Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2017, según contrato No. 02-2017-029-DGCT,

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Ejecutar los distintos tipos de auditorías que sean requeridas por la Dirección General, financieras, de cumplimiento, operaciones, de eficiencia o desempeño, otras.
- 2. Ejecutar evaluaciones de control interno en caja chica y arqueo de valores, conciliaciones bancarias, integración del Fondo Rotativo.
- 3. Verificación de cumplimiento del Manual de Procedimientos para la ejecución presupuestaria.
- 4. Verificación de controles sobre inventarios y activos fijos de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 5. Aplicar procedimientos de auditoria que permitan determinar el cumplimiento razonable del marco jurídico vigente.
- 6. Informar a las autoridades de la Dirección General de las pruebas realizadas, a nivel de las operaciones contables internas de la institución.
- 7. Verificación, análisis y estudio de expedientes para elaboración de dictámenes.
- 8. Representar a la Dirección General de Correos y Telégrafos en el área de su competencia tanto a nivel nacional como internacional.
- 9. Participar en comisiones y otras actividades que asignen las autoridades superiores.
- 10. Desarrollar todas aquellas actividades inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- Supervisión y apoyo en la planificación, programación y ejecución de la Auditoría de Agencias Postales.
 - Memorándum de planificación
 - Programa de trabajo
 - Cédula narrativa
 - Cuestionario de Control Interno
 - Ejecución del trabajo
 - Informe borrador
 - Informe final
 - Papeles de trabajo
 - otros

 Apoyo a la Dirección General de Correos y Telégrafos en sus diferentes Actividades.

Lic. Rodolfo Javier Tax Cutz

Auditor Interno

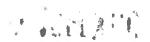
Ing. Carlos David Cuevas Girón
Director General Interino
Dirección General de Correos y Telégrafos

TELLERO TELLERO

Respetable Señor Director:

Atentamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del 01 al 31 de diciembre 2017, por la prestación de los servicios técnicos en Control de Gestión, según Contrato Administrativo No. 04-2017-029-DGCT.

TÉRMINOS CONTRACTUALES:



- 37. Planifica, coordina supervisa las funciones del departamento a cargo;
- 38. Ejecutar diversas actividades de carácter técnico-administrativo que requieren la aplicación de conocimientos específicos en el área de trabajo;
- 39. Participar en reuniones de trabajo relacionadas con planes, proyectos, programas y políticas de trabajo de la Dirección General;
- 40. Preparar cuadros estadísticos, diagramas, gráficas y otros instrumentos y realizar el análisis respectivo relacionado con el movimiento postal;
- 41. Elaboración de informes de planificación, presupuestos, actividades y metas de la Dirección;
- 42. Proponer medidas para prevenir conductas desleales y anticompetitivas en el sector postal;
- 43. Mantener actualizada la página Web de la DGCT; artículo 10 y 11 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas, y otros que las autoridades respectivas implementen;
- 44. Recibir y tramitar las solicitudes de Acceso a la Información Pública;
- 45. Emitir las resoluciones a que se refiere el Artículo 42 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas, y otros que las autoridades respectivas implementen.
- 46. Ser el órgano de enlace entre la Coordinadora General de la LAIP del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda y la Unidad LAIP de la Dirección General de Correos y Telégrafos;
- 47. Verificar diariamente la plataforma de la Información Pública en Línea-IPL, si hubo ingreso de solicitudes de información para darle el trámite correspondiente en el tiempo establecido;
- 48. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

Se dio cumplimiento a las atribuciones asignadas, a la vez se realizaron otras actividades principales al puesto.

- Elaboración de informe mensual de actividades de los departamentos: Control de Gestión y, Planificación, Organización y Métodos.
- Solicitar a los departamentos Administrativo, Recursos Humanos e Inspección Operativa, informes de ejecución de metas físicas programadas y ejecutadas durante el mes, para ubicarlo

- en el sistema SIGES y realizar informe de ejecución y/o modificación de metas para enviarlo a USEPLAN/MCIV, así como trasladarlo a la unidad de la Ley de Acceso a la Información Pública de la Dirección General de Correos y Telégrafos-DGCyT.
- Dar cumplimiento a las funciones inherentes al departamento de Planificación, Organización y Métodos y, para el efecto se respetaron y ejecutaron ante la Unidad Sectorial de Planificación USEPLAN, las actividades calendarizadas para el mes de diciembre 2017.
- Participación semanal o cuando se requiera a reuniones del proyecto Nación Digital, en representación de la Dirección General de Correos y Telégrafos, en la que los planificadores de las Unidades Ejecutoras del área de comunicación del MCIV, damos cumplimiento a las tareas asignadas y aportaciones relacionadas al tema de las comunicaciones.
- Supervisión del trabajo del técnico en Control de Gestión, asignado al departamento.
- Apoyar a los diferentes departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos-DGCyT, que requieran soporte e información relacionada al servicio postal.
- Preparación y envío de respuesta a la unidad de Auditoría Interna de la DGCyT, sobre recomendación No. 9, reportada en el informe de auditoría Financiera-Contable y Administrativa del MCIV, relacionada a la creación del Manual de Normas y Procedimientos de Adquisiciones y Contrataciones, en cumplimiento al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Participación en reuniones semanales o cuando la autoridad superior de la DGCyT, lo requiera.
- Participación en la capacitación "Certificación de la Administración Pública, Pensamiento y Acción", impartida por INAP.
- Elaboración e integración de la Memoria de Labores de Planificación, así como la integración de los informes de los diferentes departamentos y unidades de la Dirección General de Correos y Telégrafos, para revisión del Director General, previo a su envío a la Unidad Sectorial de Planificación -USEPLAN-.
- Dar seguimiento para la aprobación del Reglamento Orgánico Interno de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Presentación de informe anual de actividades del departamento de Planificación, Organización y Métodos y Control de Gestión.
- Todas las actividades inherentes delegadas al departamento de Control de Gestión, y departamento de Planificación, Organización y Métodos, por la autoridad superior de la Dirección General/de Correos y Telégrafos.

Licda. Nora Yolanda Letona Mejía

Servicios Técnicos en Control de Gestión

Vo.Bo.:

Ing. Carlos David Cuevas Girón
Director General Interino

Dirección General de Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el mes de diciembre del 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Informática, en el Departamento de Informática, según **Contrato Administrativo No.05-2017-029-DGCT**

Términos Contractuales

- 1. Velar por la correcta construcción e implementación de nuevos Sistemas de Información para brindar una mejor atención a todos los usuarios de la Institución.
- 2. Planificar los sistemas de computación que requieran las áreas de la Dirección General de Correos y Telégrafos, para la obtención y análisis de la información para su procesamiento.
- 3. Controlar la administración y mantenimiento de los sistemas existentes.
- 4. Planificar la evaluación y adquisición de software, instalación de equipos e implementación de nuevos sistemas, así como la elaboración de manuales de procedimientos para usuarios.
- 5. Organizar los servicios de codificación, registro de usuarios y procesamiento de datos que se requieran para la presentación de los servicios de los sistemas en funcionamiento.
- 6. Organizar y desarrollar sistemas para la creación y consulta de las bases de datos que requieran las áreas de la Institución.
- 7. Planificar y proponer las adaptaciones y modificaciones a los programas de cómputo, con base en las necesidades de los usuarios.
- 8. Planificar y mantener actualizados los programas de cómputo así como los formatos de captura de información.
- 9. Planificar y proporcionar a las áreas de la Dirección General la información de estadística básica de los sistemas utilizados en los diferentes departamentos que conforman la Institución.
- 10. Organizar y mantener actualizados los sistemas de información que se encuentran en operación.

- 11. Organizar, recibir, seleccionar y clasificar los documentos fuente para su procesamiento en la Página Web de la Institución.
- 12. Controlar el archivo de documento fuente para cada sistema aprobado y mantener actualizado el banco de datos.
- 13. Controlar y administrar los servicios de Internet y correo electrónico.
- 14. Planificar, analizar, implantar y administrar la Red -DGCT- así como los servicios que de esta se derivan.
- 15. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

Metas y Resultados Cumplidos:

- 1. Mantenimiento a las bases de datos existentes.
- 2. Actualización de la Página WEB de la Institución, (Ley de Acceso a la Información Pública, Ley de Presupuesto, Noticias, etc.
- 3. Actualización de la Fan Page de Facebook con noticias relativas a la Institución.
- 4. Actualización del perfil de Twitter con noticias relativas a la Institución.
- 5. Se realizaron las tareas administrativas y procesos en el servidor de backups en forma diaria.
- 6. Elaboración del informe de actividades desarrolladas por el Departamento de Informática y trasladarlo a la Unidad de Planificación, Organización y Métodos para su recopilación.
- 7. Ingreso al Sistema para el control de documentos, de toda la correspondencia recibida en esta unidad.
- 8. Clasificación y archivo de la correspondencia enviada y recibida de los distintos departamentos que conforman la Institución.
- 9. Elaboración de la correspondencia de este departamento (oficios, providencia y reportes de asistencia).
- 10. Elaboración del informe del monitoreo de nuestro portal Web, según lo normado en la Ley de Acceso a la Información Pública y enviarlo en forma física y electrónica al Lic. Mario Quiquivix, enlace de la Unidad de dicha Ley ante el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
- 11. Asistencia técnica a Lic. Jorge Armando Monterroso, Asesor Jurídico, solución con problema de impresión de acta en multifuncional Canon, ubicada en esa unidad administrativa.

- 12. Asistencia técnica a María Bethzabe Sey Osorio, Secretaria General, solución con problema de conexión a la señal WiFi, en sala de sesiones de esta Dirección General.
- 13. Asistencia técnica a Carlos Emilio Cristales, Técnico en Reclutamiento del departamento de Recursos Humanos, solución con problema de impresión de documento en formato Word, en multifuncional Canon, ubicada en esa unidad administrativa.
- 14. Asistencia técnica a Carlos Eduardo Mazariegos Arrazola, Encargado de Compras y Suministros, exportación de informe de compras en formato PDF para actualización de sitio Web de la Institución.
- 15. Asistencia técnica a Marta Yenenira Ramírez de Gómez, Técnico Postal en la oficina de Atención al Cliente, solución con problema de conexión a la aplicación Web para rastreo de encomiendas del sistema IPS.
- 16. Asistencia técnica a Rebeca Esperanza Morales de Camarero, Secretaria del departamento de Filatelia, solución con márgenes de documento en formato Excel (plantilla para control de sellos postales Emisión Oficial).
- 17. Asistencia técnica a Silas Jonatan Quintanilla, Encargado de Transporte y Logística, grabado de 03 DVD's (Video del robo de vehículo propiedad de la Institución).
- 18. Asistencia técnica a Aura Ramos de Arrivillaga, Secretaria del departamento Administrativo, solución con problema de acceso a la carpeta compartida de documentos escaneados en multifuncional Canon, ubicada en esa unidad administrativa.
- 19. Asistencia técnica a Brenda Margarita López Juárez, Técnico en Auditoría, impresión de reportes de existencias del sistema para el control de sellos postales del departamento de Filatelia.
- 20. Asistencia técnica a José Virgilio Tello Alvarado, Técnico Postal en la oficina de Huehuetenango, capacitación para descargo de encomiendas entregadas en el sistema Web SISDGCT.
- 21. Programación, diseño y configuración de 16 paginas de nuestro portal Web www.correosytelegrafos.civ.gob.gt, Ley de Acceso a la Información Pública, artículos 10 y 11, respectivamente, para actualizar archivos correspondientes al mes de diciembre del año en curso.
- 22. Programación, diseño y configuración de 9 paginas de nuestro portal Web www.correosytelegrafos.civ.gob.gt, Ley de Presupuesto Decretos números 50-2016 y 101-97 para la actualización de archivos correspondientes al mes de diciembre del presente ejercicio fiscal 2017.
- 23. Asistencia técnica a Froilan Gómez Figueroa, Técnico Postal en la oficina de Todos Santos Cuchumatán, Huehuetenango, capacitación para descargo de encomiendas entregadas en el sistema Web SISDGCT.

- 24. Asistencia técnica a Lic. Jorge Armando Monterroso, Asesor Jurídico, solución con problema en registro de contactos de su cuenta de correo electrónico oficial.
- 25. Asistencia técnica a Mirza Judith García Ramírez, Técnico Postal en la oficina de Retalhuleu, capacitación para descargo de encomiendas entregadas en el sistema Web SISDGCT.
- 26. Asistencia técnica a Beatriz Elena Bobadilla Godoy, Secretaria del departamento Financiero, modificación a documento en formato PDF para la actualización del portal Web sobre la Ley de Presupuesto.
- 27. Asistencia técnica a Carlos Herrera, Encargado de Tesorería, solución con impresión de cheques a proveedores en la impresora marca Epson LQ2090, ubicada en esa unidad administrativa.
- 28. Asistencia técnica a María Bethzabe Sey, Secretaria General, solución con problema de acceso a la aplicación Web para consulta de paquetes en el sistema IPS.
- 29. Asistencia técnica a Lic. Jorge Armando Monterroso, Asesor Jurídico, desinstalación e instalación de equipos del personal de su departamento por cambio de oficina en el edificio de la Institución.
- 30. Asistencia técnica a Licda. Carmen Leticia Velásquez Rodas, Coordinadora del departamento de Recursos Humanos, instalación y desinstalación de equipo audio visual en sala de sesiones por reunión de trabajo (Reglamento Orgánico Interno) con Jefes y Coordinadores de departamento.
- 31. Asistencia técnica a Licda. Nora Yolanda Letona Mejía, Coordinadora del departamento de Control de Gestión, solución con problema de impresión de la Memoria de Labores 2017 en impresora HP instalada en esa unidad administrativa.
- 32. Asistencia técnica a Ligia Mariela Duque, Técnico en Almacén, solución con impresión de documentos (formas, tarjetas de cargo y descargo de productos, etc.) en impresora marca Epson LQ2090, ubicada en esa unidad administrativa.
- 33. Soporte a usuarios del servicio postal para ubicación de paquetes a través de las redes sociales de la Institución.
- 34. Asistencia técnica a Elio Vinicio Guzmán, Contador General, solución con impresión de documentos (caja fiscal) en impresora marca Epson LQ2090, ubicada en esa unidad administrativa.
- 35. Instalación y configuración para la visualización de cámaras de video vigilancia asignadas en distintas oficinas y corredores, en un equipo de computo para el agente de seguridad ubicado en la entrada principal de la Institución, para el monitoreo respectivo.
- 36. Asistencia técnica a Carlos Eduardo Mazariegos Arrazola, Encargado de Compras y Suministros, solución con problema de descarga de documento en formato Word de su cuenta de correo electrónico oficial.

- 37. Asistencia técnica a Axel David Quiej, Técnico Postal en la oficina de Fardos Postales, solución con problema de acceso a la red local de la Institución.
- 38. Asistencia técnica a Edgardo Leonel Pérez, Coordinador del departamento de Operaciones, instalación y configuración de impresora HP-4515, en su equipo de trabajo y compartirla con el resto de usuarios de esa unidad administrativa.

Carlos Leonel Quiroa Hernández Servicios Técnicos en Informática

DEPTO. INFORMATICA

> Vo.Bo. Ing. Carlos David Cuevas Girón Director General Interino

Dirección General de Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del **01 al 31** de **diciembre** de 2017,/por la prestación de los Servicios Técnicos como Técnico en Filatelia,/según **Contrato Administrativo No. 06-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Planificar, dirigir y supervisar las labores del Departamento Filatélico.
- 2. Planificar y realizar las gestiones relacionadas a trámites de las emisiones postales.
- 3. Actuar de enlace con dependencias que por su naturaleza mantienen relación con la impresión, manejo y control de especies postales.
- 4. Mantener comunicación con asociaciones organismos nacionales e internacionales para intercambio de información sobre filatelia.
- 5. Planificar, organizar y participar en las reuniones del Consejo Nacional Filatélico.
- 6. Llevar un control de las tarifas postales vigentes, para proponer ante el Consejo Nacional Filatélico en las nuevas emisiones postales.
- 7. Planificar estudios para el mejoramiento de los procesos de las emisiones postales.
- 8. Planificar y participar en sesiones de trabajo relacionadas con planes, programas y políticas de trabajo de la Dirección General.
- 9. Planificar y elaborar bocetos para nuevas emisiones de sellos postales.
- 10. Planificar y preparar los artes finales de las nuevas emisiones postales para ser enviados al Taller Nacional de Grabados en Acero para su reproducción.
- 11. Planificar y diseñar todo material gráfico de a poyo a la emisión de sellos postales.
- 12. Planificar y coordinar el lanzamiento de nuevas emisiones de sellos postales.
- 13. Controlar las series de sellos postales de colección oficial y uso protocolario que traslada a la Dirección General el Operador Oficial.
- 14. Supervisar el envío de ejemplares de las nuevas emisiones postales que salen a circulación a la UPU, UPAEP y Sistema de Numeración WNS.
- 15. Desarrollar otras funciones inherentes al cargo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Seguimiento al trámite de derogación de Acuerdo Gubernativo 39-2001 para que las emisiones de sellos postales puedan ser aprobadas por medio de resolución.
- 2. Colaboración en la elaboración del nuevo reglamento para la emisión de sellos postales y otras modalidades de franqueo.
- **3.** Coordinación de investigación y reuniones para obtención de material gráfico y bibliográfico para nuevas emisiones de sellos postales
- **4.** Atención a usuarios del servicio postal que requieren información sobre correspondencia pendiente de entrega.
- **5.** Apoyo en la elaboración de material gráfico para los diferentes departamentos de la Institución.
- **6.** Realización de rótulos para la señalización de las agencias postales que se aperturarán próximamente.
- 7. Apoyo en la coordinación protocolaria y de atención de los eventos de inauguración de las agencias postales de San Pedro la Laguna, San Pablo la Laguna, Quiché y Totonicapán.

Ziomara de León Franco de Ramírez Servicios Técnicos en Filatelia

Vo.Bo.

Direction General Interino Direction General de Correos y Telégrafos

David Cuevas Girón

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos En Comunicación Social Como Encargada del Museo de Correos, Telegrafos y Filatelia, según Contrato Administrativo No. 08 -2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Realizar el recorrido en el museo de Correos y telegrafos y Filatelia, con las personas que visitan el mismo
- Dar información a los visitantes al museo de la Institución sobre historia de la Dirección general y Telegrafos.
- Resguardo del mobiliario equipo y enseres que se encuentran en el Museo de la Institución
- Registrar en el sistema informático las distintas visitas atendidas para general estadísticas tanto de visitas nacionales como extranjeros.
- Realizar otras funciones asignadas por las autoridades superiores de la Institución.
- Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telegrafos cuando el caso así lo amerite

METAS Y RESULTADOS:

- Coordinar las visitas de establecimientos educativos al Museo
- Coordinar los recorridos que realizan los guías del turismo en el Museo
- Visitar establecimientos para hacer la invitación a que visiten el Museo
- Recepción del inventario general del Museo
- Realizar otras actividades que le sean asignadas por las autoridades superiores de la Institución.

Registrar diariamente en el sistema informático las distintas visitas atendidas diariamente en el museo.

Argelia Victoria Hores Jerez de Mendoza Servicios Técnicos En Comunicación Social

Como Encargada del Museo de Correos, Telegrafos y Filatelia

Vo. Bo. Ing. Carlos David Cuevas Giron Director General Interino

Dirección General de Correos y Telégrafos

Ingeniero.

Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del 01 al 31 del mes de Diciembre de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos, como técnico en Apoyo y logística, según Contrato Administrativo No.09-2017 -029-DGCT.

Actividades realizadas durante el mes de Diciembre de 2017.

- Coordinar transporte para reaperturas de las agencias en diferentes departamentos a nivel nacional.
- Coordinación de traslado de mobiliario en mal estado a carpintería zona 6
- Coordinación de traslado de vehículos, con grúa del seguro a talleres
- Llevar el registro de los viajes (bitácora) de actividades.
- Reparaciones estéticas menores a la flota de vehículos.
- Coordinar los servicios preventivos y correctivos de la flota.
- Trabajo de oficina, elaboración de oficios, archivo de papelería, etc.
- Otras actividades que sean asignadas por la coordinación inmediata de acuerdo a mis atribuciones.
- Revisión y nivelación semanal de lubricantes y fluidos a la flota de vehículos.
- Cotizaciones de mantenimientos y reparaciones a los vehículos.
- Traslado de vehículos a talleres, para realizar los servicios preventivos y correctivos
- Realizar actividades de mensajería interna.
- Traslado de personal para la reapertura de agencias postales a nivel Republica
- Apoyo en traslado de mobiliario de la DGCT a diferentes Departamentos de la Republica.
- Realizar actividades de mensajería externa.
- Traslado de personal a diferentes instituciones.
- Apoyo en las actividades que realicen los diferentes departamentos.
- Apoyo a los diferentes departamentos en lo que necesiten.
- Realizar depósitos de mensajería.
- Otras actividades que sean asignadas por la coordinación inmediata de acuerdo a
- Realizar gestiones de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Traslado de vehículos a talleres.

Metas y resultados cumplidos.

- Mantener la flota de vehículos en buen funcionamiento.
- Mantener el reparto de correspondencia al MICIV, y demás dependencias al día.
- Mantener los vehículos abastecidos de combustible, según su necesidad.
- Tener Actualizado toda la papelería que a la sección de competa.

Silas Jonatán Quintanilla Rodríguez

Att.

Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo. Dorglas Francisco Sagastume Aquino

Coordinador Departamento Administrativo

DEPTO. ADMINISTRATIVO

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de diclembre de 2017/según Contrato Administrativo No.13-2017-029-DGCT.-/

TERMINOS CONTRACTURALES

- 1. Convocar a los medio de comunicación para los eventos que desarrolla la Dirección General de Correos y Telégrafos,
- 2. Coordinar la logística para los actos protocolarios de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 3. Desarrollar las funciones de maestro de ceremonias en los actos protocolarios a desarrollarse dentro y fuera de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 4. Remitir a los medios de comunicación escritos, radiales y televisivos el boletín informativo de los eventos filatélicos.
- 5. Ser el enlace de la Dirección General de Correos y Telégrafos con el área de Relaciones Públicas del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
- 6. Desarrollar otras actividades asignadas por las autoridades superiores.
- 7. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS

- Atención a medios de comunicación para actualización del estado de la nueva administración postal por reapertura de agencias.
- > Coordinar entrevistas con los medios de comunicación, para la promoción de actividades filatélicas
- > Realizar otras actividades que fueron asignadas por las autoridades superiores.
- Premitir a los medios de comunicación los boletines informativos de las actividades de la Dirección General de Correos y Telégrafos:
- > Asistencia en actividades realizadas por el despacho superior.
- > Participación en reuniones de comunicadores del despacho superior
- Efectuar los roles de Vocero ante los medios de comunicación para la entrega de información de los avances de la administración postal a cargo de la DGCT.
- Protocolo, conducción y dirección general de evento en reapertura de agencias en San Pablo la Laguna, San Pedro La Laguna, Totopicapán y Quiche.

Capacitación a personal de primer Hagreso en Comunicación y servicio al Cliente.

Angel Mauricio De León Curley Servicios Técnicos en Comunicación Social

Vo.Bo.

Ing. Garlos David Cuevas Grion Director General Interino Dirección General de Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas en el mes de diciembre de 2017, por la prestación de los servicios Técnicos en Apoyo y logística, según Contrato Administrativo No.15-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Recepción, análisis, control y distribución de documentos y correspondencia dirigida al Departamento Administrativo.
- 2. Elaboración y redacción de oficios, memorandos, providencias, informes, actas, requisiciones e bienes y servicios y retiros de almacén.
- 3. Dar el curso correspondiente a los documentos mencionados;
- 4. Coordinar el envío de documentación por medio de mensajero o por correo
- 5. Atención al público y proveedores
- 6. Reproducción de fotocopias y otro tipo de material.
- 7. Brindar apoyo secretarial a las secciones de compras, almacén, inventarios y vehículos del departamento administrativo.
- 8. Las actividades descritas son enunciativas más no limitativas, por lo que el contratista deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia o eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- Atención a las personas que vienen al departamento Administrativo.
- Recepción de documentos
- Atención de llamadas que ingresan al Departamento
- Elaboración de memorandos, oficios y providencias
- Elaboración de retiros de almacén
- Fotocopiar diferentes expedientes
- Entrega de oficios y providencias a las diferentes Jefaturas
- Apoyo al área de Compras

Atentamente

Aura Yolanda Ramos de Arrivillaga Técnico en Apoyo y Logística

Vo.Bo. Jouglas Francisco Sagastume Coordinadov Depto. Administrativo

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el mes de diciembre de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Apoyo y Logística, según Contrato Administrativo No. 16-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Asistir al Coordinador del Departamento Filatélico en las funciones del mismo
- Apoyar en la recepción, clasificación y registro de documentación nacional e Internacional que ingresa al Departamento Filatélico
- Apoyar en el resguardo, inventario y control de las series de sellos postales de la colección oficial de la Dirección General de Correos y Telégrafos
- 4. Apoyar en el resguardo, manejo y control de las series de sellos postales de protocolo que traslada el Operador
- 5. Suscripción y certificación de actas
- 6. Llevar el control y registro de los libros de inventario de los sellos postales
- 7. Registro de expedientes y colección de sellos en el sistema informático
- 8. Suscripción de acta del Consejo Nacional Filatélico
- 9. Desarrollar otras funciones inherentes al cargo

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Recepción y elaboración de oficios y providencias.
- 2. Ingreso de expedientes administrativos a la base de datos del Depto. Filatélico
- 3. Atención a usuarios que requieren información sobre correspondencia

DEPARTAMENT DE FILATELIA

- 4. Encuadernado de documentos que solicitan los Departamento de la Dirección General
- 5. Apoyo en la coordinación protocolaria y de atención de los eventos de inauguración de las agencias postales

Rebeca Esperanza González Morales de Camarero

Técnico en Apoyo y Logística

Licda. Ziomara de León Franco de Ramírez

Coordinadora Departamento Filatélico

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de actividades realizadas durante el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2017, por la prestación de Servicios Técnicos como Técnico en Apoyo y Logística según Contrato Administrativo No. 18-2017-029-DGCT./

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Prestar el servicio de mensajería interna y externa
- Transportar al personal de la Dirección General a comisiones u otras actividades asignadas
- Dar apoyo logístico a las Unidades Administrativas de la Dirección General cuando sea necesario
- Apoyar en el área de transporte sobre la evaluación y mantenimiento de los vehículos
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto
- Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas

METAS Y RESULTADOS

- Traslado de personal a diferentes trámites o instituciones.
- Apoyo a las diferentes unidades de la Dirección General
- Realización de mensajería interna y externa
- Velar por la dotación de combustible del vehículo asignado.
- Apoyo en el área de mensajería interna y externa
- Otras actividades y comisiones asignadas por las autoridades superiores.

Clementing Rodyiguez Gonzales

Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

o.Bo. Douglas Francisco Sagastume

Coordinador Depto. Administrativo

ADMINISTRATIVO

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de diciembre de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Apoyo y Logística, según Contrato Administrativo No. 19-2017-029-DGCT,

TERMINOS CONTRACTUALES

- Realizar trabajos de reparación, mantenimiento del mobiliario de la Institución.
- Elaborar mobiliario que sea solicitado por las autoridades de la Institución.
- Dar apoyo a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando el caso así lo amerite.
- Participar en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con el mantenimiento, reparación y elaboración del mobiliario utilizado en los diferentes departamentos de Dirección General.
- 2. Elaboración de cuadros utilizados en el Departamento de Filatelia para emisiones de sellos postales.
- 3. Mantenimiento de la maquinaria de uso en carpintería zona 6.
- 4. Apoyo en diferentes actividades de los distintos departamentos de la DGCT.
- 5. Se realiza todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.

Atentamente,

Jorge Bautista Cordero

Servicios Técnico en Apoyo y Logística

Vo.Bo.

Dauglas Francisco Sagastume Coordinado Depto. Administrativo

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2017/por la prestación de los Servicios Técnicos como Técnico en Reclutamiento y Selección, según Contrato Administrativo No. 71-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Apoyar en la organización de las convocatorias internas y externas de los diferentes renglones presupuestarios de las plazas dentro de la dependencia
- Apoyar en la recepción de expedientes, análisis y calificación de los mismos
- Brindar apoyo en citar a los candidatos seleccionados para ocupar las diferentes plazas
- Apoyar en la entrevista inicial y dar información general de los puestos
- Apoyar en la coordinación de horarios para pruebas psicométricas
- Apoyar en el proceso de selección de candidatos finales
- Brindar apoyo en el proceso de adjudicación de plazas de la dependencia
- Apoyar en enviar la documentación a las instancias respectivas sobre la contratación efectuada Apoyar en la notificación al adjudicado sobre el inicio de actividades
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia

METAS Y RESULTADOS

- Elaboración de oficios, resoluciones y circulares.
- Elaboración cuadros de movimientos para toma de posesión y/o aviso de entrega de puesto.
- Atención de llamadas telefónicas.
- Recepción y revisión de expedientes para nuevas contrataciones.
- Escáner de acuerdos, contratos y fianza para carga en Contraloria General de Cuentas y Guatecompras.
- Verificación de antecedentes penales, policiacos en el sistema correspondiente.
- Fotocopiar contratos para su respectiva certificación.
- Archivo de documentación.
- Coordinación de entrevistas, prueba psicométricas y entrevistas profundas.
- Solicitud de impresión de gafetes a personal de nuevo ingreso.
- Carga de acuerdos y contratos del personal contratado bajo rengión presupuestario 029, al sistema de Guatecompras.
- Apoyo en logística para eventos.
- Apoyo en programar y solicitar capacitaciones.
- Apoyá en la elaboración de informes que solicitan al Depto. De Recursos Humanos.
- Coordinación y recepción del proceso de renovación de contrato para el ejercicio fiscal 2018.
- Logística y apoyo en la solicitud de antecedentes penales, policiacos y declaración jurada del personal contratado bajo renglón presupuestario 029.
- Elaboración y solicitud de impresión de diseño para tarjeta de cumpleañeros mensual.

Bio

DE CORREOS

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de Diciembre de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Almacén en el Departamento Administrativo, según Contrato Administrativo No. 21-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Llevar y registrar las compras de insumos del almacén mediante la emisión de los ingresos.
- Efectuar tomas físicas del inventario de manera regular de todas las existencias.
- Llevar el control y registro auxiliar de los retiros del almacén.
- Entrega de los insumos del almacén a los solicitantes.
- Velar por el orden ordenamiento y limpieza del almacén.
- Elaborar pedidos para efectuar compras de abastecimiento.
- Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General cuando así lo requieran.
- Participar en Comisiones y otras actividades que fueron asignadas por las autoridades superiores

METAS Y RESULTADOS:

- Realizar otras actividades asignadas por las autoridades superiores.
- Reproducción de fotocopias y otro tipo de material.
- Recepción de llamadas telefónicas, de planta telefónica, números directos
- Atención al público y proveedores.
- Control de enviados y recibidos de documentación Departamento Administrativo.
- Atención de la recepción de la Institución
- Dar orientación sobre la ubicación de las oficinas del edificio
- Llevar y registrar las compras de insumos del almacén mediante la emisión de los ingresos.
- Efectuar tomas físicas del inventario de manera regular de todas las existencias.
- Llevar el control y registro auxiliar de los retiros del almacén.
- Entrega de los insumos del almacén a los solicitantes.
- Velar por el orden ordenamiento y limpieza del almacén.
- Elaborar pedidos para efectuar compras de abastecimiento.
- Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General cuando así lo requieran.

Ligia Mariela Duque Moscoso

Técnico En Almacén

Vo.Bo.

opplinador Depto, Administrativo

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del 01 al 31 de Diciembre de 2017, por la prestación de Servicios Técnicos en Apoyo y Logística, según Contrato Administrativo No. 22-2017-029-DGCT,

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Registrar la correspondencia internacional de envíos, de servicio expreso de correos (EMS), certificado, encomiendas, etc. Por los tiempos establecidos en el Convenio Postal Universal y dar seguimiento ante el Concesionario, para su respuesta a las administraciones postales.
- 2. Elaborar oficios del Departamento Internacional para todos los departamentos de la DGCT y donde sea necesario.
- 3. Elaborar depósitos colectivos de los envíos de correspondencia internacional de la DGCT para ser expedidos.
- 4. Elaborar el cuadro de franquicias, de volúmenes, ley de acceso a la información pública, actividades dinámicas y rutinarias de la DGCT.
- 5. Recepción, clasificación y envío de formulas: CN-08, CN-33, CN-43, CP-78, etc, para control de correspondencia expedida y recibida por distintas administraciones postales, miembros de la UPU.
- 6. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Recepción, registro, trámite y archivo de documentos provenientes de los diferentes departamentos de la DGCT, y de las distintas administraciones postales internacionales.

2.	Elaboración de oficios Internacional, Inspección y Dirección	12
3.	Seguimiento a Reclamaciones Internacionales	07
4.	Elaboración de Cuadro de Acceso a la Información Pública.	02
5.	Elaboración de Cuadro de Programaciones y Volúmenes de Trabajo.	01
6.	Elaboración del Cuadro de Franquicias de envíos internacionales	01
7.	Elaboración de Providencias de Inspección Operativa	05
8.	Elaboración de informe circunstanciado de actividades dinámicas y rutinarias del departamento Internacional e Inspección Operativa.	02
9.	Seguimiento a Reclamaciones Internacionales con comunicación directa.	01
10.	Elaboración de Memoria Laboral del departamento Internacional e Inspección Operativa.	02
11.	Apoyo administrativo a Inspección Operativa	
12.	Comunicación con encargados de Agencias Postales Departamentales	
13.	. Elaboración de Hojas de Ruta	02
14.	Llamadas telefónicas a usuarios del Correo.	
15.	. Gestión para la adquisición de uniformes de la Dirección General.	

Jahel Abigail Mejía Ortiz Técnico en Apoyo y Logística

Departamento Internacional

Vo. Bo.

Ing. Carlos David Cuevas Girón Director General Interino Dirección General de Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del mes de diciembre de 2017 por la prestación de los Servicios Técnico en Inventario y Activos Fijos, según Contrato Administrativo No.23-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- Llevar control de los Activos Fijos mediante la integración general de la institución.
- Llevar el control de los activos fijos que pertenecen a la institución mediante tarjetas de responsabilidad
- Efectuar los trámites y gestiones necesarios para dar trámite de activos fijos entre diferentes departamentos y/o instituciones de conformidad de los procedimientos y normas de la Dirección de Bienes del Estado.
- Identificación y colocación del respectivo número de inventario a todos los bienes muebles y equipo.
- Tramitar baja de los bienes en mal estado.
- Trámites para obtención de las calcomanías de los vehículos y sus respectivas tarjetas de circulación.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- Se realizó informe de los bienes no entregados por Lorena Valdez, que laboraba en el Departamento Internacional.
- 2. Se realizó informe de inventarios para la página LAIP
- 3. Se realizó la gestión para requerir firma de convenio o anexo1 de donaciones para la marimba e integrarlo al inventario general.
- 4. Se realizó la gestión para la corrección y finalización de acta notarial al Departamento de Asesoría Jurídica, para incorporar bienes al inventario General.
- Se realizó la verificación del informe recibido del Correo de Guatemala S.A., relacionado con el 3% de inversión.
- 6. Se envió equipo de cómputo para la agencia postal de San Pablo la Laguna Sololá.
- 7. Se cumplió con el requerimiento de bicicletas para la agencia postal de San Pablo la Laguna Sololá.
- 8. Se envió oficio a UDAF. Para el visto bueno y remitirlo a Contabilidad del Estado del Ministerio de Finanzas Publicas.
- 9. Se solicitó al Correo de Guatemala información sobre facturas de mejoras a propiedad ajena, en las cuales no describen los trabajos realizados e inclusive no describe en que agencias fueron realizados.
- 10. Se Realizó acta por el robo del Pick Up Hi Lux color blanco Placa O-968BBD para los efectos correspondientes.
- 11. Se notificó a la aseguradora Crédito Apotecario Nacional CHN., del robo del Pick Up Hi Lux color blanco Placa O-968BBD.

Atentamente,

Carlos Lizardo Guerra Siquín.

Técnico en Inventario y Activos Fijos

DGCT.

Lic. Victor Kafael Pérez JEFE FINANCIERO

DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELE

Ghalemala.

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas en el mes de Diciembre de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Apoyo y Logística, según contrato administrativo No. 24-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Apoyar en realizar todas las actividades secretariales del departamento.
- 2. Apoyar en la recepción y clasificación de documentos que ingresa al departamento.
- 3. Apoyar en redacción de correspondencia con instrucciones precisas y marginadas por la Jefatura del Departamento.
- 4. Apoyar en el control registro y actualización del archivo del Departamento.
- 5. Apoyar en la recepción de documentos, llevando control de ingreso manual y digital.
- 6. Apoyar en la redacción de documentos oficiales con instrucciones precisas y marginadas
- 7. Apoyar en la reproducción de fotocopias.
- 8. Apoyar en la elaboración de manuales de funciones y de proceso del Departamento.
- 9. Apoyar en desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- 10. Apoyar en las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que el contratista deberá realizar todas aquellas actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia o eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- Atender las llamadas telefónicas.
- 2. Atender la secretaría del Departamento.
- 3. Elaborar oficio y providencias.
- 4. Sacar fotocopias
- 5. Foliar expedientes cuando salen del departamento
- 6. Archivar documentos.
- 7. Escanear el informe de las facturas mensual.
- 8. Apoyar a los compañeros del las áreas de Presupuesto y Contador General
- 9. Revisión de documentos que traen de las Requisiciones del Departamento Administrativo.
- 10. Revisar que los expedientes lleven todas sus firmas y sellos respectivos.
- 11. Escanear la papelería entrante y saliente.

Beatriz Flena Bobadilla

Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo.

Lic. Víctor Rafael Pérez Vásquez

Jefe Departamento Financiero

lefailif

Guatemala

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos Como Técnico en Apoyo y Logística, según Contrato Administrativo N0. 25-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Realizar actividades secretariales
- Realizar el recorrido guiados en el museo de Correos y telegrafos y Filatelia.
- Registra en la base de datos los ingresos diarios de visitas al museo.
- Dar información a los visitantes al Museo.
- Realizar todas aquellas actividades inherentes a su cargo
- Las actividades descritas son enunciativas más no limitativas.

METAS Y RESULTADOS:

- Registrar en el sistema informático las distintas visitas atendidas para general estadísticas tanto de visitas nacionales como extranjeras.
- Realizar recorridos guiados a visitantes al Museo.
- Dar información a los visitantes al Museo de la Institución sobre Historia de la Dirección General de Correos y Telegrafos.
- Realizar actividades secretariales.
- Realizar otras funciones asignadas por las autoridades superiores de la Institución
- Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y telegrafos cuando el caso lo amerite.

Maria Angélica Osorio Servicios Técnicos Como Técnico En Apoyo Y Logística

Vo. Bo.

Coordinadora Museo de Correos o Telégrafos y Filatelia

Dirección General de Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de diciembre 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según **Contrato Administrativo No. 26-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES

- Resguardo y mantenimiento a las áreas e instalaciones que ocupa la Carpintería ubicada en la zona 6.
- Apoyar la mensajeria interna y externa.
- Apoyar las actividades del personal de mantenimiento, vigilancia y aseo.
- Llevar el control del ingreso y egreso de los vehículos de la Institución.
- Llevar el control y registro de los vehículos de los visitantes.
- Vigilancia de los vehículos de la Institución que se encuentran parqueados fuera del edificio.
- Pulido de las áreas de bronce.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la vigilancia nocturna de las instalaciones de carpintería ubicada en zona 6 propiedades de la DGCT.
- 2. Se realiza la limpieza, chapeo y mantenimiento de áreas verdes de carpintería.
- 3. Se cumple con la actividad asignada de abrir y cerrar el portón de ingreso de vehículos en la 12 calle ingreso a instalaciones de la DGCT.
- 4. Pulido de bolas de bronce ubicadas en los balcones de la Institución.
- 5. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
- 6. Clasificar y acomodar el mobiliario que se traslada a la Carpintería de zona 6.
- 7. Limpieza de taller.
- 8. Apoyo en labores de pintura de las diferentes áreas.

Atentamente,

Arnulfo Raquel García López

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.

Donglas Francisco Sagastume

Coordinador Depto. Administrativo

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de diciembre 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según **Contrato Administrativo No. 27-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento Filatélico, Control de Gestión, gradas de acceso al 2do. nivel.
- 2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de hombres ubicado en el primer nivel.
- 3. Se cumple con la limpieza y riego de área jardínizada.
- 4. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del primer nivel.
- 5. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
- 6. Se realiza la limpieza del archivo general ubicado en el tercer nivel ala norte una vez cada 15 días.

Atentamente,

Luís Alberto Torres

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo

Douglas Francisco Sagastume Coordinador Depto. Administrativo

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de diciembre del 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según **Contrato Administrativo No. 28-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza en el área del museo
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento de Inspección Operativa, Departamento Financiero, Departamento Internacional, Departamento de Planificación y corredor.
- 2. Se cumple con la limpieza del museo
- 3. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de Varones ubicado en el segundo nivel.
- 4. Realizar diligencias de mensajería interna
- 5. Limpieza y pulido de barandas de hierro, puertas y ventanas.
- 6. Se realizan funciones de apoyo a la sección de mantenimiento, y vigilancia.
- 7. Se realizan diligencias emanadas de la autoridad superior.

Atentamente,

Rudy Noe Rodriguez

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo. Douglas Francisco Sagastume

Coordinador Depto. Administrativo

ADMINISTRATIVO

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de diciembre de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según Contrato Administrativo No. 29-2017-029-DGCT./

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Servicio y atención de cafetería para personas que visitan la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Secretaria General, Sala de Sesiones y Salas de espera de los Despachos de Directivos.
- 2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de Damas ubicado en el segundo nivel.
- 3. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del segundo nivel.
- 4. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
- 5. Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas
- 6. Limpieza de las siguientes oficinas designadas: inspección postal, jurídico, internacional, financiero, auditoria, planificación y sala de capacitaciones.

Atentamente,

Fidelina Mariel Santos Ardiano

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Fidelina santos

Donglas Francisco Sagastume

Coordinador Depto, Administrativo

DEPTO ADMINISTRATIVO

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de diciembre 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según **Contrato Administrativo No. 30-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES

- Vigilancia del Edificio que ocupa la Dirección General de Correos y Telégrafos en turnos de 24 x 24.
- Apoyar la mensajeria interna y externa.
- Apoyar las actividades de mantenimiento y limpieza de las oficinas y servicios sanitarios.
- Mantenimiento y limpieza de la pileta y área jardínizada.
- Pulido de las áreas de bronce.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la vigilancia del Edificio, haciendo rondas constantes en el transcurso del día y la noche.
- 2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño ubicado en el sótano.
- 3. Se presta colaboración con el personal de limpieza en el pulido de piso.
- 4. Se cumple con la realización de mantenimiento del Edificio y pintura cuando se requiere.
- 5. Apoyo en pintura de las diferentes áreas.
- 6. Servicio de mantenimiento y pequeñas reparaciones del Edificio, tales como fontanería y electricidad.
- 7. Lavado de 7av. Y 12 calle diariamente.
- 8. Apoyo en limpieza del Departamento de Inspección Operativa, Departamento Financiero, Departamento, Internacional, Departamento de Archivo, Departamento de Auditoria, Departamento de Planificación y Organización.
- 9. Limpieza del Museo ala norte tres días por semana.
- 10. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.

Atentamente,

Luís Antonio Esteban Pineda

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume Coordinador Depto. Administrativo ADMINISTRATIO

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de diciembre 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según **Contrato Administrativo No. 31-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Servicio y atención de cafetería para personas que visitan la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Secretaria General, Despacho Señor Director, Despacho Señor Subdirector, Sala Miguel Ángel Asturias, Sala de Sesiones.
- 2. Se verifica que los baños cuenten con los insumos de papel, jabón, toallas secantes.
- 3. Se cumple con la limpieza y riego de macetas ubicadas en el 2do. Nivel.
- 4. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del segundo nivel.
- 5. Se realizar todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
- 6. Se realiza la función de servicio de cafetería para atención de personas que visitan los diferentes departamentos.
- 7. Realiza diligencias de mensajera interna.
- 8. Limpieza y pulido de barandas de hierro, puertas y ventanas.
- 9. Se realiza el lavado de cortinas una vez al mes.

Atentamente,

Paula Pineda Say

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo Bo

Douglas Francisco Sagastume

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de diciembre de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según **Contrato Administrativo No. 32-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Servicio y atención de cafetería para personas que visitan la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento de Recursos Humanos, Control de Gestión, Departamento Administrativo, Departamento de Informática y área de cafetería.
- 2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de Damas ubicado en el primer nivel.
- 3. Se verifica que los baños cuenten con los insumos de papel, jabón, toallas secantes.
- 4. Se cumple con la limpieza y riego de área jardínizada.
- 5. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del primer nivel.
- 6. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
- 7. Se realiza la función de servicio de cafetería para atención de proveedores y personas que visitan los diferentes departamentos.
- 8. Limpieza de Refrigeradora, horno microondas de área de cafetería.
- 9. Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.

Atentamente,

María Stella Ruano

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume

Coordinador Depto. Administrativo Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de diciembre 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios, según **Contrato Administrativo No. 33-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Vigilancia del Edificio que ocupa la Dirección General de Correos y Telégrafos en turnos de 24 x 24.
- Apoyar la mensajeria interna y externa.
- Apoyar las actividades de mantenimiento y limpieza de las oficinas y servicios sanitarios.
- Mantenimiento y limpieza de la pileta y área jardínizada.
- Pulido de las áreas de bronce.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con la vigilancia del Edificio, haciendo rondas constantes en el transcurso del día y la noche.
- 2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño ubicado en el sótano.
- 3. Se presta colaboración con el personal de limpieza en el pulido de piso.
- 4. Se cumple con la realización de mantenimiento del Edificio y pintura cuando se requiere.
- 5. Lavado de 7^a. Avenida y 12 calle diariamente.
- 6. Brindar apoyo en la limpieza del Departamento de Inspección Operativa, Departamento Financiero, Departamento Internacional, Departamento de Archivo, Departamento de Auditoria, Departamento de Planificación y Organización.
- 7. Limpieza de museo ala norte tres días a la semana.
- 8. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
- 9. Servicio de mantenimiento y pequeñas reparaciones del Edificio, tales como fontanería y electricidad.
- 10. Apoyo en pintura de las diferentes áreas.

Atentamente,

Bernabé Trinidad Pérez

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume

Coordinador Depto. Administrativo Correos y Telégrafos DEPTO. ADMINISTRATIVO Ingeniero:

Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de Diciembre del 2,017, según Contrato Administrativo No. 34-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- ✓ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier
- ✓ departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- Búsqueda de paquetes, en el área de transporte.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Víctor Quel Yucute Servicios Técnico en Apoyo y Logística

Vo. Bo.

Ing. Carlos David Cuevas Girón

Sub-director

Dirección General de Correos y Telégrafos

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de Diciembre del 2,017, según Contrato Administrativo No. 35-2017-029-DGCT,

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT.
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- ✓ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier
- ✓ departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

- > Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- > Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- > Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- Búsqueda de paquetes, en el área de transporte.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Julio Rolando Ruiz de León

Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo. Bo.

Ing. Carlos David Cuevas Girón Sub-director

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del mes de diciembre 2017, según Contrato Administrativo **No. 37-2017-029-DGCT**,

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 5. Inspección del ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.
- 11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales.

- 12. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.
- 13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
- 14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
- 15. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Inspección Postal del mes de diciembre 2017.
- Aperturas de despachos de correspondencia
- Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.
- Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mal encaminada al país de origen.
- Servicio al cliente en área de fardos postales.
- Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.
- Entrega de paquetería en fardos postales.

Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

o Contreras Pérez

Técnico Postal

Vo. Bo.

Ing. Carlos David Cuevas Girón

Director General Interino Dirección General de Correos y Telégrafos Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del mes de diciembre de 2017, según Contrato Administrativo No. 38-2017-029-DGCT,

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 5. Inspección der ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.
- 11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales.

12. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.

13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y

del concesionario.

14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del

servicio postal.

15. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del

mismo.

METAS Y RESULTADOS:

Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Inspección Postal del mes de diciembre de 2017.

Aperturas de despachos de correspondencia

Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.

Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.

> Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mal

encaminada al país de origen.

> Servicio al cliente en área de fardos postales.

Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.

Entrega de paquetería en fardos postales.

Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

Flor de Maria Herrera Vargas

Técnico Postal

Vo. Bo.

Director General Interino
Dirección General de Correos y Telégrafos

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos ,
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del mes de diciembre de 2017,/según Contrato Administrativo No. 39-2017-029-DGCT/

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 5. Inspección del ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.
- 11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales.

- 12. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.
- 13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
- 14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
- 15. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Inspección Postal del mes de diciembre 2017.
- Aperturas de despachos de correspondencia
- Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.
- Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mal encaminada al país de origen.
- Servicio al cliente en área de fardos postales.
- Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.
- Entrega de paquetería en fardos postales.

Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

Marta Yenenira Ramirez Rodriguez

Técnico Postal

ng. Carlos David Cuevas Giron

Sub Director

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del mes de diciembre de 2017, según Contrato Administrativo No. 40-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 5. Inspección del ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.
- 11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales.

12. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.

13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y

del concesionario.

14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del

servicio postal.

15. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del

mismo.

METAS Y RESULTADOS:

Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Inspección Postal del mes de diciembre de 2017.

Aperturas de despachos de correspondencia

Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.

Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.

Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mal

encaminada al país de origen.

Servicio al cliente en área de fardos postales.

Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.

Entrega de paquetería en fardos postales.

Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

Vo. Bo

Ing. Carlos David Cuevas Gire
Director General Interino

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del mes de diciembre 2017, como Técnico Postal según Contrato Administrativo No. 42-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 5. Inspección del ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.
- 11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales.

- 12. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.
- 13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
- 14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
- 15. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Operación Postal del mes de diciembre de 2017.
- Aperturas de despachos de correspondencia
- Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.
- Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mal encaminada al país de origen.
- Servicio al cliente en área de fardos postales.
- Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.
- Entrega de paquetería en fardos postales.
- Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

Axel David Quiej Arreaga

Técnico Postal

Vo. Bo.

Director General Interino

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de Diciembre del 2017, según Contrato Administrativo No. 43-2017-029-DGCT,

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- ✓ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

- > Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- > Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- > Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- > Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Juan Francisco Pérez Orozco Técnico Postal

Vo. Bo.

Ing. Carlos David Cuevas Girón Sub-director

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de Diciembre del 2017, según Contrato Administrativo No. 45-2017-029-DGCT,

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT.
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- ✓ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

- > Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- > Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- > Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

José Eduardo Pérez Martínez Técnico Postal

Vo. Bo.

Ing. Carlos David Cuevas Giron Sub-director

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos /
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de Diciembre del 2017, según Contrato Administrativo No. 46-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- √ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

- > Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- > Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- > Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Juan Jose Pereira Lopez

Técnico Postal

Vo. Bo

Ing. Carlos David Cuevas Giron Director General Interino Dirección General de Correos y Telégralos Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de Diciembre del 2,017, según Contrato Administrativo No. 47-2017-029-DGCT,

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT.
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- ✓ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier
- √ departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

- > Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- > Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- Búsqueda de paquetes, en el área de transporte.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Rolbin Alfredo García Ramírez

Técnico Postal

Ingeniero: Carlos David Cuevas Girón

Sub Director

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas del 1°. al 31 del mes Diciembre de 2017, por la prestación de los Servicios Profesionales en Recursos Humanos, según Contrato Administrativo No. 48-2017-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES

- 1. Planificar, coordinar y evaluar las actividades que desarrolla el Departamento de Recursos Humanos.
- 2. Ejecutar actividades de apoyo en la realización de estudios tendentes a optimizar el funcionamiento de Recursos Humanos y estructuras organizacionales.
- 3. Participar en reuniones de trabajo relacionadas con planes, proyectos y programas a desarrollar en la Dirección General.
- 4. Participar en la formulación del anteproyecto de presupuesto y evaluación del mismo.
- 5. Asesorar a las autoridades y jefaturas de los Departamentos en la aplicación de políticas, normas y procedimientos referentes al sistema de administración de recursos humanos en la Dirección General.
- 6. Coordinar los procesos de reclutamiento, selección, inducción y desarrollo del recurso humano de la Institución.
- 7. Coordinar, supervisar y autorizar las actuaciones oficiales relacionadas con las distintas acciones de personal de conformidad con lo establecido por la Oficina Nacional de Servicio Civil, leyes y disposiciones laborales.
- 8. Realizar consultas e informar periódicamente a la Dirección General la situación del recurso humano de la Institución.
- 9. Evacuar los expedientes internos y externos que ingresan al Departamento.
- 10. Coordinar el proceso de contratación del personal para el faccionamiento de los contratos administrativos y de trabajo para su debida autorización y emisión del Acuerdo de nombramiento.
- 11. Participar en comisiones y otras actividades que le asignen las autoridades superiores.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- Elaboración de informes mensuales para Unidad de control de Gestión.
- > Elaboración de reportes de planillas al Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda
- Coordinación trabajo de conformación expedientes para recontratación renglones 021, 022 y 029
- > Participar en reuniones y comisiones de trabajo relacionadas con planes, proyectos y programas a desarrollar en la Dirección General.
- > Elaboración de Proyectos de Acuerdos Ministeriales y Delegación de firmas para aprobación de contratos renglón 029.
- > Confirmación de ingreso de facturas para el pago del mes al SISTEMA DE GUATENOMINAS.
- Dar seguimiento al proyecto para la creación de plazas en el renglón 011, en el Ministerio de Comunicaciones, infraestructura y Vivienda, para dar continuidad a la prestación del servicio postal.
- > Darle seguimiento a la contratación de personal reclutado para selección y contratación.
- Preparación de proyecto para financiero para definir pagos pendientes de prestaciones, honorarios profesionales y técnicos y otros pagos del grupo "0"
- > Seguimiento a pago de prestaciones ex empleados DGCT.
- > Asistir a diferentes reuniones de trabajo en el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda relacionado a procesos internos de Recursos Humanos
- > Responder requerimientos de diferentes juicios ordinarios en conjunto con jurídico
- Seguimiento a implementación sistema SIAC y asistencia a Capacitaciones
- > Atención a requerimientos de Contraloria General de Cuentas -CGC-
- > Atención a requerimientos de Auditoría Interna de esta Dirección General

> Realización de otras actividades inherentes al cargo.

Carmen Leticia Velásquez Rodas Servicios Profesionales en Recursos Humanos

VO.Bong, Carlos David Cuevas Girón
Director General Interino

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de diciembre de 2017,/por la prestación de los Servicios Técnicos Administrativos/según Contrato Administrativo No. 50-2017-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES

- Coordinar, planificar, organizar, supervisar y evaluar las actividades que realiza el Departamento Administrativo.
- Supervisar y coordinar los eventos de compras en el Sistema Guatecompras.
- Coordinar y supervisar el mantenimiento del edificio que ocupa la Dirección General de Correos y Telégrafos, Museo de Correos y Telégrafos y Filatelia, y las instalaciones que ocupa la carpintería del Ramo.
- Supervisar y coordinar los procesos de compras y atención a proveedores.
- Supervisar el ingreso y egreso de productos é insumos al almacén general.
- Supervisar los pagos a proveedores, así como de los servicios básicos de teléfono, luz, agua, periódicos y otros.
- Supervisar el abastecimiento de insumos al almacén general.
- Participar en la formulàción de informes y anteproyecto del presupuesto de la Institución.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Se cumple con lo relacionado a la planificación, organización, supervisión y evaluación de las actividades que se realizan en el Depto. Administrativo, en cada una de sus secciones.
- 2. Se procedió a la coordinación y supervisión de los eventos de compras por medio del Sistema de Guatecompras y Fondo Rotativo de la Institución.
- 3. Se le da estricto cumplimiento a la coordinación y supervisión del mantenimiento y limpieza del Edificio, instalaciones del Museo y Carpintería ubicada en zona 6.
- Coordinar y supervisar las actividades normativas de cada sección del Departamento Administrativo.
- 5. Coordinar las actividades del Encargado de Inventarios y Activos fijos.
- 6. Se verifican constantemente las existencias del Almacén General, así como el ingreso y egreso de la mercadería.
- 7. Se coordina el pago de los servicios básicos de teléfono, luz, Internet, periódicos con que cuenta la Institución.
- 8. Participación en actividades y reuniones de trabajo convocadas por las autoridades superiores.

Atentamente,

Douglas Francisco Sagastume Servicios Técnico Administrativo

Vo Bo

Ing. Carlos David Cuevas Girón Director General Interino

Ing. Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el mes de Diciembre de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos Administrativo, según contrato No. 51-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- Recepción y apertura de documentos y correspondencia, dirigida a la Dirección y Subdirección General de Correos y Telégrafos.
- Elaboración y redacción de Oficios, Memorandos, Providencias, Informes.
- Dar el curso correspondiente a los documentos mencionados.
- Coordinar agenda del Director y Subdirector General.
- Coordinar el envió de documentación por medio de mensajero o por correo.
- Realizar y recibir llamadas telefónicas a otras instituciones.
- Atención al público y personas que tienen audiencias con las Autoridades Superiores.
- Reproducción de fotocopias y otro tipo de material.
- Brindar apoyo secretarial a otros departamentos cuando así lo soliciten.
- Realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio.

- 1. Realizar todas las actividades secretariales que se le asignen.
- 2. Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando el caso así lo amerite.
- 3. Analizar la documentación y correspondencia para su distribución correspondiente llevando el control de entrada y salida.
- 4. Elaboración y redacción de oficios, memorandos, providencias.
- 5. Dar el curso correspondiente a los documentos mencionados en el inciso anterior.
- 6. Coordinar agenda del Director y Subdirector General.
- 7. Recibir dictados y su correspondiente trascripción.
- 8. Realizar llamadas telefónicas a otras instituciones.
- 9. Recepción de llamadas telefónicas, de planta telefónica, números directos y diversas extensiones.
- 10. Efectuar todo tipo de funciones inherentes al cargo, que las autoridades ordenen.
- 11. Atención al público en general.

- 12. Reproducción de fotocopias y otro tipo de material.
 13. Ordenamiento y depuración de archivo de la secretaria general.
 14. Coordinar diligencias de mensajería interna y externa.

Atentamente,

Maria Bethzabé Sey Osorio Servicios Técnico Administrativo

Vo.Bo Ing. Carlos David Cuevas Giron Director General Interino Direction General de Correos y Telégrafos

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General
Dirección General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2017, según contrato **No. 53-2017-029-DGCT**.

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Realizar Auditoria de Almacén General.
- 2. Realizar Auditoria de Sellos Postales.
- 3. Realizar Arqueos de Fondos y otras pruebas de Auditoria que se consideren pertinentes de acuerdo a los acontecimientos.
- Revisar las conciliaciones bancarias de las diferentes cuentas que se manejan en el Departamento financiero de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 5. Desarrollar la familiarización de la Auditoria.
- 6. Elaborar el memorando y planificación de la auditoria a realizar.
- 7. Ingresar las Auditorías realizadas dentro del programa anual de Auditoría Interna, en la plataforma del Sistema de Auditoria Gubernamental.
- 8. Preparar informes claros, completos y oportunos de acuerdo a los plazos definidos en la planificación específica y elaborada conforme a las normas de Auditoria Gubernamental.
- 9. Auditar los activos físicos propiedad de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 10. Realizar Arqueo de caja chica en el departamento financiero de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 11. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- Planificación, programación y ejecución de la Auditoría de Agencias Postales.
- Elaboración de oficios para los diferentes departamentos.
- Fotocopiar documentos de Auditorias a Realizar-
- Archivo de documentos enviados y recibidos.
- Revisión de formularios de combustible.
- Informe de Actividades Dinámicas.
- Informe de actividades para utilizarse en la LAIP.
- Informe de control de impresiones.

Sin más que agregar me suscribo de usted,

Atentamente.

Brenda Margarita Lopez Juárez

DPI 1806687730101

AUDITOR INTERNO

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEC

Vo.Bo.

Ingeniero

Dany Elden Thompson Larios

Director General de Correos y Telégrafos /
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de Diciembre de 2017 por la prestación de Servicios Técnicos como Técnico Postal según, Contrato Administrativo No. 55-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTURALES

- 1.- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- 2.- Control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia,
- 3.- Apertura de despachos departamentales y de área metropolitana,
- 4.- Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular,
- 5.- Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT,
- 6.- Apertura de Sacas y clasificación de envíos,
- 7.- Trasladar a Fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT,
- 8.- Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia,
- 9.- Las actividades a realizar podrían ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la república de Guatemala.
- 10.- Desempeñar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

METAS Y RESULTADOS.

- 1.- Apertura de Oficinas.
- 2.- Limpieza y mantenimiento del Edificio de Correos y Telégrafos de Quetzaltenango.

- 3.- Recepción de Despachos de ciudad capital.
- 4.- Apertura y clasificación de correspondencia del Departamento de Quetzaltenango.
- 5.- Elaboración de listados de correspondencia y paquetería del Departamento.
- 6.- Control de entrega de paquetería,
- 7.- Localización de destinatarios vía telefónica.
- 8.- Clasificación y colocación de correspondencia en Apartados Postales.
- 9.- Devolución de paquetería mal Encaminada.
- 10. Distribución de Correspondencia en casco urbano de la cabecera Departamental de Quetzaltenango.
- 11. Actualización y descarga de información en base de datos del Sistema IPS.

Osman Alimo Circentes Alvarado.

Servicios Techico Postal

Vo.Bo.

Carlos David Cuevas Girón

Sub-Director General

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de Diciembre de 2017/por la prestación de Servicios Técnicos como Técnico Postal según, Contrato Administrativo No. 56-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTURALES

- 1.- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- 2.- Control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia,
- 3.- Apertura de despachos departamentales y de área metropolitana,
- 4.- Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular,
- 5.- Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT,
- 6.- Apertura de Sacas y clasificación de envíos,
- 7.- Trasladar a Fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT,
- 8.- Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia,
- 9.- Las actividades a realizar podrían ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la república de Guatemala.
- 10.- Desempeñar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

METAS Y RESULTADOS.

- 1.- Apertura de Oficinas.
- 2.- Limpieza y mantenimiento del Edificio de Correos y Telégrafos de Quetzaltenango.

- 3.- Recepción de Despachos de ciudad capital.
- 4.- Apertura y clasificación de correspondencia del Departamento de Quetzaltenango,
- 5.- Elaboración de listados de correspondencia y paquetería del Departamentos,
- 6.- Control de entrega de paquetería,
- 7.- Localización de destinatarios vía telefónica.
- 8.- Clasificación y colocación de correspondencia en Apartados Postales.
- 9.- Devolución de paquetería mal Encaminada.

10.- Distribución de Correspondencia en casco urbano de la cabecera Departamental de

Quetzaltenango.

Janner Humberto Velásquez Navarro.

Servicios Técnico Postal

Carlos David Cuevas Girón

Sub-Director General
Dirección General de Correos y Telégrafos

Ingeniero:

Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle **El informe de las Actividades realizadas del 01 al 31 Diciembre del 2017**/Según Contrato Administrativo **No. 58-2017-029-DGCT.**/

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de SAT.
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- ✓ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia
- Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la Republica de Guatemala.

- > Traslado de sacas del primer nivel a planta de procesamiento postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos.
- Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.

- Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.
- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX.

Selvin Omar Jimenez Morataya

TECNICO POSTAL

Vo. Bo.

Ing. Carlos David Cuevas Girón

Sub Director Dirección General de Correos y Telégrafos.

Ingeniero: Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de diciembre del 2017, según Contrato Administrativo No. 59-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- ✓ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

- > Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- > Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- > Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- > Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Edgar Yovan Yas Ecomac

TOTALISTICAL

Técnico Postal

Vo. Bo.

Ing. Carlos David Cuevas Girón

SUB-DIRECTOR

DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de las actividades realizadas durante el mes de Diciembre del 2017, según Contrato Administrativo No. 60-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- ✓ Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- ✓ Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- ✓ Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- ✓ Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- ✓ Realizar el proceso de desaduánale conjuntamente con delegados de la SAT.
- ✓ Apertura de sacas y clasificación de envíos.
- ✓ Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- ✓ Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
- ✓ Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala.

- Traslado de sacas del primer nivel a Planta de Procesamiento Postal en el segundo nivel.
- Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturados a la base de datos para su control.
- Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.

- > Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de Correos.
- > Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX

Carlos Alberto Chon Alonzo **Técnico Postal**

Vo. Bo

Ing. Carlos David Cuevas Girón Director General Interino

Dirección General de Correos y Telégrafos

Ingeniero;

Dany Elden Thompson Larios

Director General de Correos y Telégrafos /

Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el período comprendido del 1 al 31 de diciembre de 2017 por la prestación de los Servicios Profesionales como Enlace de la Ley de Acceso a la Información Pública, según Contrato Administrativo de Servicios Profesionales No. 61-2017-029-DGCT.

- 1 Mantener actualizada la página web de la DGCT; Artículos 10 y 11 de la ley de acceso a la información pública, trasparencia, rendición de cuentas, ley de presupuesto y otros que las autoridades respectivas implementen.
- 2 Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a la información pública.
- 3 Emitir las resoluciones a que se refiere el artículo 42 de la ley de acceso a la información pública.
- 4 Ser el órgano de enlace entre la Coordinadora General de la LAIP del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y vivienda y la unidad LAIP de la Dirección General de Correos y Telégrafos
- 5 Verificar diariamente en la plataforma Open Wolf si hubo ingreso de solicitudes de información para darle trámite correspondiente en el tiempo establecido.
- 6 Implementar la información que soliciten los entes rectores de la Ley de Acceso a la información pública; Procuraduría de los Derechos Humanos, Trasparencia, Coordinación de Enlaces del Ministerio de de Comunicaciones, Infraestructura y vivienda.
- 7 Participar en reuniones que convoquen los entes rectores de la LAIP.
- 8 Implementar en la página web la información que indiquen los entes rectores.
- 9 Proporcionar para su consulta la información pública solicitada por los interesados o notificar la negativa de acceso a la misma, razonando dicha negativa.
- 10 Expedir copia simple o certificada de la información pública, siempre que se encuentre en los archivos del sujeto obligado.
- 11 Verificar y sustentar la información que trasladan los jefes de departamentos para actualización de la página web, antes de ser trasladada al departamento de informática de la DGCT.
- 12 Entregar a Auditoría interna, el informe mensual de actualización de la página web de la DGCT.
- 13 Actualizar mensualmente los renglones especiales en la página de TRANSPARENCIA (telefonía móvil, combustibles [facturas y cupones] y lubricantes, servicio de atención y protocolo, alimentos servidos y a granel).

- 14 Elaboración de informe mensual para la coordinadora de enlace de la ley de acceso a la información pública, que contenga el monitoreo de la página de la visitas efectuadas a la misma, informe para Vicepresidencia e informe de solicitudes al mes que corresponda.
- 15 Asesorar legalmente a las autoridades de la Dirección General de Correos y Telégrafos en asuntos judiciales y administrativos, en caso de dirección y procuración judicial, bajo nombramiento de la Procuraduría General de la Nación.
- 16 Evacuar las consultas que por escrito o verbalmente requiera el Despacho Superior, Subdirección y Jefes de Departamento.
- 17 Participar en Comisiones al interior y exterior de la república de Guatemala.
- 18 Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS:

- 1. Elaboración de Memoria de Labores con los logros más relevantes durante el 2017.
- 2. Elaboración de Informe Final a la Secretaria Ejecutiva de la Comisión de Acceso a la Información Pública –SECAI- por parte de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 3. Solicitud de informe a los Jefes de departamento de la Dirección General de Correos con respecto a cada una de sus secciones para la Página de Acceso a la Información Pública.
- 4. Recepción y coordinación de información por los departamentos de la Dirección para subir la misma a la Página de Acceso a la Información Pública.
- 5. Se mantiene actualizada la página web de la DGCT; Artículos 10 y 11 de la ley de acceso a la información pública
- 6. Comisión a San Pedro, San Pablo la Laguna, del departamento de Sololá, Quiche y Totonicapán para verificar las mejoras hechas por Correo de Guatemala, S.A. a las agencias.
- 7. Mesa de trabajo los días lunes con el Director, Sub-Director y Jefes de sección para tratar asuntos diversos.
- 8. Elaboración de informe mensual para la coordinadora de enlace de la ley de acceso a la información pública, que contenga el monitoreo de la página de las visitas efectuadas a la misma, informe para Vicepresidencia e informe de solicitudes al mes que corresponda.

- 9. Solicitudes a las diferentes unidades de la Dirección General de Correos para actualizar la página LAIP.
- 10. Reunión con los representantes del Correo de Guatemala, S.A para la firma de actas de entrega de agencias.
- 11. Solicitud a Carlos Quiroa que información está pendiente de subir a la página LAIP.
- 12. Remití Correos a los departamentos que están pendientes con información en la página Laip.

Lic. Mario Estuardo Quiquivix Orozco

Ing. Carlos David Cuevas Girón Director General Interino Dirección General de Correos y Telégrafos

Vo.Bo.

Guatemala, 31 de Diciembre de 2,017.

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos.
Su Despacho.

Señor Director:

Atenta y respetyosamente me dirijo a usted para informarle de las actividades realizadas durante el mes de diciembre 2017 por la prestación de mis servicios técnicos en presupuesto, según contrato No. 62-2017-029-DGCT.

Términos Contractuales:

- 1. Apoyar con registrar las operaciones del presupuesto en las tarjetas de control presupuestario.
- 2. Apoyar en gestionar y operar las transferencias presupuestarias de conformidad con las necesidades de la Institución.
- 3. Apoyar a formular reportes y demás información presupuestaria para atender requerimientos internos y de la Unidad de Administración Financiera, tales como programaciones cuatrimestrales, anuales y programación de metas físicas
- 4. Apoyar en operar el sistema la órdenes de compra para pago de proveedores y empelados de la institución.
- 5. Apoyar en la formulación del anteproyecto de presupuesto
- 6. Apoyar y participara en reuniones de carácter financiero dentro y fuera de la Institución
- 7. Apoyar al personal del departamento cuando el caso así lo amerite
- 8. Las actividades descritas o enunciativas mas no limitativas por lo que el contratista deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con su el servicio a prestar o que a coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

Metas y Resultados:

- A. Reprogramación de Cuotas para los ajustes necesarios de saldos de los grupos de gasto 00, 100, 200, 300, 400 y 900 cuota normal.
- B. Reprogramación de Cuotas para los ajustes necesarios de saldos de los grupos de gasto 100 y 200 cuota de regularización
- C. Elaboración de Curs para pago de los distintos proveedores y del personal de la DGCT.
- D. Elaboración de transferencias para el fortalecimiento de saldos presupuestarios.
- E. Se cumple con las normas de cierre del ejercicio fiscal 2017.

Jaime Constantino Rabanales Fernández Servicios Técnicos en Presupuesto Vo. Bbic. Victor Rafae

DIRECCIÓN GENERAL DE CORREDS Y TELÉGRAFOS

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2017, según contrato administrativo número 63-2017-029-DGCT.

- 1. Apoyar la coordinación y gestión en forma oportuna del pago de salarios y honorarios del personal de la Institución.
- 2. Apoyar en la suscripción de contratos de trabajo en el portal de Guatenominas y sus servicios conexos.
- 3. Apoyar en la gestión de plazas ante la Oficina Nacional de Servicio Civil y otros órganos relacionados a efecto que el proceso sea aprobado en forma oportuna según las necesidades de la Institución.
- 4. Apoyar en la conformación de expedientes para pago de prestaciones laborales; así como la elaboración del cálculo respectivo, según lineamientos del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda y la Oficina Nacional de Servicio Civil.
- 5. Apoyar en la elaboración de cuadros de movimiento (FUMP) del personal de la Institución.
- 6. Apoyar en la elaboración de los presupuestos de sueldos y salarios para formular el POA y FODA del departamento.
- 7. Apoyar en la verificación de las cuotas presupuestarias disponibles para cubrir los pagos mensuales de honorarios y salarios en forma correcta y oportuna.
- 8. Apoyar en la preparación de prorrogas de contratos para los distintos renglones presupuestarios de la Institución.
- 9. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

- 1. Apoyo al personal que presta servicios técnicos y profesionales a esta Dependencia para solventar sus obligaciones tributarias ante la Superintendencia de Administración Tributaria –SAT-.
- 2. Se apoyo en revisar los informes anuales del personal bajo el renglón presupuestario 029 "Otras remuneraciones de personal temporal" para hacer efectivo el pago de honorarios.
- 3. Apoyo en revisar los informes y facturas de diciembre para el pago de honorarios del personal bajo el renglón presupuestario 029.
- 4. Se apoyo en el ingreso al sistema Guatenóminas de las facturas del personal contratado bajo el renglón presupuestario 029 "Otras remuneraciones de personal temporal" para hacer efectivo el pago de honorarios.
- 5. Se apoyo a regularizar el pago de honorarios de personal que no presentó factura en noviembre.
- 6. Se realizo la programación mensual del grupo "0".
- 7. Apoyo a darla seguimiento al expediente de creación de las plazas bajo el renglón presupuestario 011 "Personal Permanente" ante Dirección de Recursos Humanos, Dirección Financiera del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda –MICIVI- y la Dirección Técnica del Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas.
- 8. Apoyo en replantear los expedientes de creación de plazas bajo el renglón presupuestario 011 "personal permanente" para el área administrativa.
- 9. Se apoyo en las correcciones solicitadas por Recursos Humanos del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda en los diferentes procesos que se llevan.
- 10. Apoyo a dar respuesta a solicitudes de los diferentes Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- 11. Rescindir y finiquitar contratos en el Sistema GUATENOMINAS de tres personas que prestaron servicios técnicos hasta el 31 de agosto de 2017.

12. Apoyo en preparar informes circunstanciados de los diferentes procesos administrativos y jurídicos.

Carlos Emilio Cristales Cerezo Servicios Técnicos como Técnico en

Administración de Recursos Humanos

COORDINADORA DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS DIREGCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS Ingeniero

Dany Elden Thompson Larios

Director General de Correos y Telégrafos

Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted para hacerle llegar por este medio las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos como Técnico en Control de Gestión, según Contrato Administrativo No. 64-2017-029-DGCT,

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Realizar todas las actividades secretariales del departamento.
- Recepción y clasificación de documentos que ingresa al departamento.
- Redacción de documentos oficiales con instrucciones precisas y marginadas por la Coordinadora del departamento.
- Control, registro y actualización del archivo del departamento.
- Recepción de documentos llevando control de ingreso manual y digital.
- Clasificación y archivo de correspondencia de forma digital y manual.
- Reproducción de fotocopias
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

METAS Y RESULTADOS:

En el período correspondiente del 01 al 31 de diciembre realicé las siguientes actividades secretariales:

- Recepción y clasificación de los documentos que ingresan al Departamento de Control de Gestión y Planificación, Organización y Métodos.
- Control y actualización del archivo digital y manual, de los Oficios, Providencias y varios documentos enviados o recibidos..
- Redacción de documentos oficiales con instrucciones precisas y marginadas, por la Coordinadora del departamento.
- Distribución de los documentos oficiales a los departamentos de la DGCT.
- Fotocopiar, escanear o imprimir los documentos recibidos ó enviados.
- Recepción de llamadas y traslado de las mismas.
- Unificación del reporte mensual en hoja electrónica de las Actividades Dinámicas y Rutinarias de los departamentos de la DGCT.
- Clasificación y ubicación de papelería del departamento de Control de Gestión en el Archivo General.

Otras funciones secretariales inherentes al puesto, asignadas por la Coordinadora del departamento.

Evelyn Jeanneth Mendoza Choto Técnico en Control de Gestión Vo.Bo.

Licda Nora Yolanda Letoni Mejla Coordinadora del Departamento de

Control de Gestión.

Guatemala, 31 de diciembre de 2017

24

Ingeniero: Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de diciembre del 2017 por la prestación de los Servicios Técnicos como Técnico Postal según, Contrato Administrativo No. 65-2017-029-DGCT,

TERMINOS CONTRACTURALES

- 1.- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- 2.- Control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- 3.- Apertura de despachos departamentales y de área metropolitana,
- 4.- Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular,
- 5.- Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT,
- 6.- Apertura de Sacas y clasificación de envíos,
- 7.- Trasladar a Fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT,
- 8.- Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia,
- 9.- Las actividades a realizar podrían ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la república de Guatemala.
- 10.- Desempeñar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

METAS Y RESULTADOS:

- 1.- Apertura de Oficinas.
- 2.- Limpieza y mantenimiento del Edificio de Correos y Telégrafos de Huehuetenango.
- 3.- Recepción de Despachos de ciudad capital.
- 4.- Apertura y clasificación de correspondencia del departamento de Huehuetenango.

- 5.- Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios.
- 6.- Control de entrega por paquetería.
- 7.- Localización de destinatarios vía telefónica.
- 8.- Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales.
- 9.- Devolución de paquetería mal encaminada.

osé Virgilio Tello Alvarado

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bong. Carlos David Cuevas Girón Director General Interino

Dirección General de Correos y Telégrafos

Guatemala, 31 de diciembre de 2017 /

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de diciembre 2017/por la prestación de los Servicios Técnicos como Técnico Postal según, Contrato Administrativo No. 66-2017-029-DGCT/

TERMINOS CONTRACTURALES

- 1.- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- 2.- Control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia,
- 3.- Apertura de despachos departamentales y de área metropolitana,
- 4.- Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular,
- 5.- Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT,
- 6.- Apertura de Sacas y clasificación de envíos,
- 7.- Trasladar a Fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT,
- 8.- Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia,
- 9.- Las actividades a realizar podrían ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la república de Guatemala.
- 10.- Desempeñar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

METAS Y RESULTADOS:

- 1.- Apertura de Oficinas.
- 2.- Limpieza y mantenimiento del Edificio de Correos y Telégrafos de Todos Santos C.
- 3.- Recepción de Despachos de ciudad capital.
- 4.- Apertura y clasificación de correspondencia del municipio de Todos Santos C.

- 5.- Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios a mi cargo.
- 6.- Control de entrega por paquetería.
- 7.- Localización de destinatarios vía telefónica.
- 8.- Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales.
- 9.- Devolución de paquetería mal encaminada. ..

roilán Bosbeli Górye/Figueroa

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo.Bo.

44

Ing. Carlos David Cuevas Girón Director General Interino

Dirección General de Correos y Telégrafos

Guatemala, 31 de diciembre 2017

Ingeniero:

Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de diciembre del 2017/por la prestación de los Servicios Técnicos como Técnico Postal según, Contrato Administrativo No. 67-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTURALES

- 1.- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- 2.- Control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia,
- 3.- Apertura de despachos departamentales y de área metropolitana,
- 4.- Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular,
- 5.- Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT,
- 6.- Apertura de Sacas y clasificación de envíos,
- 7.- Trasladar a Fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT,
- 8.- Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia,
- 9.- Las actividades a realizar podrían ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la república de Guatemala.

...

10.- Desempeñar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

METAS Y RESULTADOS:

- 1.- Apertura de Oficinas.
- 2.- Limpieza y mantenimiento del Edificio de Correos y Telégrafos de Huehuetenango.
- 3.- Recepción de Despachos de ciudad capital.
- 4.- Apertura y clasificación de correspondencia del departamento de Huehuetenango.

- 5.- Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios.
- 6.- Control de entrega por paquetería.
- 7.- Localización de destinatarios vía telefónica.
- 8.- Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales.

9.- Devolución de paquetería mal encaminada.

Nurla Anabella Castillo Tánchez

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Ing. Carlos David Cuevas Girón

Director General Interino

Dirección General de Correos y Telégralos

Ing. Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el mes de Diciembre de 2017/por la prestación de los Servicios como Técnico en Apoyo y Logística, según contrato administrativo No. 70-2017-029-DGCT./

TERMINOS CONTRACTUALES

- Recepción de documentos.
- Elaboración de correspondencia.
- Clasificación y archivo de la documentación que ingresa y egresa de la Secretaría,
- Redacción de documentos.
- Atender llamadas telefónicas y las visitas a la Dirección General y Subdirección.
- Control de la agenda del Director General y Subdirector.
- Realizar toda actividad secretarial que le compete.
- Control de mensajería externa, llevando el registro correspondiente.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Realizar todas las actividades secretariales que se me asignen.
- 2. Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando el caso así lo amerite.
- 3. Analizar la documentación y correspondencia para su distribución correspondiente llevando el control de entrada y salida.
- 4. Elaboración y redacción de oficios, memorandos, providencias.
- 5. Dar el curso correspondiente a los documentos mencionados en el inciso anterior.
- 6. Coordinar agenda del Director y Subdirector General.
- 7. Recibir dictados y su correspondiente trascripción.
- 8. Realizar llamadas telefónicas a otras instituciones.
- 9. Recepción de llamadas telefónicas, de planta telefónica, números directos y diversas extensiones.
- 10. Efectuar todo tipo de funciones inherentes al cargo, que las autoridades ordenen.
- 11. Atención al público en general.

- 12. Reproducción de fotocopias y otro tipo de material.
- 13. Ordenamiento y depuración de archivo de la secretaria general,
- 14. Coordinar diligencias de mensajería interna y externa.

Atentamente,

Ana María Alejandra De la Roca Gomar Servicios Técnico en Apoyo y Logística

Vo.Bo.

Ing. Carlos David Cuevas Girón Director General Interino

Director General Intermo Dirección General de Correos y Telégrafos Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de diciembre de 2017, como Técnico en apoyo y logística según Contrato Administrativo No. 69-2017-029-DGCT.

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 5. Inspección del ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- 10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.
- 11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales.

12. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.

13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.

14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la

aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los

requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del

servicio postal.

15. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del

mismo.

METAS Y RESULTADOS:

> Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Operación

Postal de mes de diciembre de 2017.

Aperturas de despachos de correspondencia

Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.

> Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.

Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mal

encaminada al país de origen.

Servicio al cliente en área de fardos postales.

Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.

Entrega de paquetería en fardos postales.

> Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

Edwin Estuardo Montesdeoca Ovando

Técnico en apoyo y logística

Vo.Bo.

Guatemala, 31 de Diciembre de 2017

Ingeniero

Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho.

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de Diciembre de 2017, según contrato administrativo número 72-2017-029-DGCT.

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delgados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la Republica de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto: v
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 2. Atención al cliente;
- 3. Recepción de despachos de ciudad capital;
- 4. Apertura y clasificación de correspondencia;
- 5. Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios;
- 6. Control de entrega de paquetería;
- 7. Localización de destinatarios vía telefónica;
- 8. Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales;
- 9. Devolución de Paquetería mal encaminada;

Mirza Judith García Ramírez Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo.

Ing. Carlos David Cuevas Girón Director General Interino Dirección General de Correos y Telégrafos Ingeniero

Dany Elden Thompson Larios

Director General de Correos y Telégrafos

Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 diciembre de 2017, según contrato administrativo número 73-2017-029-DGCT.

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional:
- Control del ingreso 'y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 2. Recepción de despachos de ciudad capital;
- 3. Apertura y clasificación de correspondencia;
- 4. Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios.
- 5. Control de entrega de paquetería;
- 6. Localización de destinatarios vía telefónica;
- 7. Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales;
- 8. Depuracion de listados de Correspondencia entregada y pendiente de entregar.
- 9. Orientación a los clientes de los servicios que se prestan
- 10. Devolución de paquetería mal encaminada.
- 11. Encaminamiento a las viviendas de paquetes del area urbana.
- 12. Contacto con cocodes de las aldeas para localización de clientes que no traen consignado número de teléfono sus paquetes.
- 13. Solicitud de proformas en la municipalidad para pago de servicios básicos de la agencia.

Gilmar Gutberto Escobedo Mendoza Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo.

Ing. Carlos David Cuevas Girón
Director General Interino
Dirección General de Correos y Telégrafos

Guatemala, 31 de diciembre de 2017

Ingeniero Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2017, según contrato administrativo número 74-2017-029-DGCT.

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Atención al cliente: Informaciones sobre los procedimientos de las encomiendas y paquetes
- 2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 3. Recepción de despachos de ciudad capital;
- 4. Apertura y clasificación de correspondencia;
- 5. Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios.
- 6. Control de entrega de paquetería;
- 7. Localización de destinatarios vía telefónica;
- 8. Asesoramiento sobre trámites a seguir con paquetes y encomiendas retenidas.

Santiago Ignacio Ujpán Bizarro

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo.

Director General Interino
Dirección General de Correos y Telégrafos

Ingeniero:
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telegrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2017, por la prestación de los Servicios Técnicos como Técnico en Control de Documentos, según **Contrato Administrativo No. 20-2017-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Realizar todo tipo de actividades secretariales en el departamento
- Atención al publico que solicita información
- Llevar el Control y Actualización del Kárdex del Personal de la institución
- Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando así lo amerite
- Participación en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.

METAS Y RESULTADOS:

- Sacar fotocopias de las facturas del mes de diciembre
- Recepción de Facturas del mes de diciembre
- Mantener actualizado el Kárdex del personal de la Institución
- Recepción, clasificación y registro de la documentación que ingresa y egresa del
- departamento.
- Certificación de Actas de Toma de Posesión
- Apoyo en revisión de las facturas del mes de diciembre
- Certificación de Actas de Entrega de puesto de exempleados, que lo solicitaron.
- Certificación de Record de Servicios de Exempleados, que lo solicitaron
- Elaboración de constancias Laborales de Exempleados de la Dirección General.
- Elaboración de constancias de tributación al IGSS. Para tramite de jubilación
- Sacar fotocopias a documentos oficiales, contratos, facturas, oficios, circulares
- Procesar a la base de datos los documentos de ingreso y egresos de diferentes
 Departamentos o Instituciones
- Operar la base de datos del personal que se encuentra activo o cuando se da de baja
- Elaboración de certificados del IGSS.
- Elaboración de constancias laborales a los empleados.
- Operar el kárdex de los empleados cuando lo merite.
- Archivo de toda la documentación que ingresa diariamente

Maritra Judith Molina Pellecer Servicios Técnicos Como Técnico en Control de Documentos

Vo. Bo.

Licda Leticia Velásquez Rodas

ATEMALA.

Departamento de Recursos Humanos Dirección General de Correos y Telégrafos

Guatemala, 31 de diciembre de 2017

Ingeniero Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de Diciembre de 2017, según contrato administrativo número 75-2017-029-DGCT.

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional:
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT:
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 2. Atención e información al público sobre el estado de sus paquetes, correspondencia que se encuentra en oficinas centrales y la apertura del servicio postal;
- 3. Información y visita a las agencias de viajes ubicadas en el sector turístico del municipio interesadas en vender sellos y tarjetas postales cuando el servicio funcione normal.
- 4. Entrega de paquetes a clientes.
- 5. Informacion general a clientes sobre sus paquetes por medio de emisoras de radio y cable local.

6. Entrega de paquetes

Juan Sistry Ixtetela Servicios Técnicos domo Técnico Postal

Vo. Bo Ing. of

Director General Interino
Direction General de Correos y Telégrafos

Guatemala, 31 de diciembre de 2017

Ingeniero Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2017, según contrato administrativo número 76-2017-029-DGCT.

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 2. Apertura de sacas;
- 3. Clasificación de correspondencia;
- 4. Elaboración de despachos de correspondencia y paquetería por municipios y zonas del departamento de Chimaltenango;
- 5. Control de entrega de paquetería;
- 6. Localización de destinatarios vía telefónica:
- 7. Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales;
- 8. Atención al público;
- 9. Clientes más satisfechos con la información proporcionada;
- 10. Entrega de correspondencia a destinatarios;
- 11. Búsqueda de correspondencia en el sistema IPS;
- 12. Búsqueda de correspondencia en el sistema de envíos;
- 13. Rebaja de paquetería entregada en el sistema de envíos;
- 14. Elaboración de despachos de correspondencia mal encaminada; Y
- 15. Devoluciones de correspondencia mal encaminada.

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo. Ing

Dirección General de Correos y Telégrafos

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2017, según contrato administrativo número 78-2017-029-DGCT.

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT:
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT:
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 2. Recepción de despachos de ciudad capital;
- 3. Apertura y clasificación de correspondencia;
- 4. Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios.
- 5. Control de entrega de paquetería;
- 6. Localización de destinatarios vía telefónica;
- 7. Supervisión e información sobre los avances de las reparaciones en al ingeniero Douglas Sagastume.
- 8. Colocación de rotulo permanente DGCT.

9. Inauguración de la agencia.

Melson Obdulio Pérez Pérez

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo.

Ing. Carlos David Cuevas Girón
Director General Interino
Dirección General de Correos y Telégrafos

Ingeniero
Dany Elden Thompson Larios
Director General de Correos y Telégrafos
Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de Diciembre de 2017/según contrato administrativo número 79-2017-029-DGCT.

- Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 2. Recepción de despachos de ciudad capital;
- 3. Apertura y clasificación de correspondencia;
- 4. Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios.
- 5. Control de entrega de paquetería;
- 6. Localización de destinatarios vía telefónica;
- 7. Atención al cliente
- 8. Colocación de rotulo permanente DGCT.
- 9. Inauguración de la agencia.

Luis Humberto Grave pelico.

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo.

Ing. Carlos David Cuevas Girón
Director General Interino

Dirección General de Correos y Telégrafos

Guatemala, 31 de diciembre de 2017

Ingeniero

Dany Elden Thompson Larios

Director General de Correos y Telégrafos

Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 diciembre de 2017, según contrato administrativo número 80-2017-029-DGCT.

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 2. Recepción de despachos de ciudad capital;
- 3. Apertura y clasificación de correspondencia;
- 4. Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios.
- 5. Control de entrega de paquetería;
- 6. Localización de destinatarios vía telefónica;
- 7. Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales;
- 8. Depuracion de listados de Correspondencia entregada y pendiente de entregar.
- 9. Orientación a los clientes de los servicios que se prestan
- 10. Devolución de paquetería mal encaminada.
- 11. Encaminamiento a las viviendas de paquetes del area urbana.
- 12. Contacto con cocodes de las aldeas para localización de clientes que no traen consignado número de teléfono sus paquetes.
- 13. Solicitud de proformas en la municipalidad para pago de servicios básicos de la agencia.

Byron Ribahi Girón López Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo.

Ing. Clarlos David Cuevas Giron Director General Interino Dirección General de Correos y Telégrafos Ingeniero Dany Elden Thompson Larios Director General de Correos y Telégrafos Su Despacho

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2017, según contrato administrativo número 81-2017-029-DGCT/

- 1. Recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional;
- 2. Control del ingreso y egreso de los despachos de correspondencia;
- 3. Apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
- 4. Confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
- 5. Realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT;
- 6. Apertura de sacas y clasificación de envíos;
- 7. Trasladar a fardos postales las sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT;
- 8. Realizar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 9. Las actividades a realizar podrán ser ejecutadas en cualquier departamento y sus municipios de la República de Guatemala;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto; y
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Apertura de la agencia postal;
- 2. Limpieza y mantenimiento de la agencia postal;
- 3. Recepción de despachos de ciudad capital;
- 4. Apertura y clasificación de correspondencia;
- 5. Elaboración de listados de correspondencia y paquetería por municipios.
- 6. Control de entrega de paquetería;
- 7. Localización de destinatarios vía telefónica;
- 8. Clasificación y colocación de correspondencia en apartados postales; y
- 9. Devolución de paquetería mal encaminada.

David Man Toc Caniz

Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo.

Director General Interino
Dirección General de Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de Diciembre de 2017,/como Técnico Postal según Contrato Administrativo No. 82-2017-029-DGCT.

- 1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
- 4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- 5. Inspección del ingreso y egreso de todas las sacas.
- 6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
- 7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
- 8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- 9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas:
- 10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales de la zona 1.

- 15. Inspección de la apertura del panel que traslada sacar que ingresan a fardos postales procedentes de la planta de procesamiento postal.
- 16. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
- 17. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas y embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
- 18. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnicos deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- > Elaboración del informe de actividades realizadas en el Departamento de Operación Postal del mes de Diciembre 2017.
- > Aperturas de despachos de correspondencia
- Realización de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- > Aperturas de despachos Departamentales y del área metropolitana.
- > Realización del procedimiento de retorno de la correspondencia rechazada, mal encaminada al país de origen.
- > Servicio al cliente en área de fardos postales.
- Realización de inventario mensual en bodega de fardos postales.
- > Entrega de paquetería en fardos postales.

Realización de otras actividades asignadas por las autoridades de la Institución.

María Elizabeth Ixcayay Alvarado Tecnido Postal Ing. Carlos David Cuevas Girón

Sub-Director

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2017, según contrato administrativo número 83-2017-029-DGCT.

- 1. Realizar las actualizaciones de acuerdo a las distintas normas legales nacionales e internacionales;
- 2. Realizar el registro de las fórmulas postales internacionales, CP 86, CN 31, EMS Y CN 43;
- 3. Ingresar los datos por servicio al Sistema Especial de Cuentas BIT IV u otro programa designado;
- 4. Generación y presentación de cuentas postales internacionales a favor de Guatemala a distintas administraciones miembros de la Unión Postal Universal UPU, de CP 93, CP 94, CP 75, CN 66, CN 55, CN 56, CN 61 y CN 52;
- 5. Elaboración y presentación de cuentas postales internacionales y servicios conexos a distintas administraciones postales miembros de la UPU, trimestral y anual;
- 6. Registro de cuentas presentadas a favor de la administración postal de: Encomiendas Postales Internacionales, Servicios EMS y mal encaminado;
- 7. Revisión, registro, modificación y aceptación de cuentas postales, presentadas por distintas administraciones postales miembros de la Unión Postal Universal UPU, encomiendas postales internacionales, cuentas generales, mal encaminado y servicio EMS;
- 8. Registro y actualización de cuadros de cuentas postales internacionales a favor y en contra de encomiendas, mal encaminado, red interna, indemnizaciones, gastos terminales y encaminamiento;

- 9. Presentar estadística mensual del correo expedido para remitirla al Instituto Nacional de Estadística [INE] de las encomiendas postales internacionales;
- 10. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia;
- 11. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- ✓ Apoyo en apertura de sacas y clasificación de correspondencia según forma de despacho determinada por operaciones.
- ✓ Apoyo en realizar inventario de encomiendas clasificadas por zonas, (destinatario, número de teléfono y zona de entrega) en la planta de despacho, para comunicarse con el destinatario e indicarle que proceda con el retiro en la dicha encomienda en la DGCT.
- ✓ Ingreso de cada uno de los documentos CN 31 AVION, S.A.L., SUPERFICIE, CP87 AVION, S.A.L, SUPERFICIE, EMS, en el Sistema Postal Internacional (IPS)
- ✓ Archivo de cada uno de los documentos CN 31, CN 56, CN 51, CN 52, CN 33, CN 38, CN41, CN44, CP75, CP94, en su respectivo orden y al lugar que corresponde.

Edgardo Leonel Pérez González Servicios Técnicos como Técnico Postal

Vo. Bo.

ING! CARLOS DAVID CUEVAS GIRON

SUBDIRECTOR GENERAL

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle las actividades realizadas durante el mes de diciembre de dos mil diecisiete por la prestación de los Servicios Profesionales como Asesor Jurídico, según Contrato Administrativo de Servicios Profesionales No. 85-2017-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Prestar asesoría especializada en el campo de derecho a esta Dirección General.
- Coordinar el levantamiento de los inventario de los activos fijo [inmuebles] con los que cuenta en propiedad La Dirección General de Correos y Telégrafos en el Departamento de Guatemala y el Interior de la república para su registro y control correspondiente.
- Asesorar legalmente a las autoridades de La Dirección General de Correos y Telégrafos en asuntos Judiciales y Administrativos, en caso de dirección y procuración judicial, bajo nombramiento de La Procuraduría General de la Nación.
- 4. Asesorar y elaborar contratos y convenios en los que La Institución sea parte.
- 5. Evacuar las consultas que por escrito o verbalmente requiera el Despacho Superior, Subdirección General y Jefes de Departamento.
- 6. Proponer políticas y procedimientos para encausar demandas u otras gestiones ante los tribunales cuando el caso así lo amerite.
- 7. Emitir opiniones y/o Dictámenes Jurídicos, faccionar actas notariales y administrativas en los asuntos que le requiera La Dirección General de Correos y Telégrafos o el Ministerio del Ramo.
- 8. Autenticar fotocopias de documentos y firmas signadas en documentos que extienda La Dirección General de Correos y Telégrafos para su validez.
- 9. Participar en comisiones al interior y exterior de la república de Guatemala.
- 10. Desarrollar todas aquellas actividades inherentes al área de su competencia; 11] Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- 1. Elaboración de Providencias.
- 2. Asistencia a reuniones con personal del Correo de Guatemala S.A.
- 3. Procuración de casos penales en los Juzgados y al Ministerio Público.

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el período del 01 al 31 de Diciembre de 2017, según contrato administrativo número 86-2017-029-DGCT.

- 1. Apoyar en la recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- 2. Apoyar en realizar control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- 3. Apoyar en la apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 4. Apoyar en la realización de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 5. Apoyar en realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- 6. Apoyar en la apertura de sacas y clasificación de envíos.
- 7. Apoyar en el traslado de fardos postales, y sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- 8. Apoyar en prestar el servicio de mensajería interna y externa.
- 9. Apoyar en el desarrollo de todas aquellas actividades inherentes al área de su competencia.
- 10. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Traslado de sacas del primer nivel a planta de procesamiento postal en el segundo nivel.
- 2. Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturadas a la base de datos para su control.
- 3. Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- 4. Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- 5. Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.
- 6. Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de correos y telégrafos.
- 7. Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX.

JOSE ISRAEL HERNANDEZ FLORES
SERVICIOS TÉCNICOS COMO TÉCNICO POSTAL

Jul A

Vo. Bo.

ING, EARLOS DAVID CUEVAS GIRON

SUBDIRECTOR GENERAL

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el período del 01 al 31 de Diciembre de 2017, según contrato administrativo número 87-2017-029-DGCT.

- 1. Apoyar en la recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- Apoyar en realizar control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- 3. Apoyar en la apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 4. Apoyar en la realización de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- Apoyar en realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- 6. Apoyar en la apertura de sacas y clasificación de envíos.
- 7. Apoyar en el traslado de fardos postales, y sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- 8. Apoyar en prestar el servicio de mensajería interna y externa.
- 9. Apoyar en el desarrollo de todas aquellas actividades inherentes al área de su competencia.
- 10. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Traslado de sacas del primer nivel a planta de procesamiento postal en el segundo nivel.
- 2. Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturadas a la base de datos para su control.
- 3. Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- 4. Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- 5. Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.
- 6. Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de correos y telégrafos.
- 7. Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX.

ARNALDO JOSUE LOPEZ CHAVARRIA
SERVICIOS TÉCNICOS COMO TÉCNICO POSTAL

Vo. Bo.

ING. CAREOS DAVID CUEVAS GIRON

SUBDIRECTOR GENERAL

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el período del 01 al 31 de Diciembre de 2017, según contrato administrativo número 88-2017-029-DGCT.

- 1. Apoyar en la recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- 2. Apoyar en realizar control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- 3. Apoyar en la apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 4. Apoyar en la realización de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 5. Apoyar en realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- 6. Apoyar en la apertura de sacas y clasificación de envíos.
- 7. Apoyar en el traslado de fardos postales, y sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- 8. Apoyar en prestar el servicio de mensajería interna y externa.
- 9. Apoyar en el desarrollo de todas aquellas actividades inherentes al área de su competencia.
- 10. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Traslado de sacas del primer nivel a planta de procesamiento postal en el segundo nivel.
- 2. Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturadas a la base de datos para su control.
- 3. Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- 4. Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- 5. Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.
- 6. Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de correos y telégrafos.
- 7. Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX.

GERVER DANILO GUZMAN MORAN

SERVICIOS TÉCNICOS COMO TÉCNICO POSTA

Vo. Bo.

ING. CARLOS DAVID CUEVAS GIRON

SUBDIRECTOR GENERAL

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el período del 01 al 31 de Diciembre de 2017, según contrato administrativo número 89-2017-029-DGCT.

- 1. Apoyar en la recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- Apoyar en realizar control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- 3. Apoyar en la apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 4. Apoyar en la realización de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 5. Apoyar en realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- 6. Apoyar en la apertura de sacas y clasificación de envíos.
- 7. Apoyar en el traslado de fardos postales, y sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- 8. Apoyar en prestar el servicio de mensajería interna y externa.
- 9. Apoyar en el desarrollo de todas aquellas actividades inherentes al área de su competencia.
- 10. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Traslado de sacas del primer nivel a planta de procesamiento postal en el segundo nivel.
- 2. Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturadas a la base de datos para su control.
- 3. Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- 4. Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- 5. Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.
- 6. Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de correos y telégrafos.
- 7. Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX.

SELVIN ELEAZAR PEREZ CABRERA

SERVICIOS TÉCNICOS COMO TÉCNICO POSTAL

Vo. Bo.

ING, CARLOS DAVID CUEVAS GIRC

SUBDIRECTOR GENERAL

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el período del 01 al 31 de Diciembre de 2017/según contrato administrativo número 90-2017-029-DGCT./

- 1. Apoyar en la recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- 2. Apoyar en realizar control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- 3. Apoyar en la apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 4. Apoyar en la realización de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- 5. Apoyar en realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la / SAT.
- 6. Apoyar en la apertura de sacas y clasificación de envíos.
- 7. Apoyar en el traslado de fardos postales, y sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- 8. Apoyar en prestar el servicio de mensajería interna y externa.
- 9. Apoyar en el desarrollo de todas aquellas actividades inherentes al área de su competencia.
- 10. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Traslado de sacas del primer nivel a planta de procesamiento postal en el segundo nivel.
- 2. Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturadas a la base de datos para su control.
- 3. Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- 4. Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- 5. Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.
- 6. Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de correos y telégrafos.
- 7. Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX.

MIGUEL ANGEL CHIROY BACH
SERVICIOS TÉCNICOS COMO TÉCNICO POSTAL

Vo. Bo.

ING. CARLOS DAVID CUEVAS GIRON

SUBDIRECTOR GENERAL

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el período del 01 al 31 de Diciembre de 2017, según contrato administrativo número 91-2017-029-DGCT.

- 1. Apoyar en la recepción de despachos de correspondencia nacional e internacional.
- 2. Apoyar en realizar control de ingreso y egreso de los despachos de correspondencia.
- 3. Apoyar en la apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- 4. Apoyar en la realización de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- Apoyar en realizar el proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT.
- 6. Apoyar en la apertura de sacas y clasificación de envíos.
- 7. Apoyar en el traslado de fardos postales, y sacas correspondientes para ser entregados los envíos a los usuarios previa revisión de la SAT.
- 8. Apoyar en prestar el servicio de mensajería interna y externa.
- 9. Apoyar en el desarrollo de todas aquellas actividades inherentes al área de su competencia.
- 10. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

- 1. Traslado de sacas del primer nivel a planta de procesamiento postal en el segundo nivel.
- 2. Registro de los despachos de correspondencia que fueron aperturadas a la base de datos para su control.
- 3. Clasificación de paquetería y correspondencia para hacer rutas para entrega de los mismos.
- 4. Control y registro de la paquetería y correspondencia entregada en ruta.
- 5. Digitación en base de datos de correspondencia y paquetería.
- 6. Traslado de sacas con correspondencia de COMBEX a la planta de tratamiento postal ubicada en el segundo nivel del edificio de correos y telégrafos. /
- 7. Apertura y clasificación de correspondencia y paquetes de las sacas trasladadas de COMBEX.

WILMER MANUEL OORELLANA SAMAYOA SERVICIOS TÉCNICOS COMO TÉCNICO POSTAL

Vo. Bo.

ING! CARLOS DAVID CUEVAS GIRON

SUBDIRECTOR GENERAL

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de actividades realizadas durante el periodo de noviembre de 2017/por la prestación de Servicios Técnicos como Técnico en Apoyo y Logística según Contrato Administrativo No. 93-2017-029-DGCT./

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Prestar el servicio de mensajería interna y externa
- 2. Transportar al personal de la Dirección General a comisiones u otras actividades asignadas
- 3. Dar apoyo logístico a las Unidades Administrativas de la Dirección General cuando sea necesario
- 4. Apoyar en el área de transporte sobre la evaluación y mantenimiento de los vehículos
- 5. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto
- 6. Las actividades descritas son enunciativas más no limitativas, por lo que el contratista deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo./

METAS Y RESULTADOS

- Traslado de personal a diferentes trámites o instituciones.
- Apoyo a las diferentes unidades de la Dirección General
- Realización de mensajería interna y externa
- Velar por la dotación de combustible del vehículo asignado.
- Apoyo en el área de mensajería interna y externa
- Otras actividades y comisiones asignadas por las autoridades superiores.

Manolo Saúl Juárez Nájera

Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume Coordinador Depto. Administrativo

Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted para presentarle el informe de actividades realizadas durante el periodo de diciembre de 2017, por la prestación de Servicios Técnicos como Técnico en Apoyo y Logística según Contrato Administrativo No. 93-2017-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1. Prestar el servicio de mensajería interna y externa
- 2. Transportar al personal de la Dirección General a comisiones u otras actividades asignadas
- 3. Dar apoyo logístico a las Unidades Administrativas de la Dirección General cuando sea necesario
- 4. Apoyar en el área de transporte sobre la evaluación y mantenimiento de los vehículos
- 5. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto
- 6. Las actividades descritas son enunciativas más no limitativas, por lo que el contratista deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS

- Traslado de personal a diferentes trámites o instituciones.
- Apoyo a las diferentes unidades de la Dirección General
- Realización de mensajería interna y externa
- Velar por la dotación de combustible del vehículo asignado.
- Apoyo en el área de mensajería interna y externa
- Otras actividades y comisiones asignadas por las autoridades superiores.

Manolo Saúl Juárez Nájera

Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo.

Douglas Francisco Sagastume

Coordinador Depto. Administrativo

Correos y Telégrafos

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2017, según contrato administrativo número 95-2017-029-DGCT.

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

- 1] Prestar asesoría especializada en el campo de derecho a esta Dirección General;
- 2] Coordinar el levantamiento de los inventario de los activos fijo [inmuebles] con los que cuenta en propiedad la Dirección General de Correos y Telégrafos en el Departamento de Guatemala y el interior de la república para su registro y control correspondiente;
- 3] Asesorar legalmente a las autoridades de la Dirección General de Correos y Telégrafos en asuntos Judiciales y Administrativos, en caso de dirección y procuración judicial, bajo nombramiento de la Procuraduría General de la Nación;
- 4] Asesorar y elaborar contratos y convenios en los que la Institución sea parte;
- **5]** Evacuar las consultas que por escrito o verbalmente requiera el Despacho Superior, Subdirección General y Jefes de Departamento;
- **6]** Proponer políticas y procedimientos para encausar demandas u otras gestiones ante los tribunales cuando el caso así lo amerite;
- 7] Emitir opiniones y/o Dictámenes Jurídicos, faccionar actas notariales y administrativas en los asuntos que le requiera la Dirección General de Correos y Telégrafos o el Ministerio del Ramo:
- **8]** Autenticar fotocopias de documentos y firmas signadas en documentos que extienda la Dirección General de Correos y Telégrafos para su validez;
- 9] Participar en comisiones al interior y exterior de la república de Guatemala;
- 10] Desarrollar todas aquellas actividades inherentes al área de su competencia;
- **11]** Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Procuración de casos Penales, seguimiento en Ministerio Público y Juzgados.
- 2. Elaboración de oficios para diligenciar casos penales.
- 3. Recopilación de documentos relacionados a los expedientes penales.

Respetuosamente me dirijo a usted, para presentarle las actividades realizadas durante el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2017, según contrato administrativo número 96-2017-029-DGCT

TÉRMINOS CONTRACTUALES:/

- 1] Emitir opiniones y/o dictámenes Jurídicos, faccionar actas notariales y administrativas en los asuntos que le requiera la Dirección General de Correos y Telégrafos o el Ministerio del Ramo;
- **2]** Autenticar fotocopias de documentos y firmas signadas en documentos que extienda la Dirección General de Correos y Telégrafos o el Ministerio del Ramo;
- 3] Asesorar y elaborar contratos y convenios en los que la Institución sea parte;
- **4]** Redacción de correspondencia oficial conforme instrucciones precisas marginadas por el Asesor Jurídico;
- **5]** Dar seguimiento a expedientes que por procedimientos administrativos especiales requiera autorización u opinión del Ministerio del Ramo o de otras entidades Gubernamentales y no Gubernamentales;
- **6]** Formar expedientes conforme instrucciones para ser enviados a otros departamentos, unidades o Dependencias;
- 7] Clasificación y archivo de la documentación que ingresa y egresa de la Asesoría Jurídica;
- 8] apoyar en el desarrollo de todas aquellas actividades inherentes al área de su competencia;
- 9] Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que, "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo;

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- 1. Elaboración de informes para la el departamento de Planificación y Organización y Métodos, de esta Dirección;
- 2. Elaboración de oficios para diligenciar casos laborales de los extrabajadores de esta Dirección.
- 3. Elaboración de providencias.
- 4. Verificación y análisis de expedientes en materia, administrativa, laboral, penal.
- **5.** Elaboración de oficios para el Director General de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- **6.** Elaboración de informe de los expedientes que se encuentran en trámite en los que esta Dirección es la parte demanda en materia laboral y administrativa;
- 7. Asesoría en los procesos de compra directa cotización y ligitación de la Discontinuación de la Discontinuac

Ocheral de Colleos y Telegralos,

8. Apoyo legal y jurídico al departamento de compras de la Dirección General de Correos y Telégrafos.

9. Investigación, procuración y asesoría de casos relacionados a los bienes inmuebles de la Dirección General de Correos y Telégrafos;

10. Atención e información a los Alcaldes Municipales, sobre el estado de los bienes inmuebles que ocupa las agencias postales de la Dirección General de Correos y Telégrafos.

11. Reuniones de trabajo con el personal de distintos departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos;

12. Reuniones de trabajo con el equipo de Asesores jurídicos, para temas legales en materia administrativa, laboral asignados.

13. Actualización de expedientes en materia administrativa.

14. Actualización de los expedientes laborales.

15. Análisis y asesoría para poder registras bienes muebles en posesión de esta Dirección recibidos de parte de la Unión Postal Universal remitido por Departamento Financiero;

16. Análisis y diligenciamiento para poder legalizar vehículos que el concesionario el Correo Sociedad Anónima, devolvió a la Dirección General de Correos y Telégrafos de conformidad al requerimiento del departamento Administrativo;

17. Control y registro de los documentos que ingresan y egresan de la Asesoría Jurídica de esta Dirección.

Geisol Matisot Rames Villatoro
Profesional en Apoyo y Legistica
Dirección General de Cerreos y Télegrafes

Vo.Bo.

Ing. Carlos David Cuevas Girón Director General Interino Dirección General de Correos y Telégrafos