



ENTIDAD: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
 DIRECCION: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
 HORARIO DE ATENCIÓN: 09:00 - 17:00
 TELÉFONO: 2318-7700
 DIRECTOR: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
 ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
 FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/09/2025
 CORRESPONDIENTE AL MES: sep-25

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública
 Artículo 10. Información Pública de Oficio
 presente ley.



DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
Reclamos Internacionales - Formulario CN08

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones
1	Estados Unidos	CH238302805US	28/08/2025	1/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
2	Estados Unidos	CE461070315US	27/08/2025	1/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
3	Estados Unidos	CH234355224US	26/08/2025	1/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
4	Estados Unidos	CH238033437US	25/08/2025	1/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
5	Estados Unidos	CH233423767US	25/08/2025	1/09/2025	Mal encaminado	Artículo contiene batería de lithium
6	Estados Unidos	CJ154371360US	25/08/2025	1/09/2025	Entregado	Entregado el 25.08.2025
7	Estados Unidos	EY392302966US	25/08/2025	1/09/2025	Devolución	Dirección incorrecta
8	Estados Unidos	CJ454123692US	28/08/2025	1/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
9	Estados Unidos	CH238828548US	4/09/2025	9/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
10	Estados Unidos	EH043241145US	4/09/2025	9/09/2025	Entregado	Entregado el 05.09.2025
11	Estados Unidos	CH236595077US	28/08/2025	9/09/2025	Entregado	Entregado el 05.09.2025
12	Estados Unidos	EH042923686US	10/09/2025	11/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
13	Estados Unidos	CH236785368US	9/09/2025	11/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
14	Estados Unidos	EY392370436US	8/09/2025	11/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
15	Estados Unidos	CH237209101US	13/09/2025	16/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
16	Estados Unidos	CH237605218US	19/09/2025	22/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
17	Estados Unidos	CH238929056US	15/09/2025	24/09/2025	Mal encaminado	Retornado a oficina de origen a solicitud
18	Estados Unidos	CY363218736US	22/09/2025	24/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones
19	Estados Unidos	CY363218271US	22/09/2025	24/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
20	Estados Unidos	CJ154530375US	24/09/2025	24/09/2025	Entregado	Entregado el 24.09.2025
21	Estados Unidos	EH043488705US	24/09/2025	26/09/2025	Entregado	Entregado el 26.09.2025
22	Estados Unidos	EH043488705US	24/09/2025	26/09/2025	Entregado	Entregado el 25.09.2025
23	Estados Unidos	CH239634282US	24/09/2025	26/09/2025	Entregado	Entregado el 23.09.2025
24	Estados Unidos	EH043426263US	24/09/2025	26/09/2025	Entregado	Entregado el 25.09.2025
25	Alemania	CU730292880DE	29/09/2025	30/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
26	Italia	RA951246988IT	5/09/2025	8/09/2025	Entregado	Entregado 26.03.2025
27	España	RV258835295ES	25/08/2025	2/09/2025	Entregado	Entregado el 20.08.2025
28	España	RF323823666ES	12/09/2025	12/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
29	España	CC022848487ES	12/09/2025	16/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
30	España	RF326867737ES	30/09/2025	30/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
31	Canadá	CC241476948CA	24/09/2025	24/09/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos

Hoja 02

