

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

PROGRAMACION - VERIFICACION SERVICIO POSTAL - ABRIL 2,016				
No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
1	Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora	Verificación y control ante Concesionario y aerolíneas del ingreso/egreso correo internacional	Reportes, informes, control diario de volúmenes	3 Técnicos (con funciones de Inspección) Flor de María Herrera, Sandra Galdámez, Sonia Galicia.
2	Centro de Tratamiento Postal Turno diurno	Verificación y control de procesos ante el Concesionario en todas las áreas de procesos, (Confiscaciones, grandes clientes, correo híbrido-correspondencia-reclamos)	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	5 Técnicos (con funciones de Inspección) Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Marta Ramírez, Nery Barrios y Hugo Bonilla.
	Centro de Tratamiento Postal, Control de Grandes Clientes	Verificación y control del proceso de ingreso de correspondencia	Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo	
3	Agencia Correo Central	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, lectura de metrocontadores, fardos postales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	1 Técnico (con funciones de Inspección) Daniel Zecaña Alvarado
	Agencia Periférico y Agencia Obelisco/Reforma	Verificación del servicio postal; mantenimiento de agencias, reclamos, horario de atención al cliente, lectura de metrocontadores, fardos postales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	Técnicos (con funciones de Inspección)
4	Agencias Departamento de Guatemala	Verificación del servicio postal y telegráfico; mantenimiento de agencias y mobiliario, inversión, reclamos y horarios de atención al cliente	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	4 Técnicos (con funciones de Inspección) Rudy Berganza, Marta Ramírez, Hugo Bonilla, Nery Barrios
5	Agencias Departamentales	Verificación del servicio postal y telegráfico; mantenimiento de agencias y mobiliario, inversión, reclamos y horarios de atención al cliente	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	4 Técnicos (con funciones de Inspección) Nery Barrios, Sonia Galicia, Marta Ramírez y Hugo Bonilla .
6	Oficina Central	Planificación, organización, revisión y control de todas las acciones que se realizan en el Departamento de Inspección Operativa.	Informes ejecutivos, circunstanciales y reportes a la Autoridad Superior de la Dirección General, a las diferentes unidades de la institución, y al Concesionario	Jefe
		Consolidado de Inspecciones y datos estadísticos, programación de comisiones, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes	Informes, reportes	1 Técnico (con funciones de Coordinador) Rudy Berganza
		Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes	Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo	1 Técnico (con funciones de Secretaria) Beatriz Bobadilla

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

	AGENCIA POSTAL	ABRIL	
1	Aeropuerto*	X	Flor de Maria Herrera
2	Atanasio*	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia,
3	Centro de Tratamiento Postal *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia,
4	Correo Central *	X	Rudy Berganza, Marta Ramírez,
5	Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora *	X	Flor de Maria Herrera
6	Periférico *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia,
7	Reforma/Obelisco *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia,
8	LA FLORIDA	x	Sandra Galdámez
9	SAN FRANCISCO	x	
10	BOSQUES DE SAN NICOLAS	x	
11	SANTANDER	x	
12	AGUILAR BATRES	x	Hugo Bonilla
13	PETAPA	x	
14	JUSTO RUFINO BARRIOS	x	
15	25 DE JUNIO	x	Nery Barrios
16	SUCURSAL 25 DE JUNIO	x	
17	CENTRO COMERCIAL ZONA 4	x	
18	ZONA VIVA	x	
19	PRADERA, ZONA 10	x	
20	SUCURSAL PRADERA 2	x	Marta Ramírez
21	JOCOTENANGO	x	
22	SUCURSAL NORTE	x	
23	PARROQUIA	x	
24	MEGA 6	x	Sonia Galicia
25	SAN MARTIN ZAPOTITLAN	x	
26	CANDELARIA XOLHUITZ	x	
27	RETALHULEU	x	
28	CABALLO BLANCO	x	
29	CHAMPERICO	x	Marta Ramírez
30	PACHALUM	x	
31	JOYABAJ	x	
32	ZACUALPA	x	
33	CHINIQUE	x	
34	CHICHE	x	
35	SANTA CRUZ QUICHE	x	
36	SAN PEDRO JOCOPILAS	x	Hugo Bonilla
37	SAN BARTOLOME JOCOTENANGO	x	
38	SAN BARTOLOME MILPAS ALTAS	x	
39	ANTIGUA GUATEMALA	x	
40	SAN ANTONIO AGUAS CALIENTES	x	
41	SANTA CATARINA BARAHONA	x	
42	JOCOTENANGO	x	
43	PASTORES	x	
44	SUMPANGO	x	
45	SANTO DOMINGO XENACUJ	x	
46	SANTIAGO SACATEPEQUEZ	x	
47	PUEBLO NUEVO VIÑAS	x	
48	EL CERINAL	x	

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

	AGENCIA POSTAL	ABRIL	
49	BARBERENA	x	Nery Barrios
50	SANTA ROSA DE LIMA	x	
51	NUEVA SANTA ROSA	x	
52	CASILLAS	x	
53	SAN RAFAEL LAS FLORES	x	
54	CUILAPA	x	Hugo Bonilla
55	ORATORIO	x	
56	SANTA MARIA IXHUATAN	x	
57	CHIQUIMULILLA	x	
58	SAN JUAN TECUACO	x	
59	GUAZACAPAN	x	
60	TAXISCO	x	
61	MONTERRICO	x	

*Inspección de rutina, (diaria) = 126

Metas físicas mes de Abril = 178 supervisiones a agencias y servicios postales y telegráficos.