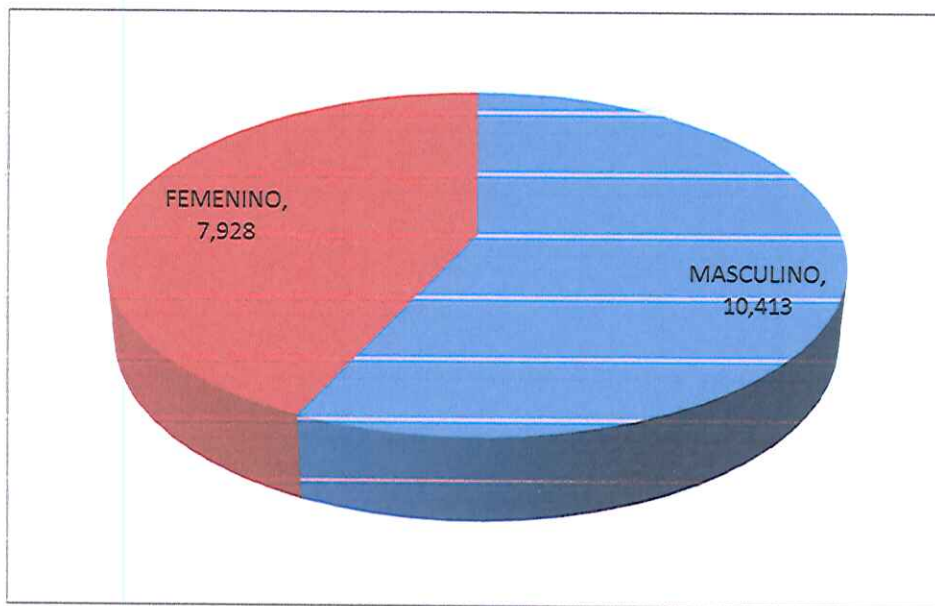
PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA

DEPARTAMENTO	USUARIOS BENEFICIADOS	MAYA	GARIFUNA	XINKA	CASTELLANO	TOTAL
OPERACIONES	18341	7648	18	330	10344	18341

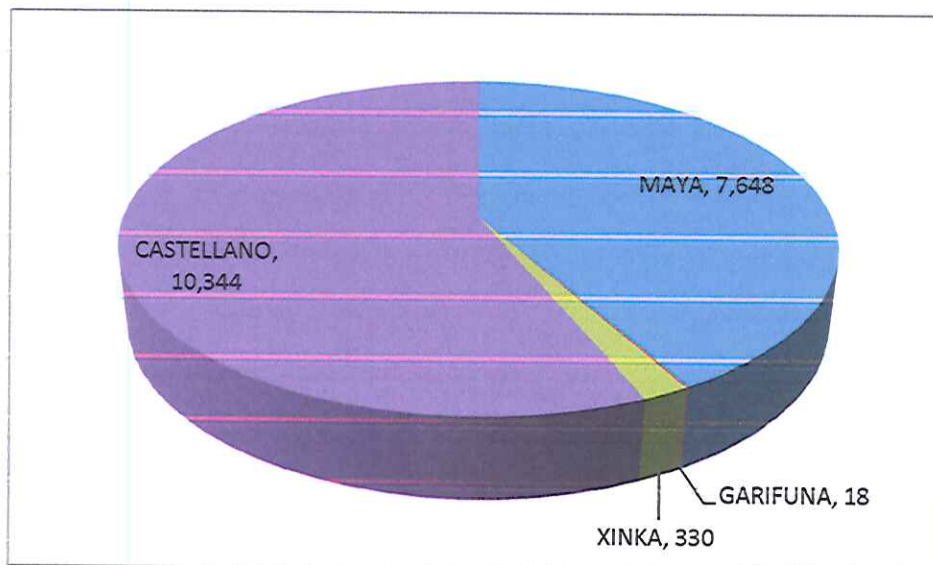
## Entrega De Piezas Postales Sociolingüística De Los Usuarios De Los Servicios De La Unidad De Acceso A La Información Pública

Durante el mes de junio de 2020, se realizó la entrega de 18341 piezas postales, detallada de la siguiente manera:

Grafica No. 1 En base al Género



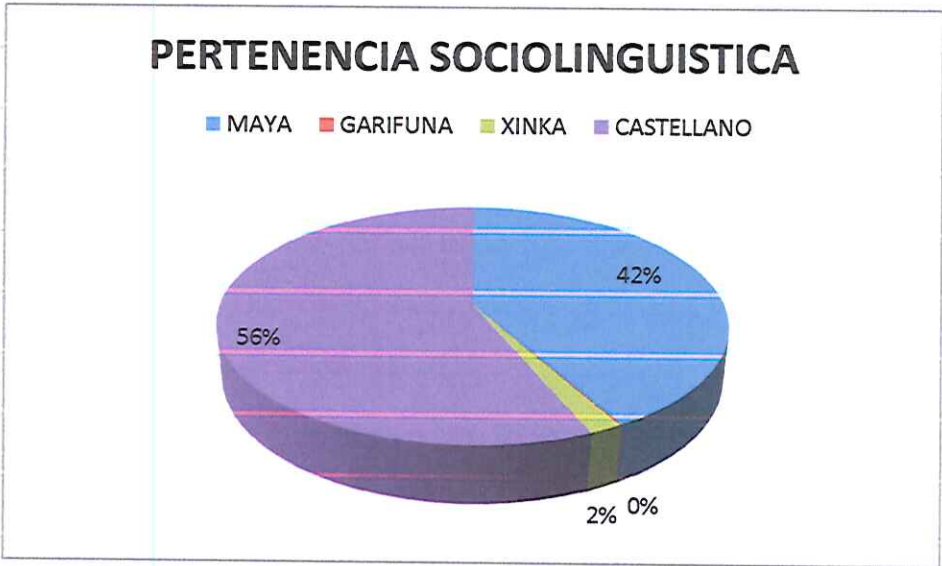
Grafica No. 2. En base a la pertenencia sociolingüística





**DEPARTAMENTO DE OPERACIONES**

En el mes de julio de 2020, se ha beneficiado con la Entrega de Piezas Postales a un total de 17345 usuarios beneficiados, con pertenencia sociolingüística, detallada de la siguiente manera

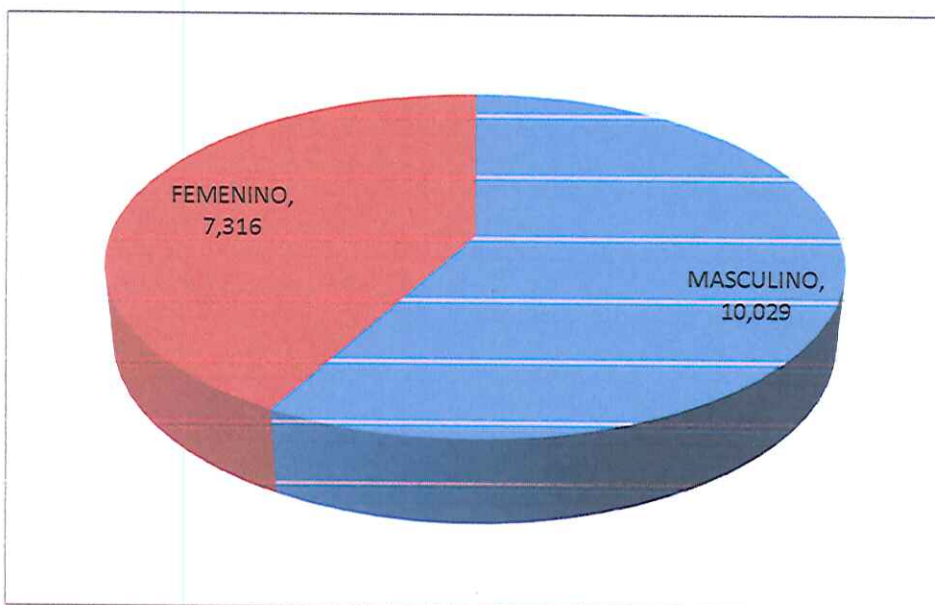


PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA						
DEPARTAMEN TO	USUARIOS BENEFICIAD OS	MAYA	GARIFU NA	XINK A	CASTELLA NO	TOTA L
OPERACIONE S	17345	7233	17	312	9783	17345

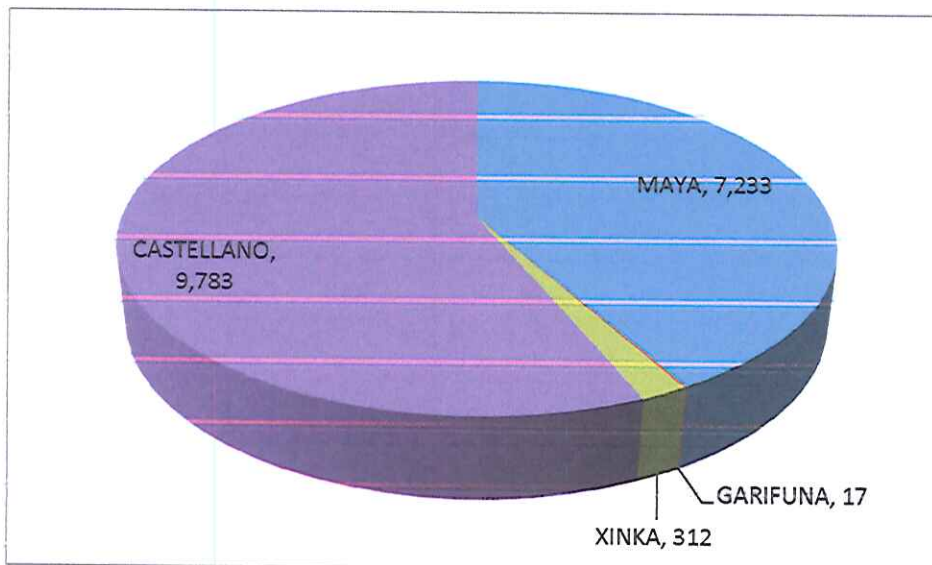
### Entrega De Piezas Postales Sociolingüística De Los Usuarios De Los Servicios De La Unidad De Acceso A La Información Pública

Durante el mes de julio de 2020, se realizó la entrega de 17345 piezas postales, detallada de la siguiente manera:

Grafica No. 1 En base al Género

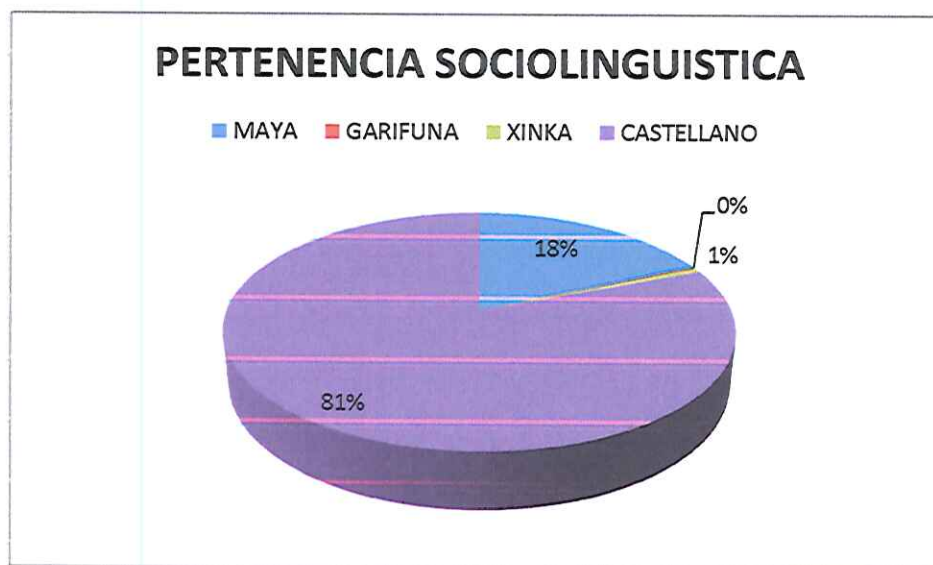


Grafica No. 2. En base a la pertenencia sociolingüística



## DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

En el mes de agosto de 2020, se ha beneficiado con la Entrega de Piezas Postales a un total de 23,217 usuarios beneficiados, con pertenencia sociolingüística, detallada de la siguiente manera

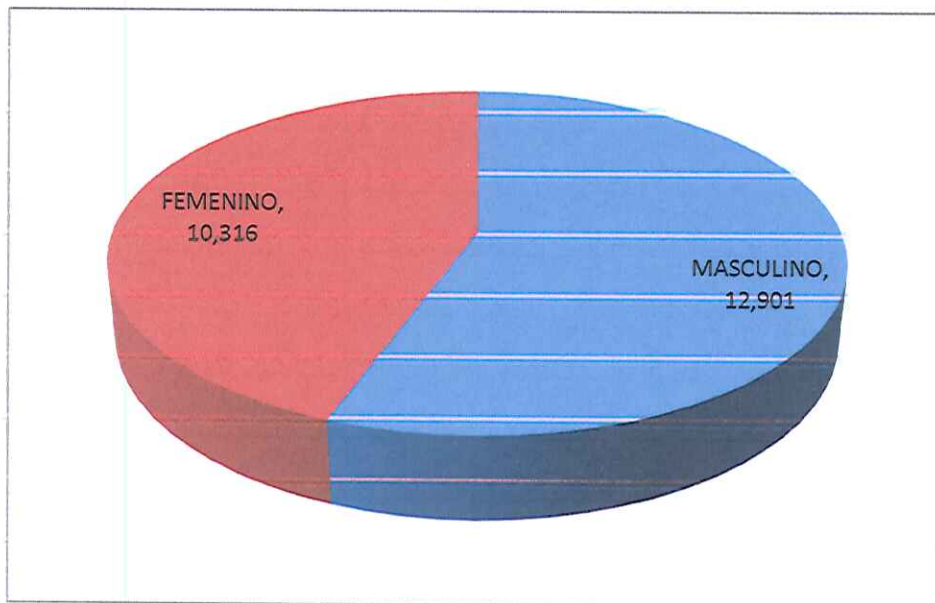


PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA						
DEPARTAMEN TO	USUARIOS BENEFICIAD OS	MAYA	GARIFU NA	XINK A	CASTELLA NO	TOTA L
OPERACIONE S	23217	4232	44	150	18791	23217

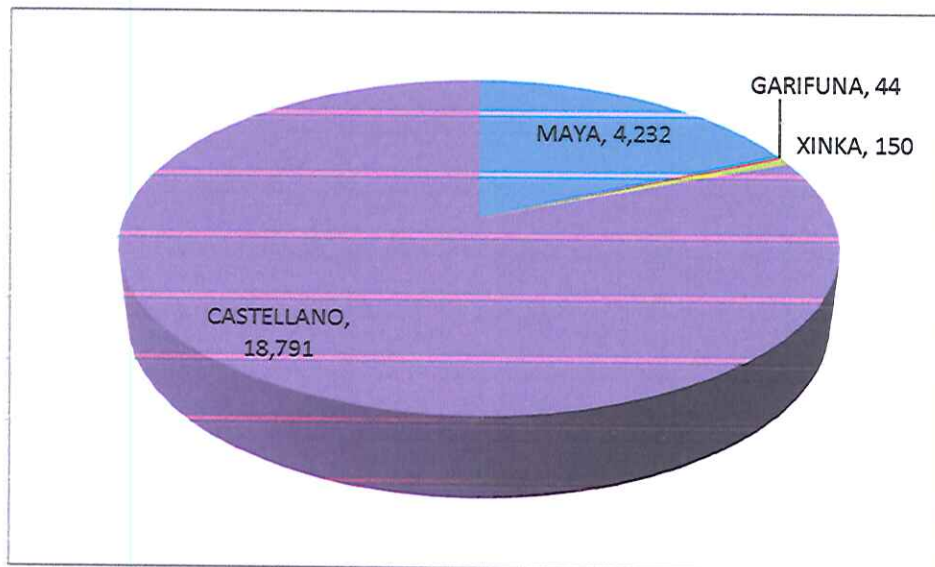
### Entrega De Piezas Postales Sociolingüística De Los Usuarios De Los Servicios De La Unidad De Acceso A La Información Pública

Durante el mes de Agosto de 2020, se realizó la entrega de 23217 piezas postales, detallada de la siguiente manera:

Grafica No. 1 En base al Género



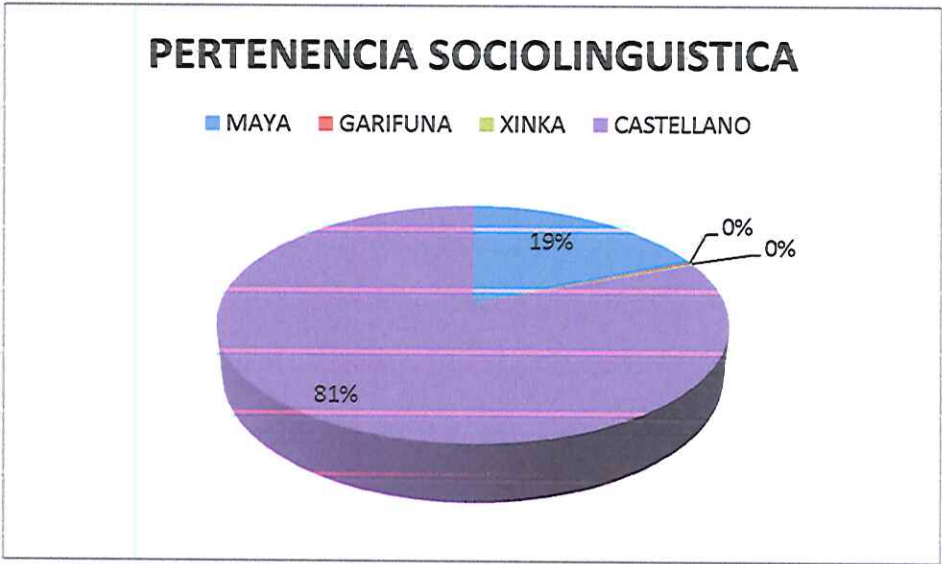
Grafica No. 2. En base a la pertenencia sociolingüística





**DEPARTAMENTO DE OPERACIONES**

En el mes de septiembre de 2020, se ha beneficiado con la Entrega de Piezas Postales a un total de 27,273 usuarios beneficiados, con pertenencia sociolingüística, detallada de la siguiente manera

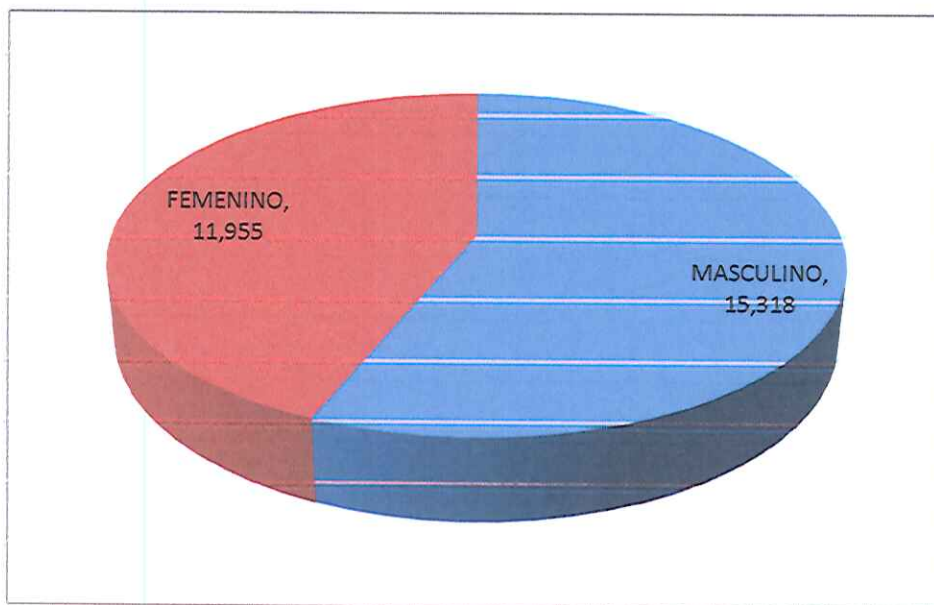


PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA						
DEPARTAMEN TO	USUARIOS BENEFICIAD OS	MAYA	GARIFU NA	XINKA	CASTELLA NO	TOTA L
OPERACIONE S	27273	5080	52	73	22068	27273

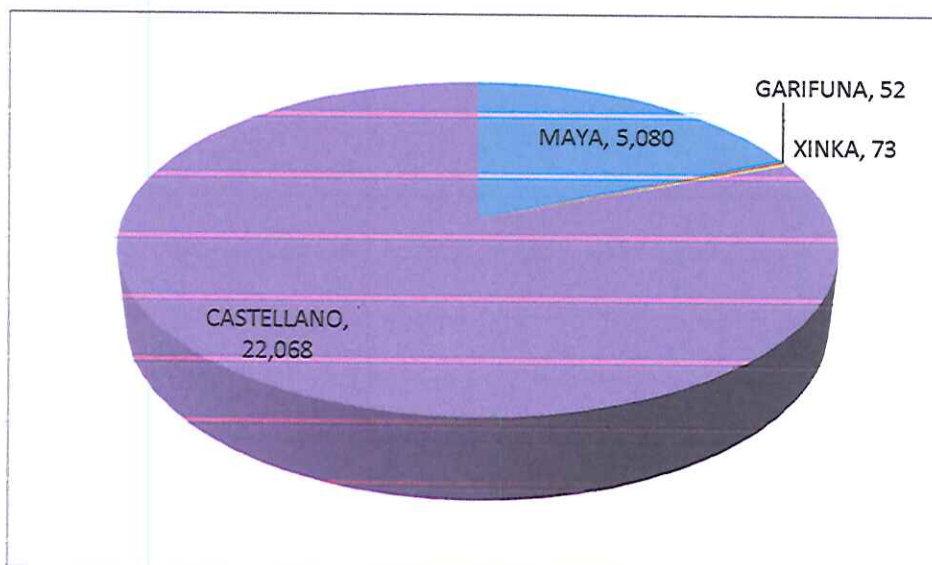
## Entrega De Piezas Postales Sociolingüística De Los Usuarios De Los Servicios De La Unidad De Acceso A La Información Pública

Durante el mes de Septiembre de 2020, se realizó la entrega de 27,273 piezas postales, detallada de la siguiente manera:

Grafica No. 1 En base al Género

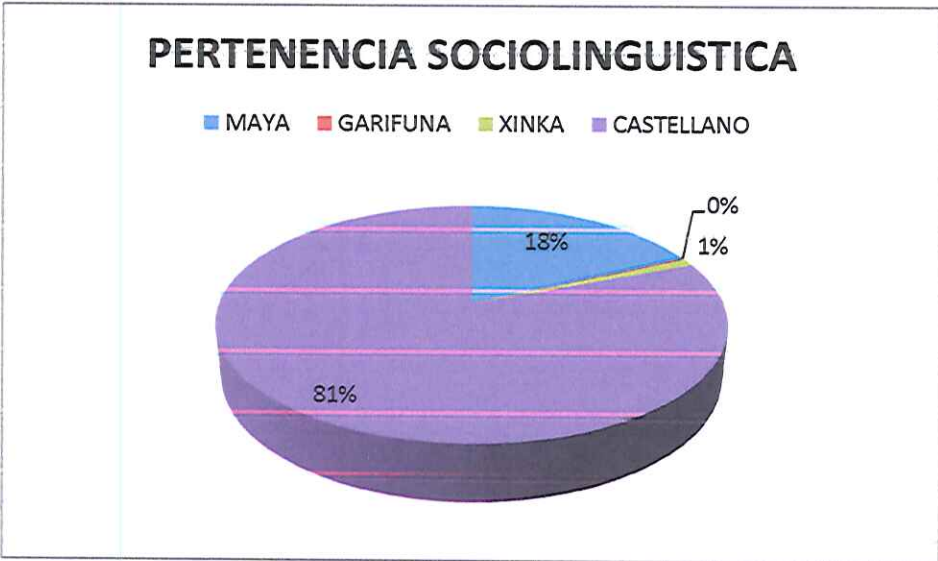


Grafica No. 2. En base a la pertenencia sociolingüística



**DEPARTAMENTO DE OPERACIONES**

En el mes de Octubre de 2020, se ha beneficiado con la Entrega de Piezas Postales a un total de 38,689 usuarios beneficiados, con pertenencia sociolingüística, detallada de la siguiente manera:



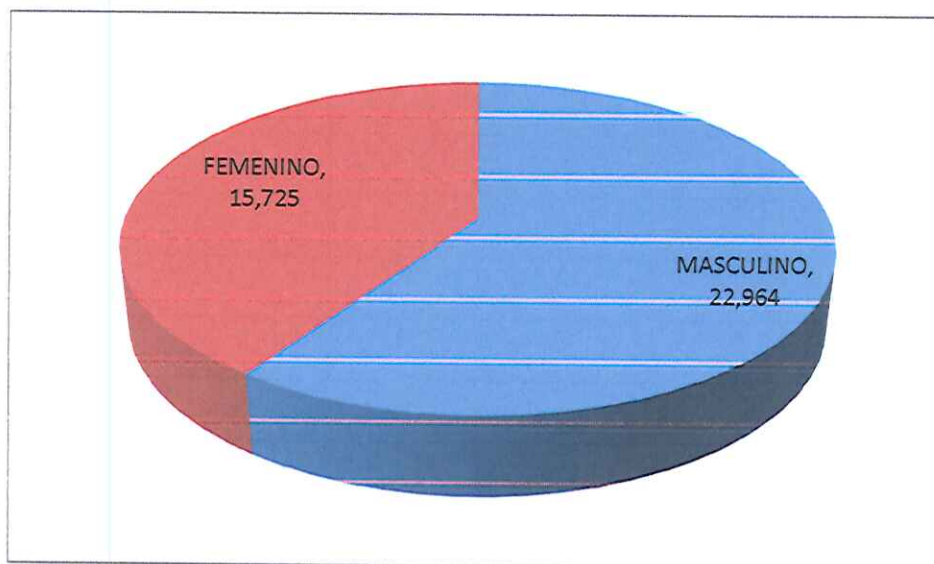
PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA

DEPARTAMENTO	USUARIOS BENEFICIADOS	MAYA	GARIFUNA	XINKA	CASTELLANO	TOTAL
OPERACIONES	38,689	6924	74	380	31312	38689

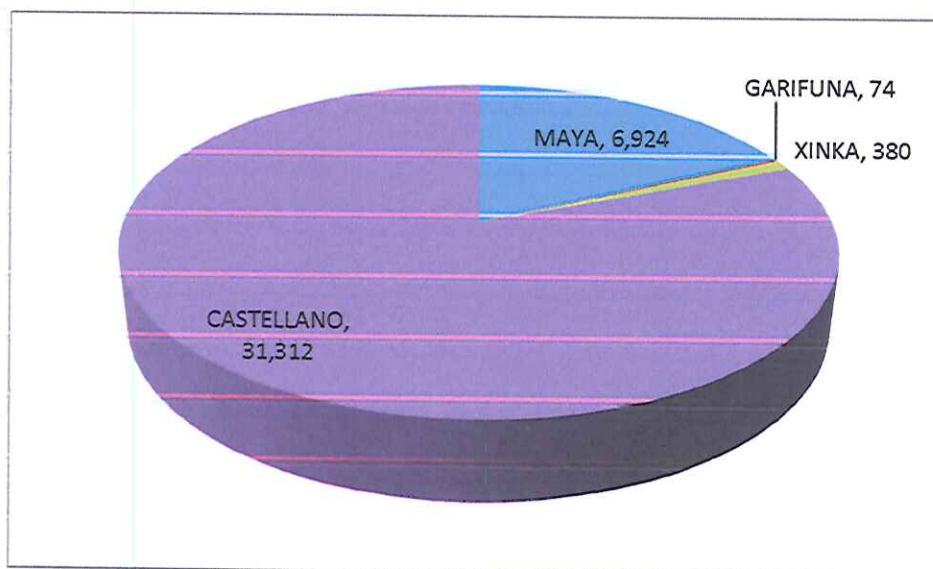
## Entrega De Piezas Postales Sociolingüística De Los Usuarios De Los Servicios De La Unidad De Acceso A La Información Pública

Durante el mes de Octubre de 2020, se realizó la entrega de 38689 piezas postales, detallada de la siguiente manera:

Grafica No. 1 En base al Género



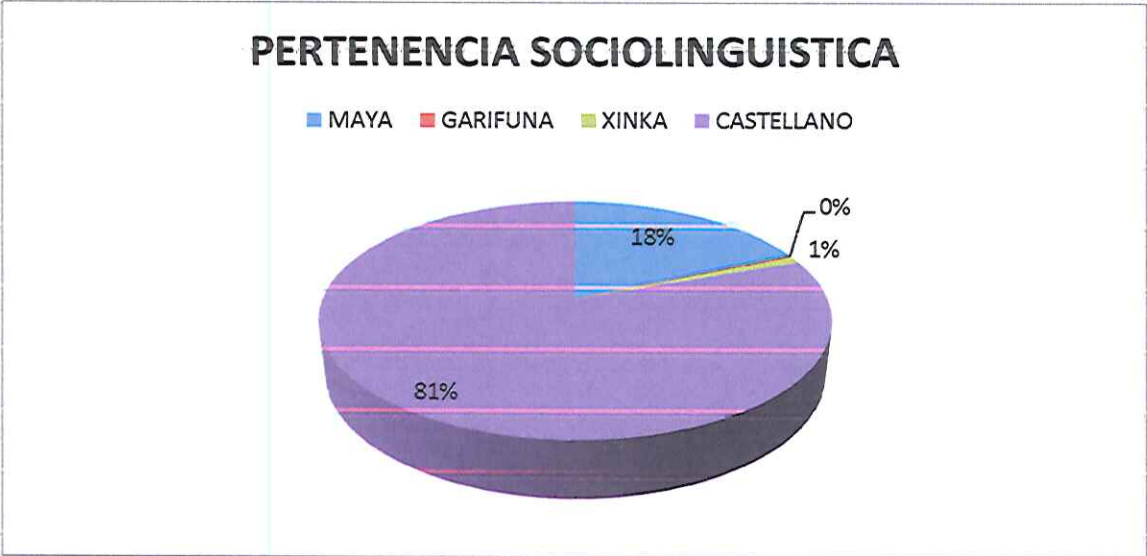
Grafica No. 2. En base a la pertenencia sociolingüística





**DEPARTAMENTO DE OPERACIONES**

En el mes de Noviembre de 2020, se ha beneficiado con la Entrega de Piezas Postales a un total de 22,774 usuarios beneficiados, con pertenencia sociolingüística, detallada de la siguiente manera:



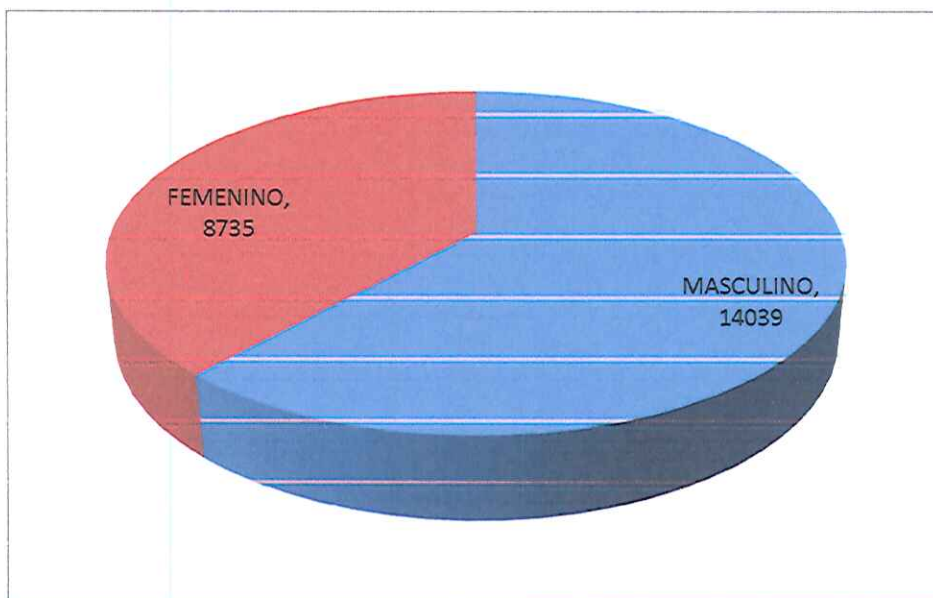
PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA

DEPARTAMENTO	USUARIOS BENEFICIADOS	MAYA	GARIFUNA	XINKA	CASTELLANO	TOTAL
OPERACIONES	22,774	4173	46	219	18336	22,774

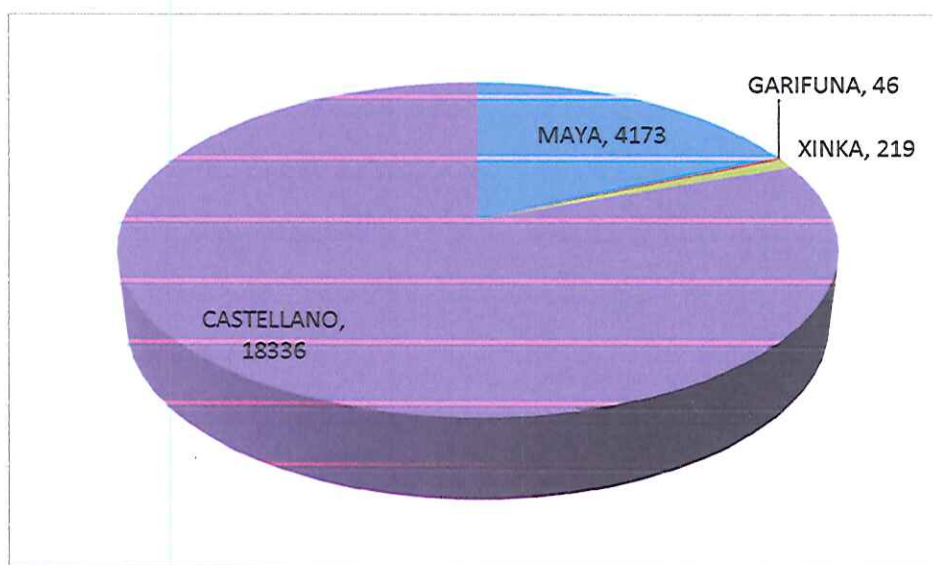
## Entrega De Piezas Postales Sociolingüística De Los Usuarios De Los Servicios De La Unidad De Acceso A La Información Pública

Durante el mes de Noviembre de 2020, se realizó la entrega de 22,774 piezas postales, detallada de la siguiente manera:

Grafica No. 1 En base al Género



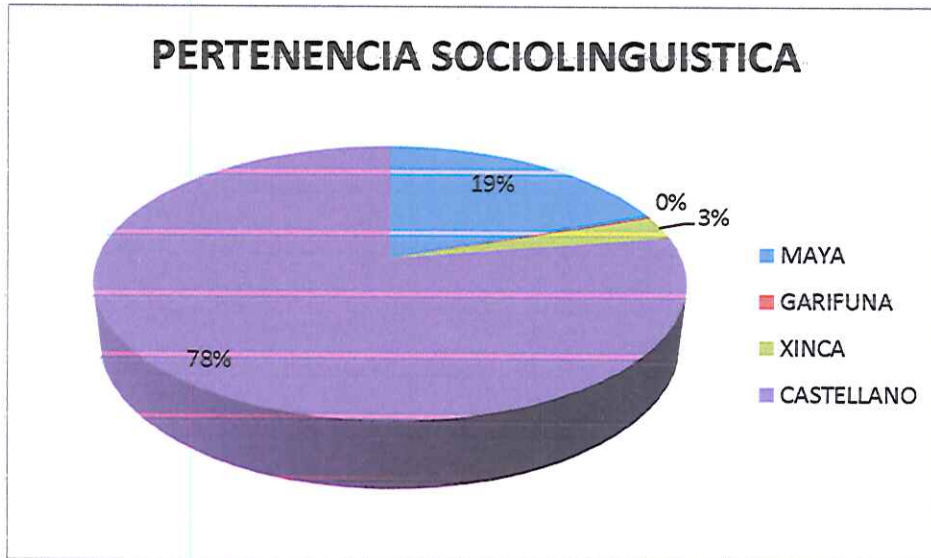
Grafica No. 2. En base a la pertenencia sociolingüística



## DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

En el mes de diciembre de 2020, se ha beneficiado con la Entrega de Piezas Postales a un total de 31,178 usuarios beneficiados, con pertenencia sociolingüística, detallada de la siguiente manera:

Grafica No. 1 En base al Género



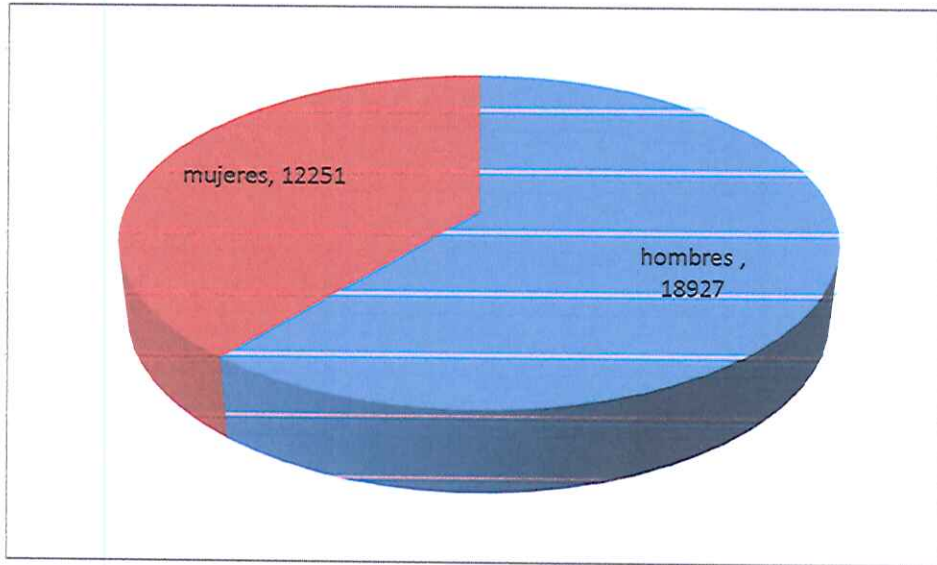
PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA

DEPARTAMENTO	USUARIOS BENEFICIADOS	MAYA	GARIFUNA	XINKA	CASTELLANO	TOTAL
OPERACIONES	3,1178	6,065	61	839	24,213	31,178

## Entrega De Piezas Postales Sociolingüística De Los Usuarios De Los Servicios De La Unidad De Acceso A La Información Pública

Durante el mes de diciembre de 2020, se realizó la entrega de 31,178 piezas postales, detallada de la siguiente manera:

Grafica No. 1 En base al Género



Grafica No. 2. En base a la pertenencia sociolingüística

