

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

PROGRAMACION - VERIFICACION SERVICIO POSTAL - ENERO 2,016				
No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
1	Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora	Verificación y control ante Concesionario y aerolíneas del ingreso/egreso correo internacional	Reportes, informes, control diario de volúmenes	1 Técnico (con funciones de Inspección) Flor de María Herrera.
2	Centro de Tratamiento Postal Turno diurno	Verificación y control de procesos ante el Concesionario en todas las áreas de procesos, (Confiscaciones, grandes clientes, correo híbrido-correspondencia-reclamos)	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	4 Técnicos (con funciones de Inspección) Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios y Aura Ramos
	Centro de Tratamiento Postal, Control de Grandes Clientes	Verificación y control del proceso de ingreso de correspondencia	Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo	
3	Agencia Correo Central	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, lectura de metrocontadores, fardos postales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	3 Técnicos (con funciones de Inspección) Rudy Berganza, Marta Ramírez,
	Agencia Periférico y Agencia Obelisco/Reforma	Verificación del servicio postal; mantenimiento de agencias, reclamos, horario de atención al cliente, lectura de metrocontadores, fardos postales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	Técnicos (con funciones de Inspección)
4	Agencias Departamento de Guatemala	Verificación del servicio postal y telegráfico; mantenimiento de agencias y mobiliario, inversión, reclamos y horarios de atención al cliente	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	3 Técnicos (con funciones de Inspección) Rudy Berganza, Marta Ramírez, Hugo Bonilla
5	Agencias Departamentales	Verificación del servicio postal y telegráfico; mantenimiento de agencias y mobiliario, inversión, reclamos y horarios de atención al cliente	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	4 Técnicos (con funciones de Inspección) Nery Barrios, Rudy Berganza, Sandra Galdámez y Hugo Bonilla
6	Oficina Central	Planificación, organización, revisión y control de todas las acciones que se realizan en el Departamento de Inspección Operativa.	Informes ejecutivos, circunstanciales y reportes a la Autoridad Superior de la Dirección General, a las diferentes unidades de la institución, y al Concesionario	Jefe
		Consolidado de Inspecciones y datos estadísticos, programación de comisiones, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes	Informes, reportes	1 Técnico (con funciones de Asistente) Blanca Barillas
		Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes	Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo	1 Técnico (con funciones de Secretaria) Beatriz Bobadilla

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

—	AGENCIA POSTAL	ENERO	
1	Aeropuerto*	X	Flor de Maria Herrera
2	Atanasio*	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios, Aura
3	Centro de Tratamiento Postal *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios, Aura
4	Correo Central *	X	Rudy Berganza, Marta Ramírez, Hugo Bonilla
5	Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora *	X	Flor de Maria Herrera
6	Periférico *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios, Aura
7	Reforma/Obelisco *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios, Aura
8	Pradera Zona 10	X	Marta Ramírez
9	Zona Viva	X	Marta Ramírez
10	Vista Hermosa	X	Marta Ramírez
11	Centro C. Zona 4	X	Marta Ramírez
12	25 de Junio	X	Marta Ramírez
13	Jocotenango	X	Marta Ramírez/Hugo Bonilla
14	Mega 6	X	Marta Ramírez/Hugo Bonilla
15	Parroquia	X	Marta Ramírez/Hugo Bonilla
16	Sucursal Norte	X	Marta Ramírez/Hugo Bonilla
17	Sucursal 25 de Junio	X	Marta Ramírez/Hugo Bonilla
18	Aguilar Batres	X	Sandra Galdámez
19	Roosvelth	X	Sandra Galdámez
20	San Juan Santander	X	Sandra Galdámez
21	Mixco	X	Sandra Galdámez
22	La Florida	X	Sandra Galdámez
23	Sucursal Cotio	X	Nery Barrios
24	Bosques de San Nicolas	X	Nery Barrios
25	Molino de Las Flores	X	Nery Barrios
26	San Francisco	X	Nery Barrios
27	Buzón Hotel Conquistador	X	Sandra Galdámez
28	Buzón Hotel Princess	X	Sandra Galdámez
29	Buzón Intercontinental	X	Sandra Galdámez
30	Buzón Hotel Holiday Inn	X	Sandra Galdámez
31	Buzón Grand Hotel Tikal Futura	X	Sandra Galdámez
32	Petapa	X	Nery Barrios
33	Justo Rufino Barrios	X	Nery Barrios
34	Villa Canales	X	Nery Barrios
35	Sucursal Villa Canales	X	Nery Barrios
36	Villa Nueva	X	Sonia Galicia
37	Sucursal Villa Nueva	X	Sonia Galicia

*Inspección de rutina, (diaria) = 135

Metas físicas mes de Enero = 165 supervisiones a agencias y servicios postales y telegráficos.