

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

PROGRAMACION - VERIFICACION SERVICIO POSTAL - MAYO 2,016				
No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
1	Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora	Verificación y control ante Concesionario y aerolíneas del ingreso/egreso correo internacional	Reportes, informes, control diario de volúmenes	3 Técnicos (con funciones de Inspección) Flor de María Herrera, Sandra Galdámez, Sonia Galicia.
2	Centro de Tratamiento Postal Turno diurno	Verificación y control de procesos ante el Concesionario en todas las áreas de procesos, (Confiscaciones, grandes clientes, correo híbrido-correspondencia-reclamos)	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	5 Técnicos (con funciones de Inspección) Marta Ramírez, Nery Barrios y Hugo Bonilla, Maira Cordón y Walter Contreras.
	Centro de Tratamiento Postal, Control de Grandes Clientes	Verificación y control del proceso de ingreso de correspondencia	Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo	
3	Agencia Correo Central	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, lectura de metrocontadores, fardos postales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	1 Técnico (con funciones de Inspección) Daniel Zeceña Alvarado
	Agencia Periférico y Agencia Obelisco/Reforma	Verificación del servicio postal; mantenimiento de agencias, reclamos, horario de atención al cliente, lectura de metrocontadores, fardos postales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	Técnicos (con funciones de Inspección)
4	Agencias Departamento de Guatemala	Verificación del servicio postal y telegráfico; mantenimiento de agencias y mobiliario, inversión, reclamos y horarios de atención al cliente	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	4 Técnicos (con funciones de Inspección) Rudy Berganza, Marta Ramírez, Hugo Bonilla, Nery Barrios
6	Oficina Central	Planificación, organización, revisión y control de todas las acciones que se realizan en el Departamento de Inspección Operativa.	Informes ejecutivos, circunstanciales y reportes a la Autoridad Superior de la Dirección General, a las diferentes unidades de la institución, y al Concesionario	Jefe
		Consolidado de Inspecciones y datos estadísticos, programación de comisiones, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes	Informes, reportes	1 Técnico (con funciones de Coordinador) Rudy Berganza
		Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes	Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo	

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

	AGENCIA POSTAL	ABRIL	
1	Aeropuerto*	X	Flor de Maria Herrera
2	Atanasio*	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia,
3	Centro de Tratamiento Postal *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia,
4	Correo Central *	X	Rudy Berganza, Marta Ramírez,
5	Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora *	X	Flor de Maria Herrera
6	Periférico *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia,
7	Reforma/Obelisco *	X	Sandra Galdámez, Sonia Galicia,
8	LA FLORIDA	x	Sandra Galdámez
9	SAN FRANCISCO	x	
10	BOSQUES DE SAN NICOLAS	x	
11	SANTANDER	x	
12	AGUILAR BATRES	x	Hugo Bonilla / Walter Contreras
13	PETAPA	x	
14	JUSTO RUFINO BARRIOS	x	
15	25 DE JUNIO	x	Nery Barrios / Maira Cordón
16	SUCURSAL 25 DE JUNIO	x	
17	CENTRO COMERCIAL ZONA 4	x	
18	ZONA VIVA	x	
19	PRADERA, ZONA 10	x	
20	SUCURSAL PRADERA 2	x	Marta Ramírez / Daniel Zeceña
21	JOCOTENANGO	x	
22	SUCURSAL NORTE	x	
23	PARROQUIA	x	
24	MEGA 6	x	

\*Inspección de rutina, (diaria) = 135

Metas físicas mes de Abril = 199 supervisiones a agencias y servicios postales y telegráficos.