



Gobierno de la República de
GUATEMALA
 MINISTERIO DE COMUNICACIONES
 INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
 DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS
 Y TELÉGRAFOS

Ingresado a la
 de datos

Oficio No. 098/2018/IO
 ELPG/djbd

Guatemala, 05 de Junio de 2018

Licenciado

Jorge Armando Monterroso López

Coordinador de la Unidad de la Ley de Acceso
 A la Información Pública

Presente.

Licenciado Monterroso:

De manera atenta me permito adjuntar cuadro que refleja la información requerida correspondiente al mes de Mayo del año 2018, la cual es aplicable al artículo 10 del inciso 29, de la Ley de Acceso a la Información Pública, misma que fue enviada en digital a través de correo electrónico.

Quedando a su disposición para cualquier consulta o aclaración, me suscribo de usted,



Edgardo Leonel Pérez González
 Coordinador Inspección Postal
 Correos y Telégrafos

8 folios
 DIRECCION GENERAL
 CORREOS Y TELEGRAFOS
 GUATEMALA, C. A.
RECIBIDO
05 JUN 2018
 COORDINADOR DE ENLACE
 ORGANISMO INFORMACION PUBLICA
 UDIP-MCIV

9:55

c.c. Dirección General
 Subdirección General
 Archivo

7a. Av. 12-11, Z.1, Palacio de Correos ala Sur, Guatemala. Teléfonos 2318-7700, 2232-6101, Fax: 2232-5600

@dgcyt

/dgct.gob.gt

www.correosytelegrafos.civ.gob.gt

PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - MAYO 2,018

| No. | LUGAR | ACTIVIDADES | RESULTADO | RESPONSABLES |
|-----|---|---|--|--|
| 1 | Centro de Tratamiento Postal, Zona 1 | Operación y control de procesos postales en todas las áreas de aperturas generales | Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos. | 14 Técnicos (con funciones operativas) Elizabeth Darlenne Boche, José Velasquez, Juan Pérez, Selvin Jimenez, Chon, Rolbin García, Yas, Víctor Quel, José Carlos López, Edmundo Santana, Diego M... |
| | | Operación y control del proceso de ingreso de correspondencia | Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo. | |
| 2 | Almacén Fardos Postales, Zona 1 | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente sujeta al pago de impuestos | Informes, reportes y consolidado de datos. | 4 Técnicos (con funciones operativas) Flor de Herrera, Edwin Montaña, Axel Quijé María Xosorio. |
| 3 | Agencia Postal Antigua Guatemala, Sacatepéquez. | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Técnico (con funciones operativas) Walter Contreras Pérez |
| 4 | Agencia Postal Quetzaltenango | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Técnicos (con funciones operativas) Osma Cifuentes Alvarado, Humberto Velásquez |
| 5 | Oficina Central. | Consolidado de Operaciones y datos estadísticos, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes | Informes, reportes. | 1 Técnico (con funciones administrativas) Postales Pérez. |
| | | Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes | Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo. | |
| 6 | Agencia Postal Huehuetenango | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Técnico (con funciones operativas) Nuria Castillo Tánco |
| 7 | Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Técnico (con funciones operativas) Froilán Gómez Figueroa |
| 8 | Agencia Postal Chimaltenango | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Técnico (con funciones operativas) Claudia Inay Patricia |
| 9 | Agencia Postal San Marcos | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Técnicos (con funciones operativas) Byron Gilmar Escobedo, Gutberto Escobedo |
| 10 | Agencia Postal Retalhuleu | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Técnico (con funciones operativas) Miriam García Ramírez |

PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - MAYO 2,018

| No. | LUGAR | ACTIVIDADES | RESULTADO | RESPONSABLE |
|-----|---|---|--|--|
| 11 | Agencia Postal San Pablo La Laguna Solola | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Tecnico (con fu operativas) Santiagu Ujpán Bizari |
| 12 | Agencia Postal San Pedro La Laguna Solola | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Tecnico (con fu operativas) Juan Sit |
| 13 | Agencia Postal Totonicapan | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Tecnico (con fu operativas) David Caniz |
| 14 | Agencia Postal Quiche | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con fu operativas) Nelsón Pérez Pére, Luis Grave Peli |
| 15 | Agencia Postal Jutiapa | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con fu operativas) Julio C Álvarez, Yadira B Aquino Palma de |
| 16 | Agencia Postal Cuilapa | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Tecnico (con fu operativas) Christi Escalante del |
| 17 | Agencia Postal Chiquimula | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con fu operativas) Anton Gaspar Hernández Esperanza Cruz M Romero |
| 18 | Agencia Postal Japala | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con fu operativas) Rolan Cruz Coroy, Mari Marroquin O |
| 19 | Agencia Postal Barberena | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Tecnico (con fu operativas) Ervin H Paz Rodrig |
| 20 | Agencia Postal Nueva Santa Rosa | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Tecnico (con fu operativas) María García Pivi |

| UBICACIÓN | | MAYO | |
|-----------|--|------|--|
| 1 | Almacén de Fardos Postales Zona 1 | x | Flor de María Herrera, Axel Quiej, Edwin Montes de Oca, María Angelica Osorio |
| 2 | Planta de Procesamiento Postal Zona 1 | x | Elizabeth Ixcayau Darlenn Boche, Joel Antonio Velasquez, Juan Pérez, José Pérez, Selva Jimenez, Carlos Chon, Rolando García, Yovany Yas, Víctor García, Julio Ruiz, Joel Velasquez, Darlenn Boche, Carlos López, Eduardo Santana, Diego Montufar |
| 3 | Agencia Postal Antigua Guatemala. | x | Walter Vinicio Contreras Pérez |
| 4 | Agencia Postal Quetzaltenango. | x | Osmán Alirio Cifuentes Alvarado, Janner Humberto Velásquez, Navarro |
| 5 | Agencia Postal Huehuetenango | x | Nuria Anabella Castillo Tánchez |
| 6 | Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes | x | Froilán Bosbelí Gómez Figueroa |
| 7 | Agencia Postal Chimaltenango | x | Claudia Lorena Inay Patricia |
| 8 | Agencia Postal San Marcos | x | Byron Giron, Gilmar Escobedo, Gilmar Gutierrez Escobedo Mendoza |
| 9 | Agencia Postal Retalhuleu | x | Mirza Judith García Ramírez |
| 10 | San Pablo La Laguna, Solola | x | Santiago Ignacio Ujjá Bizarro |
| 11 | San Pedro La Laguna, Solola | x | Juan Sisay Ixtetela |
| 12 | Santa Cruz El Quiché | x | Nelsón Obdulio Pérez Pérez, Luis Humberto Grave Perdomo |
| 13 | Totonicapán | x | David Juan Toc Canizales |
| 14 | Jutiapa | x | Julio César García Alvarado, Yadira Elizabeth Aquino Palma de Centes |
| 15 | Cuilapa | x | Christian Manuel Escalera del Aguila |
| 16 | Cuiquimula | x | Antonia Isabel Gaspar Hernández, Sofía Esperanza Cruz Morales de Romero |
| 17 | Jalapa | x | Rolando Ramón Cruz Contreras, Mario Antonio Marroquín Osorio |
| 18 | Barberena | x | Ervin Humberto de Paz Rodríguez |
| 19 | Nueva Santa Rosa | x | María Hortencia García Pivaral |

Metas físicas mes de Febrero = 54,411 operaciones del servicio postal en Planta de Procesamiento Postal Zona 1, Oficina de Cambio, Almacén de Fardos Postales Zona 1, Agencia Postal Antigua Guatemala, Quetzaltenango, Huehuetenango, Todos Santos, Chimaltenango, San Marcos, Retalhuleu, San Pablo La Laguna, San Pedro La Laguna, Santa Cruz El Quiché, Totonicapán, Jutiapa, Cuilapa, Chiquimula, Jalapa, Barberena, Nueva Santa Rosa