

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

PROGRAMACION - VERIFICACION SERVICIO POSTAL - SEPTIEMBRE 2,016				
No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
1	Oficina de Cambio, Aeropuerto Internacional La Aurora	Verificación y control ante aerolíneas del ingreso/egreso correo internacional	Reportes, informes, control diario de volúmenes	1 Técnicos (con funciones de Inspección) Flor de María Herrera
2	Centro de Tratamiento Postal ZONA 1	Verificación y control de procesos postales en todas las áreas de aperturas generales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	3 Técnicos (con funciones de Inspección) Marta Ramírez, Nery Barrios y Walter Contreras.
		Verificación y control del proceso de ingreso de correspondencia	Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo	
3	Almacén Fardos Postales, Zona 1	Verificación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente sujeta al pago de impuestos	Informes, reportes y consolidado de datos	4 Técnico (con funciones de Inspección) Daniel Zeceña Alvarado, Maira Cordon, Luis Veliz, Sandra Galdamez.
4	Oficina Central	Planificación, organización, revisión y control de todas las acciones que se realizan en el Departamento de Inspección Operativa.	Informes ejecutivos, circunstanciales y reportes a la Autoridad Superior de la Dirección General, a las diferentes unidades de la institución, y al Concesionario	1 Técnico (con funciones de Coordinador) Rudy Berganza
		Consolidado de Inspecciones y datos estadísticos, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes	Informes, reportes	
		Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes	Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo	

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

DEPARTAMENTO INSPECCION OPERATIVA

—	UBICACIÓN	SEPTIEMBRE	
1	Oficina de Cambio	x	Flor de María Herrera.
2	Almacén de Fardos Postales Zona 1	x	Hugo Bonilla, Sandra Galdamez, Maira Cordon, Daniel Zeceña, Luis Veliz.
3	Planta de Procesamiento Postal Zona 1	x	Walter Contreras, Nery Barrios, Marta Ramírez.

Metas físicas mes de Septiembre = 60 supervisiones del servicio postal en Planta de Procesamiento Postal Zona 1, Oficina de Cambio y Almacén de Fardos Postales Zona 1.