



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE
GUATEMALA

MINISTERIO DE COMUNICACIONES,
INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA

DIRECCIÓN GENERAL DE
CORREOS Y TELEGRAFOS - DGCT -

Oficio No. 419/2019/IO
ELPG/djbd

Guatemala, 08 de mayo de 2019

Licenciado

Jorge Armando Monterroso López
Coordinador de la Unidad de la Ley de Acceso
A la Información Pública
Presente.

Licenciado Monterroso:

De manera atenta me permito adjuntar cuadro que refleja la información requerida correspondiente al mes de abril del año 2019, la cual es aplicable al artículo 10 del inciso 29, de la Ley de Acceso a la Información Pública, misma que fue enviada en digital a través de correo electrónico.

Quedando a su disposición para cualquier consulta o aclaración, me suscribo de usted,



Edgardo Leonel Pérez González
Departamento de Operaciones Postales
Correos y Telégrafos

c.c. Dirección General
Subdirección General
Archivo



7 Ave. 12-11, Zona 1 Palacio de Correos Ala Sur Guatemala
Teléfono: (502) 2318 - 7700

PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - ABRIL 2,019

| No. | LUGAR | ACTIVIDADES | RESULTADO | RESPONSABLE |
|-----|---|---|--|---|
| 1 | Planta de Procesamiento Postal, Zona 1 | Operación y control de procesos postales en todas las áreas de aperturas generales | Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos. | 21 Técnicos (con funciones operativas) Elizabeth Ixcayau Darlenne Boche, Joel Antonio Velasquez, José Pérez, Selvin Jimenez, Yovany Yas, Víctor Quel, Julio Ruiz, Carlos López, Eduardo Santana, Diego Montufar, Kevin Balan, Siomara Ramirez, Nancy Paola, Aura Coc, Brenda Menchú, Marioa Reynoso, Jorge Pérez, Bryan Orellana, Hector Cahuec, Yunir Cortéz |
| | | Operación y control del proceso de ingreso de correspondencia | Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo. | |
| 2 | Almacén Fardos Postales, Zona 1 | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente sujeta al pago de impuestos | Informes, reportes y consolidado de datos. | 7 Técnicos (con funciones operativas) Flor de María Herrera, Edwin Montes de Oca, María Angelica Osorio, Carlos Canteo, Kevin Esstivens, Bryan Ramirez, Josep Maldonado |
| 3 | Agencia Postal Antigua Guatemala, Sacatepéquez. | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Técnico (con funciones operativas) Walter Vinicio Contreras Pérez |
| 4 | Agencia Postal Quetzaltenango | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnicos (con funciones operativas) Osmán Alirio Cifuentes Alvarado, Janner Humberto Velásquez Navarro |
| 5 | Oficina Central. | Consolidado de Operaciones y datos estadísticos, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes | Informes, reportes. | 1 Técnico (con funciones de administración Postal) Leonel Pérez. |
| | | Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes | Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo. | |
| 6 | Agencia Postal Huehuetenango | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnicos (con funciones operativas) Nuria Anabella Castillo Tánchez; Bernabé Jerónimo Sale |
| 7 | Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Técnico (con funciones operativas) Froilán Bosbeli Gómez Figueroa |
| 8 | Agencia Postal Chimaltenango | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Técnico (con funciones operativas) Claudia Lorena Inay Patricio; Héctor Joel Matzul García |
| 9 | Agencia Postal San Marcos | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnicos (con funciones operativas) Byron Giron, Gilmar Escobedo, Gilmar Gutberto Escobedo Mendoza |
| 10 | Agencia Postal Retalhuleu | Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Técnico (con funciones operativas) Mirza Judith García Ramirez; Fredy Alexander Martínez Hidalgo |



PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - ABRIL 2,019

| No. | LUGAR | ACTIVIDADES | RESULTADO | RESPONSABLE |
|-----|---|---|--|--|
| 11 | Agencia Postal San Pablo La Laguna Solola | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Tecnico (con funciones operativas) Santiago Ignacio Ujpán Bizarro |
| 12 | Agencia Postal San Pedro La Laguna Solola | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Tecnico (con funciones operativas) Juan Sisay Ixtetela |
| 13 | Agencia Postal Totonicapan | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Tecnico (con funciones operativas) David Juan Toc Caniz |
| 14 | Agencia Postal Quiche | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) Nelson Obdulio Pérez Pérez, Luis Humberto Grave Pelicó |
| 15 | Agencia Postal Jutiapa | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) Julio César García Alvarez, Yadira Elizabeth Aquino Palma de Centes |
| 16 | Agencia Postal Cuilapa | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Tecnico (con funciones operativas) Christian Manuel Escalante del Aguilá |
| 17 | Agencia Postal Chiquimula | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) Antonia Isabel Gaspar Hernández, Sofía Esperanza Cruz Morales de Romero |
| 18 | Agencia Postal Japala | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) Rolando Ramón Cruz Coroy, Mario Antonio Marroquín Osorio |
| 19 | Agencia Postal Barberena | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Tecnico (con funciones operativas) Ervin Humberto de Paz Rodríguez |
| 20 | Agencia Postal Nueva Santa Rosa | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 1 Tecnico (con funciones operativas) María Hortencia García Pivaral |



PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - ABRIL 2,019

| No. | LUGAR | ACTIVIDADES | RESULTADO | RESPONSABLE |
|-----|--|---|--|--------------------------------------|
| 21 | Agencia Postal Guastatoya | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) |
| 22 | Agencia Postal Salamá | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) |
| 23 | Agencia Postal Cobán | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) |
| 24 | Agencia Postal Chiantla | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) |
| 25 | Agencia Postal Aguacatán | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) |
| 26 | Agencia Postal Santa Lucia Cotzumalguapa | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) |
| 27 | Agencia Postal Villa Canales | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) |
| 28 | Agencia Postal Amatitlán | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) |
| 29 | Agencia Postal Puerto Barrios | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) |
| 30 | Agencia Postal Morales | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) |
| 31 | Agencia Postal El Rico (Amates) | operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos. | Informes, reportes y consolidado de datos. | 2 Tecnico (con funciones operativas) |



| UBICACIÓN | | ABRIL | |
|-----------|--|-------|--|
| 1 | Almacén de Fardos Postales Zona 1 | x | Técnicos (con funciones operativas) Flor de María Herrera, Edwin Montes de Oca, María Angelica Osorio, Carlos Canteo, Kevin Esstivens, Bryan Ramirez, Josep Maldonado |
| 2 | Planta de Procesamiento Postal Zona 1 | x | Técnicos (con funciones operativas) Elizabeth Ixcayau Darlenne Boche, Joel Antonio Velasquez, José Pérez, Selvin Jimenez, Yovany Yas, Víctor Quel, Julio Ruiz, Carlos López, Eduardo Santana, Diego Montufar, kevin Balan, Siomara Ramirez, Nancy Paola, Aura Coc, Brenda Menchú, Marioa Reynoso, Jorge Pérez, Bryan Orellana, Hector Cahuec, yunir Cortéz |
| 3 | Agencia Postal Antigua Guatemala. | x | Walter Vinicio Contreras Pérez |
| 4 | Agencia Postal Quetzaltenango. | x | Osmán Alirio Cifuentes Alvarado, Janner Humberto Velásquez Navarro |
| 5 | Agencia Postal Huehuetenango | x | Nuria Anabella Castillo Tánchez |
| 6 | Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes | x | Froilán Bosbelí Gómez Figueroa |
| 7 | Agencia Postal Chimaltenango | x | Claudia Lorena Inay Patricio |
| 8 | Agencia Postal San Marcos | x | Byron Giron, Gilmar Escobedo, Gilmar Gutberto Escobedo Mendoza |
| 9 | Agencia Postal Retalhuleu | x | Mirza Judith García Ramírez |
| 10 | San Pablo La Laguna, Solola | x | Santiago Ignacio Ujpán Bizarro |
| 11 | San Pedro La Laguna, Solola | x | Juan Sisay Ixtetela |
| 12 | Santa Cruz El Quiché | x | Nelsón Obdulio Pérez Pére, Luis Humberto Grave Pelicó |
| 13 | Totonicapán | x | David Juan Toc Caníz |
| 14 | Jutiapa | x | Julio César García Alvarez, Yadira Elizabeth Aquino Palma de Centes |
| 15 | Cuilapa | x | Christian Manuel Escalante del Aguila |
| 16 | Cuiquimula | x | Antonia Isabel Gaspar Hernández, Sofía Esperanza Cruz Morales de Romero |
| 17 | Jalapa | x | Rolando Ramón Cruz Coroy, Mario Antonio Marroquín Osorio |
| 18 | Barberena | x | Ervin Humberto de Paz Rodríguez |
| 19 | Nueva Santa Rosa | x | María Hortencia García Pivaral |



| UBICACIÓN | | ABRIL | |
|--|---------------------------|-------|--|
| 20 | Agencia Postal Guastatoya | x | |
| 21 | Agencia Postal Salamá | x | |
| 22 | Agencia Postal Cobán | x | |
| 23 | Agencia Postal Chiantla | x | |
| 24 | Agencia Postal Aguacatán | x | |
| 25 | Santa Lucia Cotzumalguapa | x | |
| 26 | Agencia Villa Canales | x | |
| 27 | Agencia Amatitlan | x | |
| 28 | Agencia Puerto Barrios | x | |
| 29 | Agencia Morales | x | |
| 30 | Agencia El Rico (Amates) | x | |
| <p>Metas físicas mes de abril = 12,937 operaciones del servicio postal en Planta de Procesamiento Postal Zona 1, Oficina de Cambio, Almacén de Fardos Postales Zona 1, Agencia Postal Antigua Guatemala, Quetzaltenango, Huehuetenango, Todos Santos, Chimaltenango, San Marcos, Retalhuleu, San Pablo La Laguna, San Pedro La Laguna, Santa Cruz El Quiche, Totonicapán, Jutiapa, Cuilapa, Chiquimula, Jalapa, Barberena, Nueva Santa Rosa, Guastatoya, Salamá, Cobán, Chiantla, Aguacatan.</p> | | | |

