



**GOBIERNO de  
GUATEMALA**  
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

MINISTERIO DE COMUNICACIONES,  
INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA  
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS  
Y TELÉGRAFOS



849. an  
515/2020  
Lic. Carlos Fernando Duarte Orellana  
Unidad de Información Pública  
Dirección General de Correos y Telégrafos  
Guatemala, C. A.

Oficio No. 45/2020/IO  
ELPG/djbd

Guatemala, 05 de mayo de 2020

**Licenciado**  
**Carlos Fernando Duarte Orellana**  
**Coordinador de la Unidad de la Ley de Acceso**  
**A la Información Pública**  
**Presente.**

**Licenciado Duarte:**

De manera atenta me permito adjuntar cuadro que refleja la información requerida correspondiente al mes de abril del año 2020, la cual es aplicable al artículo 10 del inciso 29, de la Ley de Acceso a la Información Pública, misma que fue enviada en digital a través de correo electrónico.

Quedando a su disposición  
Para cualquier consulta o aclaración, me suscribo de usted,



**Edgardo Leonel Pérez González**  
**Departamento de Operaciones Postales**  
**Dirección General de Correos y Telégrafos**

c.c. Dirección General  
Subdirección General  
Archivo

7 Avenida 12-11, Zona 1 Palacio de Correos Ala Sur Guatemala  
Teléfono: (502) 2318 - 7700

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS**  
**Departamento Operaciones Postales**  
**Informe de Actividades de Abril 2,020**

**Cuadro No. 1**  
**Actividades Dinámicas**

Asunto o Problema	Actividad realizada	Situación actual	Avance %	Actividad pendiente	Responsable
Metas Físicas	Entrega de piezas postales por parte de las Agencias de la Dirección General de Correos y Telégrafos.	Informe de cumplimiento trasladado a la Unidad de Planificación, Organización y Métodos de la DGCYT, cumpliendo 5,947 de las 20,544 metas proyectadas para el mes de abril de 2,020.	28.95%	-----	Coordinador de Departamento de Operaciones Postales, Técnicos Operativos.
Informe general mensual del Departamento de Operaciones Postales	Reporte de las actividades relevantes realizadas durante el mes para conocimiento del Director General de la DGCT, y Departamento de Control de Gestión de la DGCYT.	Trasladado al Director General del Ramo.	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos
Anomalías en encomiendas Postales que ingresan a Guatemala.	Verificación de ingreso y apertura de envíos postales en Almacén de Fardos Postales, de administraciones postales de origen.	Cumplido	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos.
Fardos Postales en Zona 1	Ingreso de planta de procesamiento postal a Fardos Postales zona 1, sacas con	Cumplido	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos

	envíos internacionales de diferentes categorías para ser entregados por la Aduana a los Clientes.				Operativos
Planta de Procesamiento Postal	Ingreso a Planta de Procesamiento Postal, sacas con envíos internacionales de diferentes categorías provenientes de diferentes administraciones postales de los países miembros de UPU.	Cumplido	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES POSTALES  
METAS FISICAS ABRIL 2,020

CÓDIGO CENTRO DE COSTO	AGENCIA	ABRIL					MAYA	GARIFUNA	XINKA	OTROS	TOTAL			
		MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	0 A 13 AÑOS	13 A 30 AÑOS						30 A 60 AÑOS	60 AÑOS EN ADELANTE	TOTAL
0244/2964	Central	2784	2294	5078	0	0	5078	0	5078	2118	5	91	2854	5078
1832/17436	Amatitlán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1600/16253	Antigua Guatemala	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1600/16255	Yajaj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Escuintla	19	14	33	0	0	33	0	33	14	0	1	19	33
17786	Puerto de San José	2	1	3	0	0	3	0	3	1	0	0	2	3
1614/16271	Santa Lucía Cotzumalguapa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1599/16250	Chimaltenango	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1830/17434	San Juan Sacatepequez	36	5	41	0	0	41	0	41	17	0	1	21	41
1603/16256	Huehuetenango	38	32	70	0	0	70	0	70	29	0	1	39	70
1594/16245	Todos Santos Cuchum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1624/16278	Chiantla	16	0	16	0	0	16	0	16	7	0	0	9	16
1598/16249	Agucatlán	5	2	7	0	0	7	0	7	3	0	0	4	7
1629/16283	San Mateo Ixtatán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1609/16262	Santa Cruz del Quiché	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1612/16265	Uspantán	4	0	4	0	0	4	0	4	2	0	0	2	4
1639/16293	Chiquimula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17701	Concepción Las Minas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1615/16268	Guastatoya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17789	Moravia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1511/17678	Usumatitlán	8	2	10	0	0	10	0	10	4	0	0	6	10
1810/17677	La Unión	21	11	33	0	0	33	0	33	14	0	1	15	33
1834/17437	El Retón	14	23	37	0	0	37	0	37	15	0	1	21	37
1635/16289	Morales	6	5	11	0	0	11	0	11	5	0	0	6	11
17700	Frontera Sur Dulce Livingston	5	0	5	0	0	5	0	5	2	0	0	3	5
1430/15393	Puerto Barrios	35	1	36	0	0	36	0	36	15	0	1	20	36
1600/16251	Guatemala	11	28	39	0	0	39	0	39	18	0	1	19	39
1602/16254	San Marcos	14	2	16	0	0	16	0	16	8	0	0	8	16
1608/16259	Tegucigalpa	35	17	52	0	0	52	0	52	21	0	1	22	52
1607/16260	Retalhuleu	13	75	88	0	0	88	0	88	41	0	1	42	88
17717	San José Chimaltenango	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
1604/16263	Tiquitlán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1504/17676	Guatemala, Cobán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1502/16246	San Pedro El Viejo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1602/16252	San Pedro del Atlántico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1613/16287	Cobán, Alta Verapaz	12	9	21	0	0	21	0	21	9	0	0	12	21
17790	San Fernando El Chahal	2	2	4	0	0	4	0	4	2	0	0	2	4
1596/16247	Salama, Baja Verapaz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17784	San Jerónimo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1613/16266	Playa Grande Escuintla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALES GENERALES</b>		<b>3,301</b>	<b>2,646</b>	<b>5,947</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5,947</b>	<b>0</b>	<b>5,947</b>	<b>2,480</b>	<b>6</b>	<b>107</b>	<b>3,354</b>	<b>5,947</b>

**DEPARTAMENTO DE OPERACIONES POSTALES**  
**METAS FISICAS ABRIL 2,020**

<b>ABRIL</b>		
<b>SEXO</b>	Mujeres	2,646
	Hombres	3,301
	<b>Total</b>	<b>5,947</b>
<b>EDAD</b>	0 a menores de 13 años (niñez)	0
	13-30 años (juventud)	0
	Mayores de 30 a 60 años (adultos)	5,947
	Mayores de 60 años (tercera edad)	0
	<b>Total</b>	<b>5,947</b>
<b>ETNIA</b>	Maya	2,480
	Xinca	6
	Garifuna	107
	Otro	3,354
	<b>Total</b>	<b>5,947</b>