**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS**

**Departamento Operaciones Postales**

**Informe de Actividades de Abril**

**2,021**

**Cuadro No. 1**

**Actividades Dinámicas**

| **Asunto o Problema** | **Actividad realizada** | **Situación actual** | **Avance**  **%** | **Actividad pendiente** | **Responsable** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Metas Físicas | Entrega de piezas postales por parte de las Agencias de la Dirección General de Correos y Telégrafos. | Informe de cumplimiento trasladado a la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional, cumpliendo 37,052 de las 43,083 metas proyectadas para el mes de Abril de 2,021. | 86.00% | ----------- | Coordinador de Departamento de Operaciones Postales,  Técnicos Operativos. |
| Informe general mensual del Departamento de Operaciones Postales | Reporte de las actividades relevantes realizadas durante el mes para conocimiento del Director General de la DGCT, y Departamento de Control de Gestión de la DGCYT. | Trasladado al Director General del Ramo. | 100% | ------------------ | Coordinador de Departamento Inspección Operativa,  Técnicos Operativos |
| Anomalías en encomiendas Postales que ingresan a Guatemala. | Verificación de ingreso y apertura de envíos postales en Almacén de Fardos Postales, de administraciones postales de origen. | Cumplido | 100% | ----------------- | Coordinador de Departamento Inspección Operativa,  Técnicos Operativos. |
| Fardos Postales en Zona 1 | Ingreso de planta de procesamiento postal a Fardos Postales zona 1, sacas con envíos internacionales de diferentes categorías para ser entregados por la Aduana a los Clientes. | Cumplido | 100% | ----------------- | Coordinador de Departamento Inspección Operativa,  Técnicos Operativos |
| Planta de Procesamiento Postal | Ingreso a Planta de Procesamiento Postal, sacas con envíos internacionales de diferentes categorías provenientes de diferentes administraciones postales de los países miembros de UPU. | Cumplido | 100% | ----------------- | Coordinador de Departamento Inspección Operativa,  Técnicos Operativos |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| MINISTERIO DE COMUNICACIONES INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA | | | | |
| Correos y Telégrafos (@DGCYT) | Twitter   |  | | --- | | DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS | | | | | |
| DEPARTAMENTO DE OPERACIONES | | | | |
|  |  |  |  |  |
| METAS FISICAS ABRIL 2021 | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **No.** | **AGENCIA** | **ABRIL** | | |
| **MASCULINO** | **FEMENINO** | **TOTAL** |
| 1 | Central | 15095 | 11311 | 26406 |
| 2 | Todos Santos Cuchumatán | 30 | 12 | 42 |
| 3 | San Pedro la Laguna | 95 | 68 | 163 |
| 4 | Salama, Baja Verapaz | 73 | 43 | 116 |
| 5 | Jutiapa | 239 | 94 | 333 |
| 6 | Aguacatán | 10 | 14 | 24 |
| 7 | Chimaltenango | 311 | 209 | 520 |
| 8 | Quetzaltenango | 752 | 561 | 1313 |
| 9 | Antigua Guatemala | 643 | 592 | 1235 |
| 10 | Villa Canales | 509 | 368 | 877 |
| 11 | Huehuetenango | 358 | 192 | 550 |
| 12 | San Pablo la Laguna | 53 | 15 | 68 |
| 13 | San Marcos | 383 | 157 | 540 |
| 14 | Tejutla | 81 | 12 | 93 |
| 15 | Retalhuleu | 262 | 196 | 458 |
| 16 | Totonicapán | 127 | 61 | 188 |
| 17 | Santa Cruz del Quiché | 160 | 79 | 239 |
| 18 | Uspantán | 63 | 33 | 96 |
| 19 | Playa Grande Ixcan | 3 | 0 | 3 |
| 20 | Guastatoya | 101 | 91 | 192 |
| 21 | Santa Lucia Cotzumalguapa | 69 | 52 | 121 |
| 22 | Cuilapa | 58 | 35 | 93 |
| 23 | Barberena | 34 | 22 | 56 |
| 24 | Chiantla | 32 | 17 | 49 |
| 25 | San Mateo Ixtatan | 45 | 30 | 75 |
| 26 | Coban, Alta Verapaz | 170 | 144 | 314 |
| 27 | Puerto Barrios | 169 | 125 | 294 |
| 28 | Morales | 41 | 21 | 62 |
| 29 | Chiquimula | 43 | 24 | 67 |
| 30 | Jalapa | 123 | 101 | 224 |
| 31 | San Juan Sacatepéquez | 139 | 89 | 228 |
| 32 | Nueva Santa Rosa | 19 | 10 | 29 |
| 33 | Amatitlan | 173 | 140 | 313 |
| 34 | El Rico | 19 | 13 | 32 |
| 35 | Pueblo Nuevo Viñas | 8 | 9 | 17 |
| 36 | Concepción Solola | 32 | 38 | 70 |
| 37 | La Union | 75 | 38 | 113 |
| 38 | Usumatlan | 60 | 30 | 90 |
| 39 | Concepcion las Minas | 17 | 14 | 31 |
| 40 | Fronteras, Rio Dulce, Livingston | 37 | 5 | 42 |
| 41 | Puerto San Jose | 57 | 32 | 89 |
| 42 | San Jose La Maquina | 327 | 230 | 557 |
| 43 | San Jeronimo | 3 | 8 | 11 |
| 44 | Morazan | 5 | 4 | 9 |
| 45 | San Fernando El Chahal | 11 | 3 | 14 |
| 46 | Escuintla | 242 | 354 | 596 |
| **TOTAL** | | 21356 | 15696 | 37052 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DEPARTAMENTO DE OPERACIONES POSTALES | | | | |
| METAS FISICAS ENTREGA PAQUETERIA ABRIL 2,021 | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ABRIL | | | | |
| SEXO | Mujeres | | | 15,696 |
| Hombres | | | 21,356 |
| Total | | | 37,052 |
| EDAD | 0 a menores de 13 años (niñez) | | | 0 |
| 13-30 años (juventud) | | | 0 |
| Mayores de 30 a 60 años (adultos) | | | 37,052 |
| Mayores de 60 años (tercera edad) | | | 0 |
| Total | | | 37,052 |
| ETNIA | Maya | | | 7,313 |
| Xinca | | | 71 |
| Garifuna | | | 816 |
| Otro | | | 28,852 |
| Total | | | 37,052 |