



849. an  
515/2020  
Lic. Carlos Fernando Duarte Orellana  
Unidad de Información Pública  
Dirección General de Correos y Telégrafos  
Guatemala, C. A.

Oficio No. 45/2020/IO  
ELPG/djbd

Guatemala, 05 de mayo de 2020

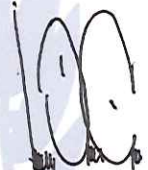
Licenciado  
Carlos Fernando Duarte Orellana  
Coordinador de la Unidad de la Ley de Acceso  
A la Información Pública  
Presente.

Licenciado Duarte:

De manera atenta me permito adjuntar cuadro que refleja la información requerida correspondiente al mes de abril del año 2020, la cual es aplicable al artículo 10 del inciso 29, de la Ley de Acceso a la Información Pública, misma que fue enviada en digital a través de correo electrónico.

Quedando a su disposición  
Para cualquier consulta o aclaración, me suscribo de usted,



  
Edgardo Leonel Pérez González  
Departamento de Operaciones Postales  
Dirección General de Correos y Telégrafos

c.c. Dirección General  
Subdirección General  
Archivo

7 Avenida 12-11, Zona 1 Palacio de Correos Ala Sur Guatemala  
Teléfono: (502) 2318 - 7700

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS**  
**Departamento Operaciones Postales**  
**Informe de Actividades de Abril 2,020**

**Cuadro No. 1**  
**Actividades Dinámicas**

| Asunto o Problema  | Actividad realizada  | Situación actual   | Avance % | Actividad pendiente | Responsable   |
|--|--|--|----------|---------------------|---|
| Metas Físicas  | Entrega de piezas postales por parte de las Agencias de la Dirección General de Correos y Telégrafos.  | Informe de cumplimiento trasladado a la Unidad de Planificación, Organización y Métodos de la DGCYT, cumpliendo 5,947 de las 20,544 metas proyectadas para el mes de abril de 2,020. | 28.95%   | -----               | Coordinador de Departamento de Operaciones Postales, Técnicos Operativos. |
| Informe general mensual del Departamento de Operaciones Postales | Reporte de las actividades relevantes realizadas durante el mes para conocimiento del Director General de la DGCT, y Departamento de Control de Gestión de la DGCYT. | Trasladado al Director General del Ramo.   | 100%     | -----               | Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos     |
| Anomalías en encomiendas Postales que ingresan a Guatemala.      | Verificación de ingreso y apertura de envíos postales en Almacén de Fardos Postales, de administraciones postales de origen.   | Cumplido   | 100%     | -----               | Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos.    |
| Fardos Postales en Zona 1  | Ingreso de planta de procesamiento postal a Fardos Postales zona 1, sacas con  | Cumplido   | 100%     | -----               | Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos                |

|                                |   |          |      |       |   |
|--------------------------------|---|----------|------|-------|---|
|                                | envíos internacionales de diferentes categorías para ser entregados por la Aduana a los Clientes.   |          |      |       | Operativos  |
| Planta de Procesamiento Postal | Ingreso a Planta de Procesamiento Postal, sacas con envíos internacionales de diferentes categorías provenientes de diferentes administraciones postales de los países miembros de UPU. | Cumplido | 100% | ----- | Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos |

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES POSTALES  
METAS FISICAS ABRIL 2,020

| CÓDIGO CENTRO DE COSTO   | AGENCIA                        | ABRIL        |              |              |             |              | MAYA         | GARIFUNA | XINKA        | OTROS        | TOTAL    |              |                     |              |
|--------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|----------|--------------|--------------|----------|--------------|---------------------|--------------|
|                          |                                | MASCULINO    | FEMENINO     | TOTAL        | 0 A 13 AÑOS | 13 A 30 AÑOS |              |          |              |              |          | 30 A 60 AÑOS | 60 AÑOS EN ADELANTE | TOTAL        |
| 0244/2964                | Central                        | 2784         | 2294         | 5078         | 0           | 0            | 5078         | 0        | 5078         | 2118         | 5        | 91           | 2854                | 5078         |
| 1832/17436               | Amatitlán                      | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 1600/16253               | Antigua Guatemala              | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 1600/16255               | Yaja Chajalá                   | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
|                          | Escuintla                      | 19           | 14           | 33           | 0           | 0            | 33           | 0        | 33           | 14           | 0        | 1            | 19                  | 33           |
| 17786                    | Puerto de San José             | 2            | 1            | 3            | 0           | 0            | 3            | 0        | 3            | 1            | 0        | 0            | 2                   | 3            |
| 1614/16271               | Santa Lucía Cotzumalguapa      | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 1599/16250               | Chimel Eschago                 | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 1830/17434               | San Juan Sacatepequez          | 36           | 5            | 41           | 0           | 0            | 41           | 0        | 41           | 17           | 0        | 1            | 21                  | 41           |
| 1603/16256               | Huehuetenango                  | 38           | 32           | 70           | 0           | 0            | 70           | 0        | 70           | 29           | 0        | 1            | 39                  | 70           |
| 1594/16245               | Todos Santos Cuchum            | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 1624/16278               | Chiantla                       | 16           | 0            | 16           | 0           | 0            | 16           | 0        | 16           | 7            | 0        | 0            | 9                   | 16           |
| 1598/16249               | Agucatlán                      | 5            | 2            | 7            | 0           | 0            | 7            | 0        | 7            | 3            | 0        | 0            | 4                   | 7            |
| 1629/16283               | San Mateo Ixtatán              | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 1609/16262               | Santa Cruz del Quiché          | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 1612/16265               | Uspantán                       | 4            | 0            | 4            | 0           | 0            | 4            | 0        | 4            | 2            | 0        | 0            | 2                   | 4            |
| 1639/16293               | Chiquimula                     | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 17701                    | Concepción Las Minas           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 1615/16268               | Guastatoya                     | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 17789                    | Moravia                        | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 1511/17678               | Usumacinta                     | 8            | 2            | 10           | 0           | 0            | 10           | 0        | 10           | 4            | 0        | 0            | 6                   | 10           |
| 1810/17677               | La Unión                       | 21           | 11           | 33           | 0           | 0            | 33           | 0        | 33           | 14           | 0        | 1            | 15                  | 33           |
| 1834/17437               | El Reno                        | 14           | 23           | 37           | 0           | 0            | 37           | 0        | 37           | 15           | 0        | 1            | 21                  | 37           |
| 1635/16289               | Morales                        | 6            | 5            | 11           | 0           | 0            | 11           | 0        | 11           | 5            | 0        | 0            | 6                   | 11           |
| 17700                    | Frontera (No Doble Livingston) | 5            | 0            | 5            | 0           | 0            | 5            | 0        | 5            | 2            | 0        | 0            | 3                   | 5            |
| 1430/15393               | Puerto Barrios                 | 35           | 1            | 36           | 0           | 0            | 36           | 0        | 36           | 15           | 0        | 1            | 20                  | 36           |
| 1600/16251               | Guatemala                      | 11           | 28           | 39           | 0           | 0            | 39           | 0        | 39           | 18           | 0        | 1            | 19                  | 39           |
| 1602/16254               | San Marcos                     | 14           | 22           | 36           | 0           | 0            | 36           | 0        | 36           | 16           | 0        | 2            | 18                  | 36           |
| 1608/16259               | Tegucigalpa                    | 35           | 17           | 52           | 0           | 0            | 52           | 0        | 52           | 21           | 0        | 1            | 22                  | 52           |
| 1607/16260               | Retalhuleu                     | 13           | 75           | 88           | 0           | 0            | 88           | 0        | 88           | 41           | 0        | 1            | 42                  | 88           |
| 17717                    | San José El Manzano            | 1            | 0            | 1            | 0           | 0            | 1            | 0        | 1            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 1            |
| 1604/16263               | Tiquigalpa                     | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 1504/17676               | Guatemala, Cobal               | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 1502/16246               | San Pedro El Viejo             | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 1602/16252               | San Pedro El Viejo             | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 1613/16287               | Cobán, Alta Verapaz            | 12           | 9            | 21           | 0           | 0            | 21           | 0        | 21           | 9            | 0        | 0            | 12                  | 21           |
| 17790                    | San Fernando El Chahal         | 2            | 2            | 4            | 0           | 0            | 4            | 0        | 4            | 2            | 0        | 0            | 2                   | 4            |
| 1596/16247               | Salama, Baja Verapaz           | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 17784                    | San Jerónimo                   | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| 1613/16266               | Playa Grande Escuintla         | 0            | 0            | 0            | 0           | 0            | 0            | 0        | 0            | 0            | 0        | 0            | 0                   | 0            |
| <b>TOTALES GENERALES</b> |                                | <b>3,301</b> | <b>2,646</b> | <b>5,947</b> | <b>0</b>    | <b>0</b>     | <b>5,947</b> | <b>0</b> | <b>5,947</b> | <b>2,480</b> | <b>6</b> | <b>107</b>   | <b>3,354</b>        | <b>5,947</b> |

**DEPARTAMENTO DE OPERACIONES POSTALES**  
**METAS FISICAS ABRIL 2,020**

| <b>ABRIL</b> |                                   |              |
|--------------|-----------------------------------|--------------|
| <b>SEXO</b>  | Mujeres                           | 2,646        |
|              | Hombres                           | 3,301        |
|              | <b>Total</b>                      | <b>5,947</b> |
| <b>EDAD</b>  | 0 a menores de 13 años (niñez)    | 0            |
|              | 13-30 años (juventud)             | 0            |
|              | Mayores de 30 a 60 años (adultos) | 5,947        |
|              | Mayores de 60 años (tercera edad) | 0            |
|              | <b>Total</b>                      | <b>5,947</b> |
| <b>ETNIA</b> | Maya                              | 2,480        |
|              | Xinca                             | 6            |
|              | Garifuna                          | 107          |
|              | Otro                              | 3,354        |
|              | <b>Total</b>                      | <b>5,947</b> |