Ingeniero Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos. Su Despacho.

Señor Director:

Atenta y respetuosamente me dirijo a usted para informarle de las actividades realizadas durante el mes de agosto 2017 por la prestación de mis servicios técnicos en presupuesto, según contrato No. 62-2017-029-DGCT.

Términos Contractuales:

- 1. Apoyar con registrar las operaciones del presupuesto en las tarjetas de control presupuestario.
- 2. Apoyar en gestionar y operar las transferencias presupuestarias de conformidad con las necesidades de la Institución.
- 3. Apoyar a formular reportes y demás información presupuestaria para atender requerimientos internos y de la Unidad de Administración Financiera, tales como programaciones cuatrimestrales, anuales y programación de metas físicas
- 4. Apoyar en operar el sistema la órdenes de compra para pago de proveedores y empelados de la institución.
- 5. Apoyar en la formulación del anteproyecto de presupuesto
- 6. Apoyar y participara en reuniones de carácter financiero dentro y fuera de la Institución
- 7. Apoyar al personal del departamento cuando el caso así lo amerite
- 8. Las actividades descritas o enunciativas mas no limitativas por lo que el contratista deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con su el servicio a prestar o que a coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

Metas y Resultados:

- A. Reprogramación de Cuotas para los ajustes necesarios de saldos de los grupos de gasto 00 y 400 cuota normal.
- B. Trabajo en conjunto con el departamento de Recursos Humanos para la elaboración de cuotas de caja.
- C. Reprogramación de Cuotas para los ajustes necesarios de saldos de los grupos de gasto 100 y 200 cuota de regularización.
- D. Elaboración de Reprogramación de Centros de Costo en créditos por recibir a nivel Agencias Postales Departamentales
- E. Reprogramación de Metas Físicas y Volúmenes de trabajo para los ajustes necesarios de saldos.
- F. Elaboración de Curs para pago de los distintos proveedores y del personal de la DGCT.
- G. Apoyo al área de tesorería en la elaboración de Rendiciones de Fondo Rotativo
- H. Trabajo extraordinario en la preparación de reportes para la formulación del anteproyecto de presupuesto 2018
- I. Elaboración de transferencias para el fortalecimiento de saldos presupuestarios.
- J. Control de saldos presupuestarios.

Jaime Constantino Rabanales Fernández Servicios Técnicos en Presupuesto Vo. Bo.

JEFE FINANCIERO

OF JON GENERAL DE CORP. ON TELÉGRAFOS

Ingeniero;

Dany Elden Thompson Larios

Director General de Correos y Telégrafos

Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el período comprendido del 1 al 31 de agosto de 2017, por la prestación de los Servicios Profesionales como Enlace de la Ley de Acceso a la Información Pública, según Contrato Administrativo de Servicios Profesionales No. 61-2017-029-DGCT.

- 1 Mantener actualizada la página web de la DGCT; Artículos 10 y 11 de la ley de acceso a la información pública, trasparencia, rendición de cuentas, ley de presupuesto y otros que las autoridades respectivas implementen.
- 2 Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a la información pública.
- 3 Emitir las resoluciones a que se refiere el artículo 42 de la ley de acceso a la información pública.
- 4 Ser el órgano de enlace entre la Coordinadora General de la LAIP del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y vivienda y la unidad LAIP de la Dirección General de Correos y Telégrafos
- 5 Verificar diariamente en la plataforma Open Wolf si hubo ingreso de solicitudes de información para darle trámite correspondiente en el tiempo establecido.
- 6 Implementar la información que soliciten los entes rectores de la Ley de Acceso a la información pública; Procuraduría de los Derechos Humanos, Trasparencia, Coordinación de Enlaces del Ministerio de de Comunicaciones, Infraestructura y vivienda.
- 7 Participar en reuniones que convoquen los entes rectores de la LAIP.
- 8 Implementar en la página web la información que indiquen los entes rectores.
- 9 Proporcionar para su consulta la información pública solicitada por los interesados o notificar la negativa de acceso a la misma, razonando dicha negativa.
- 10 Expedir copia simple o certificada de la información pública, siempre que se encuentre en los archivos del sujeto obligado.
- 11 Verificar y sustentar la información que trasladan los jefes de departamentos para actualización de la página web, antes de ser trasladada al departamento de informática de la DGCT.

- 8. Mesa de trabajo los días lunes con el Director y Jefes de sección para tratar asuntos diversos.
- 9. Emisión de resolución de solicitud del señor Enrique Pérez, la Página de Acceso a la Información Pública.
- 10. Asistí audiencia en el Ministerio Público de ratificación de denuncia por el expediente MP-001-2017-37256.
- 11. Reunión con los representantes del Correo de Guatemala, S.A. para tocar temas diversos.
- 12. Elaboración de informe mensual para la coordinadora de enlace de la ley de acceso a la información pública, que contenga el monitoreo de la página de la visitas efectuadas a la misma, informe para Vicepresidencia e informe de solicitudes al mes que corresponda.
- 13. Solicitudes a la diferentes unidades de la Dirección General de Correos para actualizar la página LAIP.
- 14. Reunión con la Jefa de Recursos Humanos con respectos al caso del señor Eddin Bayron Méndez Torres.
- 15. Diversos oficios al departamento Financiero solicitando información pendiente de la LAIP.
- 16. Coordinación con el Lic. Carlos Pineda de Vice presidencia por existir problemas en la página de la Ley de Acceso a la Información Pública de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 17. Reuniones de trabajo con la Lic. Nora Letona con respecto a la Ley de Acceso a la Información Pública.

Lic. Mario Estuardo Quiquivix Orozco

Vo.Bo.

. .

Ing. Dany & Larios

Dirección General de Carros y Telégrafo Guatemala, C.A. Ingeniero:

Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle El informe de las Actividades realizadas del 01 al 31 Agosto del 2017/Según Contrato Administrativo No. 58-2017-029-DGCT./

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de SAT.
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- ✓ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la Republica de Guatemala.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- > Traslado de sacas del primer nivel a planta de procesamiento postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos.
- > Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- > Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.

- > Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.
- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX.

Selvin Omar Imenez Morataya

TECNICO POSTAL

Vo. Bo.

Rudy Zabdiel Berganza Flores

Servicios técnicos en Administración Postal.

Ingeniero: Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de agosto del 2017, según Contrato Administrativo No. 59-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- √ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- > Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- > Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- > Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- > Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Edgar Yovany Yas Ecomac

Técnico Postal

Vo. Bo.

Rudy Zabdiel Berganza Flores

DEPTO. INSPECCIÓN OPERATIVA

Servicios técnicos en administración postal

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de Agosto del 2017, según Contrato Administrativo No. 60-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- ✓ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- > Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- > Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Carlos Alberto Chon Alonzo
Técnico Postal

Vo. Bo

Rudy Zabdlel Berganza Flores

Servicios Tecnicos en Administracion Postal

Guatemala, 31 de agosto de 2017

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto del 2017/por la prestación de los Servicios Técnicos como Técnico Postal según, Contrato Administrativo No. 67-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTURALES

- 1.- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- 2.- Control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia,
- 3.- Apertura de despachos departamentales y de área metropolitana,
- 4.- Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular,
- 5.- Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT,
- 6.- Apertura de Sacas y clasificación de envíos,
- 7.- Trasladar a Fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT,
- 8.- Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia,
- 9.- Las actividades a realizar podrían ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la república de Guatemala.
- 10.- Desempeñar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

METAS Y RESULTADOS:

- 1.- Apertura de Oficinas.
- 2.- Limpieza y mantenimiento del Edificio de Correos y Telégrafos de Huehuetenango.
- 3.- Recepción de Despachos de ciudad capital.
- 4.- Apertura y clasificación de correspondencia del departamento de Huehuetenango.
- 5.- Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios.
- 6.- Control de entrega por paquetería.
- 7.- Localización de destinatarios vía telefónica.
- 8.- Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales.

9.- Devolución de paquetería mal encaminada.

Nuria Anabella Cast llo Tánchez

Servicios Técnicos Postales, como Técnico Postal

Vo.Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores Servicios Técnicos en Administración Postal

Guatemala, 31 de agosto de 2017

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 03 al 31 de julio de 2017, según contrato administrativo número 72-2017-029-DGCT.

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT:
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

1. Apertura de la agencia postal;

2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;

3. Atención al público en general sobre apertura de agencia y entrega de correspondencia;

4. Gestión administrativa en la municipalidad, sobre los servicios básicos agua v luz;

5. Actualización de datos en la empresa eléctrica municipal de Retalhuleu;

6. Actualización de datos en el departamento de aguas y drenajes de la municipalidad de Retalhuleu.

Mirza Judith García Ramírez Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores Servicios Técnicos en Administración Postal

Guatemala, 31 de agosto de 2017

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de Agosto de 2017, según contrato administrativo número 72-2017-029-DGCT.

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT:
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Apertura de la agencia postal;
- 2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 3. Recepción de despachos de ciudad capital;
- 4. Apertura y clasificación de correspondencia;
- 5. Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios;
- 6. Control de entrega de paquetería;
- 7. Localización de destinatarios vía telefónica;
- 8. Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales;
- 9. Devolución de Paquetería mal encaminada.

Mirza Judith García Ramírez Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores Temala, C Servicios Técnicos en Administración Postal Ingeniero Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 03 al 31 de julio de 2017, según contrato administrativo número 73-2017-029-DGCT,

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT:
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

1. Apertura de la agencia postal;

2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;

3. Tramites ante el Juez de Asuntos Municipales para el cambio de razón social de los servicios básicos de la agencia.

4. Orientacion al Público de nuestros servicios.

5. Clasificación del mobiliario en buen estado y mal estado.

6. Solicitud de proformas y envio a guatemala de los servicios de energia electrica, agua y tren de aseo.

7. Traslado y colocación de mobiliario en bodegas.

Gilmar Gutberto Escobedo Mendoza Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores GUITEMALA, C

Servicios Técnicos en Administración Postal

Ingeniero Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto de 2017, según contrato administrativo número 73-2017-029-DGCT.

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT:
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Apertura de la agencia postal;
- 2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 3. Recepción de despachos de ciudad capital;
- 4. Apertura y clasificación de correspondencia;
- 5. Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios.
- 6. Control de entrega de paquetería;
- 7. Localización de destinatarios vía telefónica;
- 8. Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales; y

9. Devolución de paquetería mal encaminada.

Gilmar Gutberto Escobedo Mendoza Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores GUATEMALA, C

Servicios Técnicos en Administración Postal

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 03 al 31 de julio de 2017, según contrato administrativo número 74-2017-029-DGCT.

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

: 1

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional:
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT:
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Apertura de la agencia postal;
- 2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 3. Atención al cliente; asesoramiento e información de paquetes y encomiendas.

Santiago Ignacio Ujpan Bizarro

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores

Servicios Técnicos en Administración Postal/

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto de 2017/según contrato administrativo número 74-2017-029-DGCT.

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional:
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT:
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Apertura de la agencia postal;
- 2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 3. Atención al cliente; asesoramiento e información de paquetes y encomiendas.

Santiago Ignacio Ujpan Bizarro

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores

Servicios Técnicos en Administración Postal

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos/
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto de 2017, según contrato administrativo número 75-2017-029-DGCT.

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Apertura de la agencia postal;
- 2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- Atención e información al público sobre el estado de sus paquetes, correspondencia que se encuentra en oficinas centrales y la apertura del servicio postal;

Juan Sisay Ixtetela Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores Servicios Técnicos en Administración Postal

Guatemala, 31 de agosto de 2017

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 03 al 31 de julio de 2017, según contrato administrativo número 75-2017-029-DGCT.

- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Apertura de la agencia postal;
- 2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- Atención e información al público sobre el estado de sus paquetes, correspondencia que se encuentra en oficinas centrales y la apertura del servicio postal;

Juan Sisay Ixtetela Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores CUTTEMALA, C

Servicios Técnicos en Administración Postal

Guatemala, 31 de agosto de 2017 √

Ingeniero Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 03 al 31 de julio de 2017, según contrato administrativo número 76-2017-029-DGCT/

- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Apertura de la agencia postal;
- 2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 3. Apertura de sacas;
- 4. Clasificación de correspondencia;
- 5. Elaboración de despachos de correspondencia y paquetería por municipios y zonas del departamento de Chimaltenango;
- 6. Control de entrega de paquetería;
- 7. Localización de destinatarios vía telefónica;
- 8. Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales;
- 9. Atención al público;
- 10. Clientes más satisfechos con la información proporcionada;
- 11. Entrega de correspondencia a destinatarios;
- 12. Búsqueda de correspondencia en el sistema IPS;
- 13. Búsqueda de correspondencia en el sistema de envíos;
- 14. Rebaja de paquetería entregada en el sistema de envíos;
- 15. Elaboración de despachos de correspondencia mal encaminada; Y
- 16. Devoluciones de correspondencia mal encaminada.

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flore

Servicios Técnicos en Administración Posta

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto de 2017/según contrato administrativo número 76-2017-029-DGCT/

- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 2. Apertura de sacas;
- 3. Clasificación de correspondencia;
- Elaboración de despachos de correspondencia y paquetería por municipios y zonas del departamento de Chimaltenango;
- 5. Control de entrega de paquetería;
- 6. Localización de destinatarios vía telefónica;
- 7. Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales;
- 8. Atención al público;
- 9. Clientes más satisfechos con la información proporcionada;
- 10. Entrega de correspondencia a destinatarios;
- 11. Búsqueda de correspondencia en el sistema IPS;
- 12. Búsqueda de correspondencia en el sistema de envíos;
- 13. Rebaja de paquetería entregada en el sistema de envíos;
- 14. Elaboración de despachos de correspondencia mal encaminada;
- 15. Devoluciones de correspondencia mal encaminada; y
- 16. Entrega del 50% de paquetes certificados, enviados por planta.

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores

Servicios Técnicos en Administración Postal

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto de 2017, según contrato administrativo número 78-2017-029-DGCT.

- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Limpieza agencia
- 2. Información al cliente
- 3. Elaboración de listado de clientes
- 4. Información de como recoger un pp en la capital

Nelson Obdulio perez perez

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flo

Servicios Técnicos en Administración Postal

Guatemala, 31 de agosto de 2017

Ingeniero

Dany Elden Thompson Larios

Director General de Correos y Telégrafos

Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto de 2017, según contrato administrativo número 81-2017-029-DGCT.

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Limpieza de agencia
- 2. Apertura de agencia
- 3. Colocación rotulo provisional DGCT
- 4. Información al cliente

Nelsøn obdulios perez perez

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores EMALA, C.

Servicios Técnicos en Administración Posfal

Ingeniero Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 03 al 31 de julio de 2017, según contrato administrativo número 79-2017-029-DGCT.

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT:
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Limpieza de agencia
- 2. Apertura de agencia
- 3. Colocación rotulo provisional DGCT
- 4. Información al cliente

uis Humberto Grave Pelicó

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores
vicios Técnicos en Administ

Servicios Técnicos en Administración Posto

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto de 2017, según contrato administrativo número 79-2017-029-DGCT.

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT:
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

1. Limpieza agencia

.

- 2. Información al cliente
- 3. Elaboración de listado de clientes
- 4. Información de como recoger un pp en la capital

Luis Humberto Grave Pelicó

Servicios Técnicos como Técnico Postal /

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flore

Servicios Técnicos en Administración Posta

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el mes de Agosto 2017/por la prestación de los Servicios como Técnico en Apoyo y Logística, según contrato administrativo No. 70-2017-029-DGCT./

TERMINOS CONTRACTUALES

- Recepción de documentos.
- Elaboración de correspondencia.
- Clasificación y archivo de la documentación que ingresa y egresa de la Secretaría.
- Redacción de documentos.
- Atender llamadas telefónicas y las visitas a la Dirección General y Subdirección.
- Control de la agenda del Director General y Subdirector.
- Realizar toda actividad secretarial que le compete.
- Control de mensajería externa, llevando el registro correspondiente.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Realizar todas las actividades secretariales que se me asignen.
- 2. Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando el caso así lo amerite.
- 3. Analizar la documentación y correspondencia para su distribución correspondiente llevando el control de entrada y salida.
- 4. Elaboración y redacción de oficios, memorandos, providencias.
- 5. Dar el curso correspondiente a los documentos mencionados en el inciso anterior.
- 6. Coordinar agenda del Director y Subdirector General.
- 7. Recibir dictados y su correspondiente trascripción.
- 8. Realizar llamadas telefónicas a otras instituciones.
- 9. Recepción de llamadas telefónicas, de planta telefónica, números directos y diversas extensiones.
- 10. Efectuar todo tipo de funciones inherentes al cargo, que las autoridades ordenen.
- 11. Atención al público en general.

- 12. Reproducción de fotocopias y otro tipo de material.
- 13. Ordenamiento y depuración de archivo de la secretaria general.
- 14. Coordinar diligencias de mensajería interna y externa.

Atentamente,

Ana María Alejandra De la Roca Gomar Servicios Técnico en Apoyo y Logística

Vo.Bo.

Ing. Dany

Director General Dirección General de Correos y Telégrafos Guaternala, C. A.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos como Técnico en Reclutamiento y Selección, según **Contrato Administrativo No. 71-2017-029-DGCT.**

- Apoyar en la organización de las convocatorias internas y externas de los diferentes renglones presupuestarios de las plazas dentro de la dependencia
- Apoyar en la recepción de expedientes, análisis y calificación de los mismos
- Brindar apoyo en citar a los candidatos seleccionados para ocupar las diferentes plazas
- Apoyar en la entrevista inicial y dar información general de los puestos
- Apoyar en la coordinación de horarios para pruebas psicométricas
- Apoyar en el proceso de selección de candidatos finales
- Brindar apoyo en el proceso de adjudicación de plazas de la dependencia
- Apoyar en enviar la documentación a las instancias respectivas sobre la contratación efectuada Apoyar en la notificación al adjudicado sobre el inicio de actividades
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia

METAS Y RESULTADOS

- Flaboración de oficios
- Elaboración de resoluciones
- Atención de llamadas telefónicas
- Recepción y revisión de expedientes para nuevas contrataciones
- Elaboración de proyecto de capacitación al personal
- Seguimiento a expedientes enviados al ministerio para aprobación de contratos
- Escáner de acuerdos, contratos y fianza para carga en Contraloria General de Cuentas y Guatecompras
- Verificación de antecedentes penales, policiacos en el sistema correspondiente.
- Fotocopiar contratos para su respectiva certificación
- Archivo de documentación
- Coordinación de entrevistas

Sonia Marisol Ovares Monroy Servicios Técnicos como Técnico en Reclutamiento y Selección

> Vo.Bo. Licaa Leficia Velásquez

Departamento de Recursos Humanos

AL DE CORR

HUMANOS

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto de 2017, según contrato administrativo número 63-2017-029-DGCT.

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Apoyar la coordinación y gestión en forma oportuna del pago de salarios y honorarios del personal de la Institución.
- 2. Apoyar en la suscripción de contratos de trabajo en el portal de Guatenominas y sus servicios conexos.
- 3. Apoyar en la gestión de plazas ante la Oficina Nacional de Servicio Civil y otros órganos relacionados a efecto que el proceso sea aprobado en forma oportuna según las necesidades de la Institución.
- 4. Apoyar en la conformación de expedientes para pago de prestaciones laborales; así como la elaboración del cálculo respectivo, según lineamientos del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda y la Oficina Nacional de Servicio Civil.
- 5. Apoyar en la elaboración de cuadros de movimiento (FUMP) del personal de la Institución.
- 6. Apoyar en la elaboración de los presupuestos de sueldos y salarios para formular el POA y FODA del departamento.
- 7. Apoyar en la verificación de las cuotas presupuestarias disponibles para cubrir los pagos mensuales de honorarios y salarios en forma correcta y oportuna.
- 8. Apoyar en la preparación de prorrogas de contratos para los distintos renglones presupuestarios de la Institución.
- 9. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

Se ingresaron al sistema Guatenóminas las facturas del personal contratado bajo el renglón presupuestario 029 "Otras remuneraciones de personal temporal" para hacer efectivo el pago de honorarios.

Se apoyo a regularizar el pago de honorarios de personal que inicio a prestar servicios en el mes de julio de los corrientes.

Se realizo la programación mensual del grupo "0".

Se apoyo en la realización del cálculo de pago de prestaciones irrenunciables, indemnizaciones, sentencias judiciales, bonos y sueldos y salarios dejados de percibir.

Se han tenido reuniones con personal de la Oficina Nacional de Servicio Civil -ONSEC-; Dirección de Recursos Humanos, Dirección Financiera y Secretaria General del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -MICIVI- en relación de las plazas bajo el renglón presupuestario 011 "Personal Permanente".

Se apoyo en las correcciones solicitadas por Recursos Humanos del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.

Apoyo en la formulación presupuestaria para el ejercicio fiscal 2018.

Apoyo en el foleo de expedientes que obran en los archivos de la coordinación de Recursos Humanos.

Apoyo a dar respuesta a solicitudes de los diferentes Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos.

Carlos Emilio Cristales Cerezo

Servicios Técnicos como Técnico en

Administración de Recursos Humanos

Licáa, Carmen Leticia Velásquez Rodus COORDINADORA DEPTO, DE RECURSOS HUMANOS DIRECCIÓN GENERAL DE CORREDO Y TELÉGRAFOS

Respetuosamente me dirijo a usted para hacerle llegar por este medio las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de Agosto de 2017/por la prestación de los Servicios Técnicos como Técnico en Control de Gestión, según Contrato Administrativo No. 64-2017-029-DGCT/

TERMINOS COTRACTUALES:

- Realizar todas las actividades secretariales del departamento.
- Recepción y clasificación de documentos que ingresa al departamento.
- Redacción de correspondencia con instrucciones precisas y marginadas por la Coordinadora del departamento.
- Control, registro y actualización del archivo del departamento.
- Recepción de documentos llevando control de ingreso manual y digital.
- Clasificación y archivo de correspondencia de forma digital y manual.
- Redacción de documentos oficiales con instrucciones precisas y marginadas por la Coordinadora del departamento.
- Reproducción de fotocopias
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

METAS Y RESULTADOS:

En el período correspondiente del 01 al 31 de Agosto realicé las siguientes actividades secretariales:

- Recepción y clasificación de documentos del Departamento de Control de Gestión y Planificación,
 Organización y Métodos y hacerlos llegar a la Licda. Nora Yolanda Letona Mejía y seguir las instrucciones precisas para ingreso y archivo de los mismos.
- Control y actualización del archivo digital y manual de los Oficios, Providencias y varios documentos recibidos o enviados por el Departamento de Control de Gestión y Planificación, Organización de Métodos.
- Redacción de oficios según instrucciones precisas de la Licda. Nora Yolanda Letona Mejía.
- Distribución de los documentos a los diferentes departamentos.
- Escaneo o impresión de documentos cuando se requiere.
- Sacar fotocopias de oficios ó Providencias y entregarlos en los departamentos indicados.
- Elaboración de reporte de Volúmenes de correspondencia postal del año 2005 al 2016.
- Recepción de llamadas al departamento y traslado de las mismas.
- Otras funciones inherentes al puesto asignado.

Evelyn Jenneth Mendoza Choto Técnico en Control de Gestión Vo.Bo.

Licda, Nora Yolanda Lekora Mejía Coordinadora del Departamento de

Control de Gestion.

Guatemala, 31 de Agosto de 2017

Ingeniero:

Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto del 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos como Técnico Postal según, Contrato Administrativo No. 65-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTURALES

- 1.- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- 2.- Control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia,
- 3.- Apertura de despachos departamentales y de área metropolitana,
- 4.- Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular,
- 5.- Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT,
- 6.- Apertura de Sacas y clasificación de envíos,
- 7.- Trasladar a Fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT,
- 8.- Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia,
- 9.- Las actividades a realizar podrían ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la república de Guatemala.
- 10.- Desempeñar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

METAS Y RESULTADOS:

- 1.- Apertura de Oficinas.
- 2.- Limpieza y mantenimiento del Edificio de Correos y Telégrafos de Huehuetenango.

- 3.- Recepción de Despachos de ciudad capital.
- 4.- Apertura y clasificación de correspondencia del departamento de Huehuetenango.
- 5.- Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios.
- 6.- Control de entrega por paquetería.
- 7.- Localización de destinatarios vía telefónica.
- 8.- Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales.
- 9.- Devolución de paquetería mal encaminada.

José Virgilio Tello Alvarado

Servicios Técnicos Postales, como Técnico Postal

Vo.Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores

Servicios Técnicos en Administración Postal

Guatemala, 31 de agosto de 2017 🦯

Ingeniero:

Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto del 2017 por la prestación de los Servicios Técnicos como Técnico Postal según, Contrato Administrativo No. 66-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTURALES

- 1.- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- 2.- Control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia,
- 3.- Apertura de despachos departamentales y de área metropolitana,
- 4.- Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular,
- 5.- Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT,
- 6.- Apertura de Sacas y clasificación de envíos,
- 7.- Trasladar a Fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT,
- 8.- Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia,
- 9.- Las actividades a realizar podrían ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la república de Guatemala.
- 10.- Desempeñar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

METAS Y RESULTADOS:

- 1.- Apertura de Oficinas.
- 2.- Limpieza y mantenimiento del Edificio de Correos y Telégrafos de Huehuetenango.
- 3.- Recepción de Despachos de ciudad capital.
- 4.- Apertura y clasificación de correspondencia del departamento de Huehuetenango.
- 5.- Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios.
- 6.- Control de entrega por paquetería.
- 7.- Localización de destinatarios vía telefónica.
- 8.- Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales.
- 9.- Devolución de paquetería mal encaminada.

Froilán Bosbeli Gómez Pigueroa

Servicios Técnicos Postales, como Técnico Postal

Vo.Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores

Servicios Técnicos en Administración Postal

Guatemala, 31 de agosto de 2017 /

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Estimado Ing. Thompson:

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentar las actividades realizadas correspondientes del 01 al 31 de agosto de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Apoyo y Logística, según Contrato No. 68-2017-029-DGCT;

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Traslado y entrega de documentos a la Dirección Superior del Ministerio del Ramo.
- 2. Traslado y entrega de documentos en las diferentes dependencias estatales.
- 3. Transportar al personal de la Dirección General a comisiones u otras actividades asignadas.
- 4. Dar apoyo logístico a la Unidad Superior del Ministerio del Ramo.
- 5. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- 6. Las actividades descritas son enunciativas más no limitativas, por lo que, El Contratista deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- 1. Se trasladó y entregó documentos a la Dirección Superior del Ministerio del Ramo.
- 2. Se trasladó y entregó documentos en las diferentes dependencias estatales.
- 3. Se transportó al personal de la Dirección General a comisiones u otras actividades asignadas.
- 4. Se dio apoyo logístico a la Unidad Superior del Ministerio del Ramo.
- 5. Se desarrollaron todas aquellas funciones inherentes al área de competencia.

6. Se realizaron todas aquellas otras actividades que se relacionan con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

Julián Federico Yaque Pérez Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo. Bo.

Vo. Bo. Rudy Keller C. Viceministro de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de Agosto de 2017, como Técnico Postal según Contrato Administrativo No. 69-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 5. Inspección del ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.
- 11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales.

- 12. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.
- 13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
- 14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
- 15. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- > Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Operación Postal de mes de Agosto 2017.
- Aperturas de despachos de correspondencia
- Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- > Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.
- Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mal encaminada al país de origen.
- Servicio al cliente en área de fardos postales.
- Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.
- Entrega de paquetería en fardos postales.

> Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

Edwin Estuardo Montesdeoca Ovando

Técnico Postal

Rudy Berganza

Servicios Técnicos en Administración Postal

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto de 2017, según contrato administrativo número 80-2017-029-DGCT.

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT:
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Apertura de la agencia postal;
- 2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 3. Recepción de despachos de ciudad capital;
- 4. Apertura y clasificación de correspondencia;
- 5. Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios.
- 6. Control de entrega de paquetería;
- 7. Localización de destinatarios vía telefónica;
- 8. Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales; y

9. Devolución de paquetería mal encaminada.

Byron Ribahí Girón López Servicios Técnicos como Técnico Postal /

Vo. Bo. Rudy zabdieł Berganza Flores

Servicios Técnicos en Administración Postal/

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 03 al 31 de julio de 2017, según contrato administrativo número 80-2017-029-DGCT.

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT:
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Apertura de la agencia postal;
- 2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 3. Tramites ante el Juez de Asuntos Municipales para el cambio de razón social de los servicios básicos de la agencia.
- 4. Orientacion al Público de nuestros servicios.
- 5. Clasificación del mobiliario en buen estado y mal estado.
- 6. Solicitud de proformas y envio a guatemala de los servicios de energia electrica, agua y tren de aseo.

7. Traslado y colocación de mobiliario en bodegas.

Byron Ribahí Girón López Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Fl

Servicios Técnicos en Administración Postalus.

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 03 al 31 de julio de 2017, según contrato administrativo número 81-2017-029-DGCT.

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Apertura de la agencia postal;
- 2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 3. Atención al cliente, consulta de Usuarios;

David Juan Toc Caniz

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores GUATEMALA,C

Servicios Técnicos en Administración Postal

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 03 al 31 de julio de 2017, según contrato administrativo número 78-2017-029-DGCT.

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Apertura de la agencia postal;
- 2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 3. Atención al cliente, consulta de usuarios.

David Juan Toc Caniz

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores

Servicios Técnicos en Administración Postal

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del 03 al 31 de Julio 2017, como Técnico Postal según Contrato Administrativo **No. 82-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 5. Inspección del ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.

- 15. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.
- 16. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
- 17. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
- 18. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- ➤ Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Operación Postal del 03 al 31 de Julio 2017.
- > Aperturas de despachos de correspondencia
- > Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- > Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.
- Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mal encaminada al país de origen.
- > Servicio al cliente en área de fardos postales.
- > Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.
- > Entrega de paquetería en fardos postales.

> Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

Maria Elizabeth Ixoayau Alvarado

Tecnico Postal

Servicios Técnicos en Administracion

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del 01 al 31 de Agosto 2017, como Técnico Postal según Contrato Administrativo No. 82-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 5. Inspección del ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.

- 15. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.
- 16. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
- 17. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
- 18. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- ➤ Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Operación Postal del 01 al 31 de Agosto 2017.
- > Aperturas de despachos de correspondencia
- > Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- > Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.
- > Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mal encaminada al país de origen.
- Servicio al cliente en área de fardos postales.
- > Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.
- > Entrega de paquetería en fardos postales.

> Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

María Elizabeth Ixcayau Alvarado

Téchico Postal

Rudy Berganza

Servicios Técnicos en Administración Rosta

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto de 2017, según contrato **No. 02-2017-029-DGCT.**

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Ejecutar los distintos tipos de auditorías que sean requeridas por la Dirección General, financieras, de cumplimiento, operaciones, de eficiencia o desempeño, otras.
- 2. Ejecutar evaluaciones de control interno en caja chica y arqueo de valores, conciliaciones bancarias, integración del Fondo Rotativo.
- 3. Verificación de cumplimiento del Manual de Procedimientos para la ejecución presupuestaria.
- 4. Verificación de controles sobre inventarios y activos fijos de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 5. Aplicar procedimientos de auditoria que permitan determinar el cumplimiento razonable del marco jurídico vigente.
- 6. Informar a las autoridades de la Dirección General de las pruebas realizadas, a nivel de las operaciones contables internas de la institución.
- 7. Verificación, análisis y estudio de expedientes para elaboración de dictámenes.
- 8. Representar a la Dirección General de Correos y Telégrafos en el área de su competencia tanto a nivel nacional como internacional.
- 9. Participar en comisiones y otras actividades que asignen las autoridades superiores.
- 10. Desarrollar todas aquellas actividades inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- Supervisión y apoyo en la planificación, programación y ejecución de la Auditoría de Verificación del proceso de entrega de correspondencia y/o paquetes
 - Memorándum de planificación
 - Programa de trabajo
 - Cédula narrativa
 - Cuestionario de Control Interno
 - Ejecución del trabajo
 - Informe borrador
 - Informe final
 - Papeles de trabajo

- otros

Apoyo a la Dirección General de Correos y Telégrafos en sus diferentes Actividades.

Lic. Rodolfo Javier Tax Cutz

Auditor Interno

Vo. Bo.

Ing Dany Llavi Thompson Larios

Dirección General de Correos y Telégrafos Guatemala, C. A.

Respetable Señor Director:

Atentamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del 01 al 31 de agosto 2017, por la prestación de los servicios técnicos en Control de Gestión, según Contrato Administrativo No. 04-2017-029-DGCT.

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

- 25. Planifica, coordina supervisa las funciones del departamento a cargo;
- 26. Ejecutar diversas actividades de carácter técnico-administrativo que requieren la aplicación de conocimientos específicos en el área de trabajo;
- 27. Participar en reuniones de trabajo relacionadas con planes, proyectos, programas y políticas de trabajo de la Dirección General;
- 28. Preparar cuadros estadísticos, diagramas, gráficas y otros instrumentos y realizar el análisis respectivo relacionado con el movimiento postal;
- 29. Elaboración de informes de planificación, presupuestos, actividades y metas de la Dirección;
- 30. Proponer medidas para prevenir conductas desleales y anticompetitivas en el sector postal;
- 31. Mantener actualizada la página Web de la DGCT; artículo 10 y 11 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas, y otros que las autoridades respectivas implementen;
- 32. Recibir y tramitar las solicitudes de Acceso a la Información Pública;
- 33. Emitir las resoluciones a que se refiere el Artículo 42 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas, y otros que las autoridades respectivas implementen.
- 34. Ser el órgano de enlace entre la Coordinadora General de la LAIP del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda y la Unidad LAIP de la Dirección General de Correos y Telégrafos;
- 35. Verificar diariamente la plataforma de la Información Pública en Línea-IPL, si hubo ingreso de solicitudes de información para darle el trámite correspondiente en el tiempo establecido;
- 36. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

Se dio cumplimiento a las atribuciones asignadas, a la vez se realizaron otras actividades principales al puesto.

- Participación en reuniones varias a requerimiento de la Autoridad Superior de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Elaboración de informe mensual de actividades de los departamentos: Control de Gestión y, Planificación, Organización y Métodos.
- Dar cumplimiento a las funciones inherentes al departamento de Planificación, Organización y Métodos y, para el efecto se respetaron y ejecutaron ante la Unidad Sectorial de Planificación USEPLAN, las actividades calendarizadas para el mes de agosto 2017.
- Participación semanal en reuniones del proyecto Nación Digital, en representación de la Dirección General de Correos y Telégrafos, en donde participan todos los planificadores de las Unidades Ejecutoras del área de comunicación del MCIV, así como dar cumplimiento a las tareas asignadas en el tema de brecha digital.
- Modificación y seguimiento al proyecto de Reglamento Orgánico Interno de la DGCT, con el apoyo de la especialista de USEPLAN y a lineamientos especificados por ONSEC.
- Supervisión del trabajo del técnico en Control de Gestión, asignado al departamento.
- Todas las actividades inherentes delegadas al departamento de Control de Gestión, y departamento de Planificación, Organización y Métodos.
- Atención a personeros del Instituto Nacional de Información INE, quienes solicitaron tarifas actuales, específicas de diferentes tipos de servicio de correos.
- Participación en acto de protocolo por inauguración de las agencias postales de Todos Santos y Huehuetenango, además de la elaboración de informe circunstanciado de la actividad realizada durante esta comisión de trabajo.
- Participación en brindar información a personal de nuevo ingreso, relacionada a la historia del correo y su transformación y forma de operar antes y después de la concesión del servicio postal.
- Otras actividades delegadas por el Director General de la Dirección General de Correos y Telégrafos.

Licda. Nora Yolanda Letona Mejía Servicios Técnicos en Control de Gestión

Vo.Bo.:

Thompson Larios

Dirección Ganeral de Coneda y A. Guatemala, C. A.

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el mes de agosto del 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Informática, en el Departamento de Informática, según Contrato Administrativo No.05-2017-029-DGCT.

Términos Contractuales:

- 1. Velar por la correcta construcción e implementación de nuevos Sistemas de Información para brindar una mejor atención a todos los usuarios de la Institución.
- 2. Planificar los sistemas de computación que requieran las áreas de la Dirección General de Correos y Telégrafos, para la obtención y análisis de la información para su procesamiento.
- 3. Controlar la administración y mantenimiento de los sistemas existentes.
- 4. Planificar la evaluación y adquisición de software, instalación de equipos e implementación de nuevos sistemas, así como la elaboración de manuales de procedimientos para usuarios.
- 5. Organizar los servicios de codificación, registro de usuarios y procesamiento de datos que se requieran para la presentación de los servicios de los sistemas en funcionamiento.
- 6. Organizar y desarrollar sistemas para la creación y consulta de las bases de datos que requieran las áreas de la Institución.
- 7. Planificar y proponer las adaptaciones y modificaciones a los programas de cómputo, con base en las necesidades de los usuarios.
- 8. Planificar y mantener actualizados los programas de cómputo así como los formatos de captura de información.
- 9. Planificar y proporcionar a las áreas de la Dirección General la información de estadística básica de los sistemas utilizados en los diferentes departamentos que conforman la Institución.
- 10. Organizar y mantener actualizados los sistemas de información que se encuentran en operación.

- 11. Organizar, recibir, seleccionar y clasificar los documentos fuente para su procesamiento en la Página Web de la Institución.
- 12. Controlar el archivo de documento fuente para cada sistema aprobado y mantener actualizado el banco de datos.
- 13. Controlar y administrar los servicios de Internet y correo electrónico.
- 14. Planificar, analizar, implantar y administrar la Red -DGCT- así como los servicios que de esta se derivan.
- 15. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

Metas y Resultados Cumplidos:

- 1. Mantenimiento a las bases de datos existentes.
- 2. Actualización de la Página WEB de la Institución, (Ley de Acceso a la Información Pública, Ley de Presupuesto, Noticias, etc.
- 3. Actualización de la Fan Page de Facebook con noticias relativas a la Institución.
- 4. Actualización del perfil de Twitter con noticias relativas a la Institución.
- 5. Se realizaron las tareas administrativas y procesos en el servidor de backups en forma diaria.
- 6. Elaboración del informe de actividades desarrolladas por el Departamento de Informática y trasladarlo a la Unidad de Planificación, Organización y Métodos para su recopilación.
- 7. Ingreso al Sistema para el control de documentos, de toda la correspondencia recibida en esta unidad.
- 8. Clasificación y archivo de la correspondencia enviada y recibida de los distintos departamentos que conforman la Institución.
- 9. Elaboración de la correspondencia de este departamento (oficios, providencia y reportes de asistencia).
- 10. Elaboración del informe del monitoreo de nuestro portal Web, según lo normado en la Ley de Acceso a la Información Pública y enviarlo en forma física y electrónica al Lic. Mario Quiquivix, enlace de la Unidad de dicha Ley ante el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
- 11. Análisis, programación, diseño e implementación de pagina de rastreo de paquetes del sistema IPS en formato aspx para el publico en general a través de Internet.

- 12. Asistencia técnica a Sonia Ovares, técnico en reclutamiento del departamento de Recursos Humanos, solución con problema de atasco de papel en impresora HP 4515, ubicada en ese departamento.
- 13. Asistencia técnica a Licda. Magda Enríquez, Asesor Jurídico, grabado de un cd de datos.
- 14. Asistencia técnica a Edgar Giovanni Yas, Técnico Postal, configuración de perfil de usuario en equipo en oficina de distribución especial por traslado.
- 15. Configuración de perfil de usuario (roles) en el sistema IPS, por traslado a la oficina de Distribución Especial.
- 16. Asistencia técnica a Elizabeth Ixcayau, Técnico Postal en la oficina de Aperturas, solución con acceso al sistema interno de envíos de la DGCT.
- 17. Asistencia técnica a Aura Yolanda Ramos, Secretaria del departamento Administrativo, solución con problema de conexión con correo electrónico oficial.
- 18. Asistencia técnica a Axel Quiej, Técnico Postal en Fardos Postales, solución con problema de conexión a la red local de la Institución.
- 19. Asistencia técnica a Licda. Ziomara de León de Ramírez, Coordinadora del departamento de Filatelia, traslado de documento en formato JPG a la carpeta de sus documentos.
- 20. Asistencia técnica a Rebeca Esperanza de Camarero, Secretaria del departamento de Filatelia, escaneo de documento en formato PDF.
- 21. Asistencia técnica a Brenda Margarita López, Técnico en Auditoría, impresión de reporte de existencias del sistema para el control del Almacén General.
- 22. Asistencia técnica a Walter Contreras, Técnico Postal en agencia de Antigua Guatemala, solución con conexión de VPN a la red local de la Institución.
- 23. Programación, diseño y configuración de 16 paginas de nuestro portal Web www.correosytelegrafos.civ.gob.gt, Ley de Acceso a la Información Pública, artículos 10 y 11, respectivamente, para actualizar archivos correspondientes al mes de agosto del año en curso.
- 24. Programación, diseño y configuración de 9 paginas de nuestro portal Web www.correosytelegrafos.civ.gob.gt, Ley de Presupuesto Decretos números 50-2016 y 101-97 para la actualización de archivos correspondientes al mes de agosto del presente ejercicio fiscal 2017.
- 25. Asistencia técnica a Claudia Inay, Técnico Postal en agencia de Chimaltenango, solución con conexión de VPN a la red local de la Institución.

- 26. Asistencia técnica a Osman Cifuentes, Técnico Postal en agencia de Quetzaltenango, capacitación para uso del sistema de envíos postales de esta Institución.
- 27. Asistencia técnica a José Tello, Técnico Postal en agencia de Huehuetenango, capacitación para uso del sistema de envíos postales de esta Institución.
- 28. Asistencia técnica a Froilan Gómez, Técnico Postal en agencia de Todos Santos, Huehuetenango, capacitación para uso del sistema de envíos postales de esta Institución.
- 29. Asistencia técnica a Carlos Eduardo Mazariegos, Encargado de Compras y Suministros, exportación de reporte en formato PDF del sistema de compras para actualización del portal Web de la Institución.
- 30. Formato e instalación de SO, herramientas ofimáticas y sistema IPS, creación de perfil de trabajo para delegado de la oficina postal de Rethaluleu.
- 31. Formato e instalación de SO, herramientas ofimáticas y sistema IPS, creación de perfil de trabajo para delegado de la oficina postal de Solola.
- 32. Formato e instalación de SO, herramientas ofimáticas y sistema IPS, creación de perfil de trabajo para delegado de la oficina postal de San Marcos.
- 33. Formato e instalación de SO, herramientas ofimáticas y sistema IPS, creación de perfil de trabajo para delegado de la oficina postal de Quiche.
- 34. Formato e instalación de SO, herramientas ofimáticas y sistema IPS, creación de perfil de trabajo para delegado de la oficina postal de Totonicapán.
- 35. Asistencia técnica a Nelson Obdulio Pérez, Técnico Postal en agencia de Quiche, capacitación para uso del sistema de envíos postales de esta Institución.
- 36. Asistencia técnica a David Toc, Técnico Postal en agencia de Totonicapán, capacitación para uso del sistema de envíos postales de esta Institución.

37. Asistencia técnica a Byron Girón López, Técnico Postal en agencia de San Marcos, capacitación para uso del sistema de envíos postales de esta Institución.

Carlos Legnet Quiroa Hernández Servicios fécnicos en Informática

Vo.Bo.

Son Larios

Director General Dirección General de Sorreos y Telégrafos Guatemala, C. A.

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del **01 al 31** de **agosto** de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos como Técnico en Filatelia, según **Contrato Administrativo No. 06-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Planificar, dirigir y supervisar las labores del Departamento Filatélico.
- 2. Planificar y realizar las gestiones relacionadas a trámites de las emisiones postales.
- 3. Actuar de enlace con dependencias que por su naturaleza mantienen relación con la impresión, manejo y control de especies postales.
- 4. Mantener comunicación con asociaciones organismos nacionales e internacionales para intercambio de información sobre filatelia.
- 5. Planificar, organizar y participar en las reuniones del Consejo Nacional Filatélico.
- 6. Llevar un control de las tarifas postales vigentes, para proponer ante el Consejo Nacional Filatélico en las nuevas emisiones postales.
- 7. Planificar estudios para el mejoramiento de los procesos de las emisiones postales.
- 8. Planificar y participar en sesiones de trabajo relacionadas con planes, programas y políticas de trabajo de la Dirección General.
- 9. Planificar y elaborar bocetos para nuevas emisiones de sellos postales.
- 10. Planificar y preparar los artes finales de las nuevas emisiones postales para ser enviados al Taller Nacional de Grabados en Acero para su reproducción.
- 11. Planificar y diseñar todo material gráfico de a poyo a la emisión de sellos postales.
- 12. Planificar y coordinar el lanzamiento de nuevas emisiones de sellos postales.
- 13. Controlar las series de sellos postales de colección oficial y uso protocolario que traslada a la Dirección General el Operador Oficial.
- 14. Supervisar el envío de ejemplares de las nuevas emisiones postales que salen a circulación a la UPU, UPAEP y Sistema de Numeración WNS.
- 15. Desarrollar otras funciones inherentes al cargo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Realización de rótulos para la señalización de las agencias postales que se aperturarán próximamente.
- 2. Seguimiento a la búsqueda de material gráfico para nuevas emisiones de sellos postales.
- 3. Elaboración de Informe de Justificación para la impresión de emisiones de sellos postales.
- **4.** Atención a usuarios del servicio postal que requieren información sobre correspondencia pendiente de entrega.
- **5.** Participación en la comisión para limpieza, decoración y rotulación de las agencias de San Marcos y Retalhuleu.
- **6.** Apoyo en la coordinación protocolaria y de atención de los eventos de inauguración de las agencias postales de San Marcos y Retalhuleu.

Ziomara de León Franco de Ramírez Servicios Técnicos en Filatelia

Vo.Bo.

Dirección General de Correos y Telégrafos

son Larios

Guatemala, C. A.

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas por mi persona durante el mes de agosto del 2017, por la prestación de Servicios Técnicos como Técnico en Relaciones Internacionales, según contrato administrativo No. 07-2017-029-DGCT/

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Gestionar ante los organismos internacionales Unión Postal Internacional [UPU] y Unión Postal de las Américas, España y Portugal [UPAEP], proyectos para donaciones de mobiliario, equipo y vehículos para el mejoramiento del servicio postal en Guatemala;
- 2. Realizar proyectos para financiamiento de capacitación en el área postal para el personal de la Dirección General de Correos y telégrafos;
- 3. Realizar traducciones de la documentación que ingresa a la Dirección General de Correos y Telégrafos en los idiomas inglés y francés de las administraciones postales pertenecientes a la Unión Postal Universal [UPU] y Unión Postal de las Américas, España y Portugal [UPAEP]
- 4. Representar a la Dirección General de Correos y Telégrafos a nivel internacional en eventos del área postal
- 5. Dar apoyo a las Unidades Administrativas de la Dirección General de Correos y Telégrafos en las actividades que desarrollan cuando el caso así lo amerite
- 6. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Adquisición de equipo del proyecto Gestión de Reclamaciones./
- Seguimiento a reclámos internacionales.
- 3. Finalización del retiro de correspondencia de las bodegas de Combex-im

- 4. Coordinación con las demás administraciones para que dejen de enviar correspondencia a nuestro país.
- Ingreso de información contable al IPS para la generación de cuentas.
- Coordinación para el traslado del retorno a los EEUU.
- 7. Coordinación para nuestra participación en el proyecto "Preparación Operativa para el Comercio Electrónico"

Aria Lorena Valdez Meliá

Técnico en Relaciones Internacionales

VoBo.

Ing. Dany Elden Thompson Las Director General Dirección General de Correos y Telégrafos

Guatemala, C. A.

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telegrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 31 de agosto de 2017/por la prestación de los Servicios Técnicos En Comunicación Social Como Encargada del Museo de Correos, Telegrafos y Filatelia, según Contrato Administrativo No. 08 -2017-029-DGCT/

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Realizar el recorrido en el museo de Correos y telegrafos y Filatelia, con las personas que visitan el mismo
- Dar información a los visitantes al museo de la Institución sobre historia de la Dirección general y Telegrafos.
- Resguardo del mobiliario equipo y enseres que se encuentran en el Museo de la Institución
- Registrar en el sistema informático las distintas visitas atendidas para general estadísticas tanto de visitas nacionales como extranjeros.
- Realizar otras funciones asignadas por las autoridades superiores de la Institución.
- Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telegrafos cuando el caso así lo amerite

METAS Y RESULTADOS:

- Coordinar las visitas de establecimientos educativos al Museo
- Coordinar los recorridos que realizan los guías del turismo en el Museo
- Visitar establecimientos para hacer la invitación a que visiten el Museo
- Recepción del inventario general del Museo
- Realizar otras actividades que le sean asignadas por las autoridades superiores de la Institución.
- Registrar diariamente en el sistema informático las distintas visitas atendidas diariamente en el museo.

Argelia Victoria Nores Jerez de Mendoza

Servicios Técnicos En Comunicación Social

Como Encargada del Museo de Correos, Telegrafos y Filatelia

Vo. Bo.

Ing. Dany Elden Thompson Larios

Director General

Direction General de Correcs y Telégrafos

Guatemala, C. A.

Ingeniero.

Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del 01 al 31 del mes de Agosto de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos, como técnico en Apoyo y logística, según Contrato Administrativo No.09-2017 -029-DGCT

Actividades realizadas durante el mes de Agosto de 2017,

- Coordinación de traslado de mobiliario en mal estado a carpintería zona 6
- Coordinación de traslado de vehículos, con grúa del seguro a talleres
- Llevar el registro de los viajes (bitácora) de actividades.
- Reparaciones estéticas menores a la flota de vehículos.
- Coordinar los servicios preventivos y correctivos de la flota.
- Trabajo de oficina, elaboración de oficios, archivo de papelería, etc.
- Otras actividades que sean asignadas por la coordinación inmediata de acuerdo a mis atribuciones.
- Revisión y nivelación semanal de lubricantes y fluidos a la flota de vehículos.
- Cotizaciones de mantenimientos y reparaciones a los vehículos.
- Traslado de vehículos a talleres, para realizar los servicios preventivos y correctivos
- Traslado de personal a diferentes departamentos para reapertura de agencias postales
- Coordinar transporte para remoción de agencias en diferentes departamentos
- Realizar actividades de mensajería interna.
- Apoyo en traslado de personal de la DGCT Comisionados a diferentes Departamentos de la Republica.
- Realizar actividades de mensajería externa.
- Traslado de personal a diferentes instituciones.
- Apoyo en las actividades que realicen los diferentes departamentos.
- Apoyo a los diferentes departamentos en lo que necesiten.
- Realizar depósitos de mensajería.
- Otras actividades que sean asignadas por la coordinación inmediata de acuerdo a
- Realizar gestiones de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Traslado de vehículos a talleres.

Metas y resultados cumplidos.

- Mantener la flota de vehículos en buen funcionamiento.
- Mantener el reparto de correspondencia al MICIV, y demás dependencias al dia
- Mantener los vehículos abastecidos de combustible, según su necesidad.
- Tener Actualizado toda la papelería que a la sección de competa.

Att.

Silas Jonatán Quintanilla Rodríguez Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo. Douglas Francisco Sagastume Aquino

Coordinador Departamento Administrativo GUATEMALA.

DEPTO. ADMINISTRATIVO

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de Agosto del 2017, según Contrato Administrativo No. 45-2017-029-DGCT,

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT.
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- ✓ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- > Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- > Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- > Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- > Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Jose Eduardo Perez Martinez

Técnico Postal

Vo. Bo.

Rudy Zabdiel Berganza Flores

Servicios Tecnicos en Administracion Postal

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de Agosto del 2017, según Contrato Administrativo No. 46-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT.
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- √ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- > Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- > Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- > Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- > Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Juan Jose Pereira Lopez Vécnico Postal

Vo. Bo.

Rudy Zabdiel Berganza Flores
Servicios Tecnicos en Administracion Postal

DEPTO. INSPECCIÓN OPERATIVA Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de Agosto del 2,017, según Contrato Administrativo No. 47-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT.
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- ✓ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier
- ✓ departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- > Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- > Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- > Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- > Búsqueda de paquetes, en el área de transporte.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Rolbin Alfredo García Ramírez

Técnico Postal

Vo. Bo.

Rudy Zabdiel Berganza Flores

GUATEMALA.

Servicios técnicos en Administración Postal

Ingeniero Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del 1°. al 31 del mes **Agosto de 2017**, por la prestación de los Servicios Profesionales en Recursos Humanos, según **Contrato Administrativo No. 48-2017-029-DGCT**

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Planificar, coordinar y evaluar las actividades que desarrolla el Departamento de Recursos Humanos.
- 2. Ejecutar actividades de apoyo en la realización de estudios tendentes a optimizar el funcionamiento de Recursos Humanos y estructuras organizacionales.
- 3. Participar en reuniones de trabajo relacionadas con planes, proyectos y programas a desarrollar en la Dirección General.
- 4. Participar en la formulación del anteproyecto de presupuesto y evaluación del mismo.
- 5. Asesorar a las autoridades y jefaturas de los Departamentos en la aplicación de políticas, normas y procedimientos referentes al sistema de administración de recursos humanos en la Dirección General.
- 6. Coordinar los procesos de reclutamiento, selección, inducción y desarrollo del recurso humano de la Institución.
- 7. Coordinar, supervisar y autorizar las actuaciones oficiales relacionadas con las distintas acciones de personal de conformidad con lo establecido por la Oficina Nacional de Servicio Civil, leyes y disposiciones laborales.
- 8. Realizar consultas e informar periódicamente a la Dirección General la situación del recurso humano de la Institución.
- 9. Evacuar los expedientes internos y externos que ingresan al Departamento.
- 10. Coordinar el proceso de contratación del personal para el faccionamiento de los contratos administrativos y de trabajo para su debida autorización y emisión del Acuerdo de nombramiento.
- 11. Participar en comisiones y otras actividades que le asignen las autoridades superiores.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- > Elaboración de informes mensuales para Unidad de control de Gestión.
- > Elaboración de reportes de planillas al Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda
- Elaboración de contratos para Servicios Técnicos y Profesionales renglón 029.
- Conformación y revisión de expedientes de nuevos contratos de renglón 029-2017.
- Participar en reuniones y comisiones de trabajo relacionadas con planes, proyectos y programas a desarrollar en la Dirección General.
- > Elaboración de Proyectos de Acuerdos Ministeriales y Delegación de firmas para aprobación de contratos renglón 029.
- Creación de nuevos contratos en el sistema Guatenóminas para el pago, correspondiente al mes de junio 2017.
- > Confirmación de ingreso de facturas para el pago del mes de agosto 2017 al SISTEMA DE GUATENOMINAS.
- > Seguimiento y coordinación inducción del personal de nuevo ingreso.
- Dar seguimiento al proyecto para la creación de plazas en el renglón 011, en el Ministerio de Comunicaciones, infraestructura y Vivienda, para dar continuidad a la prestación del servicio postal.
- Definir propuestas de Organigramas de toda la dirección General con personal de USEPLAN del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda y personeros de ONSEC
- > Finalización en conjunto con Planificación el proyecto del nuevo Reglamento Orgánico Interno.
- > Darle seguimiento a la contratación de personal reclutado para selección y contratación.
- Preparación de proyecto para financiero para definir pagos pendientes de prestaciones, honorarios profesionales y técnicos y otros pagos del grupo "0"
- Seguimiento a pago de prestaciones ex empleados DGCT, considerando nuevos formatos.
- Asistir a diferentes reuniones de trabajo en el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda relacionado a procesos internos de Recursos Humanos
- > Responder requerimientos de diferentes juicios ordinarios en conjunto con jurídico
- Preparación de información para implementación sistema SIAC y asistencia a Capacitaciones
- Atención a requerimientos de Auditoría Interna del MICIVI

Realización de otras actividades inherentes al cargo.

Carmen Leticia Velásquez Rodas de Castillo Servicios Profesionales en Recursos Humanos Vo.Bo.

Ing. Pany Elder Thompson Crains

Director General de Company Longia de Company

Guateman, C. A.

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de agosto de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos Administrativos, según **Contrato Administrativo No. 50-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES

- Coordinar, planificar, organizar, supervisar y evaluar las actividades que realiza el Departamento Administrativo.
- Supervisar y coordinar los eventos de compras en el Sistema Guatecompras.
- Coordinar y supervisar el mantenimiento del edificio que ocupa la Dirección General de Correos y Telégrafos, Museo de Correos y Telégrafos y Filatelia, y las instalaciones que ocupa la carpintería del Ramo.
- Supervisar y coordinar los procesos de compras y atención a proveedores.
- Supervisar el ingreso y egreso de productos é insumos al almacén general.
- Supervisar los pagos a proveedores, así como de los servicios básicos de teléfono, luz, agua, periódicos y otros.
- Supervisar el abastecimiento de insumos al almacén general.
- Participar en la formulación de informes y anteproyecto del presupuesto de la Institución.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con lo relacionado a la planificación, organización, supervisión y evaluación de las actividades que se realizan en el Depto. Administrativo, en cada una de sus secciones.
- 2. Se procedió a la coordinación y supervisión de los eventos de compras por medio del Sistema de Guatecompras y Fondo Rotativo de la Institución.
- 3. Se le da estricto cumplimiento a la coordinación y supervisión del mantenimiento y limpieza del Edificio, instalaciones del Museo y Carpintería ubicada en zona 6.
- 4. Coordinar y supervisar las actividades normativas de cada sección del Departamento Administrativo.
- 5. Coordinar las actividades del Encargado de Inventarios y Activos fijos.
- 6. Se verifican constantemente las existencias del Almacén General, así como el ingreso y egreso de la mercadería.
- 7. Se coordina el pago de los servicios básicos de teléfono, luz, Internet, periódicos con que cuenta la Institución.
- 8. Participación en actividades y reuniones de trabajo convocadas por las autoridades superiores.

ERERAL DE CORRECTION

DEPTO. ADMINISTRATIVO

Douglas Francisco Sagastume

Servicios Técnico Administrativo

Vo.Bo.

Ing. Dany Elden Director

Dirección General de Correos y Telégrafos Guatemala, C. A. Ing. Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el mes de Agosto de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos Administrativo, según contrato No. 51-2017-029-DGCT,

TERMINOS CONTRACTUALES

- Recepción y apertura de documentos y correspondencia, dirigida a la Dirección y Subdirección General de Correos y Telégrafos.
- Elaboración y redacción de Oficios, Memorandos, Providencias, Informes.
- Dar el curso correspondiente a los documentos mencionados.
- Coordinar agenda del Director y Subdirector General.
- Coordinar el envió de documentación por medio de mensajero o por correo.
- Realizar y recibir llamadas telefónicas a otras instituciones.
- Atención al público y personas que tienen audiencias con las Autoridades Superiores.
- Reproducción de fotocopias y otro tipo de material.
- Brindar apoyo secretarial a otros departamentos cuando así lo soliciten.
- Realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Realizar todas las actividades secretariales que se le asignen.
- 2. Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando el caso así lo amerite.
- 3. Analizar la documentación y correspondencia para su distribución correspondiente llevando el control de entrada y salida.
- 4. Elaboración y redacción de oficios, memorandos, providencias.
- 5. Dar el curso correspondiente a los documentos mencionados en el inciso anterior.
- 6. Coordinar agenda del Director y Subdirector General.
- 7. Recibir dictados y su correspondiente trascripción.
- 8. Realizar llamadas telefónicas a otras instituciones.
- 9. Recepción de llamadas telefónicas, de planta telefónica, números directos y diversas extensiones.
- 10. Efectuar todo tipo de funciones inherentes al cargo, que las autoridades ordenen.
- 11. Atención al público en general.

- 12. Reproducción de fotocopias y otro tipo de material.
 13. Ordenamiento y depuración de archivo de la secretaria general.
 14. Coordinar diligencias de mensajería interna y externa.

Atentamente,

Maria Bethzabe Sey

Servicios Técnico Administrativo

Vo.Bo.

iomson Larios Dirección General de Correos y Telégrafos Guaternala, C. A. Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 del mes de agosto de 2017/por la prestación de Servicios Técnicos como Técnico en Cuentas Internacionales, según Contrato Administrativo No. 52-2017-029- DGCT./

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Realizar las actualizaciones de acuerdo a las distintas normas legales nacionales e internacionales.
- Realizar el registro de las fórmulas postales internacionales, CP 86, CN 31, EMS y CN 43.
- Ingresar los datos por servicio al Sistema Especial de Cuentas BIT IV u otro programa designado.
- Generación y presentación de cuentas postales internacionales a favor de Guatemala a distintas administraciones de miembros de la Unión Postal Universal UPU, de CP 93, CP 94, CP 75, CN 66, CN 55, CN 56, CN 61 y CN 52.
- Elaboración y presentación de cuentas postales internacionales y servicios conexos a distintas administraciones postales miembros de la UPU, trimestral y anual.
- Registro de cuentas presentadas a favor de la administración postal del Encomiendas Postales Internacionales, Servicios EMS y mal encaminado.
- Revisión, registro, modificación y aceptación de cuentas postales, presentadas por distintas administraciones postales miembros de la Unión Postal Universal UPU, encomiendas postales internacionales, cuentas generales, mal encaminado y servicio EMS.

- Registro y actualización de cuadros de cuentas postales internacionales a favor y en contra de encomiendas, mal encaminado, red interna, indemnizaciones, gastos terminales v encaminamiento.
- Presentar estadística mensual del correo expedido para remitirla al Instituto Nacional de Estadística [INE] de las encomiendas postales internacionales.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de mi competencia.

METAS Y RESULTADOS:

- Apoyo en la clasificación de correspondencia a diferentes zonas, Departamentos y Municipios de Guatemala.
- Apoyo en la colocación de etiquetas de código de barra para cada una de las cartas ya clasificadas para el proceso de su envió.
- Apoyo en proceso de escaneo para el Sistema de cada una de las cartas con su respectivo código de barras.
- Ingreso de cada uno de los documentos CN 31 AVION, S.A.L, SUPERFICIE, CP87 AVION, S.A.L, SUPERFICIE, EMS, en el Sistema Postal Internacional (IPS)
- Archivo de cada uno de los documentos CN 31, CN 56, CN 51, CN 52, CN 33, CN 38, CN41, CN44, CP75, CP94, en su respectivo orden y al lugar que corresponde.

Respetuosamente,

Carlos Eduardo Herrera

Técnico en Cuentas Internacionales/

Vo. Bo.

Ana Lorena Valdez

Coordinadora Depto. Internacional

Dirección General de Correos y Telégrafos

Ing.
Dany Elden Thompson Larios
Director General
Dirección General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de agosto de 2017, según contrato **No. 53-2017-029-DGCT**,

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Realizar Auditoria de Almacén General.
- 2. Realizar Auditoria de Sellos Postales.
- 3. Realizar Arqueos de Fondos y otras pruebas de Auditoria que se consideren pertinentes de acuerdo a los acontecimientos.
- 4. Revisar las conciliaciones bancarias de las diferentes cuentas que se manejan en el Departamento financiero de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 5. Desarrollar la familiarización de la Auditoria.
- 6. Elaborar el memorando y planificación de la auditoria a realizar.
- 7. Ingresar las Auditorías realizadas dentro del programa anual de Auditoría Interna, en la plataforma del Sistema de Auditoria Gubernamental.
- 8. Preparar informes claros, completos y oportunos de acuerdo a los plazos definidos en la planificación específica y elaborada conforme a las normas de Auditoria Gubernamental.
- 9. Auditar los activos físicos propiedad de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 10. Realizar Arqueo de caja chica en el departamento financiero de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 11. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

Planificación, programación y ejecución de la Auditoría de Proceso de entrega de correspondencia y/o paquetes.

> Memorándum de planificación Programa de trabajo Cédula narrativa Cuestionario de Control Interno Ejecución del trabajo Informe borrador Informe final Papeles de trabajo Otros

- Elaboración de oficios para los diferentes departamentos
- Fotocopiar documentos de Auditorias a Realizar
- Archivo de documentos enviados y recibidos.
- Revisión de formularios de combustible.
- Informe de Actividades Dinámicas.
- Informe de actividades para utilizarse en la LAIP.
- Informe de control de impresiones.

Sin más que agregar me suscribo de usted, Atentamente.

DPI 1806687730101

Lic. Rodolfo Javier Tax Cuts.

AUDITOR INTERNO DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS Ingeniero

Dany Elden Thompson Larios

Director General de Correos y Telégrafos

Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de Agosto de 2017 por la prestación de sus Servicios Técnicos como Técnico Postal según, Contrato Administrativo No. 55-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTURALES

- 1.- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- 2.- Control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia,
- 3.- Apertura de despachos departamentales y de área metropolitana,
- 4.- Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular,
- 5.- Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT,
- 6.- Apertura de Sacas y clasificación de envíos,
- 7.- Trasladar a Fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT,
- 8.- Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia,
- 9.- Las actividades a realizar podrían ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la república de Guatemala.
- 10.- Desempeñar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

METAS Y RESULTADOS.

- 1.- Apertura de Oficinas.
- 2.- Limpieza y mantenimiento del Edificio de Correos y Telégrafos de Quetzaltenango.

- 3.- Recepción de Despachos de ciudad capital.
- 4.- Apertura y clasificación de correspondencia de los Departamentos; Quetzaltenango, San Marcos, Totonicapán, Retalhuleu y Mazatenango
- 5.- Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por Departamentos,
- 6.- Control de entrega de paquetería,
- 7.- Localización de destinatarios vía telefónica.
- 8.- Clasificación y colocación de correspondencia en Apartados Postales.
- 9.- Devolución de paquetería mal Encaminada.

Osman Alirio Cifuentes Alvarado. Servicios Técnico Postal

Vo.Bo.

Rudy Zabdiel Berganza Flores

Servicios Técnicos en Administración Postal

Ingeniero

Dany Elden Thompson Larios

Director General de Correos y Telégrafos

Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de Agosto de 2017 por la prestación de sus Servicios Técnicos como Técnico Postal según, Contrato Administrativo No. 56-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTURALES

- 1.- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- 2.- Control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia,
- 3.- Apertura de despachos departamentales y de área metropolitana,
- 4.- Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular,
- 5.- Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT,
- 6.- Apertura de Sacas y clasificación de envíos,
- 7.- Trasladar a Fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT,
- 8.- Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia,
- 9.- Las actividades a realizar podrían ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la república de Guatemala.
- 10.- Desempeñar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

METAS Y RESULTADOS.

- 1.- Apertura de Oficinas.
- 2.- Limpieza y mantenimiento del Edificio de Correos y Telégrafos de Quetzaltenango.

- 3.- Recepción de Despachos de ciudad capital.
- 4.- Apertura y clasificación de correspondencia de los Departamentos; Quetzaltenango, San Marcos, Totonicapán, Retalhuleu y Mazatenango
- 5.- Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por Departamentos,
- 6.- Control de entrega de paquetería,
- 7.- Localización de destinatarios vía telefónica.
- 8.- Clasificación y colocación de correspondencia en Apartados Postales.

9.- Devolución de paquetería mal Encaminada.

Janner Humberto Velásquez Navarro.

Servicios Técnico Postal

Vo.Bo.

Rudy Zabdiel Berganza Flores

Servicios Técnicos en Administración Postal

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General/de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de Agosto del 2,017, según Contrato Administrativo No. 35-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT.
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- √ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier
- ✓ departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- > Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- > Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- > Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- > Búsqueda de paquetes, en el área de transporte.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Julio Rolando Ruiz de León Técnico en apoyo y logística

Vo. Bo

Rudy Zabdiel Berganza Flores

GUATEMALA

Servicios técnicos en Administración Postal

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios.
Director General de Correos y Telégrafos.
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el mes de agosto de 2017/por la prestación de los Servicios Técnicos en Administración Postal en el de Departamento de Inspección Operativa, según contrato No. 36-2017-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Elaboración de rutas para comisiones departamentales y del área metropolitana.
- 3. Informes mensuales sobre avances del Departamento de Inspección Operativa, para las autoridades superiores.
- 4. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 5. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 6. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 7. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección de la atención que se presta al público en Almacén de Fardos Postales como en Planta de Procesamiento Postal zona 1.
- 11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en el Almacén de Fardos Postales, zona 1.
- 12. Inspección de apertura de panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de COMBEX-IM.

INSPECCIÓN

13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Desempeñar Otras atribuciones de acuerdo a la necesidad del Departamento.
- 2. Apoyo a la revisión de procesos en Planta de Procesamiento Postal Zona 1.
- 3. Informes para provección.

Rudy Berganza

Servicios Técnicos como Técnico en Administración

Postal

Vo.Bo

Ing Dany Eldy Thomson Larios

Dirección General de Correos y Telégrafos Guatermala, C. A. Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del mes de Agosto 2017, según Contrato Administrativo No. 37-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 5. Inspección del ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Înspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.
- 11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales.

- 12. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.
- 13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
- 14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
- 15. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- > Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Inspección Postal del mes de Agosto 2017.
- > Aperturas de despachos de correspondencia
- Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- > Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.
- > Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mal encaminada al país de origen.
- > Servicio al cliente en área de fardos postales.
- > Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.
- > Entrega de paquetería en fardos postales.
- > Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

Walter Vinicio Contreras Pérez Técnico Postal

Servicios Técnicos en Administración Posta

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del mes de Agsoto 2017, según Contrato Administrativo **No. 38-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas,
- 5. Inspección del ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llener todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección d ϵ la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.
- 11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales.

- 12. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.
- 13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
- 14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
- 15. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Inspección Postal del mes de Agosto 2017.
- Aperturas de despachos de correspondencia
- > Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.
- Para Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mal encaminada al país de origen.
- Servicio al cliente en área de fardos postales.
- Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.
- Entrega de paquetería en fardos postales.
- Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

Flor de Maria Herrera Vargas Técnico Postal

Servicios Técnicos en Administración Pos

Ingeniero Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del mes de Agosto 2017, según Contrato Administrativo No. 39-2017-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 5. Inspección del ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenere todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.
- 11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales.

- 12. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.
- 13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
- 14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
- 15. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- > Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Inspección Postal del mes de Agosto 2017.
- Aperturas de despachos de correspondencia
- Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.
- > Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mal encaminada al país de origen.
- Servicio al cliente en área de fardos postales.
- > Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.
- Entrega de paquetería en fardos postales.
- > Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

Marta Yenenira Ramirez Rodriguez

Técnico Postal

OPERATIV

Servicios Técnicos en Administración

Ingeniero Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del mes de Agosto 2017, según Contrato Administrativo No. 40-2017-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 5. Inspección del ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.
- 11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales.

- 12. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.
- 13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
- 14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
- 15. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Inspección Postal del mes de Agosto de 2017.
- > Aperturas de despachos de correspondencia
- Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- > Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.
- Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mal encaminada al país de origen.
- Servicio al cliente en área de fardos postales.
- > Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.
- Entrega de paquetería en fardos postales.

> Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

Nery Romae/Barrios Archila

Técnico Postal

Rudy Berganza

Servicios Técnicos en Administración Postal

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del mes de Agosto 2017, como Técnico Postal según Contrato Administrativo **No. 42-2017-029-DGCT**.

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 5. Inspección del ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.
- 11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales.

- 12. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.
- 13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
- 14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
- 15. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Operación Postal del mes de Agosto 2017.
- Aperturas de despachos de correspondencia
- Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.
- Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mai encaminada al país de origen.
- Servicio al cliente en área de fardos postales.
- > Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.
- Entrega de paquetería en fardos postales.
- Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

Axel David Quiej Arreaga

Técnico Postal

Rudy Berganza

DEPTO. INSPECCIÓN OPERATIVA CONTEMALA CANONICA DE CONTEMALA CANONI

Servicios Técnicos en Administración Postal

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de Agosto del 2017, según Contrato Administrativo No. 43-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT.
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- ✓ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- > Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- > Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- > Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Juan Francisco Perez Orozco

Técnico Postal

Vo. Bo.

Rudy Zabdiel Berganza Flores

DEPTO. INSPECCIÓN OPERATIVA

Servicios Tecnicos en Administracion Postal

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 31 de agosto de de 2017 por la prestación de los Servicios Técnicos Como Técnico En Apoyo y Logística, según Contrato Administrativo No. 25-2017-029-DGCT/ ****

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Realizar actividades secretariales
- Realizar el recorrido guiados en el museo de Correos y telegrafos y Filatelia.
- Registra en la base de datos los ingresos diarios de visitas al museo.
- Dar información a los visitantes al Museo.
- Realizar todas aquellas actividades inherentes a su cargo
- Las actividades descritas son enunciativas más no limitativas.

METAS Y RESULTADOS:

- Registrar en el sistema informático las distintas visitas atendidas para general estadísticas tanto de visitas nacionales como extranjeras.
- Realizar recorridos guiados a visitantes al Museo.
- Dar información a los visitantes al Museo de la Institución sobre Historia de la Dirección General de Correos y Telegrafos.
- Realizar actividades secretariales.
- Realizar otras funciones asignadas por las autoridades superiores de la Institución
- Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y telegrafos cuando el caso lo amerite.

Maria Angelica Osorio Servicios Técnicos Como Técnico En Apoyo Y Logística

Vo. Bo.

VICTORIA FLORES JEREZ Coordinadora Museo de Correos, Telégrafos y Filatella Dirección General de Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de agosto 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según **Contrato Administrativo No. 26-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES

- Resguardo y mantenimiento a las áreas e instalaciones que ocupa la Carpintería ubicada en la zona 6.
- Apoyar la mensajeria interna y externa.
- Apoyar las actividades del personal de mantenimiento, vigilancia y aseo.
- Llevar el control del ingreso y egreso de los vehículos de la Institución.
- Llevar el control y registro de los vehículos de los visitantes.
- Vigilancia de los vehículos de la Institución que se encuentran parqueados fuera del edificio.
- Pulido de las áreas de bronce.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple ion la vigilancia nocturna de las instalaciones de carpintería ubicada en zona 6 propiedades de la DGCT.
- 2. Se realiza la limpieza, chapeo y mantenimiento de áreas verdes de carpintería.
- 3. Se cumple con la actividad asignada de abrir y cerrar el portón de ingreso de vehículos en la 12 calle ingreso a instalaciones de la DGCT.
- 4. Pulido de bolas de bronce ubicadas en los balcones de la Institución.
- 5. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
- 6. Clasificar y acomodar el mobiliario que se traslada a la Carpintería de zona 6.
- 7. Limpieza de taller.
- 8. Apoyo en labores de pintura de las diferentes áreas.

Atentamente,

Arnulfo Raquel García López

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume

Coordinador Depto. Administrativo

ADMINISTRATIVA

Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de agosto 2017,/por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según **Contrato Administrativo No. 27-2017-029-DGCT**.

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento Filatélico, Control de Gestión, gradas de acceso al 2do. nivel.
- 2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de hombres ubicado en el primer nivel.
- 3. Se cumple con la limpieza y riego de área jardínizada.
- 4. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del primer nivel.
- 5. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
- 6. Se realiza la limpieza del archivo general ubicado en el tercer nivel ala norte una vez cada 15 días.

Atentamente,

Luís Alberto Torres

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume

Coordinador Depto. Administrativo Correos y Telégrafos ADMINISTRATIVO

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de agosto del 2017/por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según **Contrato Administrativo No. 28-2017-029-DGCT.**/

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza en el área del museo
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento de Inspección Operativa, Departamento Financiero, Departamento Internacional, Departamento de Planificación y corredor.
- 2. Se cumple con la limpieza del museo
- 3. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de Varones ubicado en el segundo nivel.
- 4. Realizar diligencias de mensajería interna
- 5. Limpieza y pulido de barandas de hierro, puertas y ventanas.
- 6. Se realizan funciones de apoyo a la sección de mantenimiento, y vigilancia.
- 7. Se realizan diligencias emanadas de la autoridad superior.

Atentamente,

. .

Rudy Noé Rodríguez

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume Coordinador Depto. Administrativo DE CORRE

ADMINISTRATIVO

Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de agosto de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según Contrato Administrativo No. 29-2017-029-DGCT./

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Servicio y atención de cafetería para personas que visitan la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Secretaria General, Sala de Sesiones y Salas de espera de los Despachos de Directivos.
- 2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de Damas ubicado en el segundo nivel.
- 3. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del segundo nivel.
- 4. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
- 5. Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas
- 6. Limpieza de las siguientes oficinas designadas: inspección postal, jurídico, internacional, financiero, auditoria, planificación y sala de capacitaciones.

Atentamente,

Fidelina Mariel Santos Ardiano

FideLina Santos

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo. Bo/

Douglas Francisco Sagastume

Coordinador Depto. Administrativo

Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de agosto 2017/ por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según **Contrato Administrativo No. 30-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES

- Vigilancia del Edificio que ocupa la Dirección General de Correos y Telégrafos en turnos de 24 x 24.
- Apoyar la mensajeria interna y externa.
- Apoyar las actividades de mantenimiento y limpieza de las oficinas y servicios sanitarios.
- Mantenimiento y limpieza de la pileta y área jardínizada.
- Pulido de las áreas de bronce.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la vigilancia del Edificio, haciendo rondas constantes en el transcurso del día v la noche.
- 2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño ubicado en el sótano.
- 3. Se presta colaboración con el personal de limpieza en el pulido de piso.
- 4. Se cumple con la realización de mantenimiento del Edificio y pintura cuando se requiere.
- 5. Apoyo en pintura de las diferentes áreas.
- 6. Servicio de mantenin iento y pequeñas reparaciones del Edificio, tales como fontanería y electricidad.
- 7. Lavado de 7av. Y 12 calle diariamente.
- 8. Apoyo en limpieza del Departamento de Inspección Operativa, Departamento Financiero, Departamento Internacional, Departamento de Archivo, Departamento de Auditoria, Departamento de Planificación y Organización.
- 9. Limpieza del Museo ala norte tres días por semana.
- 10. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.

Atentamente,

Luís Antonio Esteban Pineda

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume

Coordinador Depto. Administrativo Correos y Telégrafos

DEPTO. ADMINISTRATIVO

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de agosto 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según **Contrato Administrativo No. 31-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Servicio y atención de cafetería para personas que visitan la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Secretaria General, Despacho Señor Director, Despacho Señor Subdirector, Sala Miguel Ángel Asturias, Sala de Sesiones.
- 2. Se verifica que los baños cuenten con los insumos de papel, jabón, toallas secantes.
- 3. Se cumple con la limpieza y riego de macetas ubicadas en el 2do. Nivel.
- 4. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del segundo nivel.
- 5. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
- 6. Se realiza la función de servicio de cafetería para atención de personas que visitan los diferentes departamentos.
- 7. Realiza diligencias de mensajera interna.
- 8. Limpieza y pulido de barandas de hierro, puertas y ventanas.
- 9. Se realiza el lavado de cortinas una vez al mes.

Atentamente,

Paula Pineda Say

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.

Douglas Francisco SagastumeCoordinador Depto. Administrativo

Correos y Telégrafos

Respetuosamente, me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de agosto de 2017/por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según Contrato Administrativo No. 32-2017-029-DGCT/

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Servicio y atención de cafetería para personas que visitan la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento de Recursos Humanos, Control de Gestión, Departamento Administrativo, Departamento de Informática y área de cafetería.
- 2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de Damas ubicado en el primer nivel.
- 3. Se verifica que los baños cuenten con los insumos de papel, jabón, toallas secantes.
- Se cumple con la limpieza y riego de área jardínizada.
 Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del primer nivel.
- 6. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apovo a otros departamentos.
- 7. Se realiza la función de servicio de cafetería para atención de proveedores y personas que visitan los diferentes departamentos.
- 8. Limpieza de Refrigeradora, horno microondas de área de cafetería.
- 9. Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.

Atentamente,

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume

Coordinador Depto. Administrativo Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de agosto 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según **Contrato Administrativo No. 33-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Vigilancia del Edificio que ocupa la Dirección General de Correos y Telégrafos en turnos de 24 x 24.
- Apoyar la mensajeria interna y externa.
- Apoyar las actividades de mantenimiento y limpieza de las oficinas y servicios sanitarios.
- Mantenimiento y limpieza de la pileta y área jardínizada.
- Pulido de las áreas de bronce.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la vigilancia del Edificio, haciendo rondas constantes en el transcurso del día v la noche.
- 2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño ubicado en el sótano.
- 3. Se presta colaboración con el personal de limpieza en el pulido de piso.
- 4. Se cumple con la realización de mantenimiento del Edificio y pintura cuando se requiere.
- 5. Lavado de 7^a. Avenida y 12 calle diariamente.
- 6. Brindar apoyo en la limpieza del Departamento de Inspección Operativa, Departamento Financiero, Departamento Internacional, Departamento de Archivo, Departamento de Auditoria, Departamento de Planificación y Organización.
- 7. Limpieza de museo ala norte tres días a la semana.
- 8. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
- 9. Servicio de mantenimiento y pequeñas reparaciones del Edificio, tales como fontanería y electricidad.
- 10. Apoyo en pintura de las diferentes áreas.

Atentamente,

Bernabé Trinidad Pérez

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume

ADMINISTRATIV(

Coordinador Depto. Administrativo Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de Agosto del 2,017, según Contrato Administrativo No. 34-2017-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- ✓ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- > Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- > Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- > Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- > Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.

- ➤ Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Victor Quel Yucute Apoyo y Logistica

Vo. Bo. Rudy Zabdiel Berganza Flores

Servicios técnicos en Administración Postal

WHERAL DE CONTIL

DEPTO. INSPECCIÓN OPERATIVA

GUATEMALA, C. A.

Guatemala, 31 de agosto de 2017

Ingeniero Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Estimado Ing. Thompson:

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentar las actividades realizadas correspondientes del 01 al 31 de agosto de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Apoyo y Logística, según Contrato Administrativo No.11-2017-029-DGCT/.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Traslado y entrega de documentos a la Dirección Superior del Ministerio del Ramo.
- 2. Traslado y entrega de documentos en las diferentes dependencias estatales.
- 3. Transportar al personal de la Dirección General a comisiones u otras actividades asignadas.
- 4. Dar apoyo logístico a la Unidad Superior del Ministerio del Ramo.
- 5. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- 6. Las actividades descritas son enunciativas más no limitativas, por lo que, El Contratista deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- 1. Se trasladó y entregó documentos a la Dirección Superior del Ministerio del Ramo.
- 2. Se trasladó y entregó documentos en las diferentes dependencias estatales.
- 3. Se transportó al personal de la Dirección General a comisiones u otras actividades asignadas.
- 4. Se dio apoyo logístico a la Unidad Superior del Ministerio del Ramo.
- 5. Se desarrollaron todas aquellas funciones inherentes al área de competencia.

6. Se realizaron todas aquellas otras actividades que se relacionan con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

Baudilio de Paz Vásquez
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo. Bo

Vo. Bo. Rudy Keller C.

Infraestructura y Vivienda

Guatemala, 31 de agosto de 2017

Ingeniero Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Estimado Ing. Thompson:

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentar las actividades realizadas correspondientes del 01 al 31 de agosto de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Apoyo y Logística, según Contrato Administrativo No.12-2017-029-DGCT,

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Traslado y entrega de documentos a la Dirección Superior del Ministerio del Ramo.
- 2. Traslado y entrega de documentos en las diferentes dependencias estatales.
- 3. Transportar al personal de la Dirección General a comisiones u otras actividades asignadas.
- 4. Dar apoyo logístico a la Unidad Superior del Ministerio del Ramo.
- 5. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- 6. Las actividades descritas son enunciativas más no limitativas, por lo que, El Contratista deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- 1. Se trasladó y entregó documentos a la Dirección Superior del Ministerio del Ramo.
- 2. Se trasladó y entregó documentos en las diferentes dependencias estatales.
- 3. Se transportó al personal de la Dirección General a comisiones u otras actividades asignadas.
- 4. Se dio apoyo logístico a la Unidad Superior del Ministerio del Ramo.
- 5. Se desarrollaron todas aquellas funciones inherentes al área de competencia.

6. Se realizaron todas aquellas otras actividades que se relacionan con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

Neftal de la Cruz Ramírez

Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo. Bo.

Vo. Bo. Rudy Keller C. Viceministro de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades/realizadas durante el mes de agosto de 2017,/según Contrato Administrativo No.13-2017-029-DGCT,

TERMINOS CONTRACTURALES

- 1. Convocar a los medio de comunicación para los eventos que desarrolla la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Coordinar la logística para los actos protocolarios de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 3. Desarrollar las funciones de maestro de ceremonias en los actos protocolarios a desarrollarse dentro y fuera de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 4. Remitir a los medios de comunicación escritos, radiales y televisivos el boletín informativo de los eventos filatélicos.
- 5. Ser el enlace de la Dirección General de Correos y Telégrafos con el área de Relaciones Públicas del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
- 6. Desarrollar otras actividades asignadas por las autoridades superiores.
- 7. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS

- Atención a medios de comunicación para actualización del estado de la nueva administración postal por reapertura de agencias.
- Coordinar entrevistas con los medios de comunicación, para la promoción de actividades filatélicas.
- Realizar otras actividades que fueron asignadas por las autoridades superiores.
- Remitir a los medios de comunicación los boletines informativos de las actividades de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- > Asistencia en actividades realizadas por el despacho superior.
- > Participación en reuniones de comunicadores del despacho superior
- Maestro de ceremonias para la conducción de los actos de inauguración de las agencias aperturadas en Todos Santos, Huehuetenango y Huehuetenango Cabecera
- Efectuar los roles de Vocero ante los medios de comunicación para la entrega de información de los avances de la paministración postal a cargo de la DGCT.

Ángel Maŭricio De León Curley Servicios Técnicos en Comunicación Social/

Vo.Bo.

Ing. Day Year Direction Language of Control of Control

gralgs

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas en el mes de agosto de 2017, por la prestación de los servicios Técnicos en Apoyo y logística, según Contrato Administrativo No.15-2017-029-DGCT./

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Recepción, análisis, control y distribución de documentos y correspondencia dirigida al Departamento Administrativo.
- 2. Elaboración y redacción de oficios, memorandos, providencias, informes, actas, requisiciones e bienes y servicios y retiros de almacén.
- 3. Dar el curso correspondiente a los documentos mencionados;
- 4. Coordinar el envío de documentación por medio de mensajero o por correo
- 5. Atención al público y proveedores
- 6. Reproducción de fotocopias y otro tipo de material.
- 7. Brindar apoyo secretarial a las secciones de compras, almacén, inventarios y vehículos del departamento administrativo.
- 8. Las actividades descritas son enunciativas más no limitativas, por lo que el contratista deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia o eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- Atención a las personas que vienen al departamento Administrativo.
- Recepción de documentos
- Atención de llamadas que ingresan al Departamento
- Elaboración de memorandos
- Elaboración de oficios
- Elaboración de providencias
- Elaboración de retiros de almacén
- Fotocopiar diferentes expedientes
- Entrega de oficios y providencias a las diferentes Jefaturas
- Apoyo al área de Compras

Atentamente

Aura Yolanda Ramos de Arrivillaga Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume
Coordinador Depto. Administrativo

Correos y Telégrafos

DEPTO. ADMINISTRATIVO

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el mes de agosto de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Apoyo y Logística, según Contrato Administrativo No. 16-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Asistir al Coordinador del Departamento Filatélico en las funciones del mismo
- 2. Apoyar en la recepción, clasificación y registro de documentación nacional e Internacional que ingresa al Departamento Filatélico
- 3. Apoyar en el resguardo, inventario y control de las series de sellos postales de la colección oficial de la Dirección General de Correos y Telégrafos
- 4. Apoyar en el resguardo, manejo y control de las series de sellos postales de protocolo que traslada el Operador
- 5. Suscripción y certificación de actas
- 6. Llevar el control y registro de los libros de inventario de los sellos postales
- 7. Registro de expedientes y colección de sellos en el sistema informático
- 8. Suscripción de acta del Consejo Nacional Filatélico
- 9. Desarrollar otras funciones inherentes al cargo

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Recepción y elaboración de oficios y providencias.
- 2. Ingreso de expedientes administrativos a la base de datos del Depto. Filatélico
- 3. Limpieza, decoración y rotulación de las agencias postales de Retalhuleu y San Marcos

4. Apoyo en la coordinación del evento de inauguración de las agencias postales de Retalhuleu y San Marcos

Rebeca Esperanza Gonzalez Morales de Camarero

Técnico en Apoyo y Logística

Vo.Bo.

DEPARTAMENTO DE FILATELIA Licda. Ziomara de León Franco de Ramírez Coordinadora Departamento Filatélico

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de actividades realizadas durante el periodo del 1 al 31 de agosto de 2017, por la prestación de Servicios Técnicos como Técnico en Apoyo y Logística según Contrato Administrativo No. 18-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Prestar el servicio de mensajeria interna y externa
- Transportar al personal de la Dirección General a comisiones u otras actividades asignadas
- Dar apoyo logístico a las Unidades Administrativas de la Dirección General cuando sea necesario
- Apoyar en el área de transporte sobre la evaluación y mantenimiento de los vehículos
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto
- Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas

METAS Y RESULTADOS

- Traslado de personal a diferentes trámites o instituciones.
- Apoyo a las diferentes unidades de la Dirección General
- Realización de mensajeria interna y externa
- Velar por la dotación de combustible del vehículo asignado.
- Apoyo en el área de mensajeria interna y externa
- Otras actividades y comisiones asignadas por las autoridades superiores.

Clementino Rodríguez Conzales

Servicios Técnicos Como Técnico En Apoyo y Logística /

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume Xquino
Coordinador Depto. Administrativo

ADMINISTRATIVO

Dirección General de Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de agosto de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Apoyo y Logística, según **Contrato Administrativo No. 19-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES

- Realizar trabajos de reparación, mantenimiento del mobiliario de la Institución.
- Elaborar mobiliario que sea solicitado por las autoridades de la Institución.
- Dar apoyo a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando el caso así lo amerite.
- Participar en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con el mantenimiento, reparación y elaboración del mobiliario utilizado en los diferentes departamentos de Dirección General.
- 2. Elaboración de cuadros utilizados en el Departamento de Filatelia para emisiones de sellos postales.
- 3. Mantenimiento de la maquinaria de uso en carpintería zona 6.
- 4. Apovo en diferentes actividades de los distintos departamentos de la DGCT.
- 5. Se realiza todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.

Atentamente,

Jorge Bautista Cordero

Servicios Técnico en Apoyo y Logística

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume

DEPTO. ADMINISTRATIVO

Coordinador Depto. Administrativo

Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 31 de agosto de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos como Técnico en Control de Documentos, según Contrato Administrativo No. 20-2017-029-DGCT/

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Realizar todo tipo de actividades secretariales en el departamento
- Atención al publico que solicita información
- Llevar el Control y Actualización del Kárdex del Personal de la institución
- Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando así lo amerite
- Participación en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.

METAS Y RESULTADOS:

- Sacar fotocopias de las facturas del mes de agosto
- Recepción de Facturas del mes de agosto
- Mantener actualizado el Kárdex del personal de la Institución
- Recepción, clasificación y registro de la documentación que ingresa y egresa del
- departamento.
- Certificación de Actas de Toma de Posesión
- Apoyo en revisión de las facturas del mes de agosto
- Certificación de Actas de Entrega de puesto de exempleados, que lo solicitaron.
- Certificación de Record de Servicios de Exempleados, que lo solicitaron
- Elaboración de constancias Laborales de Exempleados de la Dirección General.
- Elaboración de constancias de tributación al IGSS. Para tramite de jubilación
- Sacar fotocopias a documentos oficiales, contratos, facturas, oficios, circulares
- Procesar a la base de datos los documentos de ingreso y egresos de diferentes
 Departamentos o Instituciones
- Operar la base de datos del personal que se encuentra activo o cuando se da de baja
- Elaboración de certificados del IGSS.
- Elaboración de constancias laborales a los empleados.
- Operar el kárdex de los empleados cuando lo merite.

Archivo de toda la documentación que ingresa diariamente

Mayitza Judith Molina Pellecer Servicios Técnicos Como Técnico En Control de Documentos

Vo. Bo.

Licda, Leticia Velásquez

Departamento de Recursos Humanos Dirección General de Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de Agosto de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Almacén en el Departamento Administrativo, según Contrato Administrativo No. 21-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Llevar y registrar las compras de insumos del almacén mediante la emisión de los ingresos.
- Efectuar tomas físicas del inventario de manera regular de todas las existencias.
- Llevar el control y registro auxiliar de los retiros del almacén.
- Entrega de los insumos del almacén a los solicitantes.
- Velar por el orden ordenamiento y limpieza del almacén.
- Elaborar pedidos para efectuar compras de abastecimiento.
- Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General cuando así lo requieran.
- Participar en Comisiones y otras actividades que fueron asignadas por las autoridades superiores

METAS Y RESULTADOS:

- Realizar otras actividades asignadas por las autoridades superiores.
- Reproducción de fotocopias y otro tipo de material.
- Recepción de llamadas telefónicas, de planta telefónica, números directos
- Atención al público y proveedores.
- Control de enviados y recibidos de documentación Departamento Administrativo.
- Atención de la recepción de la Institución
- Dar orientación sobre la ubicación de las oficinas del edificio
- Llevar y registrar las compras de insumos del almacén mediante la emisión de los ingresos.
- Efectuar tomas físicas del inventario de manera regular de todas las existencias.
- Llevar el control y registro auxiliar de los retiros del almacén.
- Entrega de los insumos del almacén a los solicitantes.
- Velar por el orden ordenamiento y limpieza del almacén.
- Elaborar pedidos para efectuar compras de abastecimiento.
- Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General cuando así lo requieran.

Ligia Mariela Duque Moscoso

Técnico En Almacén

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume

ADMINISTRATIVO

Coordinador Depto. Administrativo

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del 01 al 31 de Agosto de 2017, por la prestación de Servicios Técnicos en Apoyo y Logística, según Contrato Administrativo No. 22-2017-029-DGCT/

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Registrar la correspondencia internacional de envíos, de servicio expreso de correos (EMS), certificado, encomiendas, etc. Por los tiempos establecidos en el Convenio Postal Universal y dar seguimiento ante el Concesionario, para su respuesta a las administraciones postales.
- 2. Elaborar oficios del Departamento Internacional para todos los departamentos de la DGCT y donde sea necesario.
- 3. Elaborar depósitos colectivos de los envíos de correspondencia internacional de la DGCT para ser expedidos.
- 4. Elaborar el cuadro de franquicias, de volúmenes, ley de acceso a la información pública, actividades dinámicas y rutinarias de la DGCT.
- Recepción, clasificación y envío de formulas: CN-08, CN-33, CN-43, CP-78, etc, para control de correspondencia expedida y recibida por distintas administraciones postales, miembros de la UPU.
- 6. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

 Recepción, registro, trámite y archivo de documentos provenientes de los diferentes departamentos de la DGCT, y de las distintas administraciones postales internacionales.

2.	Elaboración de oficios Internacional, Inspección y Dirección	36
3.	Seguimiento a Reclamaciones Internacionales	13
4.	Elaboración de Cuadro de Acceso a la Información Pública.	01
5.	Elaboración de Cuadro de Programaciones y Volúmenes de Trabajo.	01
6.	Elaboración del cuadro de Franquicias de envíos internacionales del	01
7.	Elaboración de informe circunstanciado de actividades dinámicas y rutinarias del departamento.	01
8.	Seguimiento a Reclamaciones Internacionales con comunicación directa.	05
9.	Apoyo administrativo Inspección Operativa	
10.	Inventario y llamadas telefónicas a usuarios del Correo.	
11.	Gestión para la adquisición de uniformes de Inspección Operativa.	
12.	Apoyo en Clasificación de Correspondencia con Inspección Operativa.	

Jahel Abigail Mejía Ortiz Técnico en Apoyo y Logística Departamento Internacional

Vo. Bo.

Ana Lorena Valdez Melia Coordinadora del Departamento Internacional

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del mes de Agosto de 2017, por la prestación de los Servicios Técnico en Inventario y Activos Fijos, según Contrato Administrativo No.23-2017-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES

- Llevar control de los Activos Fijos mediante la integración general de la institución.
- Llevar el control de los activos fijos que pertenecen a la institución mediante tarjetas de responsabilidad
- Efectuar los trámites y gestiones necesarios para dar trámite de activos fijos entre diferentes departamentos y/o instituciones de conformidad de los procedimientos y normas de la Dirección de Bienes del Estado.
- Identificación y colocación del respectivo número de inventario a todos los bienes muebles y equipo.
- Tramitar baja de los bienes en mal estado.
- Trámites para obtención de las calcomanías de los vehículos y sus respectivas tarjetas de circulación.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se realizó oficio para el seguimiento de la obtención de convenio o firma del anexo 1 de la donación de 57 bicicletas.
- 2. Se está cotejando inventario de las agencias que se ha recibido de parte del Correo de Guatemala S.A., con archivos del 3% de inversión y del inventario general de la DGCT.
- 3. Se solicitó Acuerdo Ministerial para la donación del equipo de Implementación de IPS.
- 4. Se trasladó informe de inventarios para la página LAIP.
- 5. Se entregó mobiliario y equipo al personal que fue trasladado a otro departamento de esta dirección.
- 6. Se elaboró tarjeta de responsabilidad al personal que fue trasladado a otro departamento de esta dirección.
- 7. Se trasladó oficio con documentación del 3% de inversión al Departamento de Asesoría Jurídica para sus respectivo análisis y acciones legales que correspondan por facturas sin detalle de agencias en donde realizaron los trabajos e inclusive no detalla los trabajos realizados. Según Informe de Auditoria del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.

8. Se trasladó información de las motocicletas que fueron recibidas por el Ministerio de Comunicaciones y que quentan con multas por impuesto de circulación, al departamento Administrativo.

Atentamente,

Carlos Lizardo Guerra Siquin. Técnico en Inventario y Activos Fijos DGCT.

Vásquez

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas en el mes de Julio de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Apoyo y Logística, según Contrato Administrativo número 24-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Realizar todas las actividades secretariales del Departamento
- Apoyar en la clasificación de documentos que ingresan al Departamento
- Apoyar en la redacción de correspondencia con instrucciones precisas y marginadas por el Jefe del Departamento.
- Llevar el control y registro del archivo del Departamento
- Apoyar en la reproducción de las fotocopias
- Apoyar en la elaboración de manuales de funciones y procesos del Departamento
- Apoyar en desarrollar todas aquellas funciones inherentes al cargo
- Apoyar en las actividades descritas, son enumerativas mas no limitativas, por lo que el contratista deberá realizar todas aquellas otras actividades que se realicen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia o eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- Atender la Secretaria del Departamento
- Contestar las llamadas telefónicas
- Elaborar oficios
- Recibir la papelería que ingresa al Departamento
- Enviar la correspondencia que sale del departamento
- Sacar fotocopias
- Arreglar y folear expedientes del departamento

Apoyar a los compañeros

Firma:

Beatriz Elena Bobadilla

Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Lic. Víctor Rafael Pérez Vásquez Jefe Departamento Financiero

Dirección General de Correos y Telégrafos