

Oficio No. 129/2020/IO  
ELPG/djbd

Guatemala, 16 de junio de 2020

**Licenciado**  
**Carlos Fernando Duarte Orellana**  
Coordinador de la Unidad de la Ley de Acceso  
A la Información Pública  
Presente.



*22:00 PM*  
*rdobd2020*  
*J*  
Lic. Carlos Fernando Duarte Orellana  
Unidad de Información Pública  
Dirección General de Correos y Telégrafos  
Guatemala, C. A.

**Licenciado Duarte:**

De manera atenta me permito adjuntar cuadro que refleja la información requerida correspondiente al mes de mayo del año 2020, la cual es aplicable al artículo 10 del inciso 29, de la Ley de Acceso a la Información Pública, misma que fue enviada en digital a través de correo electrónico.

Quedando a su disposición  
Para cualquier consulta o aclaración, me suscribo de usted,



  
**Edgardo Leonel Pérez González**  
Departamento de Operaciones Postales  
Dirección General de Correos y Telégrafos

c.c. Dirección General  
Subdirección General  
Archivo

7 Avenida 12-11, Zona 1 Palacio de Correos Ala Sur Guatemala  
Teléfono: (502) 2318 - 7700

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS**  
**Departamento Operaciones Postales**  
**Informe de Actividades de Mayo 2,020**

**Cuadro No. 1**  
**Actividades Dinámicas**

Asunto o Problema	Actividad realizada	Situación actual	Avance %	Actividad pendiente	Responsable
Metas Físicas	Entrega de piezas postales por parte de las Agencias de la Dirección General de Correos y Telégrafos.	Informe de cumplimiento trasladado a la Unidad de Planificación, Organización y Métodos de la DGCYT, cumpliendo 19,107 de las 26,374 metas proyectadas para el mes de mayo de 2,020.	72.45%	-----	Coordinador de Departamento de Operaciones Postales, Técnicos Operativos.
Informe general mensual del Departamento de Operaciones Postales	Reporte de las actividades relevantes realizadas durante el mes para conocimiento del Director General de la DGCT, y Departamento de Control de Gestión de la DGCYT.	Trasladado al Director General del Ramo.	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos
Anomalías en encomiendas Postales que ingresan a Guatemala.	Verificación de ingreso y apertura de envíos postales en Almacén de Fardos Postales, de administraciones postales de origen.	Cumplido	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos.
Fardos Postales en Zona 1	Ingreso de planta de procesamiento postal a Fardos Postales zona 1, sacas con	Cumplido	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos



	envíos internacionales de diferentes categorías para ser entregados por la Aduana a los Clientes.				Operativos
Planta de Procesamiento Postal	Ingreso a Planta de Procesamiento Postal, sacas con envíos internacionales de diferentes categorías provenientes de diferentes administraciones postales de los países miembros de UPU.	Cumplido	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos



**DEPARTAMENTO DE OPERACIONES POSTALES  
METAS FISICAS MAYO 2,020**

<b>ENERO</b>		
<b>SEXO</b>	<b>Mujeres</b>	<b>8,402</b>
	<b>Hombres</b>	<b>10,705</b>
	<b>Total</b>	<b>19,107</b>
<b>EDAD</b>	<b>0 a menores de 13 años (niñez)</b>	<b>0</b>
	<b>13-30 años (juventud)</b>	<b>0</b>
	<b>Mayores de 30 a 60 años (adultos)</b>	<b>19,107</b>
	<b>Mayores de 60 años (tercera edad)</b>	<b>0</b>
	<b>Total</b>	<b>19,107</b>
<b>ETNIA</b>	<b>Maya</b>	<b>7,968</b>
	<b>Xinca</b>	<b>344</b>
	<b>Garifuna</b>	<b>19</b>
	<b>Otro</b>	<b>10,776</b>
	<b>Total</b>	<b>19,107</b>



DEPARTAMENTO DE OPERACIONES POSTALES  
METAS FISICAS MAYO 2,020

CODIGO CENTRO DE COSTO	AGENCIA	MAYO												
		MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	0 A 13 AÑOS	13 A 30 AÑOS	30 A 60 AÑOS	60 AÑOS EN ADELANTE	TOTAL	MAYA	GARIFUNA	XINKA	OTROS	TOTAL
0244/2968	Central	7971	6353	14324	0	0	14324	0	14324	1919	29	14	12362	14324
1832/17436	Amatitlán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1601/16253	Antigua Guatemala	431	455	886	0	0	886	0	886	356	1	1	528	886
1602/16255	Villa Canales	70	61	131	0	0	131	0	131	18	0	0	113	131
	Escuintla	22	18	40	0	0	40	0	40	2	0	0	38	40
17786	Puerto de San Jose	11	5	16	0	0	16	0	16	1	0	0	15	16
1618/16271	Santa Lucía Cotzumalguapa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1599/16250	Chimaltenango	74	46	120	0	0	120	0	120	94	0	0	26	120
1830/17434	San Juan Sacatepequez	2	1	3	0	0	3	0	3	0	0	0	3	3
1624/16277	Barberena	23	17	40	0	0	40	0	40	1	0	6	33	40
1619/16272	Oxilapa	26	19	45	0	0	45	0	45	1	0	6	38	45
1831/17435	Nueva Santa Rosa	18	30	48	0	0	48	0	48	1	0	7	40	48
1908/17675	Pueblo Nuevo Viñas	18	22	40	0	0	40	0	40	1	0	6	33	40
1640/16294	Jalapa	117	93	210	0	0	210	0	210	15	0	67	128	210
1597/16248	Jutiapa	76	44	120	0	0	120	0	120	1	0	23	95	120
1603/16256	Huehuetenango	154	121	275	0	0	275	0	275	179	0	0	96	275
1594/16245	Todos Santos Cuchum	11	1	12	0	0	12	0	12	8	0	0	4	12
1624/16278	Chiantla	15	5	20	0	0	20	0	20	13	0	0	7	20
1598/16249	Agucatlán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1629/16283	San Mateo Ixtatán	10	2	12	0	0	12	0	12	8	0	0	4	12
1609/16262	Santa Cruz del Quiché	106	39	145	0	0	145	0	145	129	0	0	16	145
1612/16265	Uspantán	22	8	30	0	0	30	0	30	27	0	0	3	30
1639/16293	Chiquimula	92	68	160	0	0	160	0	160	43	0	0	117	160
17701	Concepción Las Minas	26	24	50	0	0	50	0	50	13	0	0	36	50
1615/16268	Guastatoya	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17789	Morazán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1911/17678	Usulután	23	12	35	0	0	35	0	35	1	0	0	34	35
1910/17677	La Unión	105	34	139	0	0	139	0	139	3	0	0	136	139
1834/17437	El Rincón	17	13	30	0	0	30	0	30	8	0	0	21	30
1635/16289	Morales	56	26	82	0	0	82	0	82	23	1	0	58	82
17700	Fronteras, Río Dulce, Livingston	24	8	32	0	0	32	0	32	9	0	0	23	32
1430/15393	Puerto Barrios	31	16	47	0	0	47	0	47	13	0	0	33	47
1600/16251	Quezaltenango	225	225	450	0	0	450	0	450	229	0	0	220	450
1605/16258	San Marcos	155	197	352	0	0	352	0	352	108	0	0	243	352
1606/16259	Tejutiá	22	18	40	0	0	40	0	40	12	0	0	28	40
1607/16260	Retalhuleu	105	92	197	0	0	197	0	197	30	0	0	167	197
17787	San José La Máquina	13	6	19	0	0	19	0	19	7	0	0	12	19
1608/16261	Totonicapán	16	32	48	0	0	48	0	48	47	0	0	1	48
1909/17676	Concepción Sololá	13	10	23	0	0	23	0	23	22	0	0	1	23
1595/16246	San Pedro La Laguna	107	98	205	0	0	205	0	205	198	0	0	7	205
1604/16257	Pan Pablo La Laguna	31	14	45	0	0	45	0	45	43	0	0	2	45
1633/16287	Cobán, Alta Verapaz	341	84	425	0	0	425	0	425	395	0	0	29	425
17790	San Fernando El Chahal	7	1	8	0	0	8	0	8	7	0	0	1	8
1596/16247	Salamá, Baja Verapaz	116	79	195	0	0	195	0	195	117	0	0	78	195
17788	San Jerónimo	0	8	8	0	0	8	0	8	5	0	0	3	8
1613/16266	Playa Grande Ixcán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALES GENERALES</b>		<b>10,705</b>	<b>8,402</b>	<b>19,107</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19,107</b>	<b>0</b>	<b>19,107</b>	<b>7,968</b>	<b>19</b>	<b>344</b>	<b>10,776</b>	<b>19,107</b>



**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS**

**Seguridad Postal**

**Informe de Actividades de Mayo 2,020**

**Cuadro No. 1  
Actividades Dinámicas**

<b>Asunto o Problema</b>	<b>Actividad realizada</b>	<b>Situación actual</b>	<b>Avance %</b>	<b>Actividad pendiente</b>	<b>Responsable</b>
Área de Bodega Temporal de Sacas	Monitoreo de cámaras en la descarga y almacenaje de sacas provenientes de Combex y salidas de las mismas y del personal involucrado en la bodega temporal	Cumplido	60%	-----	Coordinador de Seguridad Postal, Técnicos Operativos
Sección de Aperturas	Monitoreo de cámaras en el ingreso de sacas para su apertura, apertura misma de sacas y traslado hacia la Sección de Distribución Especial de sacas ya registras en el sistema	Cumplido	65%	-----	Coordinador de Seguridad Postal, Técnicos Operativos
Sección de Distribución Especial	Monitoreo de cámaras en el ingreso de sacas para su registro, manipulación y despacho de piezas postales hacia las Agencias	Cumplido	60%	-----	Coordinador de Seguridad Postal, Técnicos Operativos
Sección de Fardos Postales	Monitoreo de cámaras en el ingreso, actividad diaria y egreso de personal de la DGCT y personal de SAT, así como usuarios que gestionan el retiro de sus piezas postales sujetas a	Cumplido	65%	-----	Coordinador de Seguridad Postal, Técnicos Operativos



	pago de impuestos				
Agencia Central	Monitoreo de cámaras en el ingreso, actividad diaria y egreso de personal de la DGCT, así como a los usuarios que retiran piezas postales de la Agencia	Cumplido	60%	-----	Coordinador de Seguridad Postal, Técnicos Operativos
Agencias Departamentales	Monitoreo remoto de cámaras de 22 Agencias, en el ingreso, actividad diaria y egreso de personal de la DGCT, así como los usuarios que retiran piezas postales de las agencias	Cumplido	50%	Enlace al centro de monitoreo de cámaras de las 23 Agencias pendientes por falta de conexión a la red	Coordinador de Seguridad Postal, Técnicos Operativos
Informe general mensual de Seguridad Postal	Reporte de las actividades relevantes realizadas durante el mes para conocimiento del Director General de la DGCT, y Departamento de Control de Gestión de la DGCT.	Trasladado al Director General del Ramo.	100%	-----	Coordinador de Departamento Inspección Operativa, Técnicos Operativos
Anomalías encontradas en el monitoreo de cámaras	Monitoreo de ingreso, actividades irregulares y egreso de personal de la DGCT y usuarios a las Agencias Postales, así como a las Secciones del Departamento de Operaciones Postales involucradas en el manejo de piezas postales	Cumplido	60%	Formalizar la conexión eléctrica del grabador de la sección de EMS y pequeños paquetes, ya que se encuentra falsa y se desconecta	Coordinador de Seguridad Postal, Técnicos Operativos



Arco Detector de metales en área de atención al usuario, sede Central	Monitoreo de los usuarios que ingresan a retirar sus piezas postales, para evitar el ingreso de armas de fuego, arma blanca u otro tipo de artefactos que puedan alterar el orden publico	Cumplido	100%	-----	Coordinador de Seguridad Postal, Técnicos Operativos, Agente de Seguridad
Escáner de Rayos X en área de planta de procesamiento postal	Monitoreo de piezas postales recibidas en la sección de Fardos Postales previo a ser abierta por la SAT por sospecha de su contenido	Cumplido	100%	-----	Coordinador de Seguridad Postal, Técnicos Operativos

