

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

| PROGRAMACION - VERIFICACION SERVICIO POSTAL - MAYO 2,016 | | | | |
|--|---|--|---|---|
| No. | LUGAR | ACTIVIDADES | RESULTADO | RESPONSABLE |
| 1 | Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora | Verificación y control ante Concesionario y aerolíneas del ingreso/egreso correo internacional | Reportes, informes, control diario de volúmenes | 3 Técnicos (con funciones de Inspección) Flor de María Herrera, Sandra Galdámez, Sonia Galicia. |
| 2 | Centro de Tratamiento Postal Turno diurno | Verificación y control de procesos ante el Concesionario en todas las áreas de procesos, (Confiscaciones, grandes clientes, correo híbrido-correspondencia-reclamos) | Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos | 5 Técnicos (con funciones de Inspección) Marta Ramírez, Nery Barrios y Hugo Bonilla, Maira Cordón y Walter Contreras. |
| | Centro de Tratamiento Postal, Control de Grandes Clientes | Verificación y control del proceso de ingreso de correspondencia | Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo | |
| 3 | Agencia Correo Central | Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, lectura de metrocontadores, fardos postales | Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos | 1 Técnico (con funciones de Inspección) Daniel Zeceña Alvarado |
| | Agencia Periférico y Agencia Obelisco/Reforma | Verificación del servicio postal; mantenimiento de agencias, reclamos, horario de atención al cliente, lectura de metrocontadores, fardos postales | Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos | Técnicos (con funciones de Inspección) |
| 4 | Agencias Departamento de Guatemala | Verificación del servicio postal y telegráfico; mantenimiento de agencias y mobiliario, inversión, reclamos y horarios de atención al cliente | Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos | 4 Técnicos (con funciones de Inspección) Rudy Berganza, Marta Ramírez, Hugo Bonilla, Nery Barrios |
| 6 | Oficina Central | Planificación, organización, revisión y control de todas las acciones que se realizan en el Departamento de Inspección Operativa. | Informes ejecutivos, circunstanciales y reportes a la Autoridad Superior de la Dirección General, a las diferentes unidades de la institución, y al Concesionario | Jefe |
| | | Consolidado de Inspecciones y datos estadísticos, programación de comisiones, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes | Informes, reportes | 1 Técnico (con funciones de Coordinador) Rudy Berganza |
| | | Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes | Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo | |

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

| | AGENCIA POSTAL | ABRIL | |
|----|---|-------|---------------------------------|
| 1 | Aeropuerto* | X | Flor de Maria Herrera |
| 2 | Atanasio* | X | Sandra Galdámez, Sonia Galicia, |
| 3 | Centro de Tratamiento Postal * | X | Sandra Galdámez, Sonia Galicia, |
| 4 | Correo Central * | X | Rudy Berganza, Marta Ramírez, |
| 5 | Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora * | X | Flor de Maria Herrera |
| 6 | Periférico * | X | Sandra Galdámez, Sonia Galicia, |
| 7 | Reforma/Obelisco * | X | Sandra Galdámez, Sonia Galicia, |
| 8 | LA FLORIDA | x | Sandra Galdámez |
| 9 | SAN FRANCISCO | x | |
| 10 | BOSQUES DE SAN NICOLAS | x | |
| 11 | SANTANDER | x | |
| 12 | AGUILAR BATRES | x | Hugo Bonilla / Walter Contreras |
| 13 | PETAPA | x | |
| 14 | JUSTO RUFINO BARRIOS | x | |
| 15 | 25 DE JUNIO | x | Nery Barrios / Maira Cordón |
| 16 | SUCURSAL 25 DE JUNIO | x | |
| 17 | CENTRO COMERCIAL ZONA 4 | x | |
| 18 | ZONA VIVA | x | |
| 19 | PRADERA, ZONA 10 | x | |
| 20 | SUCURSAL PRADERA 2 | x | Marta Ramírez / Daniel Zeceña |
| 21 | JOCOTENANGO | x | |
| 22 | SUCURSAL NORTE | x | |
| 23 | PARROQUIA | x | |
| 24 | MEGA 6 | x | |

*Inspección de rutina, (diaria) = 135

Metas físicas mes de Abril = 199 supervisiones a agencias y servicios postales y telegráficos.