

PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - DICIEMBRE 2,019

No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
1	Planta de Procesamiento Postal, Zona 1	Operación y control de procesos postales en todas las áreas de aperturas generales	Informes, reportes, consolidado de datos de los diferentes procesos de control por medio de muestreos.	21 Técnicos (con funciones operativas) Elizabeth Ixcayau Darlenne Boche, Joel Antonio Velasquez, José Pérez, Selvin Jimenez, Yovany Yas, Víctor Quel, Julio Ruiz, Carlos López, Eduardo Santana, Diego Montufar, Kevin Balan, Siomara Ramirez, Nancy Paola, Aura Coc, Brenda Menchú, Marioa Reynoso, Jorge Pérez, Bryan Orellana, Hector Cahuec, Yunir Cortéz
		Operación y control del proceso de ingreso de correspondencia	Informes, reportes, consolidado de volúmenes ingresados y muestreo.	
2	Almacén Fardos Postales, Zona 1	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente sujeta al pago de impuestos	Informes, reportes y consolidado de datos.	7 Técnicos (con funciones operativas) Flor de María Herrera, Edwin Montes de Oca, María Angelica Osorio, Carlos Canteo, Kevin Esstivens, Bryan Ramirez, Josep Maldonado
3	Agencia Postal Antigua Guatemala, Sacatepéquez.	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Walter Vinicio Contreras Pérez
4	Agencia Postal Quetzaltenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Osmán Alirio Cifuentes Alvarado, Janner Humberto Velásquez Navarro
5	Oficina Central.	Consolidado de Operaciones y datos estadísticos, apoyo logístico a jefatura, emisión de informes	Informes, reportes.	1 Técnico (con funciones de administración Postal) Leonel Pérez.
		Elaboración, control y archivo de toda la documentación administrativa/operativa, traslado de informes	Oficios, Providencias, Circulares, Nombramientos, Requisiciones, Archivo.	
6	Agencia Postal Huehuetenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Nuria Anabella Castillo Tánchez; Bernabé Jerónimo Sale
7	Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Técnico (con funciones operativas) Froilán Bosbell Gómez Figueroa
8	Agencia Postal Chimaltenango	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnico (con funciones operativas) Claudia Lorena Inay Patricio; Héctor Joel Matzul García
9	Agencia Postal San Marcos	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnicos (con funciones operativas) Byron Giron, Gilmar Escobedo, Gilmar Gutberto Escobedo Mendoza
10	Agencia Postal Retalhuleu	Operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Técnico (con funciones operativas) Mirza Judith García Ramirez; Fredy Alexander Martínez Hidalgo



PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - DICIEMBRE 2,019				
No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
11	Agencia Postal San Pablo La Laguna Solola	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Santiago Ignacio Ujpán Bizarro
12	Agencia Postal San Pedro La Laguna Solola	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Juan Sisay Ixtetela
13	Agencia Postal Totonicapan	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) David Juan Toc Caníz
14	Agencia Postal Quiche	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas) Nelsón Obdulio Pérez Pérez, Luis Humberto Grave Pelicó
15	Agencia Postal Jutiapa	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas) Julio César García Alvarez, Yadira Elizabeth Aquino Palma de Centes
16	Agencia Postal Cuilapa	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Christian Manuel Escalante del Aguila
17	Agencia Postal Chiquimula	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas) Antonia Isabel Gaspar Hernández, Sofía Esperanza Cruz Morales de Romero
18	Agencia Postal Japala	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas) Rolando Ramón Cruz Coroy, Mario Antonio Marroquín Osorio
19	Agencia Postal Barberena	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Ervin Humberto de Paz Rodríguez
20	Agencia Postal Nueva Santa Rosa	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas) Maria Hortencia García Pivaral



PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - DICIEMBRE 2,019

No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
21	Agencia Postal Guastatoya	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
22	Agencia Postal Salamá	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
23	Agencia Postal Cobán	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
24	Agencia Postal Chiantla	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
25	Agencia Postal Aguacatán	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
26	Agencia Postal Santa Lucia Cotzumalguapa	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
27	Agencia Postal Villa Canales	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
28	Agencia Postal Amatitlán	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
29	Agencia Postal Puerto Barrios	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
30	Agencia Postal Morales	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
31	Agencia Postal El Rico (Amates)	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)



PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - DICIEMBRE 2,019

No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
32	Agencia San Juan Sacatepequez	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas)
33	Agencia San Mateo Ixtatán	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas)
34	Agencia Tejutla	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas)
35	Agencia Uspantán	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas)
36	Agencia Rio Dulce, Fronteras	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas)
37	Agencia Concepción Las Minas	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas)
38	Agencia Pueblo Nuevo Viñas	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas)
39	Agencia Concepcion	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas)
40	Agencia La Unión	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas)
41	Agencia Usumatán	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas)
42	Agencia San José La Maquina	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas)



PROGRAMACION - OPERACIÓN SERVICIO POSTAL - DICIEMBRE 2,019				
No.	LUGAR	ACTIVIDADES	RESULTADO	RESPONSABLE
43	Agencia Playa Grande Ixcán	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas)
44	Agencia San Jerónimo	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas)
45	Agencia Morazán	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	1 Tecnico (con funciones operativas)
46	Agencia San Fernando Chahal Nuevo	operación permanente del servicio postal; mantenimiento de agencia, reclamos, horario de atención al cliente, entrega de correspondencia al cliente libre de pago de impuestos.	Informes, reportes y consolidado de datos.	2 Tecnico (con funciones operativas)
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				



UBICACIÓN		DICIEMBRE	
1	Almacén de Fardos Postales Zona 1	x	Técnicos (con funciones operativas) Flor de María Herrera, Edwin Montes de Oca, María Angelica Osorio, Carlos Canteo, Kevin Esstivens, Bryan Ramirez, Josep Maldonado
2	Planta de Procesamiento Postal Zona 1	x	Técnicos (con funciones operativas) Elizabeth Ixcayau Darlenne Boche, Joel Antonio Velasquez, José Pérez, Selvin Jimenez, Yovany Yas, Víctor Quel, Julio Ruiz, Carlos López, Eduardo Santana, Diego Montufar, Kevin Balan, Siomara Ramirez, Nancy Paola, Aura Coc, Brenda Menchú, Marioa Reynoso, Jorge Pérez, Bryan Orellana, Hector Cahuec, Yunir Cortéz
3	Agencia Postal Antigua Guatemala.	x	Walter Vinicio Contreras Pérez
4	Agencia Postal Quetzaltenango.	x	Osmán Alirio Cifuentes Alvarado, Janner Humberto Velásquez Navarro
5	Agencia Postal Huehuetenango	x	Nuria Anabella Castillo Tánchez
6	Agencia Postal Todos Santos Cuchumatanes	x	Froilán Bosbelí Gómez Figueroa
7	Agencia Postal Chimaltenango	x	Claudia Lorena Inay Patricio
8	Agencia Postal San Marcos	x	Byron Giron, Gilmar Escobedo, Gilmar Gutberto Escobedo Mendoza
9	Agencia Postal Retalhuleu	x	Mirza Judith García Ramírez
10	San Pablo La Laguna, Solola	x	Santiago Ignacio Ujpán Bizarro
11	San Pedro La Laguna, Solola	x	Juan Sisay Ixtetela
12	Santa Cruz El Quiché	x	Nelsón Obdulio Pérez Pérez, Luis Humberto Grave Pelicó
13	Totonicapán	x	David Juan Toc Caníz
14	Jutiapa	x	Julio César García Alvarez, Yadira Elizabeth Aquino Palma de Centes
15	Cuilapa	x	Christian Manuel Escalante del Aguila
16	Cuiquimula	x	Antonia Isabel Gaspar Hernández, Sofía Esperanza Cruz Morales de Romero
17	Jalapa	x	Rolando Ramón Cruz Coroy, Mario Antonio Marroquín Osorio
18	Barberena	x	Ervin Humberto de Paz Rodríguez
19	Nueva Santa Rosa	x	María Hortencia García Pivaral



UBICACIÓN		DICIEMBRE	
20	Agencia Postal Guastatoya	x	
21	Agencia Postal Salamá	x	
22	Agencia Postal Cobán	x	
23	Agencia Postal Chiantla	x	
24	Agencia Postal Aguacatán	x	
25	Agencia Santa Lucia Cotzumalguapa	x	
26	Agencia Villa Canales	x	
27	Agencia Amatitlan	x	
28	Agencia Puerto Barrios	x	
29	Agencia Morales	x	
30	Agencia El Rico (Amates)	x	
31	Agencia San Juan Sacatepequez	x	
32	Agencia San Mateo Ixtatán	x	
33	Agencia Tejutla	x	
34	Agencia Uspantán	x	
35	Agencia Rio Dulce, Fronteras	x	
36	Agencia Concepción Las Minas	x	
37	Agencia Pueblo Nuevo Viñas	x	
38	Agencia Concepcion	x	
39	Agencia La Unión	x	
40	Agencia Usumatlán	x	
41	Agencia San José La Maquina	x	
42	Agencia Playa Grande Ixcán	x	
43	Agencia San Jerónimo	x	
44	Agencia Morazán	x	
45	Agencia San Fernando Chahal Nuevo	x	

Metas físicas mes de noviembre = 68,927 operaciones del servicio postal en Planta de Procesamiento Postal Zona 1, Oficina de Cambio, Almacén de Fardos Postales Zona 1, Agencia Postal Antigua Guatemala, Quetzaltenango, Huehuetenango, Todos Santos, Chimaltenango, San Marcos, Retalhuleu, San Pablo La Laguna, San Pedro La Laguna, Santa Cruz El Quiche, Totonicapán, Jutiapa, Cuilapa, Chiquimula, Jalapa, Barberena, Nueva Santa Rosa, Guastatoya, Salamá, Cobán, Chiantla, Aguacatan, San Juan Sacatepequez, San Mateo Ixtatán, Tejutla, Uspantán, Fronteras.





Pertinencia Sociolingüística

No.	Departamento	Municipio	Agencia Postal	Idioma en el que fue atendido			Sexo	
				Español	Inglés	Otros	F	M
1	Guatemala	Guatemala	Ciudad Guatemala	100%	0%	0%	49%	51%
2	Antigua Guatemala	Antigua Guatemala	Antigua Guatemala	100%	0%	0%	25%	75%
3	Quetzaltenango	Quetzaltenango	Quetzaltenango	100%	0%	0%	12%	88%
4	Huehuetenango	Huehuetenango	Huehuetenango	100%	0%	3%	8%	92%
5	Huehuetenango	Todos Santos Cuchum	Todos Santos Cuchum	100%	0%	7%	10%	90%
6	Solola	San Pablo La Laguna	San Pablo La Laguna	98%	2%	0%	15%	85%
7	San Marcos	San Marcos	San Marcos	100%	0%	0%	16%	84%
8	Retalhuleu	Retalhuleu	Retalhuleu	100%	0%	0%	8%	92%
9	Chimaltenango	Chimaltenango	Chimaltenango	100%	0%	0%	20%	80%
10	Totonicapán	Totonicapán	Totonicapán	100%	0%	0%	12%	88%
11	Quiché	Santa Cruz del Quiché	Santa Cruz del Quiché	90%	10%	15%	15%	85%
12	Solola	San Pedro La Laguna	San Pedro La Laguna	100%	0%	0%	8%	92%
13	Jutiapa	Jutiapa	Jutiapa	100%	0%	0%	11%	89%
14	Santa Rosa	Cuilapa	Cuilapa	100%	0%	0%	4%	96%
15	Chiquimula	Chiquimula	Chiquimula	100%	0%	0%	9%	91%
16	Jalapa	Jalapa	Jalapa	100%	0%	0%	8%	92%
17	Santa Rosa	Barberena	Barberena	100%	0%	0%	4%	96%
18	Santa Rosa	Nueva Santa Rosa	Nueva Santa Rosa	100%	0%	0%	12%	88%
19	Guastatoya	Guastatoya	Guastatoya	100%	0%	0%	6%	94%
20	Baja Verapaz	Salamá	Salamá	95%	5%	2%	4%	96%
21	Alta Verapaz	Cobán	Cobán	100%	0%	3%	11%	89%
22	Huehuetenango	Chiantla	Chiantla	99%	1%	0%	12%	88%
23	Huehuetenango	Aguacatán	Aguacatán	98%	2%	0%	15%	85%
24	Escuintla	Santa Lucía Cotzumalguapa	Santa Lucía Cotzumalguapa	100%	0%	0%	10%	90%
25	Guatemala	Villa Canales	Villa Canales	100%	0%	0%	12%	88%
26	Guatemala	Amatitlán	Amatitlán	100%	0%	0%	19%	81%
27	Izabal	Puerto Barrios	Puerto Barrios	100%	0%	0%	15%	85%
28	Izabal	Morales	Morales	100%	0%	0%	20%	80%
29	Izabal	El Rico (Amates)	El Rico (Amates)	100%	0%	0%	17%	83%
30	Guatemala	Guatemala	San Juan Sacatepequez	100%	0%	0%	10%	90%
31	HUEHUETENANGO	San Mateo Ixtatán	San Mateo Ixtatán	99%	1%	0%	5%	95%
32	SAN MARCOS	Tejutla	Tejutla	100%	0%	0%	16%	84%
33	QUICHE	Uspantán	Uspantán	90%	10%	0%	8%	92%
34	IZABAL	Río Dulce, Fronteras	Río Dulce, Fronteras	100%	0%	0%	6%	94%
35	CHIQUIMULA	Concepción Las Minas	Concepción Las Minas	100%	0%	0%	16%	84%
36	SANTA ROSA	Pueblo Nuevo Viñas	Pueblo Nuevo Viñas	100%	0%	0%	22%	78%
37	Sololá	Concepcion	Concepcion	100%	0%	0%	19%	81%
38	ZACAPA	La Unión	La Unión	100%	0%	0%	22%	78%
39	ZACAPA	Usumatlán	Usumatlán	100%	0%	0%	9%	91%
40	Suchitepequez	San José La Maquina	San José La Maquina	100%	0%	0%	8%	92%
41	Quiché	Playa Grande Ixcán	Playa Grande Ixcán	100%	0%	0%	13%	87%
42	BAJA VERAPAZ	San Jerónimo	San Jerónimo	100%	0%	0%	15%	85%
43	El Progreso	Morazán	Morazán	100%	0%	0%	22%	78%
44	Alta Verapaz	San Fernando Chahal Nuevo	San Fernando Chahal Nuevo	100%	0%	0%	30%	70%
45	Escuintla	Puerto San José	Puerto San José	100%	0%	0%	26%	74%

