

INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE
GUATEMALA**

Guatemala, junio 2021

Contenido

| | |
|--|---|
| a) ANTECEDENTES | 3 |
| b) ELABORACIÓN DEL INFORME..... | 4 |
| 1. Descripción de la recopilación de los datos | 4 |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística | 4 |
| 2. Análisis de datos..... | 5 |
| Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, junio 2021 | 7 |

a) ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinca, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinca, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia. La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

2. Análisis de datos

A Continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de Junio del 2,021. En total se entregaron 39,617 piezas postales en toda la república de las cuales el 66.9% se entregó en la región metropolitana y el 33.1 en el interior del país de los cuales el 59.4% de los beneficiarios fueron hombres y el 40.6% mujeres.

El 21.5% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 2.6% al pueblo Xinka y el 0.2% al pueblo Garífuna, el 75.7% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en los departamentos de Guatemala, Quetzaltenango.

Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica

| AGENCIA | JUNIO | | | | |
|---------------------------|-------|----------|-------|-------|-------|
| | MAYA | GARIFUNA | XINCA | OTROS | TOTAL |
| Central | 3509 | 52 | 26 | 22596 | 26183 |
| Todos Santos Cuchumatanes | 12 | 0 | 0 | 74 | 86 |
| San Pedro La Laguna | 75 | 0 | 0 | 111 | 187 |
| Salamá, Baja Verapaz | 22 | 0 | 0 | 142 | 165 |
| Jutiapa | 21 | 0 | 0 | 395 | 417 |
| Aguacatán | 2 | 0 | 0 | 39 | 41 |
| Chimaltenango | 30 | 1 | 0 | 555 | 586 |
| Quetzaltenango | 1076 | 1 | 1 | 298 | 1376 |
| Antigua Guatemala | 135 | 2 | 1 | 872 | 1010 |
| Villa Canales | 34 | 3 | 237 | 1408 | 1682 |
| Huehuetenango | 12 | 1 | 83 | 492 | 588 |

| | | | | | |
|----------------------------------|-----|---|-----|-----|-----|
| Pan Pablo La Laguna | 1 | 0 | 6 | 35 | 42 |
| San Marcos | 7 | 1 | 49 | 288 | 344 |
| Tejutla | 6 | 0 | 28 | 54 | 88 |
| Retalhuleu | 5 | 1 | 102 | 421 | 529 |
| Totonicapán | 74 | 0 | 0 | 40 | 114 |
| Santa Cruz del Quiche | 172 | 0 | 0 | 92 | 265 |
| Uspantán | 63 | 0 | 0 | 34 | 97 |
| Playa Grande Ixcán | 29 | 0 | 0 | 15 | 44 |
| Guastatoya | 86 | 0 | 0 | 46 | 132 |
| Santa Lucía Cotzumalguapa | 296 | 0 | 0 | 35 | 332 |
| Cuilapa | 248 | 0 | 0 | 30 | 278 |
| Barberena | 41 | 0 | 0 | 112 | 154 |
| Chiantla | 9 | 0 | 0 | 26 | 35 |
| San Mateo Ixtatán | 1 | 0 | 78 | 0 | 79 |
| Cobán, Alta Verapaz | 6 | 0 | 415 | 1 | 423 |
| Puerto Barrios | 5 | 0 | 0 | 260 | 265 |
| Morales | 2 | 0 | 0 | 90 | 92 |
| Chiquimula | 191 | 5 | 0 | 481 | 677 |
| Jalapa | 67 | 2 | 0 | 168 | 236 |
| San Juan Sacatepéquez | 59 | 1 | 0 | 148 | 208 |
| Nueva Santa Rosa | 16 | 0 | 0 | 41 | 58 |
| Amatitlán | 136 | 0 | 0 | 131 | 268 |
| El Rico | 12 | 0 | 0 | 26 | 38 |
| Pueblo Nuevo Viñas | 29 | 0 | 0 | 64 | 93 |
| Concepción Sololá | 9 | 0 | 0 | 52 | 61 |
| La Unión | 85 | 0 | 0 | 138 | 224 |
| Usumatlan | 289 | 0 | 0 | 6 | 295 |
| Concepción Las Minas | 177 | 0 | 0 | 6 | 184 |
| Fronteras, Rio Dulce, Livingston | 52 | 0 | 0 | 2 | 54 |
| Puerto de San José | 184 | 0 | 0 | 7 | 191 |
| San José La Máquina | 407 | 0 | 0 | 30 | 438 |
| San Jerónimo | 24 | 0 | 0 | 2 | 26 |
| Morazán | 8 | 0 | 0 | 6 | 14 |
| San Fernando El Chahal | 52 | 0 | 0 | 35 | 87 |

| | | | | | |
|--------------------------|--------------|-----------|--------------|---------------|---------------|
| Escuintla | 565 | 1 | 0 | 68 | 633 |
| La Blanca | 25 | 0 | 0 | 3 | 28 |
| Ocos | 25 | 0 | 0 | 3 | 28 |
| El Palmar | 62 | 0 | 0 | 7 | 69 |
| San Felipe | 65 | 0 | 0 | 8 | 73 |
| TOTALES GENERALES | 8,519 | 78 | 1,027 | 29,993 | 39,617 |

Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, junio 2021

