

**PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - FEBRERO 2,018**

No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
1	Centro de Tratamiento Postal, Zona 1	Operación y control de procesos postales en todas las áreas de aperturas generales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos.	9 Técnicos (con funciones operativas) Elizabeth Ixcayau, Juan Pérez, José Pérez, Selvin Jimenez, Carlos Chon, Rolbin García, Yovany Yas, Víctor Quel, Julio Ruiz
		Operación y control del proceso de ingreso de correspondencia	Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo.	
2	Almacén Fardos Postales, Zona 1	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente sujeta al pago de impuestos	Informes, reportes y consolidado de datos.	3 Técnicos (con funciones operativas) Flor de María Herrera, Edwin Montes de Oca, Axel Quiej.
3	Agencia Postal Antigua Guatemala, Sacatepéquez.	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Walter Vinicio Contreras Pérez
4	Agencia Postal Quetzaltenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Osmán Alirio Cifuentes Alvarado, Jamer Humberto Velásquez Navarro
5	Oficina Central.	Consolidado de Operaciones y datos estadísticos, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes	Informes, reportes.	1 Técnico (con funciones de administración Postal) Leonel Pérez.
		Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes	Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo.	
6	Agencia Postal Huehuetenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Jose Virgilio Tello Alvarado, Nuria Anabella Castillo Tánchez
7	Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Froilán Bosbelí Gómez Figueroa
8	Agencia Postal Chimaltenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Claudia Lorena Inay Patricio
9	Agencia Postal San Marcos	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Byron Giron, Gilmar Escobedo, Gilmar Gutberto Escobedo Mendoza
10	Agencia Postal Retalhuleu	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Mirza Judith García Ramírez

**PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - FEBRERO 2,018**

No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
11	Agencia Postal San Pablo La Laguna Solola	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Santiago Ignacio Ujpán Bizarro
12	Agencia Postal San Pedro La Laguna Solola	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Juan Sisay Ixtetela
13	Agencia Postal Totonicapan	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) David Juan Toc Caniz
14	Agencia Postal Quiche	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Nelsón Obdulio Pérez Pére, Luis Humberto Grave Pelicó

UBICACIÓN		FEBRERO	
1	Almacén de Fardos Postales Zona 1	x	Flor de Maria Herrera, Axel Quiej, Edwin Montes de Oca, Maria Angelica
2	Planta de Procesamiento Postal Zona 1	x	Elizabeth Ixcayau, Juan Pérez, José Pérez, Selvin Jimenez, Carlos Chon, Rolbin García, Yovany Yas, Víctor Quel, Julio Ruiz, Joel Velasquez, Darlenne Boche
3	Agencia Postal Antigua Guatemala.	x	Walter Vinicio Contreras Pérez
4	Agencia Postal Quetzaltenango.	x	Osmán Alirio Cifuentes Alvarado, Janner Humberto Velásquez Navarro
5	Agencia Postal Huehuetenango	x	Nuria Anabella Castillo Tánchez
6	Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes	x	Froilán Bosbelí Gómez Figueroa
7	Agencia Postal Chimaltenango	x	Claudia Lorena Inay Patricio
8	Agencia Postal San Marcos	x	Byron Giron, Gilmar Escobedo, Gilmar Gutberto Escobedo Mendoza
9	Agencia Postal Retalhuleu	x	Mirza Judith García Ramírez
10	San Pablo La Laguna, Solola	x	Santiago Ignacio Ujpán Bizarro
11	San Pedro La Laguna, Solola	x	Juan Sisay Ixtetela
12	Santa Cruz El Quiché	x	Nelsón Obdulio Pérez Pére, Luis Humberto Grave Pelicó
13	Totonicapán	x	David Juan Toc Caníz
<p>Metas físicas mes de Febrero = 26,530 operaciones del servicio postal en Planta de Procesamiento Postal Zona 1, Oficina de Cambio, Almacén de Fardos Postales Zona 1, Agencia Postal Antigua Guatemala, Quetzaltenango, Huehuetenango, Todos Santos, Chimaltenango, San Marcos, Retalhuleu, San Pablo La Laguna, San Pedro La Laguna, Santa Cruz El Quiche, Totonicapán.</p>			