



MINISTERIO DE COMUNICACIONES  
INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA

DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS  
Y TELÉGRAFOS

Oficio No. 057/2018/IO  
ELPG/jamo

Guatemala, 10 de Abril de 2,018

**Licenciado**  
**Jorge Armando Monterroso López**  
**Coordinador de la Unidad de la Ley de Acceso**  
**A la información Pública**  
**Presente.**

**Licenciado Monterroso:**

De manera atenta me permito adjuntar cuadro que refleja la información requerida correspondiente al mes de Abril del año 2018, la cual es aplicable al artículo 10 del inciso 29, de la Ley de Acceso a la información Pública, misma que fue enviada en digital a través de correo electrónico.

Atentamente,



**Edgardo Leonel Pérez González**  
**Coordinador Inspección Postal**  
**Correos y Telégrafos**

c.c. Dirección General  
Subdirección General  
Archivo

7a. Av. 12-11, Z.1, Palacio de Correos ala Sur, Guatemala. Teléfonos 2318-7700, 2232-6101, Fax: 2232-5606

 @dgcyt

 /dgct.gob.gt

[www.correosytelegrafos.civ.gob.gt](http://www.correosytelegrafos.civ.gob.gt)

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS**  
**Departamento Inspección Operativa**  
**Informe de Actividades de Abril 2018**

**Cuadro No. 1**  
**Actividades Dinámicas**

Asunto o Problema	Actividad realizada	Situación actual	Avance %	Actividad pendiente	Responsable
Metas Físicas	Control de operaciones postales por parte de la Dirección General de Correos y Telégrafos.	Informe de cumplimiento trasladado a la Unidad de Planificación, Organización y Métodos de la DGCT, cumpliendo 23,425 de las 23,425 metas proyectadas para el mes de Abril de 2018.	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos.
Informe general mensual del Departamento de Inspección Operativa	Reporte de las actividades relevantes realizadas durante el mes para conocimiento del Director General de la DGCT, con copia a Sr. Ministro de Comunicaciones Infraestructura y Vivienda, UCD y Departamento de Control de Gestión de la DGCT.	Trasladado al Director General del Ramo.	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos
Anomalías en encomiendas Postales que ingresan a Guatemala.	Verificación de ingreso y apertura de envíos postales en Almacén de Fardos Postales, de administraciones postales de origen.	Cumplido	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos.
Fardos Postales en Zona 1	Ingreso de planta de procesamiento postal a Fardos Postales zona 1, sacas con	Cumplido	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos



	envíos internacionales de diferentes categorías para ser entregados por la Aduana a los Clientes.				Operativos
Planta de Procesamiento Postal	Ingreso a Planta de Procesamiento Postal, sacas con envíos internacionales de diferentes categorías provenientes de diferentes administraciones postales de los países miembros de UPU.	Cumplido	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos
Oficina de Cambio	Ingreso a Guatemala de correspondencia y envíos, procedentes de las diferentes administraciones postales	Informe mes de Abril de 2018 Cumplido.	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos



PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - MARZO 2,018

No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
1	Centro de Tratamiento Postal, Zona 1	Operación y control de procesos postales en todas las áreas de aperturas generales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos	14 Técnicos (con funciones operativas) Elizabeth Ixcayau Darlenne Boche, Joel Antonio Velasquez, Juan Pérez, José Pérez, Selvin Jiménez, Carlos Chon, Rolbin García, Yovany Yas, Víctor Quet, Julio Ruiz, Carlos López, Eduardo Santana, Diego Montufar
		Operación y control del proceso de ingreso de correspondencia	Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo.	
2	Almacén Fardos Postales, Zona 1	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente sujeta al pago de impuestos	Informes, reportes y consolidado de datos.	4 Técnicos (con funciones operativas) Flor de María Herrera, Edwin Montes de Oca, Axel Quej María Angelica Osorio
3	Agencia Postal Antigua Guatemala, Sacatepéquez.	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Walter Vinicio Contreras Pérez
4	Agencia Postal Quetzaltenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Osmán Alirio Cifuentes Alvarado, Janner Humberto Velásquez Navarro
5	Oficina Central.	Consolidado de Operaciones y datos estadísticos, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes	Informes, reportes.	1 Técnico (con funciones de administración Postal) Leonel Pérez.
		Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes	Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo.	
6	Agencia Postal Huehuetenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Nuria Anabella Castillo Tánchez
7	Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Froilán Bosbell Gómez Figueroa
8	Agencia Postal Chimaltenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Claudia Lorena Inay Patricia
9	Agencia Postal San Marcos	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos	2 Técnicos (con funciones operativas) Byron Giron, Gilmar Escobedo, Gilmar Gutberto Escobedo Mendoza
10	Agencia Postal Retalhuleu	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Mirza Judith García Ramírez



PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - MARZO 2,018				
No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
11	Agencia Postal San Pablo La Laguna Solola	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Santiago Ignacio Ujpán Bizarro
12	Agencia Postal San Pedro La Laguna Solola	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Juan Sisay Ixtetela
13	Agencia Postal Totonicapan	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) David Juan Toc Caniz
14	Agencia Postal Quiche	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Nelson Obdulio Pérez Pére, Luis Humberto Grave Pelicó



UBICACIÓN		ABRIL	
1	Almacén de Fardos Postales Zona 1	x	Flor de Maria Herrera, Axel Quij, Edwin Montes de Oca, Maria Angelica Osorio
2	Planta de Procesamiento Postal Zona 1	x	Elizabeth Ixcayau Darlenne Boche, Joel Antonio Velasquez, Juan Pérez, José Pérez, Selvin Jimenez, Carlos Chon, Rolbin García, Yovany Yas, Víctor Quel, Julio Ruiz, Joel Velasquez, Darlenne Boche, Carlos López, Eduardo Santana, Diego Montufar
3	Agencia Postal Antigua Guatemala.	x	Walter Vinicio Contreras Pérez
4	Agencia Postal Quetzaltenango.	x	Osmán Alirio Cifuentes Alvarado, Janner Humberto Velásquez Navarro
5	Agencia Postal Huehuetenango	x	Nuria Anabella Castillo Tánchez
6	Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes	x	Froilán Bosbellí Gómez Figueroa
7	Agencia Postal Chimaltenango	x	Claudia Lorena Inay Patricio
8	Agencia Postal San Marcos	x	Byron Giron, Gilmar Escobedo, Gilmar Gutberto Escobedo Mendoza
9	Agencia Postal Retalhuleu	x	Mirza Judith García Ramírez
10	San Pablo La Laguna, Solola	x	Santiago Ignacio Ujpán Bizarro
11	San Pedro La Laguna, Solola	x	Juan Sisay Ixtetela
12	Santa Cruz El Quiché	x	Nelsón Obdulio Pérez Pére, Luis Humberto Grave Pelicó
13	Totonicapán	x	David Juan Toc Caníz
Metas físicas mes de Febrero = 23,425 operaciones del servicio postal en Planta de Procesamiento Postal Zona 1, Oficina de Cambio, Almacén de Fardos Postales Zona 1, Agencia Postal Antigua Guatemala, Quetzaltenango, Huehuetenango, Todos Santos, Chimaltenango, San Marcos, Retalhuleu, San Pablo La Laguna, San Pedro La Laguna, Santa Cruz El Quiche, Totonicapán.			

