

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

PROGRAMACION - VERIFICACION SERVICIO POSTAL - FEBRERO 2,016				
No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
1	Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora	Verificación y control ante Concesionario y aerolíneas del ingreso/egreso correo internacional	Reportes, informes, control diario de volúmenes	1 Técnico (con funciones de Inspección) Flor de María Herrera.
2	Centro de Tratamiento Postal Turno diurno	Verificación y control de procesos ante el Concesionario en todas las áreas de procesos, (Confiscaciones, grandes clientes, correo híbrido-correspondencia-reclamos)	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	4 Técnicos (con funciones de Inspección) Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios y Aura Ramos
	Centro de Tratamiento Postal, Control de Grandes Clientes	Verificación y control del proceso de ingreso de correspondencia	Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo	
3	Agencia Correo Central	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, lectura de metrocontadores, fardos postales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	3 Técnicos (con funciones de Inspección) Rudy Berganza, Marta Ramírez,
	Agencia Periférico y Agencia Obelisco/Reforma	Verificación del servicio postal; mantenimiento de agencias, reclamos, horario de atención al cliente, lectura de metrocontadores, fardos postales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	Técnicos (con funciones de Inspección)
4	Agencias Departamento de Guatemala	Verificación del servicio postal y telegráfico; mantenimiento de agencias y mobiliario, inversión, reclamos y horarios de atención al cliente	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	3 Técnicos (con funciones de Inspección) Rudy Berganza, Marta Ramírez, Hugo Bonilla
5	Agencias Departamentales	Verificación del servicio postal y telegráfico; mantenimiento de agencias y mobiliario, inversión, reclamos y horarios de atención al cliente	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	4 Técnicos (con funciones de Inspección) Nery Barrios, Rudy Berganza, Sandra Galdámez y Hugo Bonilla
6	Oficina Central	Planificación, organización, revisión y control de todas las acciones que se realizan en el Departamento de Inspección Operativa.	Informes ejecutivos, circunstanciales y reportes a la Autoridad Superior de la Dirección General, a las diferentes unidades de la institución, y al Concesionario	Jefe
		Consolidado de Inspecciones y datos estadísticos, programación de comisiones, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes	Informes, reportes	1 Técnico (con funciones de Coordinador) Rudy Berganza
		Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes	Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo	1 Técnico (con funciones de Secretaria) Beatriz Bobadilla

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

	AGENCIA POSTAL	FEBRERO	
1	Aeropuerto*	X	Flor de Maria Herrera
2	Atanasio*	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios, Aura Ramos
3	Centro de Tratamiento Postal *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios, Aura Ramos
4	Correo Central *	X	Rudy Berganza, Marta Ramírez, Hugo Bonilla
5	Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora *	X	Flor de Maria Herrera
6	Periférico *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios, Aura Ramos
7	Reforma/Obelisco *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia, Nery Barrios, Aura Ramos
8	Pradera Zona 10	X	Rudy Berganza
9	Zona Viva	X	Rudy Berganza
10	Vista Hermosa	X	Rudy Berganza
11	Centro C. Zona 4	X	Marta Ramírez
23	Sucursal Cotio	X	Nery Barrios
24	Bosques de San Nicolas	X	Nery Barrios
25	Molino de Las Flores	X	Nery Barrios
26	San Francisco	X	Nery Barrios
27	Buzón Hotel Conquistador	X	Rudy Berganza
28	Buzón Hotel Princess	X	Rudy Berganza
29	Buzón Intercontinental	X	Rudy Berganza
30	Buzón Hotel Holiday Inn	X	Rudy Berganza
31	Buzón Grand Hotel Tikal Futura	X	Rudy Berganza
32	Petapa	X	Nery Barrios
33	Justo Rufino Barrios	X	Nery Barrios
34	Villa Canales	X	Nery Barrios

*Inspección de rutina, (diaria) = 135

Metas físicas mes de Enero = 151 supervisiones a agencias y servicios postales y telegráficos.