

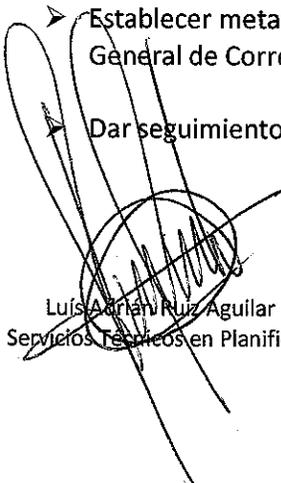
Informe de actividades realizadas durante el mes de **marzo de 2013**, según Contrato Administrativo **No.01 -2013-29-DGCT**.

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Apoyo en la sistematización de actividades incluidas en el Plan Operativo Anual de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
2. Coordinar con la Unidad de Planificación Organización y Métodos el cumplimiento de los compromisos interinstitucionales en materia de planificación
3. Brindar apoyo en la formulación, ejecución y monitoreo de los planes institucionales.
4. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

**METAS Y RESULTADOS**

- Seguimiento del alcance de los objetivos de la Dirección General formulados para el primer cuatrimestre del 2013..
- Establecimiento de metas para el primer cuatrimestre del 2013.
- Establecer metas puntuales para el desarrollo de las actividades de la Dirección General de Correos y Telégrafos para ejercicio fiscal 2013
- Dar seguimiento a las metas propuestas para el año 2013.

  
Luis Adrían Ruiz Aguilar  
Servicios Técnicos en Planificación

Vo.Bo.

  
Erick Almaraz Soto Herrera  
Subdirector General de Correos y Telégrafos



Informe de actividades realizadas durante el mes de  
**MARZO de 2013**  
Según Contrato Administrativo No. 02-2013-029-DGCT

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Coordinar las actividades de la Asesoría Jurídica de la Institución.
2. Revisión y análisis de documentos presentados al Ministro del Ramo.
3. Recabar información requerida por el Despacho Superior.
4. Recopilar, filtrar y procesar la información solicitada por el Ministro de Ramo sirviendo de enlace entre las Unidades Ejecutoras y el Despacho superior.
5. Dichas Actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Revisión de Acuerdos Ministeriales diversos.
2. Revisión de memoriales en APELACIONES promovidas en casos laborales.
3. Análisis de la demanda ejecutiva de la constructora ORBA, S.A.
4. Revisión de convenio con el Ministerio de Educación para mantenimiento de centros educativos.
5. Análisis de propuesta de Acuerdo Gubernativo para traslado de convoyes a nivel nacional para Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.
6. Revisión de subcontratación de trabajos a cargo de empresa FCC Constructores.
7. Revisión de expediente para contratación de seguridad perimetral planta central.
8. Atención a consultas en cuanto a demandas laborales promovidas por ex contratados bajo renglón 0-29 que demandan prestaciones.
9. Revisión de convenio entre UCEE y MINEDUC
10. Revisión de resoluciones definitivas en expedientes por recursos de revocatoria derivados de concesiones de transporte;
11. Revisión de Acuerdos Ministeriales diversos que modifican plazos de contratos de rehabilitación, mantenimiento o supervisión de infraestructura vial.
12. Atención de consultas específicas del Despacho Superior.
13. Revisión de memoriales en amparos y contencioso administrativos contra
14. Asistencia a reuniones fuera del Despacho, por instrucciones de la autoridad superior.
15. Asistencia a Junta Consultiva de transporte.

f)  
**Lic. M.A. Jaime Fernando Osorio Alonzo**  
Colegiado 3857

Lic. Jaime F. Osorio A.  
Abogado y Notario

**VISTO BUENO:**



Informe de actividades realizadas durante el **mes de marzo de 2013**, según Contrato Administrativo **No. 03-2013-029-DGCT**.

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

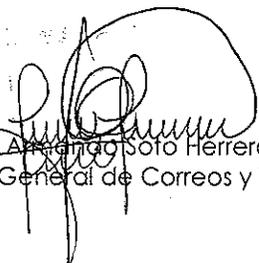
1. Apoyo en el desarrollo, investigación y otros en las diferentes unidades de la Dirección General de Correos y Telégrafos
2. Dar apoyo en las actividades que realiza la Dirección General de Correos y Telégrafos.
3. Participar en comisiones y otras actividades que le sean asignadas por la autoridad superior de la Institución.
4. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

**METAS Y RESULTADOS**

- Actividades asignadas por la autoridad superior de la Institución.
- Apoyo en las actividades de comunicación social del Ministerio del Ramo.
- Apoyo en las actividades de protocolo que desarrolla el Departamento Filatélico.

  
María José Pepiós Pensabene  
Servicios Técnicos

Vo.Bo.

  
Erick Alejandro Soto Herrera  
Subdirector General de Correos y Telégrafos



H

**MINISTERIO DE COMUNICACIONES INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA  
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS  
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO 2013  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO.04-2013-029-DGCT**

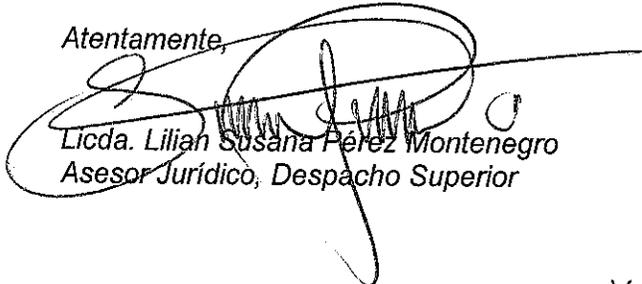
**TERMINOS CONTRACTUALES**

1. Emisión de opiniones en los diferentes expedientes administrativos que se reciben en la Asesoría Jurídica.
  2. Emisión de dictámenes en los diferentes expedientes administrativos que se reciben en la Asesoría Jurídica.
  3. Emisión de Oficios y providencias en los expedientes que corresponda, dentro de los que se reciben en la Asesoría Jurídica.
  4. Asesoría Jurídica para la revisión de bases de cotización en los diferentes expedientes que se reciben en la Asesoría Jurídica.
  5. Revisión de bases de cotización para la emisión de la opinión correspondiente, dentro de los procesos respectivos.
  6. Revisión de contratos administrativos varios, en los diferentes expedientes que se reciben en la Asesoría Jurídica.
  7. Asesoría Jurídica para la revisión de bases de licitación.
  8. Revisión de bases de licitación, para la emisión de la opinión correspondiente, dentro del proceso respectivo.
  9. Revisión de Acuerdos Ministeriales varios.
  10. Revisión de Acuerdos Gubernativos varios, para la emisión de opinión sobre los asuntos concernientes al Ministerio.
  11. Revisión de Proyectos de Ley, para la emisión de la opinión correspondiente.
  12. Asistencia a reuniones varias en las diferentes instituciones del Ministerio y dentro del Ministerio mismo.
  13. Todo tipo de asesoría jurídica y/o legal que sea requerida dentro del Departamento (*Auténticas, actas, revisión de Resoluciones, revisión de proyectos de respuesta a entidades o dependencias varias, y todo tipo de asuntos jurídicos que sean solicitados*).
- S

## METAS Y RESULTADOS

- a) Emisión de opiniones en los diferentes expedientes administrativos que se reciben en la Asesoría Jurídica.
- b) Emisión de dictámenes en los diferentes expedientes administrativos que se reciben en la Asesoría Jurídica.
- c) Emisión de Oficios y providencias en los expedientes que corresponda, dentro de los que se reciben en la Asesoría Jurídica.
- d) Asesoría Jurídica para la revisión de bases de cotización en los diferentes expedientes que se reciben en la Asesoría Jurídica.
- e) Revisión de bases de cotización para la emisión de la opinión correspondiente, dentro de los procesos respectivos.
- f) Revisión de contratos administrativos varios, en los diferentes expedientes que se reciben en la Asesoría Jurídica.
- g) Revisión de Acuerdos Ministeriales varios.
- h) Revisión de Acuerdos Gubernativos varios, para la emisión de opinión sobre los asuntos concernientes al Ministerio.
- i) Revisión de Proyectos de Ley, para la emisión de la opinión correspondiente.
- j) Asistencia a reuniones varias en las diferentes instituciones del Ministerio y dentro del Ministerio mismo.
- k) Todo tipo de asesoría jurídica y/o legal que sea requerida dentro del Departamento (*Auténticas, actas, revisión de Resoluciones, revisión de proyectos de respuesta a entidades o dependencias varias, y todo tipo de asuntos jurídicos que sean solicitados*).

Atentamente,

  
Licda. Lilian Susana Pérez Montenegro  
Asesor Jurídico, Despacho Superior

Vo.Bo.

  
Lic. Luis A. Mazariegos Castellanos  
DIRECTOR EJECUTIVO ASESORIA JURIDICA  
MINISTERIO DE COMUNICACIONES,  
INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA

**INFORME DE SERVICIOS TECNICOS COMO COMUNICADOR SOCIAL**

**Para:** Dirección General de Correos y Telégrafos

**Asunto:** Informe de actividades realizadas  
Según Contrato Administrativo No. 05-2013-029-DGCT

**Período:** Del 01 al 31 de marzo de 2013

---

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Dar asesoría técnica en el área de comunicación.
- Realizar informe sobre el tratamiento de los medios de comunicación con el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
- Participé en comisiones y otras actividades que me fueron asignadas por las autoridades superiores.

**METAS Y RESULTADOS**

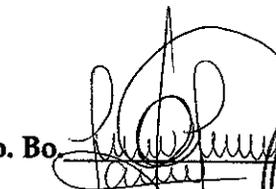
- Evaluación de la situación en que se encuentra el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda en el área de comunicación.
- Visita a las Dependencias del Ministerio para evaluar el área de la comunicación entre las Direcciones Generales y el Ministerio.
- Planificación de actividades para el mejoramiento de las relaciones entre el Ministerio y los medios de comunicación

Atentamente,



**William Manuel Monterroso Velásquez**  
**Servicios Técnicos como Comunicador Social**

Vo. Bo.

  
Erick Armando Soto Herrera  
Sub-Director General  
Dirección General de Correos y Telégrafos  
Guatemala, C. A.



**Informe de actividades realizadas durante el mes de marzo de 2013, según Contrato Administrativo No. 06-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Prestar sus servicios administrativos en el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
- Dar Apoyo logístico en las Unidades Administrativas que se le asigne.
- Desarrollar las actividades Administrativas que le sean asignadas por su jefe inmediato.

**METAS Y RESULTADOS**

- Apoyo a la logística y coordinación del departamento de Relaciones Publicas.
- Proyecto de Cultura (Museo de fegua y el Museo de Correos) el cual se le da apoyo a estas actividades en el área de coordinación y logística.
- Coordinación de la reunión semanal con los delegados de Comunicación Social del Ministerio del Ramo.
- La realización de otras actividades asignadas por las autoridades superiores del Ministerio. (inauguración de trabajo, inauguración de finalización de trabajo, entre otras.)

  
**Steven Eduardo Mejía Lima**

**Servicios Técnicos Como Asistente En Comunicación Social**

**Vo.Bo.**

  
**Lucia Rivera**

Informe de actividades realizadas durante el mes de **MARZO de 2013**, según Contrato Administrativo No. 07 – 2013 – 029 – DGCT.

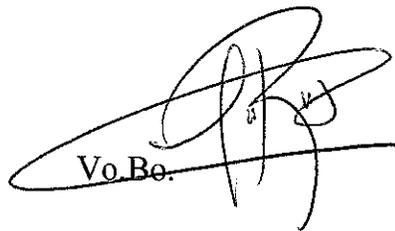
**TÉRMINOS CONTRACTUALES:**

1. Participar en reuniones internas y externas que sean asignadas por el Despacho Superior.
2. Evaluación y monitoreo constante de la imagen del Ministerio ante los medios de comunicación.
3. Formulación de proyectos para el mejoramiento de la comunicación entre el Ministerio con las Unidades Ejecutoras y los medios de comunicación.
4. Ser el enlace entre el Ministerio del Ramo y las dependencias del mismo.
5. Coordinar todas las actividades que realiza Comunicación Social del Ministerio

**METAS Y RESULTADOS:**

- Reunir y trasladar la información que le competen a las Unidades Ejecutoras para cada una de las actividades realizadas por el Ministerio de Comunicación, Infraestructura y Vivienda.
- Apoyo en la organización de las actividades programadas por el Ministerio del Ramo donde participa el Señor Presidente y Ministro de Comunicaciones.
- Participación en la reunión con los comunicadores sociales de las Dependencias del Ministerio del Ramo.
- Apoyar el desarrollo y organización de inauguraciones varias.
- Desarrollo de artes varios para comunicación del Ministerio.

  
Rodrigo Sánchez Algara  
Servicios Técnicos en Comunicación

  
Vo.Bo.

Informe de actividades realizadas durante el mes de marzo de 2013, según Contrato Administrativo No. 08-2013-029-DGCT

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Seguimiento al pronóstico trimestral de seguridad alimentaria y nutricional.
2. Participar en las giras de supervisión de proyectos de infraestructura en el interior de la República.
3. Realizar convocatorias de conferencias de prensa para las distintas actividades que realiza el Ministerio.
4. Ser el enlace entre el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda y los medios de comunicación.
5. Participar en comisiones y otras actividades que le asignen las autoridades superiores.

**METAS Y RESULTADOS**

- Brindar el soporte necesario en el montaje de logística y organización de giras de supervisión de proyectos, así como inauguraciones de los mismos.
- Dar cobertura interna mediática de actividades públicas y privadas del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
- Ser el enlace institucional con los diferentes medios de prensa nacional.
- Mantener actualizada la página WEB y redes sociales del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Participación en las giras de supervisión de proyectos de infraestructura en los departamentos del país
- Participación en las giras de inauguración de proyectos de infraestructura en el interior de la República.
- Elaboración de informes de transparencia.
- Actualización de la pagina WEB del CIV.
- Revisión de las 17 páginas de las dependencias del CIV.

Armando Luisiño Sánchez Noriega  
Servicios Técnicos en Comunicación Social



Vo.Bo.

Informe de actividades realizadas durante el mes de **Marzo de 2013**, según Contrato Administrativo **No. 09-2013-029-DGCT**.

#### **TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Apoyo logístico a las Unidades Administrativas de la Institución
2. Prestar sus servicios como piloto.
3. Mantener abastecido el vehículo a su cargo con el combustible necesario para las comisiones asignadas.
4. Reportar las fallas mecánicas al encargado de vehículos.
5. Apoyar al Despacho Superior cuando sea necesario.
6. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

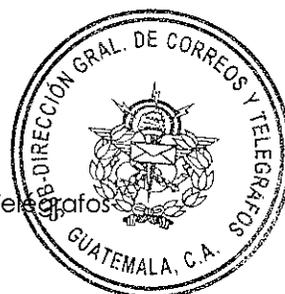
#### **METAS Y RESULTADOS**

- Traslado de personal a comisiones asignadas.
- Apoyo a las diferentes unidades del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda cuando el caso así lo amerite.
- Mantenimiento en buen estado del vehículo asignado.
- Mantenimiento con dotación de combustible al vehículo asignado.
- Traslado de autoridades a varias Dependencias del Ministerio del Ramo, y a otros Ministerios y dependencias públicas.
- Otras actividades asignadas por la autoridad superior de la Institución.

  
Jorge Luis Dávila Morales  
Servicios Técnicos en Apoyo Y Logística

Vo.Bo.

  
Erick Amador Soto Herrera  
Subdirector General de Correos y Telégrafos



Informe de actividades realizadas durante el mes **de marzo de 2013**, según **Contrato Administrativo No. 11-2013-029- DGCT.**

### **TEMINOS CONTRACTUALES**

- Desarrollar toda actividad secretarial
- Control, registro y archivo de documentación que ingresa a la Sección de Archivo del Ministerio.
- Resguardo de la documentación que se encuentra en el Archivo.
- Participar en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.

### **METAS Y RESULTADOS**

- Prestar mis servicios administrativamente como Encargada del Archivo General del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, ubicado en las instalaciones de la Dirección General de Caminos.
- Recepción, clasificación y archivo de documentación oficial que es remitida por el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
- Clasificación de expedientes legales remitidos por la Secretaría Administrativa del Ministerio del Ramo.
- Clasificación de los Acuerdos Ministeriales de acuerdos suscritos en varias Dependencias para empastarlos.
- Evacuar expedientes que ingresan al Archivo General del Ministerio del Ramo.
- Redacción de oficios y providencias para dar trámite a la información y documentación solicitada.
- Realización de otras actividades asignadas por las autoridades superiores.
- Búsqueda de expediente solicitado por la Secretaría Administrativa al archivo de la Verbena de la Zona 7.

  
Irma Coralia Noriega Liquez de Marroquín  
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo.

  
Olga Zuleta de González  
Departamento de Recursos Humanos



**Informe de actividades realizadas del 1 al 31 de marzo de 2013, según Contrato Administrativo No. 12-2013-029-DGCT**

**TERMINOS CONTRACTUALES.**

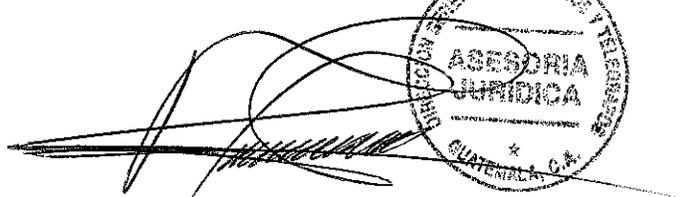
1. Asesorar legalmente a las autoridades de la Dirección General de Correos y Telégrafos en asuntos judiciales y administrativos, en caso de dirección y procuración judicial, bajo nombramiento de la Procuraduría General de la Nación.
2. Asesorar y elaborar contratos y convenios en los que la Institución sea parte.
3. Evacuar las consultas que por escrito o verbalmente requiera el Despacho Superior.
4. Emitir opiniones y/o dictámenes jurídicos, faccionar actas notariales y Administrativas en los asuntos que le requiera la Dirección General de Correos y Telégrafos o el Ministerio del Ramo.
5. Autenticar fotocopias de documentos y firmas signadas en documentos que Extienda la Dirección General de Correos y Telégrafos para su validez.
6. Participar en comisiones al interior y exterior de la Republica de Guatemala.
7. Participar en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.
8. Mantenerse actualizado con las Leyes y Decretos.
9. Proporcionar al personal que así lo requiere información legal de acuerdo al área del trabajo.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS.**

- Asesoría al Despacho Superior en procedimientos de aprobación.
- Atención a las consultas realizadas por las Jefaturas de los Departamentos de la Institución.
- Participación en reuniones con las autoridades de la Institución.



- Revisión y análisis de expedientes integrados a la Asesoría Jurídica, para proceder a emitir opinión o dictaminar, según sea el caso.
- Coordinación de las actividades de búsqueda de expedientes en Bienes del Estado sobre las propiedades de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Reunión con autoridades de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Reuniones con jefes de los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Audiencia en la Dirección de Bienes del Estado.
- Diligencias al Registro de la Propiedad.
- Reunión con el Asesor Jurídico del Ministerio de Comunicaciones Infraestructura y Vivienda.



Lic. Víctor Lubeck Rivas Fajardo  
Asesor Jurídico

Vo.Bo.



Erick Armando Soto Herrera  
Subdirector General



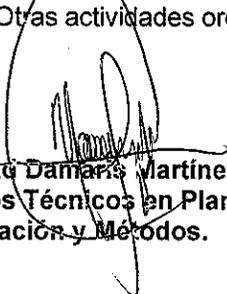
**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2013, SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 13-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

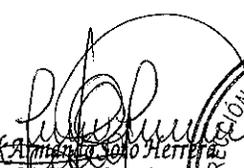
- Coordinar las labores de planificación de actividades a realizar por las distintas áreas administrativas de la Dirección.
- Elaboración de informes de planificación, presupuestos, actividades y metas de la Dirección.
- Elaborar los informes de respuesta a requerimientos de la Unidad Sectorial de Planificación [USEPLAN] de la Dirección Superior del Ministerio.
- Elaborar los informes inherentes a requerimientos de Dependencias, órganos y entes del Estado, con la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia [SEGEPLAN] y el Ministerio de Finanzas Publicas MINFIN.
- Elaborar el Plan Operativo Anual del ejercicio fiscal que corresponde.
- Mantener una interrelación directa con todas las Jefaturas de la Institución.
- Mantener una relación permanente con las instituciones del Estado, relacionadas con la administración y desarrollo de procesos administrativos y operativos, tales como la Oficina Nacional del Servicio Civil [ONSEC], Dirección de Contabilidad del Estado, Dirección Técnica del Presupuesto DTP del Ministerio de Finanzas Públicas, Contraloría General de Cuentas, así como dependencias del Ministerio del Ramo.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS.**

1. Seguimiento al Proyecto de Actualización de las Herramientas Administrativas.
2. Recopilación de la información relacionada al cumplimiento de metas establecidas en el Plan Operativo Anual 2013, para su análisis y seguimiento.
3. Elaboración Reajuste POA – PRESUPUESTO 2013.
4. Registro de programación cuatrimestral de metas físicas.
5. Registro de ejecución mensual de metas físicas.
6. Elaboración de informes relacionados al desarrollo de las actividades de la unidad.
7. Remisión de documentos requeridos por parte de las autoridades de USEPLAN relacionados a la Unidad.
8. Participar en las reuniones requeridas por parte de las autoridades.
9. Participar en capacitaciones SIGES – SICOIN.
10. Enlace directo entre USEPLAN-MCIV y esta Dirección, en cuanto a requerimientos de SEGEPLAN.
11. Otras actividades ordenadas por la superioridad.

  
**Natividad Damaris Martínez Salguero**  
Servicios Técnicos en Planificación,  
Organización y Métodos.

Vo.Bo.

  
**Erick Amador Soto Herrera**  
Sub-Director General  
Dirección General de Correos y Telégrafos  
Guatemala, C. A.



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2013,  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 14-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

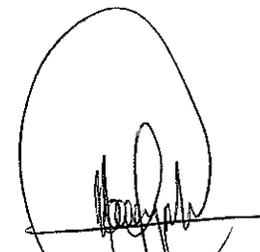
- Realizar las funciones secretariales y administrativas referentes a la Unidad.
- Realizar toda clase de trámites correspondientes al área de la Unidad.
- Velar por el nivel óptimo en cuanto a resultados se refiere a las actividades rutinarias de la Unidad.
- Realizar actividades diversas de su competencia, para alcanzar resultados mediante la optimización de recursos.
- Brindar asistencia técnica a las distintas áreas administrativas de la Institución.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS.**

1. Actualización del archivo físico.
2. Control de fotocopias.
3. Control de impresiones.
4. Entrega de correspondencia a otros departamentos.
5. Recepción y registro de documentos oficiales ingresados a esta unidad y generados por ella.
6. Registro en el libro de la correspondencia ingresada a la unidad.
7. Asistencia en revisión ortográfica de documentos.
8. Otras actividades ordenadas por la superioridad.

  
**Ana Leticia Haydee Mendoza Monterroso**  
Servicios Técnicos en Planificación,  
Organización y Métodos

**Vo.Bo.**

  
Natividad Damaris Martinez Salguero de Monterroso  
Unidad de Planificación, Organización y Metodos  
Dirección General de Correos y Telegrafos  
Guatemala, C. A.



## Informe de actividades realizadas durante el mes de marzo de 2013, según Contrato Administrativo No. 15-2013-029-DGCT

### TERMINOS CONTRACTUALES

1. Planificar, coordinar y evaluar las actividades que desarrolla el Departamento de Recursos Humanos.
2. Ejecutar actividades de apoyo en la realización de estudios tendentes a optimizar el funcionamiento de Recursos Humanos y estructuras organizacionales.
3. Participar en reuniones de trabajo relacionadas con planes, proyectos y programas a desarrollar en la Dirección General.
4. Participar en la formulación del anteproyecto de presupuesto y evaluación del mismo.
5. Asesorar a las autoridades y jefaturas de los Departamentos en la aplicación de políticas, normas y procedimientos referentes al sistema de administración de recursos humanos en la Dirección General.
6. Coordinar los procesos de reclutamiento, selección, inducción y desarrollo del recurso humano de la Institución.
7. Coordinar, supervisar y autorizar las actuaciones oficiales relacionadas con las distintas acciones de personal de conformidad con lo establecido por la Oficina Nacional de Servicio Civil, leyes y disposiciones laborales.
8. Realizar consultas e informar periódicamente a la Dirección General la situación del recurso humano de la Institución.
9. Evacuar los expedientes internos y externos que ingresan al Departamento
10. Coordinar el proceso de contratación del personal para el funcionamiento de los contratos administrativos y de trabajo para su debida autorización y emisión del Acuerdo de Nombramiento.

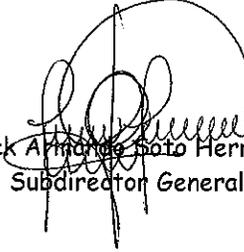
11. Participar en comisiones y otras actividades que le asignen las autoridades superiores.

### **METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS**

- Actualización de la base de datos del personal de los Renglonos 029 para su contratación.
- Contratación de personal en el Renglón 029 en el SISTEMA DE GUATENOMINAS que ingresaron a laborar en el mes de marzo 2013.
- Formulación Contratos Administrativos del Renglón 029.
- Formulación de la delegación y Acuerdo Ministeriales para la contratación del personal del Renglón 029.
- Ingreso de facturas para el pago del mes de marzo 2013 al SISTEMA DE GUATENOMINAS.
- Formulación de informe sobre las contrataciones de los Renglonos 021, 022 y 029 en el mes de marzo, para ser remitido al Ministerio del Ramo.
- Seguimiento al expediente para el trámite de creación de plazas en los renglonos 021 y 022, remitido nuevamente y dirigido al señor Ministro de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
- Realización de otras actividades inherentes al cargo.

  
Olga Natalia Zuleta Dávila de González  
Servicios Técnicos en Recursos Humanos

Vo.Bo.

  
Erick Armando Soto Herrera  
Subdirector General



## INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 16-2013-029-DGCT.

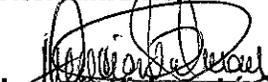
### TERMINOS CONTRACTUALES

- Coordinar, planificar, organizar, supervisar y evaluar las actividades que realiza el Departamento Administrativo.
- Supervisar y coordinar los eventos de compras en el Sistema Guatecompras.
- Coordinar y supervisar el mantenimiento del edificio que ocupa la Dirección General de Correos y Telégrafos, Museo de Correos y Telégrafos y Filatelia, y las instalaciones que ocupa la carpintería del Ramo.
- Supervisar el mantenimiento y control de los vehículos propiedad de la Institución.
- Supervisar y coordinar los procesos de compras y atención a proveedores.
- Supervisar el ingreso y egreso de productos e insumos al almacén general.
- Supervisar los pagos a proveedores, así como de los servicios básicos de teléfono, luz, agua, periódicos y otros.
- Supervisar el abastecimiento de insumos al almacén general.
- Participar en la formulación de informes y anteproyecto del presupuesto de la Institución.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

### METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Se cumple con lo relacionado a la planificación, organización, supervisión y evaluación de las actividades que se realizan en el Depto. Administrativo, en cada una de sus secciones.
2. Se procedió a la coordinación y supervisión de los eventos de compras por medio del Sistema de Guatecompras y Fondo Rotativo de la Institución.
3. Se le da estricto cumplimiento a la coordinación y supervisión del mantenimiento y limpieza del Edificio, instalaciones del Museo y Carpintería ubicada en zona 6.
4. Se procedió a la coordinación del mantenimiento y reparación de los vehículos de la Institución.
5. Coordinar y supervisar las actividades normativas de cada sección del Departamento Administrativo.
6. Coordinar las actividades del Encargado de Inventarios y Activos fijos.
7. Se verifican constantemente las existencias del Almacén General, así como el ingreso y egreso de la mercadería.
8. Se realizó la coordinación del remozamiento y jardinería del área de jardín y áreas verdes de la DGCT.
9. Se realizó la planificación del primer cuatrimestre de compras del año 2013.
10. Se coordina el pago de los servicios básicos de teléfono, luz, Internet, periódicos con que cuenta la Institución.
11. Participación en actividades y reuniones de trabajo convocadas por las autoridades superiores.

Atentamente

  
**Luceña Vielman López**  
Servicios Técnicos Administrativos

Vo.Bo.

  
**Erick Armando Soto Herrera**  
Subdirector General  
Correos y Telégrafos



**Informe de actividades realizadas durante el mes marzo del 2013, según Contrato Administrativo No.17-2013-029-DGCT.**

**Términos Contractuales:**

1. Velar por la correcta construcción e implementación de nuevos Sistemas de Información para brindar una mejor atención a todos los usuarios de la Institución.
2. Planificar los sistemas de computación que requieran las áreas de la Dirección General de Correos y Telégrafos, para la obtención y análisis de la información para su procesamiento.
3. Controlar la administración y mantenimiento de los sistemas existentes.
4. Planificar la evaluación y adquisición de software, instalación de equipos e implementación de nuevos sistemas, así como la elaboración de manuales de procedimientos para usuarios.
5. Organizar los servicios de codificación, registro de usuarios y procesamiento de datos que se requieran para la presentación de los servicios de los sistemas en funcionamiento.
6. Organizar y desarrollar sistemas para la creación y consulta de las bases de datos que requieran las áreas de la Institución.
7. Planificar y proponer las adaptaciones y modificaciones a los programas de cómputo, con base en las necesidades de los usuarios.
8. Planificar y mantener actualizados los programas de cómputo así como los formatos de captura de información.
9. Planificar y proporcionar a las áreas de la Dirección General la información de estadística básica de los sistemas utilizados en los diferentes departamentos que conforman la Institución.
10. Organizar y mantener actualizados los sistemas de información que se encuentran en operación.
11. Organizar, recibir, seleccionar y clasificar los documentos fuente para su procesamiento en la Página Web de la Institución.
12. Controlar el archivo de documento fuente para cada sistema aprobado y mantener actualizado el banco de datos.
13. Controlar y administrar los servicios de Internet y correo electrónico.
14. Planificar, analizar, implantar y administrar la Red -DGCT- así como los servicios que de esta se derivan.
15. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

## **Metas y Resultados Cumplidos:**

1. Mantenimiento a las bases de datos existentes.
2. Actualización de la Página WEB de la Institución, (Ley de Acceso a la Información Pública, Ley de Presupuesto, Noticias, etc.
3. Actualización de la FanPage de Facebook con noticias relativas a la Institución.
4. Actualización del perfil de Twitter con noticias relativas a la Institución.
5. Elaboración del informe de actividades desarrolladas por el Ente de Tecnología e Informática y trasladarlo a la Unidad de Planificación, Organización y Métodos para su recopilación.
6. Ingreso al Sistema para el control de documentos, de toda la correspondencia recibida en esta unidad.
7. Clasificación y archivo de la correspondencia enviada y recibida de los distintos departamentos que conforman la Institución.
8. Elaboración de la correspondencia de este departamento (oficios, providencia y reportes de asistencia).
9. Elaboración del informe del monitoreo de nuestro portal Web, según lo normado en la Ley de Acceso a la Información Pública y enviarlo en forma física y magnética a la Licda. Nora Letona, enlace de la Unidad de dicha Ley ante el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
10. Asistencia técnica a Julio Posadas, delegado de la Auditoría Interna del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, formato de documento en Excel.
11. Programación, diseño y actualización de formularios en el sistema para el control de 3% de inversión sobre mobiliario y equipo, vehículos y equipo de cómputo adquirido por EL CORREO S.A., solicitado por el señor Subdirector General de la Institución.
12. Asistencia técnica a Olga Zuleta de González del departamento de Recursos Humanos, elaboración de cuadro en Excel.
13. Asistencia técnica a Lic. Lázaro Hernández, delegado de la Contraloría General de Cuentas, configuración de Internet Explorer.
14. Configuración e instalación de nuevo fondo de pantalla enviado por el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, a 56 equipos de cómputo, propiedad de la Institución.
15. Creación del perfil para la base de datos para el control de comisiones al Inspector Postal, Eddy Carlos Alfaro, solicitado por el departamento de Inspección Postal.

16. Programación y diseño de nuevo botón para generar informe sobre el seguimiento de irregularidades observadas en las agencias postales a nivel nacional, por parte de los inspectores del departamento de Inspección Postal.
17. Foliar la correspondencia recibida y generada durante el año 2012 y remitirla a la sección de Archivo para su resguardo respectivo.
18. Configuración de la impresora HP-1145 instalada en el Departamento de Recursos Humanos, solicitado por Olga Mendoza.
19. Modificación en la programación y diseño del informe sobre las irregularidades observadas en las agencias postales por parte de los inspectores del departamento de Inspección Postal, solicitado por Blanca Barillas, secretaria del mismo.
20. Registro y actualización en el sistema para el control de inversiones, con la información correspondiente al año 2012 de las inversiones realizadas con cargo al 3% de inversión por parte del Concesionario, (El Correo de Guatemala, S.A.)
21. Soporte técnico a Carmen Galindo, Secretaria del departamento Administrativo, capacitación para uso de Power Point 2003.
22. Asistencia técnica a Rebeca de Camarero, secretaria del departamento de Filatelia, en el sistema para el control de Emisiones Postales.
23. Asistencia técnica a Lucely Bravo, inspector postal del departamento de Inspección Postal, solicito que se agregará campo de fecha en el reporte de seguimiento de irregularidades observadas en las agencias postales.
24. Asistencia técnica a Olga Zuleta del departamento de Recursos Humanos, modificación reporte de certificaciones personal 021.
25. Asistencia técnica a Lidia Caal, secretaria del departamento de Control de Gestión, configuración de acceso al sistema para el control de 3% de Inversión.

  
**CARLOS LEONEL QUIROA HERNANDEZ**  
**SERVICIOS TECNICOS EN EL ENTE DE**  
**TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA**

Vo.Bo.

  
**ERICK ARMANDO SOTO HERRERA**  
**SUBDIRECTOR GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS**



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN MARZO 2013,  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 18-2013-029-DGCT**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Planificar, coordinar y supervisar las funciones del departamento a cargo;
2. Ejecutar diversas actividades de carácter técnico-administrativo que requieren la aplicación de conocimientos específicos en el área de trabajo;
3. Participar en reuniones de trabajo relacionadas con planes, proyectos, programas y políticas de trabajo de la Dirección General;
4. Recopilar y controlar la información proporcionada por el concesionario, con los alcances previstos por la normativa aplicable;
5. Participar en la realización de estudios y elaborar diagnósticos y pronósticos relativos a metas y objetivos a alcanzar por el concesionario;
6. Proponer medidas para prevenir conductas desleales y anticompetitivas en el sector postal;
7. Mantener un sistema de concentración de la información de nivel de actividad física y económica, calidad de servicio y medios utilizados por el concesionario;
8. Formular el programa de acción anual del departamento y concentrar la información de seguimiento y avance de cumplimiento de metas mensuales de los departamentos de la Dirección General;
9. Preparar cuadros estadísticos, diagramas, gráficas y otros instrumentos y realizar el análisis respectivo relacionado con el movimiento postal;
10. Revisar y confirmar las operaciones realizadas en el informe diario del movimiento operativo del mes que corresponde;
11. Ratificar las operaciones efectuadas en las comparaciones de ingresos diarios que reporta el concesionario;
12. Verificar la información gráfica estadística que reflejan el movimiento de las operaciones en los ingresos y volúmenes de correspondencia presentados por el concesionario;
13. Ser el enlace entre la Unidad de Acceso a la Información Pública del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda y la Unidad de la Ley de Acceso a la Información Pública de la Dirección General de Correos y Telégrafos;
14. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de mi competencia;
15. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

Se dio cumplimiento a las atribuciones asignadas, en las que se ejerció control sobre el concesionario para asegurar que cumpla con las obligaciones adquiridas en el contrato de concesión, a la vez se realizaron otras actividades principales al puesto.

- Verificación de las operaciones realizadas en el informe diario del Movimiento Operativo.

- Ratificación de las operaciones efectuadas en las comparaciones de ingresos diarios de Correo de Guatemala, S.A. para análisis de comportamiento contra la proyección estimada de ingresos para el mes.
- Verificación de gráficas estadísticas que reflejan el movimiento de la operación y de los ingresos presentados por el concesionario.
- Verificación de la información a incluirse en Página Web, la cual es proporcionada por cada jefatura de la DGCyT, con base a la Ley de Acceso a la Información Pública en sus artículos 10 y 11 y Ley de Presupuesto en sus artículos 4, 20 y 38; la que después de revisada se traslada al departamento de Informática para su ubicación en dicha página; previo a revisión de parte de la Asesoría Jurídica de la DGCyT.
- Informar al Señor Director el cumplimiento de los diferentes departamentos de la Institución en la fecha establecida para actualización de página web, así como el movimiento que cada uno generó.
- Preparación de informe mensual del movimiento de consultas registradas en el portal LAIP de la DGCyT; al cual se adjuntan estadísticas al monitoreo de la página web, cuestionario de la PDH e información que corresponde a las consultas realizadas a través de correos electrónicos, verbales, escritas o telefónicas en la Unidad de la Ley de Acceso a la información, documentación que es enviada a LAIP/MCIV.
- Mantener constante comunicación con la Unidad de la Ley de Acceso a la Información Pública, para dar seguimiento a todos sus requerimientos, así como responder las solicitudes que realizan los ciudadanos.
- Preparación y traslado de informe sobre la actualización de la página web, al departamento de Auditoría Interna.
- Participación en reunión con la comisión del 3% de inversión para proceder de conformidad con los formas existentes y principios generales de contabilidad para realizar la supervisión, registro y control de los activos que forman parte de la concesión y de sus recursos.
- Dar seguimiento para que el concesionario proporcione información sobre la ubicación de los bienes adquiridos con el 3% de inversión de 2005 a 2012.
- Presentación de informe sobre avance y metas establecidas en el departamento.
- Elaboración de informe sobre ingresos y facturación por agencias del año 2012 para Auditor de la Contraloría General de Cuentas.
- Elaboración de informe mensual de actividades del departamento.



Nora Yolanda Letona Mejia  
Servicios Técnicos en Control de Gestión



Vo.Bo. Erick Armando Soto Herrera  
Subdirector General de Correos y Telégrafos



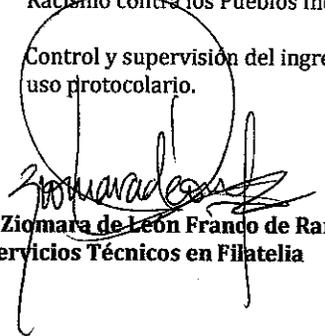
**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE MARZO DE 2013  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 19-2013-029-DGCT.**

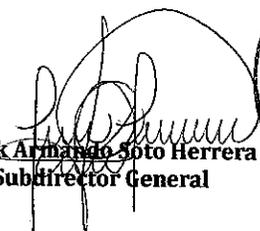
**TERMINOS CONTRACTUALES:**

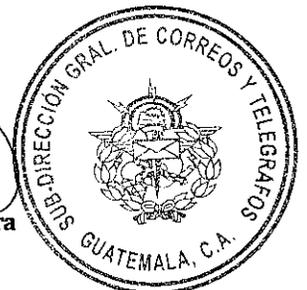
1. Planificar, dirigir y supervisar las labores del Departamento Filatélico.
2. Planificar y realizar las gestiones relacionadas a trámites de las emisiones postales.
3. Actuar de enlace con dependencias que por su naturaleza mantienen relación con la impresión, manejo y control de especies postales.
4. Mantener comunicación con asociaciones organismos nacionales e internacionales para intercambio de información sobre filatelia.
5. Planificar, organizar y participar en las reuniones del Consejo Nacional Filatélico.
6. Llevar un control de las tarifas postales vigentes, para proponer ante el Consejo Nacional Filatélico en las nuevas emisiones postales.
7. Planificar estudios para el mejoramiento de los procesos de las emisiones postales.
8. Planificar y participar en sesiones de trabajo relacionadas con planes, programas y políticas de trabajo de la Dirección General.
9. Planificar y elaborar bocetos para nuevas emisiones de sellos postales.
10. Planificar y preparar los artes finales de las nuevas emisiones postales para ser enviados al Taller Nacional de Grabados en Acero para su reproducción.
11. Planificar y diseñar todo material gráfico de apoyo a la emisión de sellos postales.
12. Planificar y coordinar el lanzamiento de nuevas emisiones de sellos postales.
13. Controlar las series de sellos postales de colección oficial y uso protocolario que traslada a la Dirección General el Operador Oficial.
14. Supervisar el envío de ejemplares de las nuevas emisiones postales que salen a circulación a la UPU, UPAEP y Sistema de Numeración WNS.
15. Desarrollar otras funciones inherentes al cargo.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Recopilación de material gráfico y bibliográfico para el diseño de las nuevas emisiones de sellos postales que fueron aprobadas por el Consejo Nacional Filatélico.
2. Elaboración de bocetos para nuevas emisiones de sellos postales.
3. Coordinación y participación de reuniones del Consejo Nacional Filatélico para la presentación y aprobación de bocetos elaborados de las nuevas emisiones de sellos postales.
4. Participación en las reuniones de Relaciones Públicas del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda como enlace de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
5. Brindar apoyo como enlace de la Dirección General de Correos y Telégrafos ante el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, de la Comisión Presidencial Contra la Discriminación y Racismo contra los Pueblos Indígenas de Guatemala, -CODIRSA-
6. Control y supervisión del ingreso a la base de datos de las series de sellos postales de la colección oficial y uso protocolario.

  
Licda. Ziomara de León Franco de Ramírez  
Servicios Técnicos en Filatelia

  
Erick Armando Soto Herrera  
Subdirector General



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE: MARZO DE 2013, SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 20-2013-029-DGCT.

**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Apoyar en la instalación, configuración y mantenimiento del sistema operativo de todo equipo de cómputo de la Institución;
- Apoyar para que los sistemas y programas se estén aplicando de acuerdo a las funciones y necesidades de los usuarios;
- Apoyar en la capacitación para la implementación de nuevos sistemas, programas y actualización de nuevos software;
- Apoyar para detectar fallas y realizar su corrección;
- Apoyar en la elaboración y mantenimiento de los sistemas que corren en la red y las PCs;
- Apoya en la configuración de las cuentas de correo electrónico por usuario;
- Auxilia para conservar la integridad de la información que se genera y manipula en las redes y PCs;
- Asiste para que el rendimiento del equipo sea óptimo;
- Apoya en las instalaciones de Hardware y Software a las PCs;
- Asistir para crear los back-ups de respaldo de todo equipo de cómputo en funcionamiento;
- Apoya en la configuración de los servidores del departamento de sistemas, en donde se alojan, tanto las bases de datos, back-ups, cuentas de usuarios, página de Internet, etc.;
- Apoya en tener el control reservado en uno de los servidores de los back-ups de cada usuario de la Institución;
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

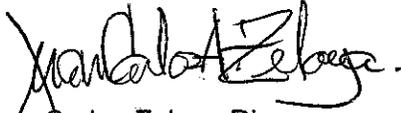
**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS**

- Se realizaron tareas administrativas, de manera diaria, en el servidor de archivos y en el servidor del controlador del dominio.
- Se realizaron tareas administrativas y se revisaron procesos, de manera diaria en el servidor de backups

- Se dio apoyo para la instalación de un cable que servirá para una cámara de seguridad en el segundo nivel del edificio. El apoyo se prestó por aproximadamente 3.5 horas.
- Departamento Financiero. Usuario: Sr. Elio Guzmán. Se corrigió problema de reactivación de software con la aplicación de Microsoft Office.
- Departamento de Inspección Operativa. Usuario: Sr. Carlos Alfaro. A solicitud del jefe del departamento, se cambió al usuario de la computadora Inspec\_Ana a la computadora Inspec\_10 y se le configuró su perfil de trabajo.
- Secretaría General. Usuaría: Sra. Marilú García. Se re-configuró la impresora de la usuaria, ya que por problemas técnicos la configuración anterior se perdió.
- Asesor del Despacho. Usuario: Sr. Luis Ruiz. Se preparó la computadora HP / Compaq DX2000 MT, y se configuró el perfil de trabajo del usuario.
- Asesor del Despacho. Usuaría: Srta. María Pepió. Se preparó la computadora HP / Compaq DX2000 MT, y se configuró el perfil de trabajo de la usuaria.
- Se dio apoyo para la desinstalación de un cable recién instalado que serviría para una cámara de seguridad en el segundo nivel del edificio.
- Departamento de Filatelia. Usuaría: Srta. Beatriz Bobadilla. Se corrigió problema de conexión a la red debido a que se reubicó el CPU de la computadora.
- Departamento de Control de Gestión. Usuaría: Sra. Nora Letona. Se dio apoyo para la verificación de la información entre un documento ya impreso y la información contenida en el sistema de bases de datos: Sistema para el Control del 3% de Inversión de Bienes y Servicios por parte de la empresa El Correo, S.A.
- Departamento Administrativo. Usuaría: Sra. Lucrecia Vielman. Se instaló el software QPresenter-Setup en laptop Dell Inspiron N4110 para usar la cañonera Benq modelo EP4227 de forma inalámbrica.
- Secretaría General. Usuaría: Sra. Marilú García. Se dio apoyo a la usuaria para la grabación de 6 CDs de datos.
- Departamento Financiero. Usuaría: Sra. Rosa Aparicio. Se le dio apoyo a la usuaria para la localización de un archivo en Excel.
- Departamento de Inspección Operativa. Usuaría: Sra. Lucely Bravo. Se le dio apoyo a la usuaria para cambiar la ubicación de su computadora Dell Optiplex 755.
- Departamento de Inspección Operativa. Usuario: Lic. Luis Martínez. Debido a problemas con la señal inalámbrica, se cambió de ubicación y de cable de red al access point que se encuentra instalado dentro de la oficina del usuario.

- Departamento Administrativo. Usuario: Sr. Félix Vargas. Se corrigió problema que indicaba que había una falla en el ventilador de la computadora Dell Optiplex 790 al momento de arrancarla. Se ajustó el cable del ventilador.
- Departamento Recursos Humanos. Usuaría: Sra. Olga Gonzalez. Se le dio apoyo a la usuaria para la edición de un documento de texto.
- Departamento Administrativo. Usuario: Sr. Carlos Mazariegos. Se le dió apoyo al usuario para la correcta configuración del apoyo que el UPS le da a su equipo de cómputo.
- Departamento Administrativo. Usuario: Sr. Alan Reyes. Se configuró la impresora del departamento de Recursos Humanos de forma temporal para imprimir un documento.
- Departamento Administrativo. Usuario: Sr. Jorge Cardona. Se le dio asesoría al usuario para configurar un documento de hoja electrónica para imprimirlo de acuerdo a sus necesidades.
- Departamento Financiero. Usuaría: Sra. Ana Vilma Estrada. Se realizó cambio de UPS.
- Departamento Administrativo. Usuario: Sr. Jorge Cardona. Se cambió la resolución de la pantalla de la computadora del usuario.
- Departamento de Recursos Humanos. Usuario: Sra. Maritza Pellecer. Se le dio apoyo para la realización de un documento de texto que incluye varias tablas.
- Departamento de Inspección Operativa. Usuario: Sr. Carlos Alfaro. Se realizó la actualización del software Adobe Flash Player.
- Departamento Financiero. Usuaría: Sra. Ana Vilma Estrada. Se corrigió problema de conectividad con la fotocopidora de este departamento que se usa para escanear documentos.
- Departamento Administrativo. Usuario: Sr. Felix Vargas. Se corrigió problema de reactivación de software con la aplicación de Microsoft Office.
- Delegado de la CGC. Se dio soporte para el manejo de información en un documento de Word.
- Departamento de Recursos Humanos. Usuaría: Sra. Diana Argueta. Se re-configuró la impresora de la usuaria, ya que por problemas técnicos la configuración anterior se perdió.
- Departamento de Filatelia. Usuaría: Licda. Ziomara De Leon. Se dio asesoría para la reubicación del correo electrónico a una carpeta en el disco duro de la computadora.
- Departamento Recursos Humanos. Usuaría: Sra. Olga Gonzalez. Se le dio apoyo a la usuaria para la grabación de 1 CD de datos.

- Departamento Recursos Humanos. Usuaría: Sra. Diana Argueta. Se le dio asesoría para la edición de documentos de Word.



Juan Carlos Zelaya Rivera.  
Servicios Técnicos en Sistemas de Computación



Carlos Quiroa Hernández  
Técnico del Ente de Tecnología e Informática

## INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DEL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 21-2013-029-DGCT

### TERMINOS CONTRACTUALES

- Apoyar para la optimización el cableado estructurado de la red informática de la Institución.
- Apoyar para el mantenimiento preventivo y correctivo de los routers que conforman la red de la Institución.
- Apoyar para la estructura básica en la instalación de terminales, impresoras, modems, etc.
- Apoyar para elaborar e instalar el cableado utp5 y puntos de red que sea necesario para las instalaciones que sean requeridas por los departamentos que conforman la institución.
- Apoyar para el buen funcionamiento del equipo de seguridad.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

### METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- Estructuración cableado de red, corredor 2o. Nivel de la DGCT
- Elaboración de cable de red cruzada, Jefatura Departamento de Inspección Operativa
- Re-instalación de Access Point, Jefatura de Inspección Operativa
- Remoción cableado estructurado, Corredor 2o. Nivel de la DGCT
- Edición de documento de Microsoft Word, Manual de procesos y procedimientos final, Jefatura de Departamento de Planificación, Organización y Métodos
- Asistencia al usuario, Instalación de bocinas para audio a equipo de computo, Auditor de la CGC
- Instalación de equipo audio-visual, Sala de reuniones de la DGCT
- Asistencia al usuario, Completar formularios, Secretaria Departamento Administrativo
- Asistencia al usuario, conexión a internet, Recepción de la DGCT
- Instalación de access point, Departamento de Filatelia
- Re-configuración de access point, Departamento de Filatelia
- Re-configuración de access point, Departamento de Filatelia

- Conexión a Internet de equipo, Recepción de la DGCT
- Re-configuración de access point, Jefatura Departamento de Inspección Operativa
- Instalación de equipo audio-visual, en sala de reuniones de la DGCT
- Remoción de equipo audio-visual, sala de reuniones de la DGCT
- Asistencia al usuario, configuración de navegador, Jefatura Departamento Administrativo
- Instalación de equipo audio-visual, en sala de reuniones de la DGCT
- Actividades varias solicitadas por autoridad superior



BYRON ADOLFO IDIGORAS DE LEON  
TECNICO EN SISTEMAS DE COMPUTACION



CARLOS LEONEL QUIROA HERNANDEZ  
TECNICO EN DE TECNOLOGIA E INFORMATICA

**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO.22-2013-029-DGCT.**

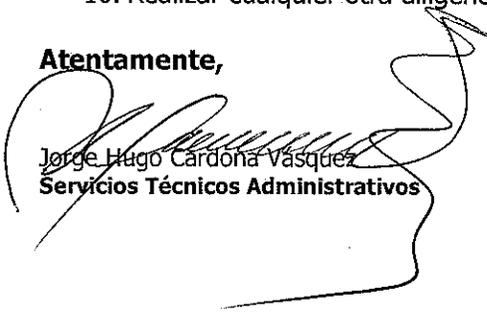
**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Llevar el control del estado y mantenimiento de la flotilla de vehículos propiedad de la Institución.
- Realizar chequeos constantes a las unidades, en especial antes de salir de comisión.
- Llevar el control y archivo de las bitácoras de salidas de cada vehículo.
- Llevar el control, registro de solicitud de combustible para abastecer a todas las unidades.
- Realizar el requerimiento de combustible de acuerdo a los lugares a visitar y kilómetros a recorrer.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Se cumple con realizar el control y supervisión de los vehículos propiedad de la Institución.
2. Se realizan chequeos constantes para verificar el estado de las unidades, así como el control de mantenimiento y reparación de las mismas.
3. Se verifica que los vehículos cuenten con el combustible necesario para realizar las comisiones oficiales asignadas.
4. Llevar el control de necesidades de mantenimiento de los vehículos.
5. Cerrar las comisiones y cuadrar el kilometraje otorgado contra los kilómetros recorridos al cierre de la comisión.
6. Se Brinda apoyo logístico al Departamento Administrativo y otros departamentos de la Dirección General.
7. Se lleva el registro de las bitácoras de salida por vehiculo.
8. Se realiza comisiones oficiales varias emanadas de la autoridad superior.
9. Se brinda apoyo logístico a los diferentes departamentos de la DGCT.
10. Realizar cualquier otra diligencia ordenada por las autoridades superiores.

**Atentamente,**

  
Jorge Hugo Cardona Vasquez  
Servicios Técnicos Administrativos

**Vo.Bo.**

  
Lucrecia Vielman López  
Depto. Administrativo



Informe de las actividades realizadas durante el mes de marzo de 2013 por los Servicios Profesionales prestados a la Dirección General de Correos y Telégrafos, según Contrato Administrativo No. 23-2013-029-DGCT

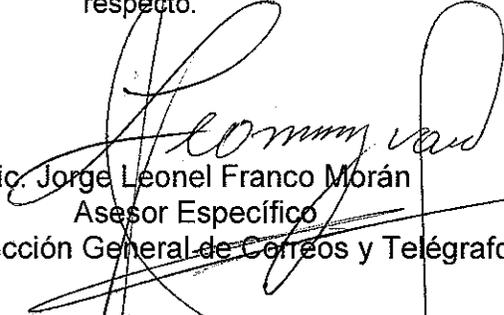
#### **TERMINOS CONTRACTUALES**

1. Asesorar al Director General y Subdirector de la Institución en la atención de asuntos relacionados con las actividades de la misma y que por su trascendencia tienen cobertura nacional;
2. Velar por la debida implantación y adecuado desarrollo de los programas de trabajo específicos encomendados por la autoridad a quien asesora;
3. Realizar investigaciones en el campo postal y proponer soluciones adecuadas a los problemas que se presentan en los expedientes o asuntos a quien asesora;
4. Emitir opinión técnica sobre asuntos administrativos y postales, sometiendo los proyectos a consideración del Director de la Institución para su aprobación;
5. Estudiar, analizar y resolver expedientes o asuntos que le sean asignados, determinando el procedimiento a seguir o disposiciones legales que deben aplicarse;
6. Atender consultas y emitir opinión sobre asuntos planteados;
7. Asistir a reuniones de trabajo para la atención de casos especiales que requieran su presencia;
8. Asesorar y orientar a profesionales y personal técnico de la Institución en materia de su especialidad;

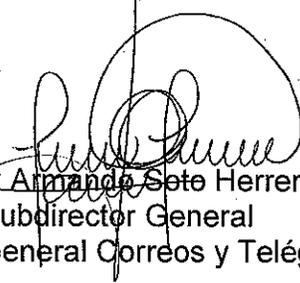
#### **Metas y Resultados Cumplidos**

- Revisión de expedientes de diferentes Municipalidades, en las cuales están instaladas las oficinas del Correo de Guatemala, S.A.;
- Revisión de documentos de los diferentes Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos, para posteriormente se le de el trámite correspondiente;

- Comisiones a diferentes Instituciones del Estado;
- Asistencia a reuniones convocadas por el Señor Director General;
- Revisión de expedientes enviados por el Concesionario Correo de Guatemala, S.A., para su posterior Opinión;
- Revisión y análisis de diferentes expedientes para posteriormente dar opinión al respecto.

  
Lic. Jorge Leonel Franco Morán  
Asesor Específico  
Dirección General de Correos y Telégrafos

*Lic. Jorge Leonel Franco Morán*  
ASESOR DEL DESPACHO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS

  
Erick Armando Seto Herrera  
Subdirector General  
Dirección General Correos y Telégrafos



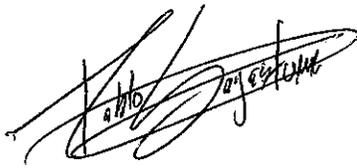
Informe de actividades realizadas **el mes de Marzo de 2013**, según **Contrato Administrativo No. 24-2013-029-DGCT**.

### **Términos Contractuales:**

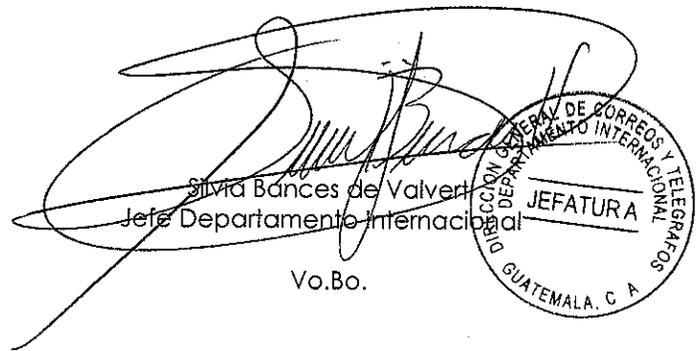
- Recepción de documentos provenientes de los diferentes departamentos.
- Clasificación y archivo de correspondencia enviada y recibida.
- Elaborar cuadro de programación de metas o volúmenes de trabajo.
- Elaborar la información para la retroalimentación de la pagina WEB
- Elaboración del cuadro de actividades dinámicas y rutinarias del departamento
- Realizar traducciones del ingles al español y del español al ingles
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

### **Metas y Resultados:**

- Se tradujo 21 documentos del idioma ingles al español o viceversa enviados por la Unión Postal Universal (UPU) y Unión Postal de las Américas, España Y Portugal (UPAEP) conforme a diferentes temas
- Se estará trabajando en la creación de 2 graficas basadas en datos que contienen las fotocopias de las facturas de las Líneas Aéreas TACA y DHL de enero a noviembre del año 2012, conforme a la correspondencia internacional expedida por el Concesionario
- Apoyo a búsqueda, análisis, comunicación y traducción de información sobre el evento POST-EXPO Brasil 2013.
- Se dará apoyo conforme a la búsqueda y análisis de información sobre el sistema IPS el cual se busca implementar conjunto al Correo de Guatemala S.A.
- Se estará trabajando en un esquema preliminar de pasos a seguir conforme a la evaluación, cotización, compra y entrega de equipo para el sistema IPS acorde a lo establecido por la Unión Postal Universal.



Pablo Alejandro Sagastume Osorio  
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística



Silvia Bances de Valverde  
Jefe Departamento Internacional

Vo.Bo.



SECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEFONOS  
DEPARTAMENTO INTERNACIONAL  
JEFATURA  
GUATEMALA, C A

Informe de las actividades realizadas durante el mes de marzo 2013, por Servicios Técnicos en apoyo y Logística prestados a la Dirección General de Correos y Telégrafos, según Contrato Administrativo No. 25-2013-029-DGCT.

**Términos contractuales:**

1. Recepción de documentos;
2. Elaboración de correspondencia;
3. Clasificación y archivo de la documentación que ingresa y egresa de la Secretaria
4. Redacción de documentos;
5. Atender llamadas telefónicas y las visitas a la Dirección General y Subdirección General.
6. Control de la agenda del Director General y Subdirector
7. Realizar toda actividad secretarial que le compete;
8. Control de la mensajería externa, llevando el registro correspondiente;

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

- Atención a las personas que vienen a las audiencias con el Señor Director General y Subdirector General.
- Recepción de expedientes, enviados por Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda; dándoles el trámite correspondiente.
- Recepción de expedientes de diferentes Instituciones del Estado; a los que se les dio el trámite correspondiente.
- Recepción de expedientes enviados por el Concesionario del Servicio Postal del Correo Oficial de la República de Guatemala, Correo de Guatemala, S.A.; a los que se les dio el trámite correspondiente.
- Recepción de expedientes enviados por la Oficina Internacional de la Unión Postal Universal –UPU–; a los que se les dio el trámite correspondiente.

- Recepción de sobres de correspondencia enviados por las diferentes Administraciones postales, los que contienen boletines de verificación de envíos, tanto nacionales como internacionales; Reclamaciones Nacionales e Internacionales, de los envíos realizados de otros países, así como de la ciudad de Guatemala enviado a nivel Nacional e Internacional; a los cuales se les dio el trámite correspondiente.
- Recepción de correspondencia (sobres) los cuales contienen cuentas internacionales a pagar o por cobrar; a los cuales se les dio en trámite correspondiente.
- Elaboración oficios, enviados a diferentes Instituciones del Estado, así como a nivel interno.
- Elaboración de providencias, enviadas a nivel interno y otras dependencias.
- Elaboración de Memorandum enviados al Correo de Guatemala, S.A.
- Sacarle fotocopias a los diferentes expedientes en trámite.
- Control de la entrega de documentos por mensajería.
- Llevar control de la agenda de reuniones del Señor Director General y Subdirector General.
- Se colabora con los diferentes Jefes de Departamento, en sacar fotocopias y suscribir documentos que requieran (Asesor Específico, Asesor Jurídico).
- Atención al público que solicita información a través de la planta telefónica.
- Localización de documentos en Archivo General de la Dirección General de Correos y Telégrafos.

  
 Irma Marilú García Caballeros de Juárez  
 Servicios Técnicos en Apoyo y Logística  
 Dirección General de Correos y Telégrafos

  
 Erick Armando Soto Herrera  
 Subdirector General  
 Dirección General  
 Correos y Telégrafos



## INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 26-2013-029-DGCT.

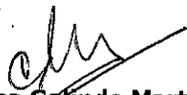
### TERMINOS CONTRACTUALES

- Recepción y apertura de documentos y correspondencia, dirigida al Departamento Administrativo.
- Elaboración y redacción de oficios, memorandos, providencias, informes, actas, vales de combustible, Requisiciones de Bienes y Servicios, Retiros de Almacén.
- Dar el curso correspondiente a los documentos mencionados.
- Coordinar agenda del Jefe del Departamento Administrativo.
- Coordinar el envío de documentación por medio de mensajero o por correo.
- Realizar y recibir llamadas telefónicas a otras instituciones, y solicitudes de cotización vía telefónica y correo electrónico.
- Atención al público y proveedores
- Reproducción de fotocopias y otro tipo de material.
- Brindar apoyo secretarial a las secciones de Compras, Almacén, Inventarios y vehículos del Departamento Administrativo.
- Ordenamiento y depuración de archivo del Departamento.
- Operación e ingreso al software sobre control de ingresos y egresos de documentación del Departamento Administrativo.
- Realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio.

### METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Realizar todas las actividades secretariales que se le asignen.
2. Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando el caso así lo amerite.
3. Analizar la documentación y correspondencia para su distribución correspondiente llevando el control de entrada y salida.
4. Elaboración y redacción de oficios, memorandos, providencias, informes, actas, vales de combustible, Requisiciones de Bienes y Servicios, Retiros de Almacén.
5. Dar el curso correspondiente a los documentos mencionados en el inciso anterior.
6. Coordinar agenda del Jefe del Departamento Administrativo.
7. Recibir dictados y su correspondiente transcripción.
8. Realizar llamadas telefónicas a otras instituciones, y solicitudes de cotización vía telefónica y correo electrónico.
9. Recepción de llamadas telefónicas, de planta telefónica, números directos y diversas extensiones.
10. Efectuar todo tipo de funciones inherentes al cargo, que las autoridades ordenen.
11. Atención al público y proveedores.
12. Reproducción de fotocopias y otro tipo de material.
13. Brindar apoyo secretarial a las secciones de Compras, Almacén, Inventarios y vehículos del Departamento Administrativo.
14. Ordenamiento y depuración de archivo del Departamento.
15. Operación e ingreso al software sobre control de ingresos y egresos de documentación del Departamento Administrativo.
16. Operación e ingreso al software sobre Almacén General.
17. Apoyo logístico y secretaria a las actividades del Museo de Correos, Telégrafos y Filatelia.

Atentamente,

  
**Carmen Verónica Galindo Martínez**  
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo.

  
**Lucrecia Vielman López**  
Depto. Administrativo



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE MARZO DE 2013  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 27-2013-029-DGCT**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Asistir al Coordinador del Departamento Filatélico en las funciones del mismo
2. Apoyar en la recepción , clasificación y registro de documentación nacional e internacional que ingresa al Departamento Filatélico
3. Apoyar en el resguardo, inventario y control de las series de sellos postales de la colección oficial de la Dirección General de Correos y Telégrafos
4. Apoyar en el resguardo, manejo y control de las series de sellos postales de protocolo que traslada el Operador
5. Suscripción y certificación de actas
6. Llevar el control y registro de los libros de inventario de los sellos postales
7. Registro de expedientes y colección de sellos en el sistema informático
8. Suscripción de acta del Consejo Nacional Filatélico
9. Desarrollar otras funciones inherentes al cargo

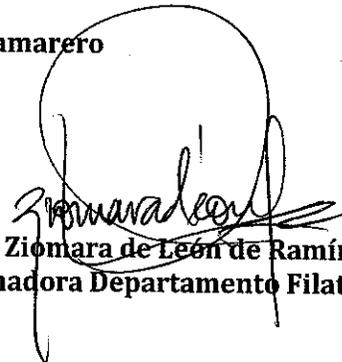
**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Recepción y elaboración de oficios y providencias.
2. Participación en las reuniones del Consejo Nacional Filatélico.
3. Participación en las reuniones de Relaciones Públicas del Ministerio del Ramo, en representación de la Dirección General.
4. Ingreso de expedientes administrativos a la base de datos del Depto. Filatélico
5. Atención al público que requiere información filatélica.

**FIRMA**

  
**Rebeca Esperanza González Morales de Camarero**  
**Técnico en Apoyo y Logística**



  
**Licda. Ziomara de León de Ramírez**  
**Coordinadora Departamento Filatélico**

**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 28-2013-029 DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

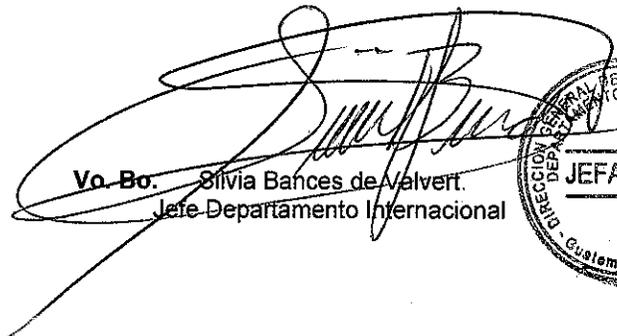
1. Realizar toda clase de actividad asignada.
2. Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
3. Participar en comisiones y otras actividades asignadas por las autoridades superiores.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

- |  |     |
|--|-----|
| 1. Redacción de correspondencia con instrucciones precisas y marginadas.   |     |
| 2. Recepción, trámite y archivo de documentos provenientes de los diferentes departamentos de la DGCT. Correo de Guatemala, S.A. y de las distintas administraciones postales.             |     |
| 3. Elaboración de oficios por distintas causas.  | 35  |
| 4. Elaboración de Memorándum por distintas causas.   | 16  |
| 5. Recepción de copias de Memorándum conteniendo 217 fórmulas internacionales, enviados Por la Secretaria General al Concesionario, Correo de Guatemala, S.A., para su control respectivo. | 32  |
| 6. Recepción de Memorándum conteniendo formulas internacionales, enviados por la Secretaria General de la DGCT.  | 06  |
| 7. Recepción de Memorándum conteniendo formulas internacionales, enviados por el Concesionario, Correo de Guatemala, S.A.  | 131 |
| 8. Recepción, revisión, clasificación y envío de fórmulas de: CN-08, CN-33, CN-43, CP-72, CP-77, CP-78.  | 478 |
| 9. Reclamaciones Internacionales de envíos, de Servicio Expreso de Correos (EMS). Encomiendas y certificados.  | 22  |
| 10. Elaboración de depósitos colectivos de envíos de correspondencia internacional del Concesionario, Correo de Guatemala, S.A., para ser expedidos a destino.                             | 06  |
| 11. Elaboración del cuadro de Franquicias de envíos internacionales del Operador Oficial   | 01  |
| 12. Elaboración del cuadro de la programación de metas o volúmenes de trabajo.   | 01  |
| 13. Elaboración del cuadro de información para la retroalimentación de la página WEB.  | 01  |
| 14. Elaboración del cuadro circunstanciado de actividades dinámicas y rutinarias entre el Departamento y el Concesionario  | 01  |

**FIRMA:**

  
Olga Leticia Aguilera Arredondo de Loza  
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

  
Vo. Bo. Silvia Bancos de Velvert.  
Jefe Departamento Internacional



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE  
EL MES DE MARZO DE 2013  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 29-2013-029 DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

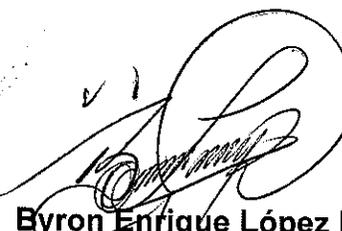
1. Presentación y Liquidación de cuentas postales internacionales a favor y en contra de la Administración de Guatemala, por medio del Programa de Cuentas internacionales BIT IV.
2. Revisar documentación CN 31 y CN 08 enviados por el Concesionario "Correo de Guatemala, S. A."
3. Revisar y aceptar cuentas postales internacionales, recibidas de las Administraciones postales corresponsales.
4. Mantener actualizado el kárdex de Cuentas postales internacionales presentadas y aceptadas por la Administración de Guatemala.
5. Elaborar oficios de presentación y aceptación de cuentas postales internacionales.
6. Elaboración de Cuadros estadísticos para enviar al Instituto Nacional de Estadística "INE", sobre el movimiento postal de Guatemala.
7. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de mi competencia que coadyuven en la eficiencia y eficacia con el servicio a prestar.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Registré y generé 973 fórmulas CN 31, al Programa de Cuentas Postales Internacionales BIT IV, así: 910 Avión, 41 Sal y 22 Superficie.
2. Elaboré y presenté 25 Cuentas CN 48 relativas a Indemnizaciones.
3. Revisé y acepté, 21 Cuentas, así: 10 CN 56 Avión, 2 Cuentas CN 51 de Red interna, 8 Cuentas CN 48 de indemnizaciones y 1 CN 61 y CN 64 de Gastos Terminales.
4. Trasladá 4 Cuentas, para realizar la Conciliación de Cuentas Postales Internacionales con el Concesionario "Correo de Guatemala, S. A."
- 5 Registré en el kárdex, 60 cuentas así: 41a favor y 19 en contra.
6. Elaboré 2 Cuadros Estadísticos para remitirlos al Instituto Nacional de Estadística "INE", sobre el movimiento postal de Guatemala.

  
**José Diego López Jiménez**  
Técnico en Cuentas Internacionales

Vo. Bo.

  
**Byron Enrique López Recinos**  
Jefe Departamento Financiero



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 MARZO 2013\***  
**SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 30-2013-029 DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

- 1 Realizar las actualizaciones de acuerdo a las distintas normas legales nacionales e internacionales.
- 2 Realizar el registro de las formulas postales internacionales CP 86, CP 87, CN - 31 EMS y CN - 43 ME.
- 3 Ingresar los datos por servicio al Sistema Especial de Cuentas BIT IV ( u otro programa designado)
- 4 Generación y presentación de cuentas postales internacionales a favor de Guatemala, a distintas administraciones miembros de la Unión Postal Universal, de CP93, CP94, CP - 75, CN-55, CN 56 , CN - 61 EMS, CN 66, CN 51 ME y CN - 52.
- 5 Elaboración y presentación de cuentas postales internacionales y servicios conexos a distintas administraciones postales miembros de la UPU, trimestral y anualmente.
- 6 Registro de cuentas postales Internacionales a favor de nuestra administración, aceptadas por distintas administraciones postales miembros de la UPU de cuentas de Encomiendas Postales, Servicio EMS, Mal encaminado y Cuentas Generales.
- 7 Revisión, registro, modificación y aceptación de cuentas postales, presentadas por distintas administraciones postales miembros de la UPU, de Encomiendas Postales, Servicio EMS, Mal Encaminado y Cuentas generales.
- 8 Registro y Actualización de cuadros de cuentas postales internacionales..a favor y en contra de Encomiendas, Servicio EMS y Mal Encaminado.
- 9 Conciliación anual de Cuentas postales internacionales con el Operador Oficial, Correo de Guatemala, S.A.
- 10 Se realiza estadística mensual de Encomiendas Postales expedidas, para ser enviada al Instituto Nacional de Estadística, INE.
- 11 Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

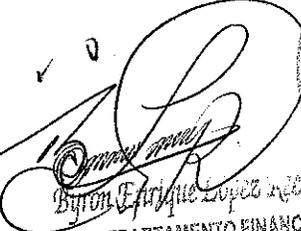
**CUENTAS POSTALES INTERNACIONALES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS: ENCOMIENDAS POSTALES, MAL ENCAMINADO, SERVICIO EMS Y CTAS. GENERALES.**

- a. Registro y generación en el programa de cuenta BIT IV, las siguientes formulas:
  - CP - 87 aéreo 405 fórmulas
  - CP - 86 Sal 68 fórmulas
  - CN - 31 EMS 325 fórmulas
  - CN - 51 ME 51 fórmulas
  - CP - 78 ME 10 fórmulas
- b. Revisión, y aceptación de las siguientes cuentas:
  - CP - 75 12 Cuentas
- c. Elaboración 10 Oficios de cuentas postales internacionales presentadas a distintas administraciones postales.
- d. Elaboré 2 cuadros estadísticos de Encomiendas Postales Internacionales para el Instituto Nacional de Estadística INE. (CP - 87 - formulas).
- e. Calculé 57 tasas para envío de correspondencia y encomiendas: mal encaminadas, rebut y tránsito.
- f. Registré 20 cuentas aceptadas por distintas administraciones postales a favor.
- g. Elabore 5 cuentas generales CN - 52 a diferentes administraciones postales y se solicito a Correo de Guatemala, S.A. el pago correspondiente..
- h. Elabore 12 cuadros adjuntando de 176 fotocopias de cuentas postales a favor y en contra aceptadas por distintas administraciones postales a Correo de Guatemala, S.A.

FIRMA

  
Ana Vilma Estrada  
Técnico Cuentas Internacionales

Vo. Bo.

  
Byron Enrique Lopez  
JEFE DEL DEPARTAMENTO FINANCIERO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y  
TELEGRAFOS



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO 2013, SEGÚN CONTRATO No. 31-2013-029-DGCT. POR SERVICIOS TÉCNICOS FINANCIEROS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS, EL CUAL ES EL SIGUIENTE:

**Términos Contractuales:**

- Dar apoyo en las operaciones contables al encargado de presupuesto.
- Dar apoyo en las operaciones contables al encargado de tesorería.
- Dar apoyo en las operaciones contables al contador general.
- Dar apoyo logístico a los departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando el caso así lo amerite.
- Participar en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.

**Metas y Resultados Cumplidos:**

- Elaboración de los formularios de viáticos
- Anticipos, constancias y liquidación de viáticos
- Control y actualización de viáticos liquidados y por liquidar cuadrados con Sicoin Web
- Manejo y liquidación de caja chica
- Apoyo en los Cur de presupuesto
- Apoyo en archivar y ordenar documentación
- Verificación de documentos
- Verificación y procedimiento de expedientes
- Seguimiento de vales de combustible
- Reporte del consumo de combustible mensual y por vehículo
- Reporte de libro de combustible autorizado
- Apoyo a presupuesto

FIRMA

Mayleen Andrea Peña Klée  
Servicios Técnicos Financieros

FIRMA

Byron Enrique López  
Jefe Departamento Financiero



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE  
EL MES DE MARZO 2013  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 32-2013-029- DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Recepción de expedientes enviados por la Dirección General, Subdirección y Departamentos de la Institución, así como de la Unidad de Administración Financiera de la Dirección Superior del Ministerio del ramo, dándole el Trámite correspondiente.
2. Recepción y apertura de correspondencia enviada por el Correo de Guatemala, S.A., sobre las cuentas internacionales.
3. Recepción de boletas para registro de metro contadores que utilizan las agencias: Central zona 1, agenda periférico y llevar el control
4. Recepción y Trámite de giros postales enviados por diferentes Administraciones Postales.
5. Atención a llamadas Telefónica
6. Redacción de diferentes documentos oficios, circulares, memos, etc.
7. Reproducción de fotocopias y otro tipo de material
8. Atención al público en General
9. Ordenamiento y depuración del archivo del Departamento
10. Efectuar todo tipo de funciones inherentes al cargo
11. Participar en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores
12. Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos

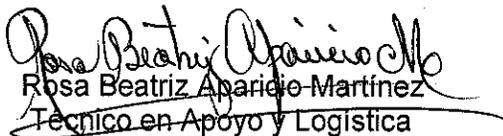
**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

En el estricto cumplimiento del objeto asignado como apoyo y logística en el Departamento Financiero se detalla las actividades realizadas:

1. Recepción de 52 Oficios, Providencias, Circulares, darles ingreso y traslado Jefe Departamento
2. Elaboración de 7 depósitos colectivos para envío de correspondencia para ser enviada a diferentes países
3. Elaboración de 2 Memorandums al concesionario (Correo de Guatemala, S.A.) sobre cuentas Internacionales aceptadas, rechazadas y modificadas
4. Elaboración de 126 sobres con relación a cuentas internacionales para enviar a los diferentes Países
5. Elaboración de oficios 20 para ser enviados a otros Departamentos, a UDAF
6. Elaboración de 1 providencias para enviar al MICIV enviado facturas de la UPU
7. Entrega de 2 formularios para viáticos y control de los mismos, solicitados por el Depto. de Inspección Operativa para el personal que sale de comisiones



8. Recepción y revisión de los siguientes formularios: del mes de noviembre y diciembre/2012  
EMS internacional  
CN-31 avión  
CN 31 Ingreso S.A.L y superficie,  
CN31 Ordinario Avión Egreso  
CN31 Certificado avión egreso  
Encomiendas CP87 avión ingreso  
Encomiendas CP86 Ingreso S.A.L. y superficie  
Encomiendas CP87 avión egreso  
CP86 devolución a Estados Unidos vía Miami  
Complemento CN31 avión y S.A.L.  
Complemente Encomiendas CP87  
CN-43 Boletines de verificación  
CP-78 mal encaminado ordinario  
CP-78 mal encaminado certificado  
CN-43 Boletines de Verificación
9. Recepción de 42 requisiciones que trae el Depto. Administrativo, darle ingreso y colocarle número de control interno y trasladarlo a quien corresponde para el trámite respectivo.
10. Colaborar en sacar fotocopias
11. Hacer consultas en el Archivo General en expedientes de años anteriores
12. Recepción de 70 boletas para registro de metro-contadores que utilizan las agencias: Central zona 1 y Agencia Periférico para llevar control
13. Atender llamadas internas y externas para el departamento
14. Archivo de documentos recibidos y enviados de los diferentes departamentos, dependencias del MICIV, Ministerio De Finanzas
15. Colaborar en el Escaneo de 68 informes de actividades mensuales de los contratos 029 para ser subidos a la pagina Web
16. Entrega de documentos para su envío al Correo de Guatemala, S.A. y Ministerio del Ramo

  
Rosa Beatriz Aparicio Martínez  
Técnico en Apoyo y Logística

Vo.Bo.

  
Byron Enrique López Recinos  
JEFE DEL DEPARTAMENTO FINANCIERO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y  
TELEGRAFOS



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO  
DE 2013

SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 33-2013-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Recepción de Documentos
2. Elaboración de correspondencia
3. Clasificación y archivo de la documentación que ingresa y egresa de la secretaria
4. Redacción de documentos
5. Atender llamadas telefónicas y las visitas a la Dirección General y Subdirección
6. Realizar toda actividad secretarial que le compete
7. Control de la mensajería externa llevando el registro correspondiente

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- Suscripción y transcripción de actas en el libro de la secretaria general
- Atención a las personas que vienen a las audiencias con el Señor Director y Subdirector
- Recepción de documentos del Ministerio del Ramo y otras Instituciones
- Atención de llamadas que ingresan a la planta telefónica y extensiones.
- Recepción y apertura de documentos y correspondencia, nacional e internacional dirigida a la Dirección General (UPU, UPAEP y Administraciones Postales).
- Elaboración de memorandos para el traslado de reclamaciones al concesionario
- Elaboración de oficios de cuentas de administraciones Postales
- Elaboración de providencias
- Elaboración de retiros de almacén
- Envío y recepción de fax
- archivo de documentos
- Fotocopiar diferentes expedientes en tramite
- Buscar documentos en el archivo general solicitados por los Asesores.
- Entrega de oficios y providencias a las diferentes jefaturas
- Control de la entrega de documentos por mensajería

Atentamente



Aura Yolanda Ramos de Arrivillaga  
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

V.o.B.o. Erick Armando Soto Herrera  
Subdirector General  
Correos y Telégrafos



Informe de Actividades realizadas durante el mes de marzo, Según Contrato Administrativo No. 34-2013-029-DGCT.

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

- Realizar actividades de mensajería interna y extena
- Traslado de Personal a realizar diferentes tramites
- Atención de la planta telefónica
- Apoyo en las actividades que realiza la Secretaria General
- Sacar fotocopias.
- Realizar gestiones de la Dirección General de Correos y Telégrafos
- Otras actividades que sean asignadas por la coordinación inmediata de acuerdo a mis atribuciones.

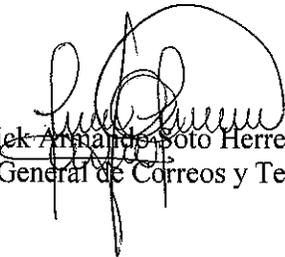
**METAS Y RESULTADOS:**

- Traslado de personal a diferentes tramites o instituciones
- Sacar fotocopias a varios documentos
- Realizo mensajería interna y externa
- Atención a la planta telefónica
- Lavado de vehículos de la institución
- Apoyo al área de vigilancia en algunas ocasiones.
- Apoyo en Archivo de Documentos que ingresan a la secretaria general.
- Reciclaje de papelería que ya no sirve.

  
Amadeo García Portillo

Servicios Técnicos En Apoyo y Logística

Vo. Bo.

  
Erick Armando Soto Herrera  
Sub-Director General de Correos y Telégrafos



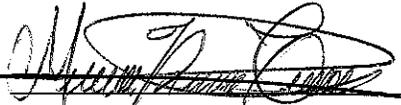
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL MES DE MARZO DE 2013,  
SEGÚN CONTRATO No. 35-2013-029-DGCT POR SERVICIO TÉCNICO EN  
AUDITORIA EN LA DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS  
EL CUAL ES EL SIGUIENTE:

**TÉRMINOS CONTRACTUALES:**

1. Realizar auditoria del Almacén General.
2. Realizar auditoria de sellos postales.
3. Realizar arquezos de fondos y otras pruebas de auditoria que se consideren pertinentes de acuerdo a los acontecimientos.
4. Revisar las conciliaciones bancarias de las diferentes cuentas que se manejen en el Departamento Financiero de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
5. Desarrollar la familiarización de la auditoria.
6. Elaborar el memorando y planificación de la auditoria a realizar.
7. Ingresar las auditorias realizadas dentro del programa Anual de Auditoria Interna, en la plataforma del Sistema de Auditoria Gubernamental.
8. Desarrollar, implementar e innovar procedimientos de control de las Operaciones del Concesionario, por parte de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
9. Preparar informes claros, completos y oportunos, de acuerdo a los plazos definidos en la planificación especifica y elaborar conforme a las normas de Auditoria Gubernamental.
10. Auditar los activos fijos propiedad de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
11. Realizar arqueo de Caja Chica en el Departamento Financiero de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
12. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
13. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia del mismo.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

- Atención de llamadas telefónicas.
- Recepción de documentación.
- Fotocopias de expedientes.
- Elaboración de oficios.
- Archivos de documentos.
- Elaboración de Auditoria Especial de Recursos Humanos.
- Recepción de firmas de los empleados de correos.
- Verificación de expedientes.
  - Elaboración de Cedula Narrativa.
  - Elaboración de Memorando de Auditoria.
  - Elaboración de Papeles de Trabajo.
  - Elaboración de los Informes de Auditoria.
- Desempeñar otras atribuciones que me sean encomendadas de acuerdo a las necesidades.
- Apoyo a la Dirección General de Correos y Telégrafos en sus diferentes Actividades.

FIRMA   
Mario Raúl Tocay Suruy  
Servicio Técnico en Auditoria

FIRMA   
Licda. Lorena Portillo de Ruano  
Departamento de Auditoria



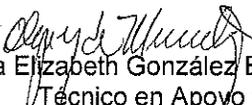
Informe de actividades realizadas durante el mes de **marzo 2013**, según Contrato Administrativo No. **36-2013-029-DGCT**.

#### **TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Realizar todas las actividades secretariales del Departamento de RR.HH
2. Suscripción y certificación de actas
3. Elaboración de contratos Administrativos
4. Elaboración de Delegaciones y Acuerdos de aprobación de contratos individuales y contratos Administrativos
5. Elaboración de cuadros de movimiento de personal
6. Actualizar base de datos del personal
7. Formulación de nominas de pago
8. Participación en reunión mensual del Sistema Nacional de Formación y Capacitación SINAFOC

#### **METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS**

1. Elaboración de Nómina de Pago Renglón 021 mes de marzo/2013
2. Elaboración de Nóminas de Acreditamiento Renglón 021 mes de marzo/ 2013
3. Elaboración de Nóminas de Acreditamiento Renglón 022 mes de marzo/2013
4. Elaboración de Nómina de Pago Renglón 022
5. Formulación de Oficios y Providencias
6. Revisión de Facturas e informes mensuales del personal 029
7. Verificación de consultas de facturas por medio de pagina SAT, para corroborar su vigencia
8. Impresión de Boleta de Retención de IVA Renglón 029
9. Suscripción de Actas
10. Certificación de actas
11. Actualización Base de datos de personal activo
12. Fotocopiar expedientes Renglón 029 solicitados por Auditoria Interna
13. Evacuar expedientes que ingresan de ONSEC, Ministerio y otras Instituciones del Estado.
14. Control de Asistencia del Personal
15. Asistir a INAP, reunión mensual de SINAFOC

  
Olga Elizabeth González España de Mendoza  
Técnico en Apoyo y Logística

Vo. Bo.   
Olga Zuleta de González  
Coordinadora de Recursos Humanos



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2,013, SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 37-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

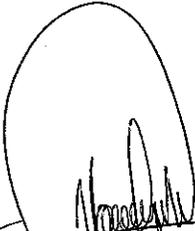
1. Brindar asistencia técnica a los departamentos de la institución.
2. Coordinar con las áreas administrativas, que componen la institución la elaboración de planes y programas.
3. Asistir a la Coordinación en la proyección de metas definidas en el Plan Operativo Anual, del ejercicio fiscal que corresponde.
4. Asistir en el seguimiento a lo establecido en el POA del ejercicio fiscal vigente.
5. Apoyar a los procesos de planificación, programación, seguimiento y evaluación de planes con las autoridades de la institución.
6. Apoyar a la coordinación en la formulación del POA y anteproyecto de presupuesto del período de planificación específico.
7. Mantener una relación permanente con las Instituciones del Estado, relacionadas con la administración y desarrollo de procesos administrativos y operativos, tales como la Oficina Nacional de Servicio Civil ONSEC, Dirección de Contabilidad del Estado, Dirección Técnica de Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas.
8. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS.**

1. Seguimiento a la autorización del Proyecto de actualización del Manual de Organización y Funciones de esta Dirección General, ante las autoridades de la Dirección Superior.
2. Seguimiento a la aprobación, del proyecto del Reglamento Interno Orgánico de la Institución, ante las autoridades de la Dirección Superior.
3. Seguimiento a la aprobación de actualización del Organigrama de la institución, ante las autoridades de la Dirección Superior.
4. Seguimiento a la implementación del Manual de Conducta y Ética de la institución, para la regularización de las actividades labores de la institución.
5. Apoyo en relación al Reajuste de metas POA-PRESUPUESTO-2013.
6. Asistencia a la convocatoria de USEPLAN-MCIV, relacionada al programa SIGES.
7. Comunicación directa con USEPLAN-MCIV, relacionada a requerimientos de SEGEPLAN.
8. Elaboración del Manual de Inducción, de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
9. Elaboración de oficios y circulares requeridos relacionados a la Unidad.
10. Asistencia a capacitaciones de SICOIN-SIGES.
11. Otras actividades ordenadas por la superioridad.

  
**Licda. Lucila Santa Cruz Gu**  
**Servicios Profesionales en**  
**Organización, Modernización**  
**y Métodos.**

**Vo.Bo**

  
**Natividad Damaris Martínez Sulquero de Martínez**  
Unidad de Planificación, Organización y Métodos  
Dirección General de Correos y Telégrafos  
Guatemala, C. A.



**INFORME DEL MES DE MARZO DEL 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 38-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Dar apoyo al Encargado de Inventarios en las actividades que realiza
- Levantar Inventario Físico de mobiliario y equipo de la Institución
- Traslado de Mobiliario y Equipo cuando sea necesario
- Apoyar logísticamente a los Departamentos de la Institución cuando el caso así lo amerite.
- Chequeo Físico del Estado en que se encuentran el Mobiliario y Equipo de la Institución.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

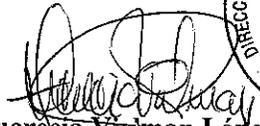
1. Se cumple con brindar el apoyo en las actividades del Encargado de Inventarios del Departamento Administrativo.
2. Se cumple con brindar apoyo logístico a la sección de inventarios.
3. Se cumple con realizar otras actividades ordenadas por la autoridad superior.
4. Se cumple con brindar apoyo logístico a la sección de inventarios y demás secciones del Departamento Administrativo.

Atentamente,



**Felix Marcoantonio Vargas Oliva**  
Servicios Técnicos Administrativos

Vo.Bo.



**Licda. Lucrecia Vieirman López**  
Jefe Depto. Administrativo



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013

SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 39-2013-029 DGCT.

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

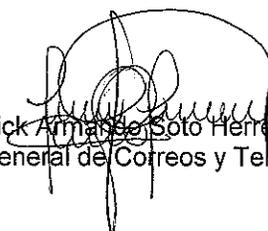
1. Realizar todo tipo de actividades secretariales.
2. Recepción, clasificación, registro y archivo de documentación.
3. Alimentar la base de datos del Archivo General
4. Dar apoyo logístico a los Departamentos de la D.G.CyT, cuando el caso así lo amerite
5. Participar en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.
- 6.
- 7.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Actividades secretariales
2. Recepción, clasificación, registro y archivo de documentos
3. Foliar, rotular, clasificar por tema
4. Ubicar la información por departamento.
5. Ingresar a la cadena documental la información generada por los diferentes departamentos.
6. servir la información pertinente
7. control de la información solicita, proporcionando la fotocopia.
8. Actividades Unidad de Información Pública
9. Actividades Comisión de rezago.

FIRMA:

  
~~Yolanda Margarita Monzón Mijangos~~  
Servicios Técnicos en Control de Documentos

  
Vo. Bó. Erick Armijo Soto Herrero  
Sub-Director General de Correos y Telégrafos



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE  
MARZO DEL 2013.**

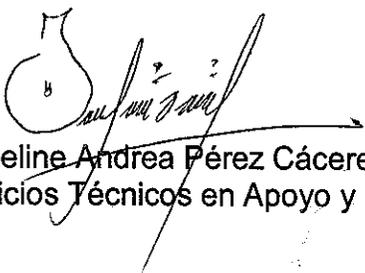
**SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 40-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Dar apoyo logístico al Asesor Jurídico de la Institución
2. Redacción de Correspondencia oficial conforme instrucciones precisas y marginadas por el Asesor Jurídico
3. Llevar y controlar la agenda de actividades que desarrollara el Asesor Jurídico
4. Clasificación y archivo de la documentación que ingresa y egresa de la Asesoría Jurídica
5. Formar Expedientes conforme instrucciones para ser enviados a otros departamentos o dependencias

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Orden y control de archivos
2. Control de expedientes que ingresan y egresan en Asesoría Jurídica
3. Control de Agenda de actividades del Asesor Jurídico
4. Redacción de Oficios
5. Realización de depósitos colectivos
6. Formación de expedientes para ser enviados a otros departamentos o Dependencias
7. Fotocopias de expedientes
8. Archivo del Diario de Centro América

  
Jaqueline Andrea Pérez Cáceres  
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

  
Víctor Lubeck Rivas Fajardo  
Asesor Jurídico  
Departamento Jurídico



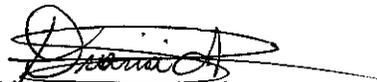
Informe de Actividades realizadas durante el mes de Marzo de 2013. Según Contrato No. 41-2013-029-DGCT .

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

- Dar apoyo en la recepción del edificio.
- Atención al público en general que visita la institución.
- Mensajería interna.
- Apoyo en archivo de documentos.
- Reproducción de fotocopias de documentos oficiales.
- Apoyo en área secretarial;
- Participar en comisiones y otras actividades que me asignen las autoridades superiores.
- Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas;

**METAS Y RESULTADOS:**

- Dar apoyo en la recepción cuando la encargada toma su tiempo de almuerzo de 13:15 a 14 horas.
- Atención al público en general que visita la institución.
- Mensajería interna y externa.
- Apoyo en archivo de documentos varios
- Reproducción de fotocopias de documentos oficiales.
- Apoyo en área secretarial;
- Buscar expedientes de ex empleados en el archivo general de diferentes años.
- Dar apoyo a los departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos



Diana Argueta Sanic .

Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo.



Olga Zuleta de González  
Departamento Recursos Humanos.  
Dirección General de Correos y Telégrafos



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 42-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollas todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento Filatélico, Control de Gestión, gradas de acceso al 2do. nivel.
2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de hombres ubicado en el primer nivel.
3. Se cumple con la limpieza y riego de área jardínizada
4. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del primer nivel.
5. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
6. Se realiza la limpieza del archivo general ubicado en el tercer nivel ala norte una vez cada 15 días.

**Atentamente,**

**Luis Alberto Torres**

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

**Vo.Bo.**

**Lucrecia Vielman López**  
Jefe Depto. Administrativo



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO.43-2013-029-DGCT.**

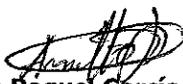
**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Resguardo y mantenimiento a las áreas e instalaciones que ocupa la Carpintería ubicada en la zona 6.
- Apoyar la mensajería interna y externa
- Apoyar las actividades del personal de mantenimiento, vigilancia y aseo.
- Llevar el control del ingreso y egreso de los vehículos de la Institución.
- Llevar el control y registro de los vehículos de los visitantes.
- Vigilancia de los vehículos de la Institución que se encuentran parqueados fuera del edificio.
- Pulido de las áreas de bronce.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

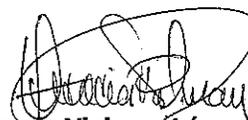
1. Se cumple con la vigilancia nocturna de las instalaciones de carpintería ubicada en zona 6 propiedad de la DGCT..
2. Se realiza la limpieza, chapeo y mantenimiento de áreas verdes de carpintería.
3. Se cumple con la actividad asignada de abrir y cerrar el portón de ingreso de vehículos en la 12 calle ingreso a instalaciones de la DGCT.
4. Pulido de bolas de bronce ubicadas en los balcones de la Institución.
5. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
6. Clasificar y acomodar el mobiliario que se traslada a la Carpintería de zona 6.
7. Limpieza de taller
8. Apoyo en labores de pintura de las diferentes áreas

**Atentamente,**



**Arnulfo Raquel García López**  
Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

**Vo.Bo.**



**Lucrecia Vielman López**  
Jefe Depto. Administrativo



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 44-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Servicio y atención de cafetería para personas que visitan la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Lavado de cortinas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollas todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento de Recursos Humanos, Asesoría Jurídica, Departamento Administrativo, Departamento de Informática y área de cafetería.
2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de Damas ubicado en el primer nivel.
3. Se verifica que los baños cuenten con los insumos de papel, jabón, toallas secantes.
4. Se cumple con la limpieza y riego de área jardínizada
5. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del primer nivel.
6. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
7. Se realiza la función de servicio de cafetería para atención de proveedores y personas que visitan los diferentes departamentos.
8. Se realiza el lavado de cortinas una vez al mes
9. Limpieza de Refrigeradora, horno microondas de área de cafetería
10. Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas

**Atentamente,**

  
**María Stella Ruano**

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

**Vo.Bo.**

  
**Lucrecia Vielman López**  
Jefe Depto. Administrativo



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO.45-2013-029-DGCT.**

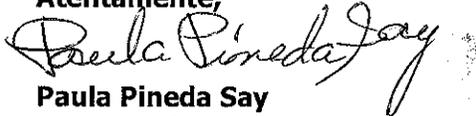
**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Servicio y atención de cafetería para personas que visitan la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Lavado de cortinas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollas todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Secretaria General, Despacho Señor Director, Despacho Señor Subdirector, Despacho Asesor de Dirección, Sala de Sesiones.
2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de Damas ubicado en el segundo nivel.
3. Se verifica que los baños cuenten con los insumos de papel, jabón, toallas secantes.
4. Se cumple con la limpieza y riego de macetas ubicadas en el 2do. nivel
5. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del segundo nivel.
6. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
7. Se realiza la función de servicio de cafetería para atención de personas que visitan los diferentes departamentos.
8. Realizar diligencias de mensajera interna
9. Limpieza y pulido de barandas de hierro, puertas y ventanas.
10. Se realizo el lavado de cortinas una vez al mes

Atentamente,



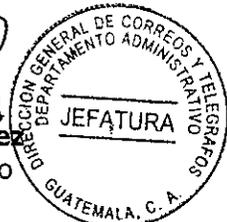
**Paula Pineda Say**

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.



**Lucrecia Vielman López**  
Jefe Depto. Administrativo



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO.46-2013-029-DGCT.**

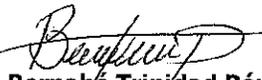
**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Vigilancia del Edificio que ocupa la Dirección General de Correos y Telégrafos en turnos de 24 x 24.
- Apoyar la mensajería interna y externa.
- Apoyar las actividades de mantenimiento y limpieza de las oficinas y servicios sanitarios
- Mantenimiento y limpieza de la pileta y área jardínizada
- Pulido de las áreas de bronce
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Se cumple con la vigilancia del Edificio, haciendo rondas constantes en el transcurso del día y la noche.
2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño ubicado en el sótano.
3. Se presta colaboración con el personal de limpieza en el pulido de piso.
4. Se cumple con la realización de mantenimiento del Edificio y pintura cuando se requiere.
5. Lavado de 7ª. Y 12 calle diariamente.
6. Brindar apoyo en la limpieza del Departamento de Inspección Operativa, Departamento Financiero, Departamento Internacional, Departamento de Archivo, Departamento de Auditoria, Departamento de Planificación y Organización,
7. Limpieza de museo ala norte tres días a la semana.
8. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
9. Servicio de mantenimiento y pequeñas reparaciones del Edificio, tales como fontanería y electricidad.
10. Apoyo en pintura de las diferentes áreas

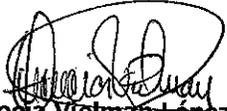
**Atentamente,**



**Bernabé Trinidad Pérez**

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

**Vo.Bo.**



**Lucrecia Vielman López**  
Jefe Depto. Administrativo



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO.47-2013-029-DGCT.**

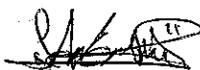
**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Vigilancia del Edificio que ocupa la Dirección General de Correos y Telégrafos en turnos de 24 x 24.
- Apoyar la mensajería interna y externa.
- Apoyar las actividades de mantenimiento y limpieza de las oficinas y servicios sanitarios
- Mantenimiento y limpieza de la pileta y área jardínizada
- Pulido de las áreas de bronce
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto
- Otras actividades que se relacionen con el servicio

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

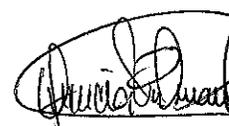
1. Se cumple con la vigilancia del Edificio, haciendo rondas constantes en el transcurso del día y la noche.
2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño ubicado en el sótano.
3. Se presta colaboración con el personal de limpieza en el pulido de piso.
4. Se cumple con la realización de mantenimiento del Edificio y pintura cuando se requiere.
5. Apoyo en pintura de las diferentes áreas
6. Servicio de mantenimiento y pequeñas reparaciones del Edificio, tales como fontanería y electricidad.
7. Lavado de 7av. Y 12 calle diariamente.
8. Apoyo en limpieza del Departamento de Inspección Operativa, Departamento Financiero, Departamento Internacional, Departamento de Archivo, Departamento de Auditoría, Departamento de Planificación y Organización.
9. Limpieza del Museo ala norte tres días por semana.
10. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.

**Atentamente,**



**Luis Antonio Esteban Pineda**  
Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

**Vo.Bo.**



**Lucrecia Vielman López**  
Jefe Depto. Administrativo

**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO.48-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Servicio y atención de cafetería para personas que visitan la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Lavado de cortinas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

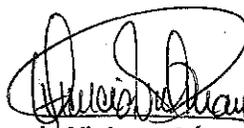
**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento Financiero, Departamento Internacional, Departamento de Inspección Operativa, Departamento de Auditoria Interna.
2. Se verifica que los baños cuenten con los insumos de papel, jabón, toallas secantes.
3. Se cumple con la limpieza y riego de macetas ubicadas en el 2do. nivel
4. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
5. Realizar diligencias de mensajera interna
6. Limpieza y pulido de barandas de hierro, puertas y ventanas.
7. Se realiza el lavado de cortinas una vez al mes

**Atentamente,**

  
**Lony Michael Barrientos López de Sánchez**  
Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

**Vo.Bo.**

  
**Lucrecia Vielman López**  
Jefe Depto. Administrativo

  
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO  
JEFATURA  
GUATEMALA, C. A.

**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013, SEGÚN CONTRATO NÚMERO 49-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Llevar el control y atención a los abonados filatelistas nacionales é internacionales.
2. Proporcionar información para suscribirse como abonado filatelista.
3. Operar los expedientes de los abonados filatelistas según reportes del concesionario.
4. Enviar correspondencia a los abonados filatelistas cuando éstos así lo requieran.
5. Registro de los expedientes de los abonados filatelistas en el sistema informático.
6. Proporcionar información sobre la filatelia al público cuando así lo requieran.
7. Llevar el control sobre la información de contacto de filatelistas, institucionales del estado y Dependencias que tengan que ver con arte, cultura é historia de Guatemala, para el envío de invitaciones, tarjetas y comunicaciones de los diferentes eventos que se realizan en la Dirección General de Correos y Telégrafos.
8. Realizar otras funciones inherentes al cargo.

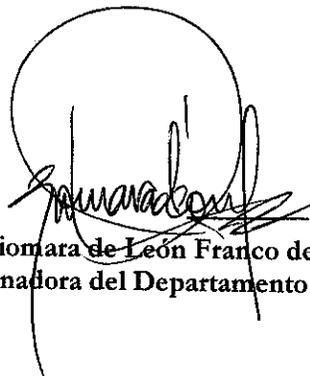
**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Encuadernados para los diferentes Departamentos de la Dirección General
2. Envío de remesas de sellos postales de diferentes filatelistas.
3. Elaboración de marcos con sellos postales de protocolo
4. Elaboración de cartas para incremento de saldo, para los Filatelistas que no son abonados.
5. Actualización en la base de datos de sellos postales a partir del año 1,999
6. Actualización en la base de datos de sellos postales a partir de la concesión del año 2,004.
7. Apoyo al Auditor, Delegado de la Contraloría General de Cuentas, para el archivo de su papelería.

FIRMA:



**Beatriz Elena Bobadilla Godoy**  
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística.



**Licda. Ziomara de León Franco de Ramírez**  
Coordinadora del Departamento Filatélico

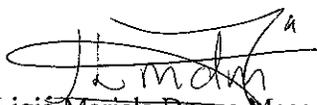
Informe de Actividades realizadas durante el mes de marzo de 2013, Según Contrato Administrativo No.50 -2013-029-DGCT.

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

- Atención de la recepción de la Institución
- Dar información y atención al público en general que visita la Dirección General.
- Dar orientación sobre la ubicación de las oficinas del edificio
- Llevar el control de los visitantes al edificio por medio de las cámaras
- Control de ingreso y egreso de los visitantes y personal de la institución
- Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General cuando así lo requieran.
- Participar en Comisiones y otras actividades que fueron asignadas por las autoridades superiores

**METAS Y RESULTADOS:**

- Atención de la recepción de la institución diariamente
- Dar información y atención al público en general que visita la institución diariamente.
- Solicitar identificación y registrar al público que viene al edificio o las diferentes oficinas.
- Dar orientación al publico que viene de visita o a realizar tramite
- Mensajería interna
- Sacar fotocopias
- Apoyo Logístico a los diferentes Departamentos de la Dirección General.
- Pasar diariamente el reporte de ingresos y egresos del personal y pases de salida al Departamento de Recursos Humanos
- Recepción de documentos de identificación y entrega de gafete de visitante.



Ligia Mariela Duque Moscoso  
Servicios Técnicos En Apoyo y Logística

Vo.Bo.



Olga Zúñiga de González

Departamento de Recursos Humanos  
Dirección General de Correos y Telégrafos



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE  
2013. SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 51-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

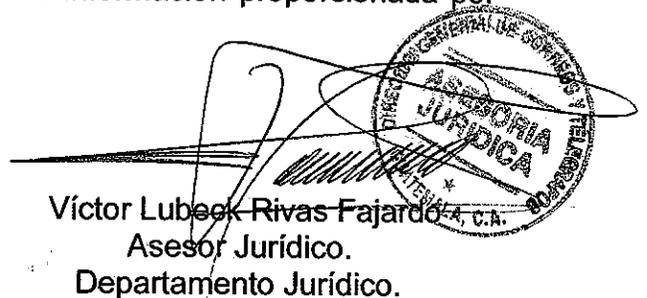
1. Dar apoyo logístico al Asesor Jurídico de la Institución
2. Participar en comisiones y otras actividades que le asignen las autoridades.
3. Procurador de la Asesoría Jurídica.
4. Redacción de correspondencia oficial conforme instrucciones del Asesor Jurídico.
5. Realizar análisis y seguimiento a los expedientes que se encuentran en trámite por parte de la Institución y presentar opinión de los mismos.
6. Presentar informes al jefe del Departamento de las actividades desarrolladas en el cumplimiento de las funciones.
7. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de Asesoría Jurídica.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Orden y control en Expedientes así como Reuniones con el Departamento Jurídico referente a las Agencias Postales.
2. Procuración e Investigación en el Registro General de la Propiedad, Bienes del Estado.
3. Redacción de Opiniones, Providencias y Oficios.
4. Participación en varias actividades referente a la Asesoría Jurídica.
5. Investigación y seguimiento de los procesos de las agencias de San Pedro Ayampuc de Guatemala, San Pedro Sacatepequez de San Marcos, Villa Canales de Guatemala, El Tejar de Chimaltenango.
6. Formación de Expedientes.
7. Actualización de datos de distintas agencias.
8. Actualización de listado de inmuebles adscritos al MICIVI o Dirección General de Correos y Telégrafos conforme información proporcionada por Bienes del Estado.



Julio Alberto Perny Garcia  
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística



Víctor Lubeck Rivas Fajardo, c.a.  
Asesor Jurídico.  
Departamento Jurídico.

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DEL 2013 SEGÚN  
CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 52-2013-029-DGCT.

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

- 1) Realizar todas las actividades secretariales del Departamento.
- 2) Recepción y clasificación de documentación que ingresa al Departamento.
- 3) Redacción de correspondencia con instrucciones precisas y marginadas por la Coordinadora Departamento.
- 4) Control, registro y actualización del archivo del Departamento
- 5) Recepción de documentos llevando control de ingreso manual y digital:
- 6) Clasificación y archivo de correspondencia de forma digital y manual
- 7) Redacción de documentos oficiales con instrucciones precisas y marginadas por la Coordinadora del Departamento
- 8) reproducción de fotocopias
- 9) apoyo a la elaboración del informe relacionado con la página WEB, en la recepción, clasificación y archivo digital y manual;
- 10) Realizar estadísticas y graficas sobre el total de ventas y volúmenes de correspondencia, de cada mes y años consecutivos a la concesión.
- 11) Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

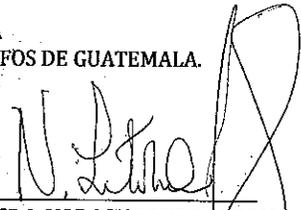
En el estricto cumplimiento a las atribuciones descritas en el contrato, se da desempeño a las funciones inherentes al cargo.

1. Realización de actividad secretarial brindando atención personalizada a las personas que nos visitan en el Departamento de Control de Gestión;
2. Recepción de documentos llevando control de ingreso manual y digital;
3. clasificación y archivo de correspondencia de forma digital y manual;
4. Contestar el Teléfono;
5. Redacción de oficios con instrucciones precisas y marginadas por la coordinación del Departamento;
6. Distribución de oficios a los diferentes departamentos cuando se requiere;
7. Escaneo de documentos cuando se requiere;
8. Control y registro por medio de hoja electrónica del total de ventas por agencia a nivel municipal y republica, volúmenes por agencia, entre otros;
9. Elaboración de estadísticas sobre el total de ventas y volúmenes de correspondencia,
10. Elaboración de graficas sobre el total de ventas y volúmenes de correspondencia,
11. Reproducción de fotocopias a distintos documentos;
12. Otras actividades que me fueron asignadas por la coordinación inmediata;

FIRMA:

  
**LIDIA MARIA CAAL DE ROMÁN.**  
SERVICIOS TÉCNICOS EN APOYO Y LOGÍSTICA  
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEFRAFOS DE GUATEMALA.

FIRMA:

  
**LICDA. NORA YOLANDA LETONA M.**  
COORDINADORA DEL DEPARTAMENTO CONTROL DE GESTIÓN  
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEFRAFOS DE GUATEMALA



## INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE **MARZO DE 2013**

### SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. **54-2013-029 DGCT**

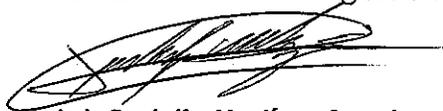
#### **TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Planificar, coordinar y supervisar las actividades que se realizan en el Departamento Inspección Postal.
2. Desarrollar sistemas que permitan controlar periódicamente el cumplimiento de normas y procedimientos de la inspección postal para el mejoramiento de actividades y el servicio al cliente
3. Verificar que operacionalmente el concesionario cumpla con lo que establece el Contrato de Concesión, leyes postales nacionales e internacionales que regulan la prestación del servicio postal universal y la calidad de servicio comprometida en las condiciones contractuales.
4. Evaluar, desarrollar e implementar innovaciones a los procedimientos de control de las operaciones del Concesionario conjuntamente con los departamentos de Control de Gestión en Internacional.
5. Supervisar las actividades que realiza el personal del Departamento de Inspección Postal en las Unidades Operativas: Centro de Tratamiento Postal, Oficina Internacional de Cambio en el Aeropuerto Internacional La Aurora, Bodega de Combex, Oficina de Fardos Postales zona 1, y en las agencias postales del interior de la República.
6. Proponer a la Dirección General de Correos y Telégrafos las medidas disciplinarias y correctivas en relación al cumplimiento del contrato de concesión
7. Participar en coordinación con el Departamento de Control de Gestión, la realización de tareas de campo a través de muestreos de calidad del servicio que brinda el Concesionario.
8. En coordinación del Departamento de Control de Gestión, consolidar datos estadísticos de volúmenes para el análisis del movimiento postal.
9. Supervisar a solicitud del Departamento de Control de Gestión las fuentes primarias de datos que requieran ser verificadas.
10. Representar a la Dirección General de Correos y Telégrafos en eventos internacionales relacionados con las operaciones postales.
11. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
12. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

#### **METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Planificación de las visitas metropolitanas y departamentales a realizarse durante el mes.
2. Informar al concesionario sobre los aspectos relevantes reportados durante el transcurso del mes, por los Inspectores delegados en cada área de trabajo.
3. Convocar reuniones de trabajo con los Gerentes del Concesionario o Encargados de Áreas, para atender asuntos relacionados a procesos en PPP, Oficina de Cambio y Agencias Postales.

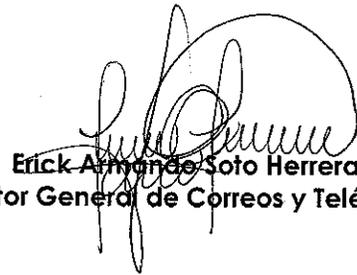
4. Convocar reuniones de trabajo tanto del personal de Inspección así como con el Enlace del Concesionario, para comunicarle situaciones anómalas y atender problemas legales que estén afrontando las agencias postales.
5. Revisión y envío del informe mensual de las actividades realizadas en el Departamento.
6. Elaboración del Informe mensual de las actividades administrativas relevantes del departamento.
7. Elaboración de informe especial de metas administrativas cumplidas por el Departamento.
8. Envío del Informe de la ejecución de las metas físicas (inspecciones) realizadas durante el mes.
9. Según calendarización anual, realizar Inspección a las agencias postales del área metropolitana.
10. Eventualmente se realizaron inspecciones en PPP y sucursal de carteros Obelisco-Reforma, con la finalidad de establecer el cumplimiento de los estándares de entrega.
11. Se realizaron visitas a las instalaciones de Oficina de Cambio y bodegas Combex-Im para verificar el estado del ingreso de los despachos.
12. Se visitaron varias agencias postales que cuentan en plan piloto con el Sistema de franqueo Smart Postage.
13. Asistir a reuniones ejecutivas en la sala de sesiones de la Dirección General.
14. Realización de otras gestiones inherentes al cargo.



**Luis Rodolfo Martínez Sanche**  
Técnico del Departamento Inspección Postal



Vo. Bo.



**Erick Armando Soto Herrera**  
Subdirector General de Correos y Telégrafos

**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE MARZO DE 2013**  
**SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 55-2013-029 DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección de todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos (firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas).
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia central zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales).
12. Inspección de apertura de la panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas, embalajes especiales), del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizaran tanto en la ciudad capital como en los municipios y los departamentos del interior de la República.
16. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

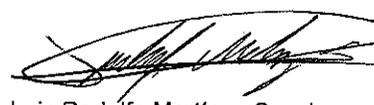
**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Supervisar la apertura de despachos locales y departamentales en el área de certificados.
2. Autorización de saldo digital para las diferentes máquinas de El Correo (Recargas).
3. Control de los diferentes envíos que ingresan de las Agencias.
4. Verificación y conteo de piezas de 0.20 y franquicia.
5. Confiscación de envíos por falta de porte.
6. Control de las piezas con No. de registro que están en proceso de rezago.
7. Inspección de envíos E.M.S.
8. Verificación del estado físico de las diferentes piezas internacionales que ingresan.
9. Conteo de Avisos de Recibos nacionales e internacionales.
10. Inspección física y control estadístico de las encomiendas que ingresan y egresan.
11. Reporte de anomalías que se presentan en las áreas asignadas.
12. Elaboración de informe mensual de actividades realizadas y reporte de anomalías que se presentan.



Rudy Berganza Flores  
Inspector Postal

Vo.Bo.



Luis Rodolfo Martínez Sanche.  
Departamento de Inspección Postal



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES MARZO DE 2013  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 56-2013-029 DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia central zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 aplicación de tarifas y embalajes especiales.
12. Inspección de apertura de la panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia en la aplicación de tarifas, embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizaran tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.
16. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Apoyo en fardos postales el día sábado.
2. Ingreso de información
3. Apoyo a la Elaboración de Programación de Comisiones locales
4. Desempeñar Otras atribuciones de acuerdo a la necesidad del Departamento
5. Apoyo a la revisión de procesos en agencias de rutina
6. Verificar que procesos se van a inspeccionar en Agencias Programadas
7. Procesos Verificados en Agencias de Rutina

  
Luis Fernando Guzmán Ruano  
Inspector Postal

Vo. Bo.

  
Luis Rodolfo Martínez Sanche  
Técnico del Departamento Inspección Postal



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE **MARZO/ 2013**  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. **57-2013-029 DGCT**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Realizar todas las actividades secretariales del Departamento de Inspección Postal.
2. Apoyar a los Inspectores Postales en los procesos de inspección que realizan.
3. Cuando el caso así lo amerite cubrir a los inspectores en sus áreas de trabajo.
4. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Dar respuesta a expedientes y elaboración de papelería administrativa saliente del Departamento para la Dirección General, Jefaturas de la DGCT y Correo de Guatemala, S.A. (oficios, providencias, memorandos).
2. Archivo de la papelería del departamento generada y recibida durante el mes, según su clasificación: Gerencias del Concesionario, Jefaturas de la DGCT y Procesos del Departamento (oficios, memorandums, providencias, requisiciones, reclamos, informes mensuales del departamento, consolidados de la DGCT, seguimientos de mantenimiento de El Correo, actas por número de libro, Inspecciones a las agencias metropolitanas y departamentales, metas físicas ejecutadas, ley de libre acceso a la información, muestreos, circulares recibidas del depto. Internacional, entrada de correo Internacional, confiscaciones, Grandes Clientes, Informes de semana del personal, Control de Permisos, Informes de Procesos en Centro de Tratamiento Postal, Oficina de Cambio, Agencia Reforma, Agencia Correo Central, Agencia Periférico).
3. Elaboración de informe especial de anomalías detectadas en Inspecciones a las Agencias Postales.
4. Recibo, seguimiento y traslado de reclamos al Concesionario para pronunciación.
5. Atención de las líneas telefónicas.
6. Recibo de correspondencia para la Jefatura.
7. Reproducción de documentos para expedientes.
8. Participar en comisiones que se me asignen.
9. Otras actividades inherentes al cargo.

  
Blanca Luce Barillas Escobedo  
Servicios Técnicos Postales

Vo. Bo.



Luis Rodolfo Martínez Sanche  
Técnico del Departamento Inspección Postal



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 58-2013-029-DGCT

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia central zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 aplicación de tarifas y embalajes especiales.
12. Inspección de apertura de la panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia en la aplicación de tarifas, embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizaran tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.
16. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

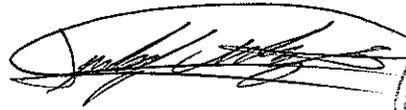
1. Elaboración del Informe de las actividades realizadas en el Departamento durante el mes.
2. Recolección de información para elaborar el informe mensual de la Ley de Libre Acceso a la información Pública.
3. Elaboración del informe mensual del Departamento para enviarlo a Planificación y Métodos para su consolidación.
4. Elaboración del informe mensual de las metas físicas ejecutadas durante el mes.
5. Elaboración de programaciones para comisión a las agencias postales.
6. Brindar apoyo en la inspección de procesos que se realizan en agencia Correo Central y almacén de Fardos Postales.
7. Apoyo en zona 1 los sábados en turno a cubrir.
8. Cumplir con todo lo establecido dentro del contrato de todas las actividades a cumplir y realizarlas a cabalidad.

FIRMA



Nilton Adolfo Godoy Calderón  
Inspector Postal

Vo. Bo.



Sr. Luis Rodolfo Martínez Sánchez  
Técnico del Departamento de Inspección Postal



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL MES DE MARZO DE 2013 SEGÙN  
CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 59-2013-029 DGCT.

**TÉRMINOS CONTRACTUALES:**

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan Procesos Postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos (firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas).
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la Planta de Procesamiento Postal.
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1; (aplicación de tarifas y embalajes especiales).
12. Inspección de apertura de la panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del Concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas, embalajes especiales), del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizarán tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Ingresar datos estadísticos del FA-1
2. Inspección de todas las sacas internacionales.
3. Inspección de elaboración de CN-24 (actas) sobre sacas con anomalías.
4. Revisión de CN-24 (actas) que sean firmadas y selladas por las líneas aéreas.
5. Inspección de carga de panel con sacas internacionales de oficina de Cambio a CTP.
6. Inspección de numeración y cierre de marchamos a panel en coordinación con delegado de SAT del Aeropuerto para traslado del correo a CTP.
7. Inspección y solución de cualquier anomalía en bodegas de Combex.
8. Verificar se gestionen en aerolíneas el envío de despachos sobrevolados.
9. Inspección de descarga del correo de algunas aerolíneas en pista.
10. Informe diario del correo que ingresa a Oficina de Cambio.
11. Otros que la inspección requiera.

  
Sandra Galdamez Alvarado  
Inspector Postal

Vo. Bo.

  
Luis Rodolfo Martínez Sanche.  
Técnico del Departamento de Inspección Postal



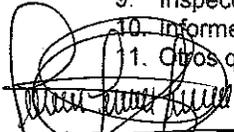
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN  
CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 60-2013-029 DGCT.

**TÉRMINOS CONTRACTUALES:**

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan Procesos Postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos (firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas).
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la Planta de Procesamiento Postal.
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1; (aplicación de tarifas y embalajes especiales).
12. Inspección de apertura de la panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del Concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas, embalajes especiales), del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizarán tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Ingresar datos estadísticos del FA-1
2. Inspección de todas las sacas internacionales.
3. Inspección de elaboración de CN-24 (actas) sobre sacas con anomalías.
4. Revisión de CN-24 (actas) que sean firmadas y selladas por las líneas aéreas.
5. Inspección de carga de panel con sacas internacionales de oficina de Cambio a CTP.
6. Inspección de numeración y cierre de marchamos a panel en coordinación con delegado de SAT del Aeropuerto para traslado del correo a CTP.
7. Inspección y solución de cualquier anomalía en bodegas de Combex.
8. Verificar se gestionen en aerolíneas el envío de despachos sobrevolados.
9. Inspección de descarga del correo de algunas aerolíneas en pista.
10. Informe diario del correo que ingresa a Oficina de Cambio.
11. Otros que la inspección requiera.

  
Verónica Chacón Bonzález  
Inspector Postal

Vo. Bo.

  
Luis Rodolfo Martínez Sanche.  
Técnico del Departamento de Inspección Postal



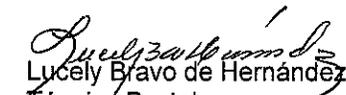
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2013  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 61-2013-029-DGCT

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia central zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales).
12. Inspección de apertura de la panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia ( en la aplicación de tarifas, embalajes especiales ), del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizaran tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.
16. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Inspeccionar Agencias de Correo de Guatemala S.A. a los municipios de esta ciudad capital y Agencias locales.
2. Lectura de la Máquina Franqueadora PB 0004 , Agencia Periférico, firmar esticker mal impresos de la máquina.
3. Verificación de procesos en Agencia Reforma y Sucursal de Carteros Obelisco
4. Lectura de Metro contador en Agencia Reforma
5. Control estándar de entrega de la correspondencia.
6. Apoyo Logístico en Agencia Zona 1 y Fardos Postales un sábado al mes.
7. Comisión a los Departamentos de Quetzaltenango y Alta Verapaz
8. Cumplir con cualquier otra comisión que me sea delegada.

  
Lucely Bravo de Hernández  
Técnico Postal

Vo. Bo.

  
Lic. Luis Rodolfo Martínez Sánchez  
Coordinador Depto. Inspección Operativa



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN  
CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 62-2013-029 DGCT.

**TÉRMINOS CONTRACTUALES:**

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan Procesos Postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos (firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas).
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la Planta de Procesamiento Postal.
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1; (aplicación de tarifas y embalajes especiales).
12. Inspección de apertura de la panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del Concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas, embalajes especiales), del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizarán tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del Interior de la República.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Ingresar datos estadísticos del FA-1
2. Inspección de todas las sacas internacionales.
3. Inspección de elaboración de CN-24 (actas) sobre sacas con anomalías.
4. Revisión de CN-24 (actas) que sean firmadas y selladas por las líneas aéreas.
5. Inspección de carga de panel con sacas internacionales de oficina de Cambio a CTP.
6. Inspección de numeración y cierre de marchamos a panel en coordinación con delegado de SAT del Aeropuerto para traslado del correo a CTP.
7. Inspección y solución de cualquier anomalía en bodegas de Combex.
8. Verificar se gestionen en aerolíneas el envío de despachos sobrevolados.
9. Inspección de descarga del correo de algunas aerolíneas en pista.
10. Informe diario del correo que ingresa a Oficina de Cambio.
11. Otros que la inspección requiera.

  
Flor de María Herrera Vargas  
Inspector Postal

Vo. Bo.

  
Luis Rodolfo Martínez Sanche.  
Técnico del Departamento de Inspección Postal



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 01 AL 31 DE MARZO 2013  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No.64-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingresos y egreso de todas las sacas
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos (firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas).
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencias central zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales).
12. Inspección de apertura del panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y el concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas, embalajes especiales). Del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizarán tanto en la ciudad capital como en los municipios y de los departamentos del interior de la República.
16. Dicha actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Apoyo en procesos de agencia de correos de Guatemala S.A. Z.1
2. Apertura de Sacas y Ubicación de envíos en estanterías.
3. Verificación en envíos Departamentales con Delegados de SAT.
4. Apertura de panel con sacas que ingresan a fardos postales de zona 12.
5. Lectura diaria de metro contador y elaboración de estadística.
6. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia central Z.1
7. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central Z.1 (aplicación de tarifas, embalajes especiales).
8. Inspección de apertura del panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
9. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con los delegados de la SAT y del concesionario

  
Eddy Carlos Alfaro López.  
Inspector postal.

Vo.Bo.

  
Luis Rodolfo Martínez Sánchez  
Técnico del Departamento de Inspección Postal



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE MARZO DE 2013  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 65-2013-029 DGCT.

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

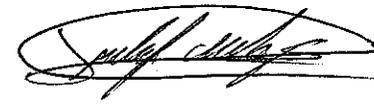
1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección de todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos (firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas).
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia central zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales).
12. Inspección de apertura de la panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas, embalajes especiales), del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizarán tanto en la ciudad capital como en los municipios y los departamentos del interior de la República.
16. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Supervisar la apertura de despachos locales y departamentales en el área de certificados.
2. Control de los diferentes envíos que ingresan de las Agencias.
3. Verificación y conteo de piezas de 0.20 y franquicia.
4. Confiscación de envíos por falta de porte.
5. Control de las piezas con No. de registro que están en proceso de rezago.
6. Inspección de envíos E.M.S.
7. Verificación del estado físico de las diferentes piezas internacionales que ingresan.
8. Conteo de Avisos de Recibos nacionales e internacionales.
9. Inspección física y control estadístico de las encomiendas que ingresan y egresan.
10. Reporte de anomalías que se presentan en las áreas asignadas.

  
Nery Barrios Arce  
Inspector Postal

Vo.Bo.

  
Luis Rodolfo Martínez Sanche.  
Departamento de Inspección Postal



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE MARZO DE 2013  
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 66-2013-029 DGCT.**

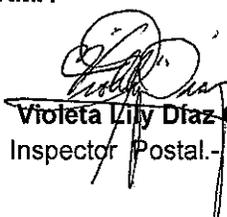
**TERMINOS CONTRACTUALES:**

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia central zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales).
12. Inspección de apertura de la panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del Concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas, embalajes especiales), del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizaran tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.
16. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Apoyo en actividades logísticas en Agencia Zona 1 Revisión Metro contador , Fardos Postales, control y apertura en Desaduanajes o departamentales, apertura de despachos enviados de Planta de Procesamiento Postal zona 12, control de elaboración de despachos de encomiendas postales, pequeños paquetes y certificados a los diferentes departamentos. en turnos a cumplir los días sábados.-
2. Supervisión a las Agencias Postales locales de la Empresa del Correo de Guatemala, en el Departamento de Guatemala.-
3. Presentar informes de cada una de las actividades o supervisiones que se realizan durante cada mes.
4. Cumplir con todas las actividades que la Dirección General de Correos y Telégrafos me asigne para verificar y ejecutar.
5. Cumplir con todo lo establecido dentro del contrato de todas las actividades a cumplir y realizarlas a cabalidad.-
6. Supervisión é Inspección Agencias del Correo de Guatemala, S. A., Departamentos de Quetzaltenango Y Alta Verapaz.-

**FIRMA**

  
**Violeta Lily Díaz González**  
Inspector Postal.-

  
**Vo. Bo. Luis Rodolfo Martínez Sanche**  
Técnico del Departamento Inspección Postal



Informe de Actividades realizadas durante el mes de marzo de 2013, Según Contrato Administrativo No. 67-2013-029-DGCT.

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

- Realizar todo tipo de actividades secretariales en el departamento
- Atención al público que solicita información
- Llevar el Control y Actualización del Kárdex del Personal de la institución
- Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando así lo amerite
- Participación en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.

**METAS Y RESULTADOS:**

- Sacar fotocopias de las facturas del mes marzo
- Recepción de Facturas del mes de marzo
- Mantener actualizado el Kárdex del personal de la Institución
- Recepción, clasificación y registro de la documentación que ingresa y egresa del departamento.
- Certificación de Actas de Toma de Posesión y Entrega del cargo
- Apoyo en revisión de las facturas de marzo
- Elaboración de Actas de Entrega de puesto de exmpleados, que lo solicitaron.
- Elaboración de Record de Servicios de Exempleados. que lo solicitaron
- Elaboración de constancia Laborales de Exempleados de la Dirección General.
- Elaboración de constancias de tributación al IGSS. Para tramite de jubilación
- Sacar fotocopias a documentos oficiales, contratos, facturas, oficios, circulares
- Procesar a la base de datos los documentos de ingreso y egresos de diferentes departamentos o instituciones
- Elaboración de certificados al IGSS.
- Elaboración de constancias laborales a los empleados.
- Operar el kárdex diariamente de los empleados.
- Archivo de toda la documentación que ingresa diariamente.

  
Maritza Judith Molina Pellecer  
Servicios Técnicos En Control de Documentos

Vo.Bo.   
Olga Zuleta de González  
Departamento de Recursos Humanos  
Dirección General de Correos y Telégrafos



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO.68-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Realizar trabajos de reparación, mantenimiento del mobiliario de la Institución.
- Elaborar mobiliario que sea solicitado por las autoridades de la Institución.
- Dar apoyo a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando el caso así lo amerite.
- Participar en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Se cumple con el mantenimiento, reparación y elaboración del mobiliario utilizado en los diferentes departamentos de Dirección General.
2. Se realizó la elaboración de marcos para mapas utilizados en el Departamento de Inspección Operativa.
3. Elaboración de cuadros utilizados en el Departamento de Filatelia para emisiones de sellos postales.
4. Mantenimiento de la maquinaria de uso en carpintería zona 6.
5. Apoyo en diferentes actividades de los distintos departamentos de la DGCT
6. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.

**Atentamente,**



**Jorge Bautista Cordero**  
Servicios Técnicos en Carpintería

**Vo.Bo.**



**Lucrecia Vielman López**  
Jefe Depto. Administrativo



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 69-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Dar apoyo al Encargado de Inventarios en las actividades que realiza
- Levantar inventario físico de mobiliario y equipo de la Institución
- Traslado de mobiliario y equipo cuando sea necesario para dar de baja
- Apoyar logísticamente a los Departamentos de la Institución cuando el caso así lo amerite.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Se cumple con brindar apoyo en las actividades del Encargado de Inventarios del Departamento Administrativo.
2. Se cumple con brindar apoyo logístico a la sección de inventarios.
3. Se cumple con realizar otras actividades ordenadas por la autoridad superior.
4. Brindar apoyo logístico al Museo de Correos, Telégrafos y Filatelia.

**Atentamente,**



**Alba Noemí González Paz de González**  
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

**Vo.Bo.**



**Lucrecia Vielman López**  
Jefe Depto. Administrativo



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 70-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollas todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento de Inspección Operativa, Departamento Financiero, Departamento Internacional, Departamento de Planificación y corredor.
2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de Varones ubicado en el segundo nivel.
3. Realizar diligencias de mensajera interna
4. Limpieza y pulido de barandas de hierro, puertas y ventanas.
5. Se realizan funciones de apoyo a la sección de mantenimiento, y vigilancia.
6. Se realizan diligencias emanadas de la autoridad superior.

**Atentamente,**

  
**Rudy Noé Rodríguez**  
Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

**Vo.Bo.**

  
**Lucrecia Vielman López**  
Jefe Depto. Administrativo



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE MARZO DE 2013 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 71-2013-029-DGCT.**

**TERMINOS CONTRACTUALES**

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Servicio y atención de cafetería para personas que visitan la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Lavado de cortinas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollas todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

**METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:**

1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento de Recursos Humanos, Asesoría Jurídica, Departamento de Informática.
2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de Damas ubicado en el primer nivel.
3. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del primer nivel.
4. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
5. Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas

**Atentamente,**

*Fidelina Santos*  
**Fidelina Mariel Santos Ardiano**  
Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

**Vo Bo.**

*Lucrecia Vielman López*  
**Lucrecia Vielman López**  
Jefe Depto. Administrativo



Informe de actividades realizadas durante el **mes de marzo de 2013**, según Contrato Administrativo **No. 72-2013-029-DGCT**.

**TERMINOS CONTRACTUALES:**

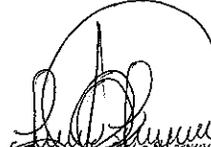
1. Dar apoyo logístico en todas las actividades que desarrolla relaciones públicas del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
2. apoyar las actividades que se realizan en el interior de la República por parte de relaciones públicas.
3. Participar en comisiones y otras actividades que le sean asignadas por la autoridad superior de la Institución.
4. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

**METAS Y RESULTADOS**

- Apoyo logístico en las actividades que desarrolla la Dirección General.
- Apoyar la actividad desarrollada en el Departamento de Suchitepéquez como parte de relaciones públicas.
- Otras actividades asignadas por la autoridad superior de la Institución.

  
Hugo Leonel Pérez Fernández  
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo.

  
Erick Amador  
Sub-Director General  
Dirección General de Correos y Telégrafos  
Guatemala, C. A.

