



MINISTERIO DE COMUNICACIONES  
INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA  
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS  
Y TELÉGRAFOS

Ingresado a la base  
de datos.

Oficio No. 117/2018/IO  
ELPG/djbd

Guatemala, 02 de Julio de 2,018

**Licenciado**

**Jorge Armando Monterroso López**  
Coordinador de la Unidad de la Ley de Acceso  
A la Información Pública  
Presente.

DIRECCION GENERAL DE  
CORREOS Y TELEGRAFOS  
GUATEMALA, C. A.

RECIBIDO  
02 JUL 2018  
COORDINADOR DE ENLACE  
ORGANO INFORMACION PUBLICA  
UDIP-MCIV

10:20 ef.

**Licenciado Monterroso:**

De manera atenta me permito adjuntar cuadro que refleja la información requerida correspondiente al mes de Junio del año 2018, la cual es aplicable al artículo 10 del inciso 29, de la Ley de Acceso a la Información Pública, misma que fue enviada en digital a través de correo electrónico.

Quedando a su disposición para cualquier consulta o aclaración, me suscribo de usted,



**Edgardo Leonel Pérez González**  
Coordinador Inspección Postal  
Correos y Telégrafos

c.c. Dirección General  
Subdirección General  
Archivo

7a. Av. 12-11, Z.1, Palacio de Correos ala Sur, Guatemala. Teléfonos 2318-7700, 2232-6101, Fax: 2232-56

@dgcyt

/dect.gob.gt

www.correosytelegrafos.civ.gob.gt

**PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - JUNIO 2,018**

No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLES
1	Centro de Tratamiento Postal, Zona 1	Operación y control de procesos postales en todas las áreas de aperturas generales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos.	14 Técnicos (con funciones operativas) Elizabeth Darlenne Boche, Joel Velasquez, Juan Pérez, Selvin Jimenez, Chon, Rolbin García, Yas, Víctor Quel, José Carlos López, Edmundo Santana, Diego M...
		Operación y control del proceso de ingreso de correspondencia	Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo.	
2	Almacén Fardos Postales, Zona 1	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente sujeta al pago de impuestos	Informes, reportes y consolidado de datos.	4 Técnicos (con funciones operativas) Flor de Herrera, Edwin Montalvo, Axel Quijé, María Osorio.
3	Agencia Postal Antigua Guatemala, Sacatepéquez.	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Walter Contreras Pérez.
4	Agencia Postal Quetzaltenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Osma Cifuentes Alvarado, Humberto Velásquez.
5	Oficina Central.	Consolidado de Operaciones y datos estadísticos, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes	Informes, reportes.	1 Técnico (con funciones administrativas) Post... Pérez.
		Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes	Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo.	
6	Agencia Postal Huehuetenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Nuria Castillo Sánchez; Jerónimo Sa...
7	Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Froilán Gómez Figueroa.
8	Agencia Postal Chimaltenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnico (con funciones operativas) Claudio Inay Patricio; Héctor Matzul García.
9	Agencia Postal San Marcos	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Byron Gilmar Escobedo, Gutberto Escobedo.
10	Agencia Postal Retalhuleu	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnico (con funciones operativas) Mirza García Ramírez, Alexander Martínez.

**PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - JUNIO 2,018**

No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
11	Agencia Postal San Pablo La Laguna Solola	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con fu operativas) Santia Ujpán Bizar
12	Agencia Postal San Pedro La Laguna Solola	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con fu operativas) Juan SI
13	Agencia Postal Totonicapan	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con fu operativas) David Caniz
14	Agencia Postal Quiche	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con fu operativas) Nelsón Pérez Pérez, Luis Grave Pell
15	Agencia Postal Jutiapa	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con fu operativas) Julio Célvarez, Yadira E Aquino Palma de
16	Agencia Postal Cullapa	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con fu operativas) Christia Escalante del
17	Agencia Postal Chiquimula	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con fu operativas) Anton Gaspar Hernández Esperanza Cruz M Romero
18	Agencia Postal Japala	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con fu operativas) Rolando Cruz Coroy, Mario Marroquín Os
19	Agencia Postal Barberena	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con fu operativas) Ervin H Paz Rodrig
20	Agencia Postal Nueva Santa Rosa	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con fu operativas) Maria García Piva

UBICACIÓN		JUNIO	
1	Almacén de Fardos Postales Zona 1	x	Flor de Maria Herrera, Axel Quiej, Edwin Montes de Oca, Maria Angelica Osorio
2	Planta de Procesamiento Postal Zona 1	x	Elizabeth Ixcayau Darlenn Boche, Joel Antonio Velasco, Juan Pérez, José Pérez, Selva Jimenez, Carlos Chon, Rolando García, Yovany Yas, Víctor Cordero, Julio Ruiz, Joel Velasquez, Darlenn Boche, Carlos López, Eduardo Santana, Diego Montufar
3	Agencia Postal Antigua Guatemala.	x	Walter Vinicio Contreras Pérez
4	Agencia Postal Quetzaltenango.	x	Osmán Alirio Cifuentes Alvarado, Janner Humberto Velásquez, Navarro
5	Agencia Postal Huehuetenango	x	Nuria Anabella Castillo, Tánchez
6	Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes	x	Froilán Bosbelí Gómez, Figueroa
7	Agencia Postal Chimaltenango	x	Claudia Lorena Inay Patricia
8	Agencia Postal San Marcos	x	Byron Giron, Gilmar Escobedo, Gilmar Gutierrez, Escobedo Mendoza
9	Agencia Postal Retalhuleu	x	Mirza Judith García Ramírez
10	San Pablo La Laguna, Solola	x	Santiago Ignacio Ujpán, Bizarro
11	San Pedro La Laguna, Solola	x	Juan Sisay Ixtetela
12	Santa Cruz El Quiché	x	Nelsón Obdulio Pérez Pérez, Luis Humberto Grave Pérez
13	Totonicapán	x	David Juan Toc Caníz
14	Jutiapa	x	Julio César García Alvarado, Yadira Elizabeth Aquino, Palma de Centes
15	Cuilapa	x	Christian Manuel Escalante, del Aguila
16	Cuiquimula	x	Antonia Isabel Gaspar Hernández, Sofía Esperanza Cruz Morales de Rome
17	Jalapa	x	Rolando Ramón Cruz Cordero, Mario Antonio Marroquin, Osorio
18	Barberena	x	Ervin Humberto de Paz, Rodriguez
19	Nueva Santa Rosa	x	María Hortencia García, Pivaral

Metas físicas mes de Febrero = 27,625 operaciones del servicio postal en Planta de Procesamiento Postal Zona 1, Oficina de Cambio, Almacén de Fardos Postales Zona 1, Agencia Postal Antigua Guatemala, Quetzaltenango, Huehuetenango, Todos Santos, Chimaltenango, San Marcos, Retalhuleu, San Pablo La Laguna, San Pedro La Laguna, Santa Cruz El Quiché, Totonicapán, Jutiapa, Cuilapa, Chiquimula, Jalapa, Barberena, Nueva Santa Rosa