

Informe de actividades realizadas durante el mes de julio de 2014, según Contrato Administrativo No. 01-2014-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES.

1. Asesorar legalmente a las autoridades de la Dirección General de Correos y Telégrafos en asuntos judiciales y administrativos, en caso de dirección y procuración judicial, bajo nombramiento de la Procuraduría General de la Nación.
2. Asesorar y elaborar contrato y convenios en los que la Institución sea parte.
3. Evacuar las consultas que por escrito o verbalmente requiera el Despacho Superior.
4. Emitir opiniones y/o dictámenes jurídicos, faccionar actas notariales y Administrativas en los asuntos que le requiera la Dirección General de Correos y Telégrafos o el Ministerio del Ramo.
5. Autenticar fotocopias de documentos y firmas signadas en documentos que Extienda la Dirección General de Correos y Telégrafos para su validez.
6. Participar en comisiones al interior y exterior de la Republica de Guatemala.
7. Participar en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.
8. Mantenerse actualizado con las Leyes y Decretos.
9. Proporcionar al personal que así lo requiere información legal de acuerdo al área del trabajo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS.

- Asesoría al Despacho Superior en procedimientos de aprobación.
- Revisión y análisis de expedientes integrados a la Asesoría Jurídica, para proceder a emitir opinión o dictaminar, según sea el caso.

- Estudio de diferentes expedientes, para prosecución de trámite o su archivo.
- Reunión con las autoridades de la Institución.
- Consultas que por escrito o verbalmente requiere el Despacho Superior.
- Investigación y seguimiento de los procesos de las agencias postales.
- Diligencias en la Dirección de Bienes del Estado.
- Diligencias en el Registro de la Propiedad del Inmueble.
- Segunda capacitación referente a la Supervisión Exitosa.
- Información legal proporcionada al personal de la institución de acuerdo al área de trabajo.
- Reuniones con el Señor Director y el jefe del departamento de Internacional.
- Reunión con las autoridades y los jefes de los distintos departamentos de esta institución.
- Reunión con el señor Alcalde Municipal de San Carlos Alzatate, departamento de Jalapa.

Lic. Víctor Lybeck Rivas Fajardo
Asesor Jurídico



Vo.Bo.

Erick Amante Soto Herrero
Subdirector General



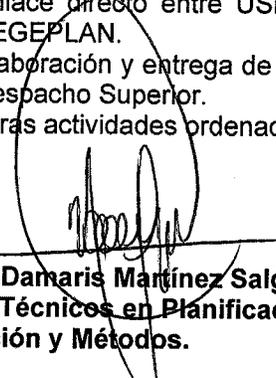
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014, SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 03-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

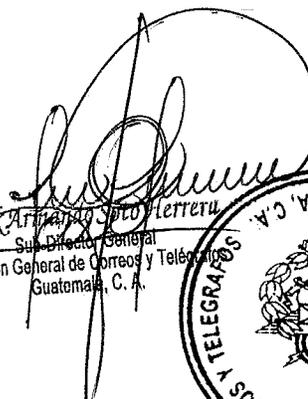
- Coordinar las labores de planificación de actividades a realizar por las distintas áreas administrativas de la Dirección.
- Elaboración de informes de planificación, presupuestos, actividades y metas de la Dirección.
- Elaborar los informes de respuesta a requerimientos de la Unidad Sectorial de Planificación [USEPLAN] de la Dirección Superior del Ministerio.
- Elaborar los informes inherentes a requerimientos de Dependencias, órganos y entes del Estado, con la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia [SEGEPLAN] y el Ministerio de Finanzas Publicas MINFIN.
- Elaborar el Plan Operativo Anual del ejercicio fiscal que corresponde.
- Mantener una interrelación directa con todas las Jefaturas de la Institución.
- Mantener una relación permanente con las instituciones del Estado, relacionadas con la administración y desarrollo de procesos administrativos y operativos, tales como la Oficina Nacional del Servicio Civil [ONSEC], Dirección de Contabilidad del Estado, Dirección Técnica del Presupuesto DTP del Ministerio de Finanzas Públicas, Contraloría General de Cuentas, así como dependencias del Ministerio del Ramo.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS.

1. Seguimiento al Proyecto de Actualización de las Herramientas Administrativas.
2. Recopilación de la información relacionada al cumplimiento de metas establecidas en el Plan Operativo Anual 2014, para su registro y seguimiento.
3. Registro de ejecución mensual de metas físicas.
4. Elaboración, corrección y entrega final del POA 2015.
5. Elaboración de informes, oficios y circulares relacionados al desarrollo de las actividades de la unidad
6. Remisión de documentos requeridos por parte de las autoridades de USEPLAN relacionados a la Unidad.
7. Enlace directo entre USEPLAN-MCIV y esta Dirección, en cuanto a requerimientos de SEGEPLAN.
8. Elaboración y entrega de informe consolidado de actividades administrativas para enviar al Despacho Superior.
9. Otras actividades ordenadas por la superioridad.


Natividad Damaris Martínez Salguero
Servicios Técnicos en Planificación,
Organización y Métodos.

Vo.Bo.


Erick Armando Soto Ferrera
Sub-Director General
Dirección General de Correos y Telégrafos
Guatemala, C. A.


Informe de actividades realizadas durante el mes de julio de 2014, según Contrato Administrativo No. 04-2014-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES

1. Planificar, coordinar y evaluar las actividades que desarrolla el Departamento de Recursos Humanos.
2. Ejecutar actividades de apoyo en la realización de estudios tendentes a optimizar el funcionamiento de Recursos Humanos y estructuras organizacionales.
3. Participar en reuniones de trabajo relacionadas con planes, proyectos y programas a desarrollar en la Dirección General.
4. Participar en la formulación del anteproyecto de presupuesto y evaluación del mismo.
5. Asesorar a las autoridades y jefaturas de los Departamentos en la aplicación de políticas, normas y procedimientos referentes al sistema de administración de recursos humanos en la Dirección General.
6. Coordinar los procesos de reclutamiento, selección, inducción y desarrollo del recurso humano de la Institución.
7. Coordinar, supervisar y autorizar las actuaciones oficiales relacionadas con las distintas acciones de personal de conformidad con lo establecido por la Oficina Nacional de Servicio Civil, leyes y disposiciones laborales.
8. Realizar consultas e informar periódicamente a la Dirección General la situación del recurso humano de la Institución.
9. Evacuar los expedientes internos y externos que ingresan al Departamento

10. Coordinar el proceso de contratación del personal para el funcionamiento de los contratos administrativos y de trabajo para su debida autorización y emisión del Acuerdo de Nombramiento.
11. Participar en comisiones y otras actividades que le asignen las autoridades superiores.

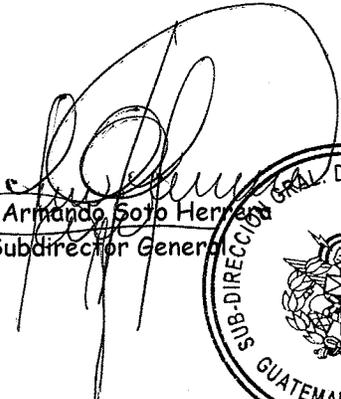
METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- Actualización de la base de datos del personal de los Renglones 029 para su contratación.
- Ingreso de facturas para el pago del mes de julio 2014 al SISTEMA DE GUATENOMINAS.
- Formulación de informe sobre las contrataciones de los Renglones 021, 022 y 029 en el mes de julio 2014, para ser remitido al Ministerio del Ramo.
- Trámite para el pago del renglón 021 del mes de mayo por medio de SIGES.
- Apoyo a nóminas del Ministerio del Ramo en traslado de información del personal del renglón 021 para ingreso al Sistema de GUATENOMINAS.
- Seguimiento al expediente para el trámite de creación de plazas en los renglones 021 y 022, remitido nuevamente y dirigido al señor Ministro de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
- Coordinación del proceso de capacitación al personal de Inspección Postal, en Curso/Taller denominado "Formación de Equipos de alto Desempeño, Cultura de Calidad y Trabajo en Equipo"
- Formulación de las liquidaciones del Personal Renglón 021, por finalización de contrato.

- Creación de expediente para solicitud de prórroga de las plazas creadas en el año 2007 en los Renglones 021 y 022 para el Ejercicio Fiscal 2015.
- Coordinación del proceso de suscripción de contratos del Renglón 021 para el período comprendido del 1 de julio al 31 de diciembre de 2014.
- Realización de otras actividades inherentes al cargo.


Olga Natalia Zuleta Dávila de González
Servicios Técnicos en Recursos Humanos

Vo.Bo.


Erick Armando Boto Herrera
Subdirector General



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 05-2014-029-DGCT.

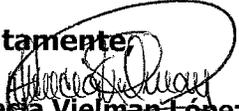
TERMINOS CONTRACTUALES

- Coordinar, planificar, organizar, supervisar y evaluar las actividades que realiza el Departamento Administrativo.
- Supervisar y coordinar los eventos de compras en el Sistema Guatecompras.
- Coordinar y supervisar el mantenimiento del edificio que ocupa la Dirección General de Correos y Telégrafos, Museo de Correos y Telégrafos y Filatelia, y las instalaciones que ocupa la carpintería del Ramo.
- Supervisar el mantenimiento y control de los vehículos propiedad de la Institución.
- Supervisar y coordinar los procesos de compras y atención a proveedores.
- Supervisar el ingreso y egreso de productos e insumos al almacén general.
- Supervisar los pagos a proveedores, así como de los servicios básicos de teléfono, luz, agua, periódicos y otros.
- Supervisar el abastecimiento de insumos al almacén general.
- Participar en la formulación de informes y anteproyecto del presupuesto de la Institución.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

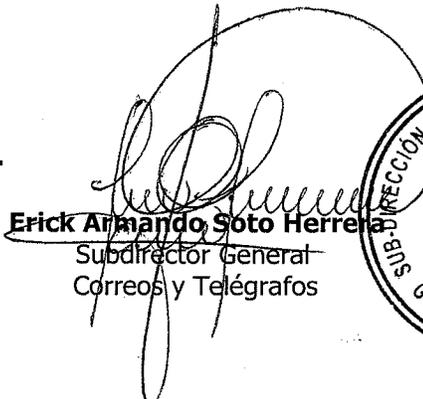
METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Se cumplió con lo relacionado a la planificación, organización, supervisión y evaluación de las actividades que se realizan en el Depto. Administrativo, en cada una de sus secciones.
2. Se procedió a la coordinación y supervisión de los eventos de compras por medio del Sistema de Guatecompras y Fondo Rotativo de la Institución.
3. Se le da estricto cumplimiento a la coordinación y supervisión del mantenimiento y limpieza del Edificio, instalaciones del Museo y Carpintería ubicada en zona 6.
4. Se procedió a la coordinación del mantenimiento y reparación de los vehículos de la Institución.
5. Coordinar y supervisar las actividades normativas de cada sección del Departamento Administrativo.
6. Coordinar las actividades del Encargado de Inventarios y Activos fijos.
7. Se verifican constantemente las existencias del Almacén General, así como el ingreso y egreso de la mercadería.
8. Se realizó la coordinación del remozamiento y jardinería del área de jardín y áreas verdes de la DGCT.
9. Se realizó la planificación del primer cuatrimestre de compras del año 2014.
10. Se coordina el pago de los servicios básicos de teléfono, luz, Internet, periódicos con que cuenta la Institución.
11. Participación en actividades y reuniones de trabajo convocadas por las autoridades superiores.

Atentamente


Lucrecia Vielman López
Servicios Técnicos Administrativos

Vo.Bo.


Erick Armando Soto Herrera
Subdirector General
Correos y Telégrafos



Informe de actividades realizadazos durante el mes de Julio del 2014, según Contrato Administrativo No.06-2014-029-DGCT.

Términos Contractuales:

1. Velar por la correcta construcción e implementación de nuevos Sistemas de Información para brindar una mejor atención a todos los usuarios de la Institución.
2. Planificar los sistemas de computación que requieran las áreas de la Dirección General de Correos y Telégrafos, para la obtención y análisis de la información para su procesamiento.
3. Controlar la administración y mantenimiento de los sistemas existentes.
4. Planificar la evaluación y adquisición de software, instalación de equipos e implementación de nuevos sistemas, así como la elaboración de manuales de procedimientos para usuarios.
5. Organizar los servicios de codificación, registro de usuarios y procesamiento de datos que se requieran para la presentación de los servicios de los sistemas en funcionamiento.
6. Organizar y desarrollar sistemas para la creación y consulta de las bases de datos que requieran las áreas de la Institución.
7. Planificar y proponer las adaptaciones y modificaciones a los programas de cómputo, con base en las necesidades de los usuarios.
8. Planificar y mantener actualizados los programas de cómputo así como los formatos de captura de información.
9. Planificar y proporcionar a las áreas de la Dirección General la información de estadística básica de los sistemas utilizados en los diferentes departamentos que conforman la Institución.
10. Organizar y mantener actualizados los sistemas de información que se encuentran en operación.
11. Organizar, recibir, seleccionar y clasificar los documentos fuente para su procesamiento en la Página Web de la Institución.
12. Controlar el archivo de documento fuente para cada sistema aprobado y mantener actualizado el banco de datos.
13. Controlar y administrar los servicios de Internet y correo electrónico.
14. Planificar, analizar, implantar y administrar la Red -DGCT- así como los servicios que de esta se derivan.
15. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

Metas y Resultados Cumplidos:

1. Mantenimiento a las bases de datos existentes.
2. Actualización de la Página WEB de la Institución, (Ley de Acceso a la Información Pública, Ley de Presupuesto, Noticias, etc.
3. Actualización de la Fan Page de Facebook con noticias relativas a la Institución.
4. Actualización del perfil de Twitter con noticias relativas a la Institución.
5. Elaboración del informe de actividades desarrolladas por el Ente de Tecnología e Informática y trasladarlo a la Unidad de Planificación, Organización y Métodos para su recopilación.
6. Ingreso al Sistema para el control de documentos, de toda la correspondencia recibida en esta unidad.
7. Clasificación y archivo de la correspondencia enviada y recibida de los distintos departamentos que conforman la Institución.
8. Elaboración de la correspondencia de este departamento (oficios, providencia y reportes de asistencia).
9. Elaboración del informe del monitoreo de nuestro portal Web, según lo normado en la Ley de Acceso a la Información Pública y enviarlo en forma física y electrónica a la Licda. Nora Letona, enlace de la Unidad de dicha Ley ante el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
10. Asistencia técnica a Olga Zuleta de González, Coordinadora del departamento de Recursos Humanos, elaboración de documento en formato Excel.
11. Asistencia técnica a Olga Zuleta de González, Coordinadora del departamento de Recursos Humanos, elaboración de 03 contratos de trabajado con cargo al renglón presupuestario 029.
12. Asistencia técnica a Licda. Ziomara de León, Coordinadora del departamento de Filatelia, programación, diseño e implementación de 04 consultas y 04 informes en el sistema para el control de sellos postales enviados por la Unión Postal Universal (UPU) a esta Dirección General.
13. Instalación y desinstalación de equipo para audiovisuales en la sala de sesiones, con motivo de recibir la capacitación denominada "LA SUPERVISIÓN EXITOSA" por parte del Lic. Moisés Guzmán, de la Empresa DIPROSER, M.G. dirigida a Coordinadores y Jefes de los departamentos de esta Institución.
14. Asistencia técnica a Yolanda Margarita Monzón, Encargada del Archivo General, modificación de 25 registros del índice general del sistema para el control de documentos.

15. Asistencia técnica a Byron Enrique López, Jefe Financiero, solución con problema de envío y recepción de correos electrónicos.
16. Asistencia técnica a Olga Zuleta de González, Coordinadora del departamento de Recursos Humanos, escaneo de documentos y archivados en formato PDF.
17. Asistencia técnica a Hugo Cardona, Encargado de Vehículos del departamento Administrativo, exportación de fotografías tomadas del odómetro de las unidades vehiculares propiedad de la Institución.
18. Asistencia técnica a Lucely Bravo de Hernández, Inspector del departamento de Inspección Postal, solución a problemas de conexión al sistema para el control de comisiones.
19. Asistencia técnica a Olga Zuleta de González, Coordinadora del departamento de Recursos Humanos, elaboración de 9 contratos de trabajado con cargo al renglón presupuestario 021.
20. Asistencia técnica a Carlos Eduardo Mazariegos, Encargado de Compras y Suministros, exportación de informe de compras realizadas del 02 de enero al 31 de mayo del año en curso del sistema para el control de compras y servicios en formato PDF, para la actualización de nuestro portal WEB.
21. Asistencia técnica a Licda. Ziomara de León, Coordinadora del departamento de Filatelia, elaboración de dos cuadros en formato Excel con sus respectivas graficas, para el control de reuniones y resultados de las Emisiones Postales con el Consejo Nacional Filatélico.
22. Asistencia técnica a Félix Vargas Oliva, Inspector del departamento de Inspección Postal, recuperación de datos de USB infectada por virus.
23. Asistencia técnica a Walter Edmundo Tahuite, Encargado de Inventarios y Activos Fijos, configuración de documento en formato Excel.
24. Asistencia técnica a Lidia Caal de Román, secretaria del departamento de Control de Gestión, grabado de dos DVS.
25. Asistencia técnica a Elio Vinicio Guzmán, Encargado de Presupuesto, traslado de dos archivos de su equipo de trabajo al equipo de José Diego López, encargado de Cuentas Internacionales.
26. Asistencia técnica a Aura Ramos de Arrivillaga, asistente de la Secretaria General, solución a problemas de conexión con Impresora HP-4515.
27. Asistencia técnica a Olga Zuleta de González, Coordinadora del departamento de Recursos Humanos, elaboración de cuatro organigramas en PowerPoint.
28. Asistencia técnica a Diana Argueta Sanic, asistente del departamento de Recursos Humanos, creación de carpeta en disco C de su equipo de trabajo.

29. Asistencia técnica a Olga Elizabeth de Mendoza, asistente del departamento de Recursos Humanos, modificación de tres contratos de trabajo con cargo al renglón presupuestario 021.
30. Asistencia técnica a Silvia Bances de Valvert, Jefe del departamento Internacional, solución con problema de correo electrónico oficial.
31. Asistencia técnica a Ligia Mariela Duque, recepcionista de esta Institución, escaneo de su documento de Identificación Personal (DPI) y editado en formato PDF.
32. Asistencia técnica a Hugo Cardona, encargado de Vehículos, descarga de fotografías del celular a su carpeta de documentos.
33. Asistencia técnica a Jaqueline Pérez Cáceres, Secretaria de la Asesoría Jurídica, configuración de fotocopidora para impresión de acta.
34. Asistencia técnica a Maritza Molina, Secretaria del departamento de Recursos Humanos, solución a problema de conexión al servidor de correo electrónico oficial.
35. Asistencia técnica a Rebeca Esperanza de Camarero, Secretaria del departamento de Filatelia, solución de ingreso de datos en el sistema para el control de expedientes. (duplicidad de registro).
36. Programación y configuración de nueva aplicación en el sistema para el control de contratos de trabajo con cargo al renglón presupuestario 029.
37. Asistencia técnica a Olga Zuleta de González, Coordinadora del departamento de Recursos Humanos, impresión de dos contratos de trabajo con cargo al renglón presupuestario 029.
38. Asistencia técnica a Lic. Luis Armando Barrera López, auditor delegado de la Contraloría General de Cuentas, solución a problema de impresión de documentos en la impresora HP-4515 instalada en la Secretaria General.
39. Asistencia técnica Lidia Caal, Secretaria del departamento de Control de Gestión, solución a problema de conexión al servidor de dominio de la Institución.
40. Asistencia técnica a Rebeca Esperanza de Camarero, Secretaria del departamento de Filatelia, capacitación para agregar contactos en su cuenta de correo electrónico oficial.
41. Diseño, configuración e instalación de firma electrónica de Luis Rodolfo Martínez Sanche, Coordinador del departamento de Inspección Postal en Laptop a su cargo.



CARLOS LEONEL QUIROA HERNANDEZ
SERVICIOS TÉCNICOS COMO COORDINADOR DEL
ENTE DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

Vo.Bo.

ERICK ARMANDO SOTO HERRERA
SUBDIRECTOR GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 DE JULIO 2014,
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 7-2014-029-DGCT**

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

1. Planificar, coordinar y supervisar las funciones del departamento a cargo;
2. Ejecutar diversas actividades de carácter técnico-administrativo que requieren la aplicación de conocimientos específicos en el área de trabajo;
3. Participar en reuniones de trabajo relacionadas con planes, proyectos, programas y políticas de trabajo de la Dirección General;
4. Recopilar y controlar la información proporcionada por el concesionario, con los alcances previstos por la normativa aplicable;
5. Participar en la realización de estudios y elaborar diagnósticos y pronósticos relativos a metas y objetivos a alcanzar por el concesionario;
6. Proponer medidas para prevenir conductas desleales y anticompetitivas en el sector postal;
7. Mantener un sistema de concentración de la información de nivel de actividad física y económica, calidad de servicio y medios utilizados por el concesionario;
8. Formular el programa de acción anual del departamento y concentrar la información de seguimiento y avance de cumplimiento de metas mensuales de los departamentos de la Dirección General;
9. Preparar cuadros estadísticos, diagramas, gráficas y otros instrumentos y realizar el análisis respectivo relacionado con el movimiento postal;
10. Revisar y confirmar las operaciones realizadas en el informe diario del movimiento operativo del mes que corresponde;
11. Ratificar las operaciones efectuadas en las comparaciones de ingresos diarios que reporta el concesionario;
12. Verificar la información gráfica estadística que reflejan el movimiento de las operaciones en los ingresos y volúmenes de correspondencia presentados por el concesionario;
13. Ser el enlace entre la Unidad de Acceso a la Información Pública del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda y la Unidad de la Ley de Acceso a la Información Pública de la Dirección General de Correos y Telégrafos;
14. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de mi competencia;
15. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

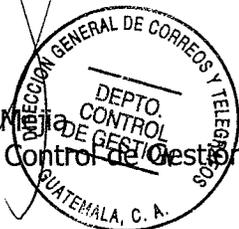
METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

Se dio cumplimiento a las atribuciones asignadas, a la vez se realizaron otras actividades principales al puesto.

- Verificación de las operaciones realizadas en el informe diario del Movimiento Operativo.

- Confirmación de las operaciones efectuadas en las comparaciones de ingresos diarios de Correo de Guatemala, S.A. para análisis de comportamiento contra la proyección estimada de ingresos para el mes.
- Verificación de gráficas estadísticas que reflejan el movimiento de la operación y de los ingresos presentados por el concesionario.
- Verificación de la información a incluirse en Página Web, la cual es proporcionada por cada jefatura de la DGcYT, con base a la Ley de Acceso a la Información Pública en sus artículos 10 y 11 y Ley de Presupuesto artículos 26, 30, 31 y 69.
- Informar al Señor Director el cumplimiento de los diferentes jefes de departamentos en trasladar en la fecha establecida, la información de cada una de las unidades, para actualización de página web.
- Preparación de informe mensual del movimiento de consultas registradas en el portal LAIP de la DGcYT; al cual se adjuntan estadísticas del monitoreo de la página web, cuestionario de la PDH e información que corresponde a las consultas realizadas a través de correos electrónicos, verbales, escritas o telefónicas en la Unidad de la Ley de Acceso a la información, documentación que es enviada a LAIP/MCIV.
- Mantener constante comunicación con la Unidad de la Ley de Acceso a la Información Pública, para dar seguimiento a todos sus requerimientos, así como responder las solicitudes que realizan los ciudadanos.
- Participación en reunión convocada por la Coordinadora de la Unidad de Acceso a la Información, para trasladar informe de evaluación del cumplimiento de la página web-LAIP y evaluación de la Procuraduría de los Derechos Humanos.
- Preparación y traslado de informe sobre la actualización de la página web, al departamento de Auditoría Interna.
- Elaboración de informe mensual de actividades del departamento.
- Actualización de información en la página de Transparencia.
- Elaboración de diagnóstico administrativo a denuncias presentadas en el incumplimiento del servicio postal por parte del concesionario.
- Análisis a informe mensual presentado por la Unidad de Concesiones y Desincorporaciones.
- Informes varios solicitados por la Autoridad Superior.

Nora Yolanda Letona Mejía
 Servicios Técnicos en Control de Gestión



Vo.Bo. Erick Armando Soto Herrera
 Subdirector General de Correos y Telégrafos



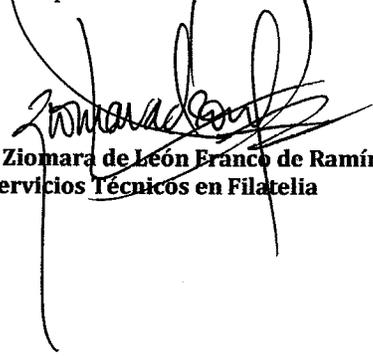
**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 08-2014-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Planificar, dirigir y supervisar las labores del Departamento Filatélico.
2. Planificar y realizar las gestiones relacionadas a trámites de las emisiones postales.
3. Actuar de enlace con dependencias que por su naturaleza mantienen relación con la impresión, manejo y control de especies postales.
4. Mantener comunicación con asociaciones organismos nacionales e internacionales para intercambio de información sobre filatelia.
5. Planificar, organizar y participar en las reuniones del Consejo Nacional Filatélico.
6. Llevar un control de las tarifas postales vigentes, para proponer ante el Consejo Nacional Filatélico en las nuevas emisiones postales.
7. Planificar estudios para el mejoramiento de los procesos de las emisiones postales.
8. Planificar y participar en sesiones de trabajo relacionadas con planes, programas y políticas de trabajo de la Dirección General.
9. Planificar y elaborar bocetos para nuevas emisiones de sellos postales.
10. Planificar y preparar los artes finales de las nuevas emisiones postales para ser enviados al Taller Nacional de Grabados en Acero para su reproducción.
11. Planificar y diseñar todo material gráfico de apoyo a la emisión de sellos postales.
12. Planificar y coordinar el lanzamiento de nuevas emisiones de sellos postales.
13. Controlar las series de sellos postales de colección oficial y uso protocolario que traslada a la Dirección General el Operador Oficial.
14. Supervisar el envío de ejemplares de las nuevas emisiones postales que salen a circulación a la UPU, UPAEP y Sistema de Numeración WNS.
15. Desarrollar otras funciones inherentes al cargo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Coordinación y participación de las Reuniones del Consejo Nacional Filatélico.
2. Recopilación de material gráfico y bibliográfico para el diseño de las nuevas emisiones postales que saldrán a circulación.
3. Control y supervisión en la apertura de sobres con sellos postales que envía la Unión Postal Universal.
4. Coordinación y realización del acto de lanzamiento de las emisiones de sellos postales "Animales en peligro de extinción -Abronias-" y "400 años de la Ermita del Cerrito de la Virgen del Carmen".
5. Control y supervisión de las series de sellos postales de colección oficial y uso protocolario de las emisiones. "Animales en peligro de extinción -Abronias-" y "400 años de la Ermita del Cerrito de la Virgen del Carmen", que trasladó el Operador Oficial a la Dirección General de Correos.
6. Supervisión sobre las bases de datos de la Colección Internacional.


Licda. Ziomara de León Franco de Ramírez
Servicios Técnicos en Filatelia


Erick Armando Soto Herrera
Subdirector General



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE: JULIO DE 2014,
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 09-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- Apoyar en la instalación, configuración y mantenimiento del sistema operativo de todo equipo de cómputo de la Institución;
- Apoyar para que los sistemas y programas se estén aplicando de acuerdo a las funciones y necesidades de los usuarios;
- Apoyar en la capacitación para la implementación de nuevos sistemas, programas y actualización de nuevos software;
- Apoyar para detectar fallas y realizar su corrección;
- Apoyar en la elaboración y mantenimiento de los sistemas que corren en la red y las PCs;
- Apoya en la configuración de las cuentas de correo electrónico por usuario;
- Auxilia para conservar la integridad de la información que se genera y manipula en las redes y PCs;
- Asiste para que el rendimiento del equipo sea óptimo;
- Apoya en las instalaciones de Hardware y Software a las PCs;
- Asistir para crear los back-ups de respaldo de todo equipo de cómputo en funcionamiento;
- Apoya en la configuración de los servidores del departamento de sistemas, en donde se alojan, tanto las bases de datos, back-ups, cuentas de usuarios, página de Internet, etc.;
- Apoya en tener el control reservado en uno de los servidores de los back-ups de cada usuario de la Institución;
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

1. Depto. De Informática. DGCT. Se realizaron tareas administrativas, de manera diaria, en el servidor de archivos y en el servidor del controlador del dominio.
2. Depto. De Informática. DGCT. Se realizaron tareas administrativas y se revisaron procesos, de manera diaria en el servidor de backups.
3. Depto. De RRHH. Sra. Olga Zuleta. Instalación y Desinstalación de Equipo para Audiovisuales.
4. Depto. De RRHH. Sra. Olga González. Corrección a problema con impresora, (Impresora en Pausa).
5. Depto. De Control de Gestión. Sra. Lidia Caal. Administración del contenido de Internet en Computadora del (a) usuario(a).
6. Depto. Financiero. Sr. Byron López. Asistencia para la corrección de un problema con Office 2010 (re-activación de la aplicación).
7. Depto. De RRHH. Sra. Olga González. Asistencia a problemas con el correo electrónico.
8. Depto. De RRHH. Sra. Olga Zuleta. Asistencia para la corrección de memoria USB por problema de virus.
9. Depto. Administrativo. Sr. Walter Tahuite. Asistencia en la Creación de un Documento de Excel.
10. Depto. Administrativo. Sr. Walter Tahuite. Administración del contenido de Internet en Computadora del (a) usuario(a).
11. Depto. Administrativo. Sra. Lucrecia Vielman. Corrección a problema de conectividad con Computadora (Laptop).
12. Secretaría General. Sra. Marilú García. Asistencia en la Modificación de un Documento de Excel.
13. Depto. De RRHH. Sra. Olga González. Asistencia en la Creación de un Documento de Word.
14. Dirección. Lic. Jaime Osorio. Corrección a problema de conectividad con Computadora (PC).
15. Depto. De Auditoría Interna. Licda. Lorena Portillo. Asistencia en la Edición de un Documento de Power Point.
16. Depto. De Inspección. Sra. Sandra Galdamez. Configuración del Perfil de Trabajo del Usuario.
17. Depto. De Inspección. Sr. Rudy Berganza. Configuración del Perfil de Trabajo del Usuario.
18. Depto. De Inspección. Sr. Nery Barrios. Configuración del Perfil de Trabajo del Usuario.

19. Depto. Administrativo. Sr. Walter Tahuite. Asistencia en la Creación de un Documento de Excel.
20. Depto. Administrativo. Sr. Walter Tahuite. Grabación de DVDs de datos.
21. Depto. Internacional. Sra. Olga Aguilera. Asistencia a problemas con el correo electrónico.
22. Depto. De RRHH. Sra. Maritza Pellecer. Asistencia en la Edición de un Documento de Excel.
23. Depto. Administrativo. Sr. Jorge Cardona. Instalación y Configuración de Software, Configuración del Perfil de Trabajo del Usuario.
24. Depto. De Filatelia. Licda. Ziomara De León. Asistencia en la Creación de un Documento de Excel.
25. Depto. De Auditoría Interna. Sr. Mario Tocay. Aplicación de los procedimientos: 1. Liberador de Espacio en Disco, 2. Desfragmentador de Disco, y 3. Escaneo de Antivirus.
26. Depto. De RRHH. Sra. Olga González. Asistencia en la Edición de un Documento de Word.
27. Depto. Administrativo. Sr. Jorge Cardona. Asistencia en la Edición de un Documento de Excel.
28. Depto. De Control de Gestión. Licda. Nora Letona. Asistencia a problemas con el correo electrónico.
29. Depto. Administrativo. Sra. Lucrecia Vielman. Asistencia en la Modificación de un Documento de Word.
30. Depto. De RRHH. Sra. Maritza Pellecer. Asistencia en la Modificación de un Documento de Excel.
31. Depto. Internacional. Sra. Olga Aguilera. Corrección a problema con impresora, (Configuración de la Impresora).
32. Depto. De RRHH. Sra. Maritza Pellecer. Asistencia en la Creación de un Documento de Excel.
33. Secretaría General. Sra. Marilú García. Aplicación de los procedimientos: 1. Liberador de Espacio en Disco, 2. Desfragmentador de Disco, y 3. Escaneo de Antivirus.
34. Depto. De Inspección. Sra. Blanca Barillas. Corrección a problema de conectividad con Computadora (PC).
35. Secretaría General. Sra. Marilú García. Corrección a problema de conectividad con Computadora (PC).
36. Dirección. Lic. Jaime Osorio. Instalación y Desinstalación de Equipo para Audiovisuales.
37. Dirección. Lic. Jaime Osorio. Corrección a problema con mouse inalámbrico.

- 38. Oficina del Asesor del Despacho. Lic. Luis Armando Barrera López (Auditor CGC).
Corrección a problema de conectividad entre Computadora y la impresora.
- 39. Secretaría General. Sra. Marilú García. Asistencia a problemas con el correo electrónico.
- 40. Depto. Administrativo. Sr. Walter Tahuite. Asistencia en la Edición de un Documento de Excel.



Juan Carlos Zelaya Rivera.
Servicios Técnicos en Sistemas de Computación



Carlos Quiroa Hernández
Coordinador del Ente de Tecnología e Informática

Informe de actividades realizadas durante el mes **de Julio de 2014**, según **Contrato Administrativo No. 10-2014-029- DGCT**.

TEMINOS CONTRACTUALES

- Desarrollar toda actividad secretarial
- Control, registro y archivo de documentación que ingresa a la Sección de Archivo del Ministerio.
- Resguardo de la documentación que se encuentra en el Archivo.
- Participar en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.

METAS Y RESULTADOS

- Prestar mis servicios administrativamente como Auxiliar del Archivo General del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, ubicado en las instalaciones de la Dirección General de Caminos.
- Recepción, clasificación y archivo de documentación oficial que es remitida por el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
- Clasificación de expedientes legales remitidos por la Secretaría Administrativa del Ministerio del Ramo.
- Clasificación de los Acuerdos Ministeriales suscritos en varias Dependencias para empastarlos.
- Evacuar expedientes que ingresan al Archivo General del Ministerio del Ramo.
- Redacción de oficios y providencias para dar trámite a la información y documentación solicitada.
- Realización de otras actividades asignadas por las autoridades superiores.
- Localizar expedientes solicitados por la Secretaría Administrativa al archivo de la Zona 12.

Irma Coralia Noriega Liquez de Marroquín
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística



11

Lic. José Antonio Alvarado Ramírez
Director Ejecutivo
Secretaría Administrativa
Ministerio de Comunicaciones,
Infraestructura y Vivienda



**MINISTERIO DE COMUNICACIONES INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014,
POR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS A LA DIRECCION
GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS COMO ASESOR JURIDICO DEL
DESPACHO SUPERIOR SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO.11-2014-029-
DGCT**

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO

1. Emisión de opiniones en los diferentes expedientes administrativos que se reciben en la Asesoría Jurídica.
2. Emisión de dictámenes en los diferentes expedientes administrativos que se reciben en la Asesoría Jurídica.
3. Emisión de Oficios relacionados a asuntos varios.
4. Emisión de providencias en los expedientes que corresponda, dentro de los que se reciben en la Asesoría Jurídica.
5. Asesoría Jurídica para la revisión de bases de cotización en los diferentes expedientes que se reciben en la Asesoría Jurídica.
6. Revisión de bases de cotización para la emisión de la opinión correspondiente, dentro de los procesos respectivos.
7. Revisión de contratos administrativos varios, en los diferentes expedientes que se reciben en la Asesoría Jurídica.
8. Asesoría Jurídica para la revisión de bases de licitación.
9. Revisión de bases de licitación, para la emisión de la opinión correspondiente, dentro del proceso respectivo.
10. Revisión de Acuerdos Ministeriales varios.
11. Revisión de Acuerdos Gubernativos varios, para la emisión de opinión sobre los asuntos concernientes al Ministerio.
12. Revisión de Proyectos de Ley, para la emisión de la opinión correspondiente.
13. Asistencia a reuniones varias en las diferentes instituciones del Ministerio, que sean asignadas por el Jefe Inmediato Superior.
14. Asistencia a reuniones varias, dentro del Ministerio mismo, que sean asignadas por el Jefe Inmediato Superior.



15. Todo tipo de asesoría jurídica y/o legal que sea requerida dentro del Departamento (*Auténticas, actas, revisión de Resoluciones, revisión de proyectos de respuesta a entidades o dependencias varias, y todo tipo de asuntos jurídicos que sean solicitados*).

Atentamente,



Licda. Lilian Susana Pérez Montenegro
Asesor Jurídico, Despacho Superior

Vo.Bo.



Lic. Luis A. Mazariegos Castellanos
DIRECTOR EJECUTIVO ASESORIA JURIDICA
MINISTERIO DE COMUNICACIONES,
INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA

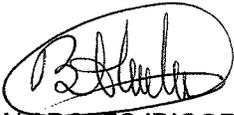
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN
CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 12-2014-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES

- Apoyar para la optimización el cableado estructurado de la red informática de la Institución.
- Apoyar para el mantenimiento preventivo y correctivo de los routers que conforman la red de la Institución.
- Apoyar para la estructura básica en la instalación de terminales, impresoras, modems, etc.
- Apoyar para elaborar e instalar el cableado utp5 y puntos de red que sea necesario para las instalaciones que sean requeridas por los departamentos que conforman la institución.
- Apoyar para el buen funcionamiento del equipo de seguridad.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

- Dar mantenimiento preventivo al sistema de grabación para el buen funcionamiento del equipo de seguridad
- Supervisión de videocámaras y grabación de información en sistema de seguridad
- Actividades varias, solicitadas por autoridad superior.
- Estructuración cable de red de datos, Departamento de Filatelia
- Sustitución de switch perteneciente a la red de datos, ubicado en Departamento de Recursos Humanos
- Asistencia al usuario, Asistente Departamento Internacional, copia de documento
- Asistencia al usuario, Asistente Departamento de Asesoría Jurídica, edición de documento
- Asistencia al usuario, Jefe Departamento Administrativo, realización de cotizaciones solicitadas



BYRON ADOLFO IDIGORAS DE LEON
TECNICO EN SISTEMAS DE COMPUTACION



CARLOS LEONEL QUIROA HERNANDEZ
TECNICO ENTE DE TECNOLOGIA E INFORMATICA

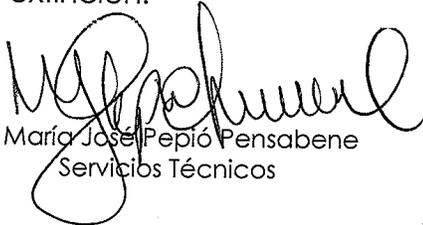
Informe de actividades realizadas **durante el mes de julio de 2014**, según Contrato Administrativo **No. 14-2014-029-DGCT**.

TERMINOS CONTRACTUALES:

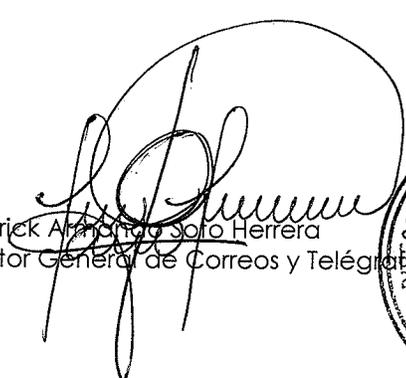
1. Apoyo en el desarrollo, investigación y otros en las diferentes unidades de la Dirección General de Correos y Telégrafos
2. Dar apoyo en las actividades que realiza la Dirección General de Correos y Telégrafos.
3. Participar en comisiones y otras actividades que le sean asignadas por la autoridad superior de la Institución.
4. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS

- Actividades asignadas por la autoridad superior de la Institución.
- Apoyo en las actividades que desarrolla el Ministerio del Ramo en proyección social.
- Apoyo en las actividades de comunicación social que desarrolla el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda
- Apoyo en las actividades de protocolo que desarrolla el Departamento Filatélico, al acto del Primer día de Circulación de la omisión de sellos postales "ABRONIAS" animales en peligro de extinción.


María José Pepió Pensabene
Servicios Técnicos

Vo.Bo.


Erick Armando Soto Herrera
Subdirector General de Correos y Telégrafos



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014, SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 15-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Realizar las funciones secretariales y administrativas referentes a la Unidad.
- Realizar toda clase de trámites correspondientes al área de la Unidad.
- Velar por el nivel óptimo en cuanto a resultados se refiere a las actividades rutinarias de la Unidad.
- Realizar actividades diversas de su competencia, para alcanzar resultados mediante la optimización de recursos.
- Brindar asistencia técnica a las distintas áreas administrativas de la Institución.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS.

1. Recepción de documentos oficiales ingresados a esta unidad y generados por ella.
2. Asistencia en revisión ortográfica de documentos.
3. Registro en el libro de correspondencia.
4. Entrega de correspondencia a otros departamentos.
5. Control de fotocopias.
6. Archivo de correspondencia.
7. Actualización del archivo físico.
8. Asistencia técnica en fotocopias e impresiones.
9. Otras actividades ordenadas por la superioridad.



Ana Leticia Haydee Mendoza Monterroso
Servicios Técnicos en Planificación,
Organización y Métodos

Vo.Bo.



Erick Armando Soto Herre
Sub-Director General
Dirección General de Correos y Telégrafos
Guatemala, C. A.



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 16-2014-029-DGCT.

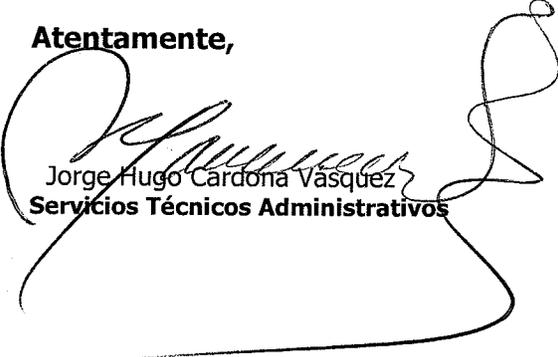
TERMINOS CONTRACTUALES

- Llevar el control del estado y mantenimiento de la flotilla de vehículos propiedad de la Institución.
- Realizar chequeos constantes a las unidades, en especial antes de salir de comisión.
- Llevar el control y archivo de las bitácoras de salidas de cada vehículo.
- Llevar el control, registro de solicitud de combustible para abastecer a todas las unidades.
- Realizar el requerimiento de combustible de acuerdo a los lugares a visitar y kilómetros a recorrer.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

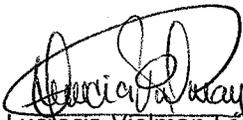
METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Se cumple con realizar el control y supervisión de los vehículos propiedad de la Institución.
2. Se realizan chequeos constantes para verificar el estado de las unidades, así como el control de mantenimiento y reparación de las mismas.
3. Se verifica que los vehículos cuenten con el combustible necesario para realizar las comisiones oficiales asignadas.
4. Llevar el control de necesidades de mantenimiento de los vehículos.
5. Cerrar las comisiones y cuadrar el kilometraje otorgado contra los kilómetros recorridos al cierre de la comisión.
6. Se Brinda apoyo logístico al Departamento Administrativo y otros departamentos de la Dirección General.
7. Se lleva el registro de las bitácoras de salida por vehículo.
8. Se realiza comisiones oficiales varias emanadas de la autoridad superior.
9. Se brinda apoyo logístico a los diferentes departamentos de la DGCT.
10. Realizar cualquier otra diligencia ordenada por las autoridades superiores.

Atentamente,


Jorge Hugo Cardona Vasquez
Servicios Técnicos Administrativos

Vo.Bo.


Lucrecia Vielman López
Jefe Depto. Administrativo



INFORME DE SERVICIOS TECNICOS COMO COMUNICADOR SOCIAL

Para: Dirección General de Correos y Telégrafos

Asunto: Informe de actividades realizadas
Según Contrato Administrativo No. 17-2014-029-DGCT

Período: Del 01 al 31 de julio de 2014

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Dar asesoría técnica en el área de comunicación.
- Realizar informe sobre el tratamiento de los medios de comunicación con el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
- Participé en comisiones y otras actividades que me fueron asignadas por las autoridades superiores.

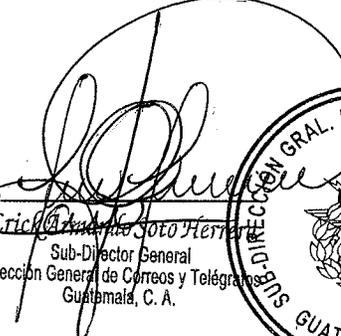
METAS Y RESULTADOS

- Evaluación de la situación en que se encuentra el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda en el área de comunicación.
- Visita a las Dependencias del Ministerio para evaluar el área de la comunicación entre las Direcciones Generales y el Ministerio.
- Planificación de actividades para el mejoramiento de las relaciones entre el Ministerio y los medios de comunicación

Atentamente,


William Manuel Monterroso Velásquez
Servicios Técnicos como Comunicador Social

Vo. Bo.


Erick Antonio Soto Herrero
Sub-Director General
Dirección General de Correos y Telégrafos
Guatemala, C. A.



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 18-2014-029-DGCT.

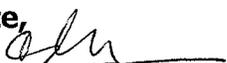
TERMINOS CONTRACTUALES

- Recepción y apertura de documentos y correspondencia, dirigida al Departamento Administrativo.
- Elaboración y redacción de oficios, memorandos, providencias, informes, actas, vales de combustible, Requisiciones de Bienes y Servicios, Retiros de Almacén.
- Dar el curso correspondiente a los documentos mencionados.
- Coordinar agenda del Jefe del Departamento Administrativo.
- Coordinar el envío de documentación por medio de mensajero o por correo.
- Realizar y recibir llamadas telefónicas a otras instituciones, y solicitudes de cotización vía telefónica y correo electrónico.
- Atención al público y proveedores
- Reproducción de fotocopias y otro tipo de material.
- Brindar apoyo secretarial a las secciones de Compras, Almacén, Inventarios y vehículos del Departamento Administrativo.
- Ordenamiento y depuración de archivo del Departamento.
- Operación e ingreso al software sobre control de ingresos y egresos de documentación del Departamento Administrativo.
- Realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio.

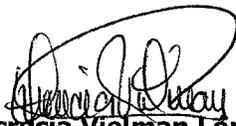
METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Realizar todas las actividades secretariales que se le asignen.
2. Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando el caso así lo amerite.
3. Analizar la documentación y correspondencia para su distribución correspondiente llevando el control de entrada y salida.
4. Elaboración y redacción de oficios, memorandos, providencias, informes, actas, vales de combustible, Requisiciones de Bienes y Servicios, Retiros de Almacén.
5. Dar el curso correspondiente a los documentos mencionados en el inciso anterior.
6. Coordinar agenda del Jefe del Departamento Administrativo.
7. Recibir dictados y su correspondiente transcripción.
8. Realizar llamadas telefónicas a otras instituciones, y solicitudes de cotización vía telefónica y correo electrónico.
9. Recepción de llamadas telefónicas, de planta telefónica, números directos y diversas extensiones.
10. Efectuar todo tipo de funciones inherentes al cargo, que las autoridades ordenen.
11. Atención al público y proveedores.
12. Reproducción de fotocopias y otro tipo de material.
13. Brindar apoyo secretarial a las secciones de Compras, Almacén, Inventarios y vehículos del Departamento Administrativo.
14. Ordenamiento y depuración de archivo del Departamento.
15. Operación e ingreso al software sobre control de ingresos y egresos de documentación del Departamento Administrativo.
16. Operación e ingreso al software sobre Almacén General.
17. Apoyo logístico y secretaria a las actividades del Museo de Correos, Telégrafos y Filatelia.

Atentamente,


Carmen Verónica Galindo Martínez
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo.


Lucrecia Vielman López
Jefe Depto. Administrativo



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 19-2014-029-DGCT**

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Asistir al Coordinador del Departamento Filatélico en las funciones del mismo
2. Apoyar en la recepción, clasificación y registro de documentación nacional e Internacional que ingresa al Departamento Filatélico
3. Apoyar en el resguardo, inventario y control de las series de sellos postales de la colección oficial de la Dirección General de Correos y Telégrafos
4. Apoyar en el resguardo, manejo y control de las series de sellos postales de protocolo que traslada el Operador
5. Suscripción y certificación de actas
6. Llevar el control y registro de los libros de inventario de los sellos postales
7. Registro de expedientes y colección de sellos en el sistema informático
8. Suscripción de acta del Consejo Nacional Filatélico
9. Desarrollar otras funciones inherentes al cargo

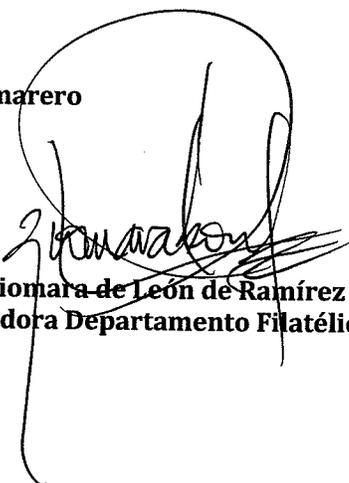
METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Recepción y elaboración de oficios y providencias.
2. Participación en las reuniones del Consejo Nacional Filatélico.
3. Ingreso de expedientes administrativos a la base de datos del Depto. Filatélico
4. Ingreso de la Colección Oficial a la base de datos del Depto. Filatélico
5. Atención al público que requiere información filatélica.
6. Apoyo en la realización de primer día de Circulación de la emisión postal:
Animales en peligro de extinción Abronias Y 400 años de la Ermita del Cerrito de la Virgen del Carmen.

FIRMA


Rebeca Esperanza González Morales de Camarero
Técnico en Apoyo y Logística

Vo.Bo.


Licda. Ziomara de León de Ramírez
Coordinadora Departamento Filatélico



Informe de actividades realizadas en el mes de julio de 2014, según Contrato Administrativo No. 20-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Seguimiento al pronóstico trimestral de seguridad alimentaria y nutricional.
2. Participar en las giras de supervisión de proyectos de infraestructura en el interior de la República.
3. Realizar convocatorias de conferencias de prensa para las distintas actividades que realiza el Ministerio.
4. Ser el enlace entre el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda y los medios de comunicación.
5. Participar en comisiones y otras actividades que le asignen las autoridades superiores.

METAS Y RESULTADOS

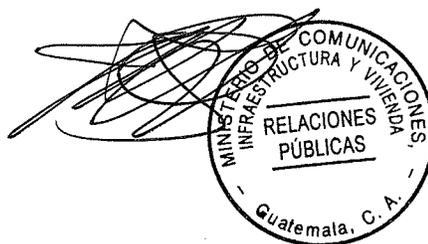
- Brindar el soporte necesario en el montaje de logística y organización de giras de supervisión de proyectos, así como inauguraciones de los mismos.
- Dar cobertura interna mediática de actividades públicas y privadas del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
- Ser el enlace institucional con los diferentes medios de prensa nacional.
- Mantener actualizada la página WEB y redes sociales del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Participación en las giras de supervisión de proyectos de infraestructura en los departamentos del país
- Participación en las giras de inauguración de proyectos de infraestructura en el interior de la República.
- Elaboración de informes de transparencia.
- Actualización de la página WEB del CIV.
- Revisión de las 17 páginas de las dependencias del CIV.

Armando Luisiño Sánchez Noriega
Servicios Técnicos en Comunicación Social

Vo.Bo.



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 21-2014-029 DGCT.**

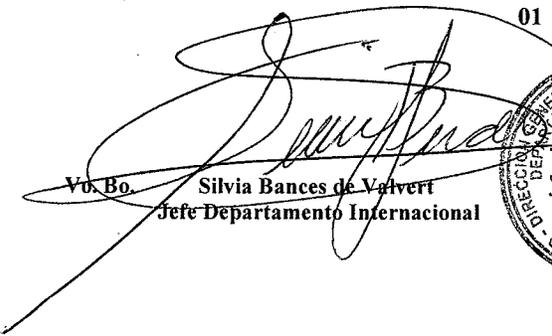
TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Registrar la correspondencia internacional de envíos, de servicio expreso de correos EMS, certificado, encomiendas, etc. Por los tiempos establecidos en el Convenio Postal Universal y dar seguimiento ante el Concesionario para su respuesta a las administraciones postales.
2. Elaborar depósitos colectivos de los envíos de correspondencia internacional de la DGCT y del Concesionario, Correo de Guatemala, S.A., para ser expedidos a destino.
3. Elaborar el cuadro de franquicias de la DGCT y envíos internacionales del Operador Oficial.
4. Recepción, clasificación y envío de fórmulas: CN-08, CN-33, CN-43, CP-72, CP-77, CP-78, etc. Emitidas y recogidas por Correo de Guatemala, S.A., para el control de irregularidades de correspondencia expedida y recibida por distintas administraciones postales, miembros de la UPU.
5. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- | | |
|--|-----|
| 1. Recepción, registro, trámite y archivo de documentos provenientes de los diferentes departamentos de la DGCT. Correo de Guatemala, S.A. y de las distintas administraciones postales. | |
| 2. Elaboración de oficios por distintas causas. | 53 |
| 3. Elaboración de Memorándum por distintas causas. | 08 |
| 4. Recepción de copias de Memorándum conteniendo 262 fórmulas internacionales, enviados por la Secretaria General al Concesionario, Correo de Guatemala, S.A., para su control respectivo. | 41 |
| 5. Recepción de Memorándum conteniendo formulas internacionales, enviados por la Secretaria General de la DGCT. | 12 |
| 6. Recepción de Memorándum conteniendo formulas internacionales, enviados por el Concesionario, Correo de Guatemala, S.A. | 80 |
| 7. Recepción, clasificación y envío de fórmulas de: CN-08, CN-33, CN-43, CP-72, CP-77 y CP-78 | 500 |
| 8. Recepción y trámite de reclamos internacionales de envíos de Servicio Expreso de Correo EMS, Encomiendas y certificados. | 19 |
| 09. Elaboración de depósitos colectivos de envíos de correspondencia internacional del Concesionario, Correo de Guatemala, S.A., para ser expedidos a destino. | 15 |
| 10. Elaboración del cuadro de Franquicias de envíos internacionales del Operador Oficial | 01 |
| 11. Elaboración del informe circunstanciado de actividades dinámicas y rutinarias entre el Departamento y el Concesionario | 01 |


Olga Leticia Aguilera Arredondo de Loza
Técnico en Apoyo y Logística


V.B. Silvia Bancos de Valvert
Jefe Departamento Internacional



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE
EL MES DE JULIO DE 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 22-2014-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Presentación y Liquidación de cuentas postales internacionales a favor y en contra de la Administración de Guatemala, por medio del Programa de Cuentas internacionales BIT IV.
2. Revisar documentación CN 31 y CN 08 enviados por el Concesionario "Correo de Guatemala, S. A."
3. Revisar y aceptar cuentas postales internacionales, recibidas de las Administraciones postales corresponsales.
4. Mantener actualizado el kárdex de Cuentas postales internacionales presentadas y aceptadas por la Administración de Guatemala.
5. Elaborar oficios de presentación y aceptación de cuentas postales internacionales.
6. Elaboración de Cuadros estadísticos para enviar al Instituto Nacional de Estadística "INE", sobre el movimiento postal de Guatemala.
7. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de mi competencia que coadyuven en la eficiencia y eficacia con el servicio a prestar.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Registré y generé 1,212 fórmulas CN 31, al Programa de cuentas postales internacionales BIT IV, así: 1,065 Avión, 95 Sal y 52 Superficie.
2. Elaboré y presenté 10 cuentas, así: 1 CN 51 RE, relativa a re-encaminamiento de despachos avión, 1 CN 56 Avión relativa a Gastos terminales; 8 CN 61 y CN 64 relativa a Gastos Terminales.
3. Elaboré y presenté 1 cuenta CN 03 Y CN 03bís, relativas a Cupones Respuesta internacional.
4. Revisé y acepté, 23 cuentas, así: 12 CN 56 Avión, 1 CN 56 Sal, 4 CN 51 de Red interna, 3 CN 61 y CN 64 de Gastos Terminales y 3 Oficios extras.
5. Trasladé 13 cuentas, para realizar la Conciliación de cuentas postales internacionales con el Concesionario "Correo de Guatemala, S. A."
6. Registré en el kárdex, 58 cuentas así: 38 a favor y 20 en contra.
7. Elaboración de 22 Memos para el Concesionario Correo de Guatemala, S. A.
8. Elaboré 2 cuadros estadísticos para remitirlos al Instituto Nacional de Estadística "INE", sobre el movimiento postal de Guatemala.


José Diego López Jiménez
Técnico en Cuentas Internacionales

Vo. Bo.


Byron Enrique López Recinos
Jefe Departamento Financiero



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 1 AL 31 JULIO 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 23-2014-029 DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

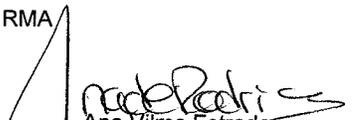
- 1 Realizar las actualizaciones de acuerdo a las distintas normas legales nacionales e internacionales.
- 2 Realizar el registro de las formulas postales internacionales CP 86, CP 87, CN - 31 EMS y CN - 43 ME.
- 3 Ingresar los datos por servicio al Sistema Especial de Cuentas BIT IV (u otro programa designado)
- 4 Generación y presentación de cuentas postales internacionales a favor de Guatemala, a distintas administraciones miembros de la Unión Postal Universal, de CP93, CP94, CP - 75, CN-55, CN 56 , CN - 61 EMS, CN 66, CN 51 ME y CN - 52.
- 5 Elaboración y presentación de cuentas postales internacionales y servicios conexos a distintas administraciones postales miembros de la UPU, trimestral y anualmente.
- 6 Registro de cuentas postales Internacionales a favor de nuestra administración, aceptadas por distintas administraciones postales miembros de la UPU de cuentas de Encomiendas Postales, Servicio EMS, Mal encaminado y Cuentas Generales.
- 7 Revisión, registro, modificación y aceptación de cuentas postales, presentadas por distintas administraciones postales miembros de la UPU, de Encomiendas Postales, Servicio EMS, Mal Encaminado y Cuentas generales.
- 8 Registro y Actualización de cuadros de cuentas postales internacionales a favor y en contra de Encomiendas, Servicio EMS y Mal Encaminado.
- 9 Conciliación anual de Cuentas postales internacionales con el Operador Oficial, Correo de Guatemala, S.A.
- 10 Se realiza estadística mensual de Encomiendas Postales expedidas, para ser enviada al Instituto Nacional de Estadística, INE.
- 11 Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

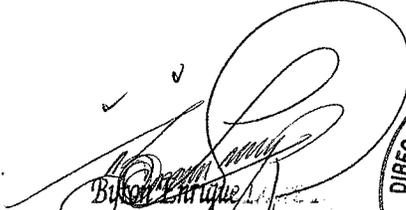
CUENTAS POSTALES INTERNACIONALES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS: ENCOMIENDAS POSTALES, MAL ENCAMINADO, SERVICIO EMS Y CTAS. GENERALES.

- a. Registro y generación en el programa de cuenta BIT IV, las siguientes formulas:
 - CP - 87 aéreo 491 fórmulas
 - CP - 86 Sal 68 fórmulas
 - CN - 31 EMS 271 fórmulas
 - CN - 51 ME 23 fórmulas
 - CP - 78 ME 11 fórmulas
- b. Revisión, registro y aceptación de las siguientes cuentas:
 - CP - 75 46 Cuentas
- c. Elaboración 75 Oficios de cuentas postales internacionales.
- d. Elaboré 4 cuadros estadísticos de Encomiendas Postales Internacionales para el Instituto Nacional de Estadística INE. (CP - 87 - formulas).
- e. Calculé 38 tasas para envío de correspondencia y encomiendas: mal encaminadas, rebut y tránsito.
- f. Revisión 6 Cuentas Generales CN - 52 a favor y en contra de las diferentes administraciones postales.
- g. Integración de pago por concepto de pago de cuentas internacionales de 3 administraciones postales.

FIRMA


Ana Vilma Estrada
Técnico Cuentas Internacionales

Vo. Bo.


Bilal Martínez
JEFE DEL DEPARTAMENTO FINANCIERO
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO 2014, SEGÚN CONTRATO No. 24-2014-029-DGCT. POR SERVICIOS TÉCNICOS FINANCIEROS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS, EL CUAL ES EL SIGUIENTE:

Términos Contractuales:

- Dar apoyo en las actividades que desarrolla el encargado de presupuesto.
- Dar apoyo en las actividades que desarrolla el encargado de tesorería.
- Dar apoyo en las actividades que desarrolla el contador general.
- Dar apoyo logístico a los departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando el caso así lo amerite.
- Participar en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.

Metas y Resultados Cumplidos:

- Revisión de informes del departamento de inspección operativa
- Revisión de documentación del departamento administrativo
- Clasificación y archivo de documentos
- Constancias de boleta del consumo en el exceso de telefonía
- Apoyo en archivar y ordenar documentación
- Revisión de expedientes de Cur
- Informe de consumo de vales de combustible
- Asistencia en llamadas telefónicas
- Verificación de documentos
- Verificación y procedimiento de expedientes
- Archivo de vales
- Desarrollo de las actividades secretariales del departamento
- Informes, varios
- Apoyo en impresiones y fotocopias
- Informes Control de Gestión

FIRMA

Mayleen Andrea Peña Klée
Servicios Técnicos Financieros

FIRMA

Byron Enrique López
Departamento Financiero



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE
EL MES DE JULIO 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 25-2014-029- DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Recepción de expedientes enviados por la Dirección General, Subdirección y Departamentos de la Institución, así como de la Unidad de Administración Financiera de la Dirección Superior del Ministerio del ramo, dándole el Trámite correspondiente.
2. Recepción y apertura de correspondencia enviada por el Correo de Guatemala, S.A., sobre las cuentas internacionales.
3. Recepción de boletas para registro de metro contadores que utilizan las agencias: Central zona 1, agenda periférico y llevar el control
4. Recepción y Trámite de giros postales enviados por diferentes Administraciones Postales.
5. Atención a llamadas Telefónica
6. Redacción de diferentes documentos oficios, circulares, memos, etc.
7. Reproducción de fotocopias y otro tipo de material
8. Atención al público en General
9. Ordenamiento y depuración del archivo del Departamento
10. Efectuar todo tipo de funciones inherentes al cargo
11. Participar en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores
12. Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

En el estricto cumplimiento del objeto asignado como apoyo y logística en el Departamento Financiero se detalla las actividades realizadas:

1. Recepción de 92 Oficios, Providencias, Circulares, darles ingreso y traslado al Jefe del Departamento.
2. Elaboración de 8 depósitos colectivos para envío de correspondencia para ser enviada a varios países.
3. Elaboración de 63 sobres en relación a cuentas Internacionales para enviar a los diferentes países
4. Elaboración de 15 Oficios para ser enviados a otros Departamentos y a UDAF.
5. Recepción e ingreso de 49 requisiciones
6. Entrega de 15 formularios de viáticos
7. Colaboración en sacar fotocopias.
8. Hacer consultas en el Archivo General en expedientes de años anteriores.
9. Recepción y Revisión de los siguientes formularios:
 - EMS internacional
 - CN31 S.A.L y superficie de ingreso
 - CP 87 Encomiendas avión ingreso
 - CP86 Encomiendas S.A.L. y Superficie

- CN31 Avión de ingreso
- CP 78 Boletín de verificación correspondencia
- CP 43 boletín de verificación mal encaminado
- Cn43 Boletín de verificación
- CP86 Devolución a Estados Unidos vía Miami
- CP87 Encomiendas Avión egreso
- CN31 certificado avión egreso
- CN31 ordinario avión egreso
- 8. Atender llamadas internas y externas para el Departamento
- 9. Archivar documentos recibidos y enviados de los diferentes Departamento, dependencias del MICIV, Ministerio de Finanzas.
- 10. Colaborar en el escaneo de informes de actividades mensuales de los Contratos 029 para ser subidos a la página Web.


ROSA BEATRIZ APARICIO MARTINEZ
Técnico en Apoyo y Logística

Vo.Bo. 
Byron Enrique López Recinos
Jefe Departamento Financiero


DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS
DEPARTAMENTO FINANCIERO
Jefatura
C. A.

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS, DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014,
POR SERVICIOS TECNICOS EN APOYO Y LOGISTICA PRESTADOS A LA DIRECCIÓN
GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS.

SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 26-2014-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES:

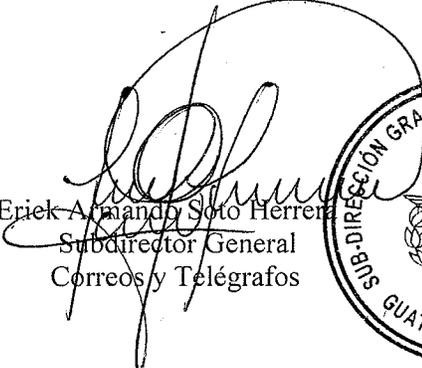
1. Recepción de Documentos
2. Elaboración de correspondencia
3. Clasificación y archivo de la documentación que ingresa y egresa de la secretaria
4. Redacción de documentos
5. Atender llamadas telefónicas y las visitas a la Dirección General y Subdirección
6. Realizar toda actividad secretarial que le compete
7. Control de la mensajería externa llevando el registro correspondiente

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- Suscripción y transcripción de actas en el libro de la secretaria general
- Atención a las personas que vienen a las audiencias con el Señor Director y Subdirector
- Recepción de documentos del Ministerio del Ramo y otras Instituciones
- Atención de llamadas que ingresan a la planta telefónica y extensiones.
- Recepción y apertura de documentos y correspondencia, nacional e internacional dirigida a la Dirección General (UPU, UPAEP y Administraciones Postales).
- Elaboración de memorandos para el traslado de reclamaciones al concesionario
- Elaboración de oficios de cuentas de administraciones Postales
- Elaboración de providencias
- Elaboración de retiros de almacén
- Envío y recepción de fax
- archivo de documentos
- Fotocopiar diferentes expedientes en tramite
- Buscar documentos en el archivo general solicitados por los Asesores.
- Entrega de oficios y providencias a las diferentes jefaturas
- Control de la entrega de documentos por mensajería

Atentamente


Aura Yolanda Ramos de Arrivillaga
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística


Vo.Bo. Erick Armando Soto Herrera
Subdirector General
Correos y Telégrafos



Informe de Actividades realizadas durante el mes de julio de 2014 Según Contrato Administrativo No. 27-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Realizar actividades de mensajería interna y externa
- Traslado de Personal a realizar diferentes tramites
- Atención de la planta telefónica
- Apoyo en las actividades que realiza la Secretaria General
- Sacar fotocopias.
- Realizar gestiones de la Dirección General de Correos y Telégrafos
- Otras actividades que sean asignadas por la coordinación inmediata de acuerdo a mis atribuciones.

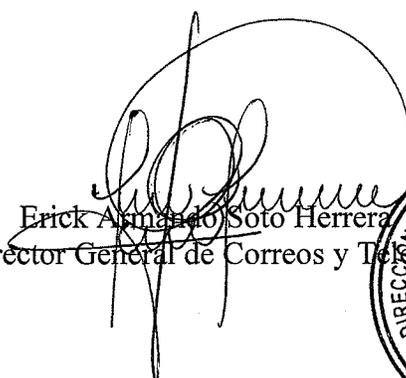
METAS Y RESULTADOS:

- Traslado de personal a diferentes tramites o instituciones
- Sacar fotocopias a varios documentos
- Realizo mensajería interna y externa
- Atención a la planta telefónica
- Lavado de vehículos de la institución
- Apoyo al área de vigilancia en algunas ocasiones.
- Apoyo en Archivo de Documentos que ingresan a la secretaria general.
- Reciclaje de papelería que ya no sirve.



Amadeo García Portillo
Servicios Técnicos En Apoyo y Logística

Vo. Bo.



Erick Armando Soto Herrera
Sub-Director General de Correos y Telégrafos



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014, SEGÚN CONTRATO No. 28-2014-029-DGCT POR SERVICIO TÉCNICO EN AUDITORIA EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS EL CUAL ES EL SIGUIENTE:

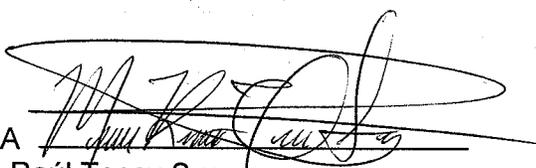
TÉRMINOS CONTRACTUALES:

1. Realizar auditoria del Almacén General.
2. Realizar auditoria de sellos postales.
3. Realizar arqueos de fondos y otras pruebas de auditoria que se consideren pertinentes de acuerdo a los acontecimientos.
4. Revisar las conciliaciones bancarias de las diferentes cuentas que se manejen en el Departamento Financiero de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
5. Desarrollar la familiarización de la auditoria.
6. Elaborar el memorando y planificación de la auditoria a realizar.
7. Ingresar las auditorias realizadas dentro del programa Anual de Auditoria Interna, en la plataforma del Sistema de Auditoria Gubernamental.
8. Desarrollar, implementar e innovar procedimientos de control de las Operaciones del Concesionario, por parte de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
9. Preparar informes claros, completos y oportunos, de acuerdo a los plazos definidos en la planificación especifica y elaborar conforme a las normas de Auditoria Gubernamental.
10. Auditar los activos fijos propiedad de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
11. Realizar arqueo de Caja Chica en el Departamento Financiero de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
12. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
13. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- Atención de llamadas telefónicas.
- Recepción de documentación.
- Fotocopias de expedientes.
- Elaboración de oficios.
- Archivos de recepción de documentos año 2014.
- Auditoria de combustibles y lubricantes.
 - Elaboración de Cedula Narrativa.
 - Elaboración de Memorando de Auditoria.
 - Elaboración de Programas de auditoria.
 - Elaboración de cuestionarios de Auditoria.

- Elaboración de arquezos en las auditorias donde se consideren necesarias.
- Elaboración de Papeles de Trabajo.
- Elaboración del Informe de Auditoria.
- Ingreso de la Auditoria en el Sistema SAG-UDAI de la Contraloría General de Cuentas.
- Desempeñar otras atribuciones que me sean encomendadas de acuerdo a las necesidades.
- Apoyo a la Dirección General de Correos y Telégrafos en sus diferentes Actividades.

FIRMA 
Mario Raúl Tocay Suruy
Servicio Técnico en Auditoria

FIRMA 
Licda. Lorena Portillo de Ruano
Unidad de Auditoria Interna
Dirección General de Auditoria Interna



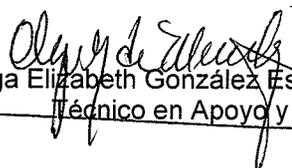
Informe de actividades realizadas durante el mes de **julio/ 2014**, según Contrato Administrativo No. **29-2014-029-DGCT**.

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Realizar todas las actividades secretariales del Departamento de RR.HH
2. Suscripción y certificación de actas
3. Elaboración de contratos Administrativos
4. Elaboración de Delegaciones y Acuerdos de aprobación de contratos individuales y contratos Administrativos
5. Elaboración de cuadros de movimiento de personal
6. Actualizar base de datos del personal
7. Formulación de nominas de pago

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS

1. Elaboración de Nómina de Pago Renglón 021 mes de julio/2014
2. Elaboración de Nóminas de Acreditamiento Renglón 021 mes de julio 2014
3. Elaboración de Nómina de Pago Renglón 022 mes de julio/2014
4. Elaboración Contratos de Trabajo
5. Elaboración de Contratos Administrativos
6. Elaboración de Delegaciones y Acuerdos Ministeriales
7. Formulación de Oficios y Providencias
8. Revisión de Facturas e informes mensuales del personal 029
9. Verificación de consultas de facturas por medio de pagina SAT, para corroborar su vigencia
10. Impresión de Boleta de Retención de IVA Renglón 029
11. Escaneo de documentación para subir a pagina web
12. Suscripción de Actas
13. Certificación de actas
14. Actualización Base de datos de personal activo
15. Evacuar expedientes que ingresan de ONSEC, Ministerio y otras Instituciones del Estado.
16. Recepción y Control de Certificaciones de solvencia ante SAT del personal Renglón 029
17. Control de Asistencia del Personal
18. Apoyo Logístico en capacitación en Formación de Alto Desempeño Cultura de Calidad y Trabajo en Equipo
19. Participación en Capacitación de Comunicación Eficaz y Alto Desempeño


Olga Elizabeth González España de Mendoza
Técnico en Apoyo y Logística

Vo. Bo.


Olga Zuleta de González
Coordinadora de Recursos Humanos



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014,
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 30-2014-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Dar apoyo al Asesor Jurídico de la institución, en las diversas actividades que se desarrollan en la Asesoría Jurídica.
2. Redactar proyectos de dictámenes, memoriales, resoluciones que sea marginados designados y aprobados por el Asesor Jurídico.
3. Estudiar expedientes o asuntos asignados por el Asesor Jurídico, indicando las disposiciones legales que le son aplicables para su aprobación.
4. Realizar tareas afines que se requerirán para el mejor funcionamiento de la Asesoría Jurídica.
5. Desarrollar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

Asistir en los aspectos legales al Asesor Jurídico de la Institución.

Estudiar y analizar expedientes o asuntos asignados.

Emitir opiniones previo estudio y análisis jurídico.

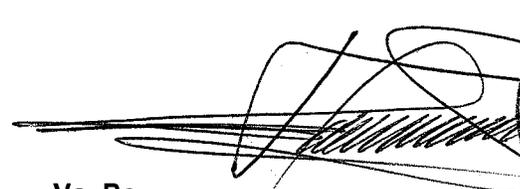
Presentar informes al jefe del departamento de las actividades desarrolladas en el cumplimiento de las funciones.

Proporcionar información cuando sea requerido.

Elaboración de oficios, providencias, resoluciones.

Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.


Licda. Lucila Santa Cruz Cú
Asistente en Asuntos Jurídicos.


Vo. Bo.
Lic. Víctor Lúbeck Rivas Fajardo
Asesor Jurídico
Dirección General de Correos y Telégrafos



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014

SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 32-2014-029 DGCT.

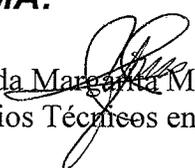
TERMINOS CONTRACTUALES:

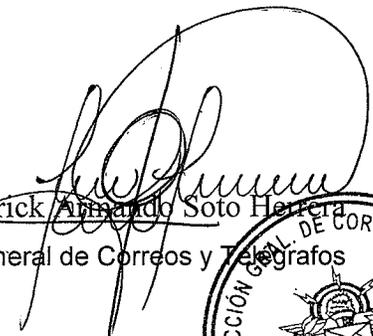
1. Realizar todo tipo de actividades secretariales.
2. Recepción, clasificación, registro y archivo de documentación.
3. Alimentar la base de datos del Archivo General
4. Dar apoyo logístico a los Departamentos de la D.G.CyT, cuando el caso así lo amerite
5. Participar en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.
- 6.
- 7.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Actividades secretariales
2. Recepción, clasificación, registro y archivo de documentos
3. revisar, foliar, rotular, clasificar y ubicar la información por departamento
4. Ingresar a la cadena documental la información generada por los diferentes departamentos.
5. Servir la información pertinente
6. Actividades en la Unidad de Información Pública
7. Actividades en la Comisión de rezago
8. Actividades varias inherentes al Archivo General
9. Organizar documentación en cajas manteniendo la pertenencia
10. Elaboración de actas de rezago
11. Apertura, clasificación y reciclaje de el rezago de varios años

FIRMA:


Yolanda Margarita Monzón Mijangos
Servicios Técnicos en Control de Documentos


Vo. Bo. Erick Armando Soto Herrera
Sub-Director General de Correos y Telegrafos



Informe de actividades realizadas durante el mes de julio de 2014, según Contrato Administrativo No. 33-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

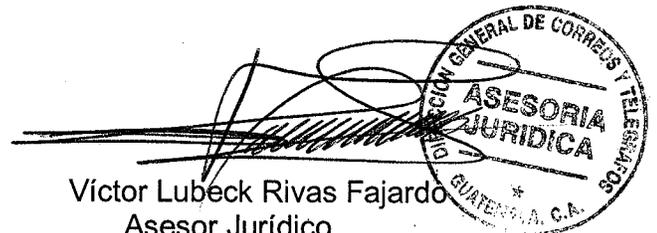
1. Dar apoyo logístico al Asesor Jurídico de la Institución
2. Redacción de Correspondencia oficial conforme instrucciones precisas y marginadas por el Asesor Jurídico
3. Llevar y controlar la agenda de actividades que desarrollara el Asesor Jurídico
4. Clasificación y archivo de la documentación que ingresa y egresa de la Asesoría Jurídica
5. Formar Expedientes conforme instrucciones para ser enviados a otros departamentos o dependencias

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Recibir y atender a las personas que visitan Asesoría Jurídica, con la finalidad de realizar consultas, trámites de asunto y otras gestiones.
2. Orden y control de archivos.
3. Control de expedientes que ingresan y egresan en Asesoría Jurídica.
3. Control de Agenda de actividades del Asesor Jurídico.
4. Redacción de Correspondencia oficial conforme instrucciones del Asesor Jurídico.
5. Elaboración de depósitos colectivos.
6. Formación de expedientes para ser enviados a otros departamentos o Dependencias.
7. Fotocopias de expedientes.
8. Clasificación del Diario de Centro América.
9. Contestar llamadas telefónicas.



Jaqueline Andrea Pérez Cáceres
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística



Víctor Lubeck Rivas Fajardo
Asesor Jurídico
Departamento Jurídico

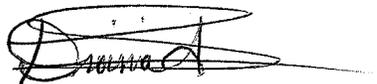
Informe de Actividades realizadas durante el mes de julio del año 2014. Según Contrato No. 34-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Dar apoyo en la recepción del edificio.
- Atención al público en general, que visita la institución.
- Mensajería interna.
- Apoyo en archivo de documentos.
- Reproducción de fotocopias de documentos oficiales.
- Apoyo en área secretarial.
- Participar en comisiones y otras actividades que me asignen las autoridades superiores.
- Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas;

METAS Y RESULTADOS:

- ❖ Dar apoyo en la recepción cuando la encargada toma su tiempo de almuerzo de 13:15 a 14 horas.
- ❖ Atención al público en general que visita la institución.
- ❖ Mensajería interna y externa.
- ❖ Apoyo en archivo de documentos varios
- ❖ Reproducción de fotocopias de documentos oficiales.
- ❖ Apoyo en área secretarial;
- ❖ Buscar expedientes de ex empleados en el archivo general de diferentes años.
- ❖ Dar apoyo a los departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- ❖ Dar apoyo a información solicitado por estudiantes, historia del Edificio.



Diana Argueta Sanic .
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo.  Olga Zúñiga de González
Departamento Recursos Humanos.
Dirección General de Correos y Telégrafos.



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 35-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollas todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento Filatélico, Control de Gestión, gradas de acceso al 2do. nivel.
2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de hombres ubicado en el primer nivel.
3. Se cumple con la limpieza y riego de área jardínizada
4. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del primer nivel.
5. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
6. Se realiza la limpieza del archivo general ubicado en el tercer nivel ala norte una vez cada 15 días.

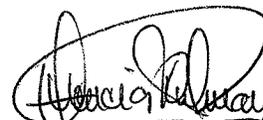
Atentamente,



Luis Alberto Torres

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.



Lucrecia Vielman López
Jefe Depto. Administrativo



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 36-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- Resguardo y mantenimiento a las áreas e instalaciones que ocupa la Carpintería ubicada en la zona 6.
- Apoyar la mensajería interna y externa
- Apoyar las actividades del personal de mantenimiento, vigilancia y aseo.
- Llevar el control del ingreso y egreso de los vehículos de la Institución.
- Llevar el control y registro de los vehículos de los visitantes.
- Vigilancia de los vehículos de la Institución que se encuentran parqueados fuera del edificio.
- Pulido de las áreas de bronce.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Se cumple con la vigilancia nocturna de las instalaciones de carpintería ubicada en zona 6 propiedad de la DGCT..
2. Se realiza la limpieza, chapeo y mantenimiento de áreas verdes de carpintería.
3. Se cumple con la actividad asignada de abrir y cerrar el portón de ingreso de vehículos en la 12 calle ingreso a instalaciones de la DGCT.
4. Pulido de bolas de bronce ubicadas en los balcones de la Institución.
5. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
6. Clasificar y acomodar el mobiliario que se traslada a la Carpintería de zona 6.
7. Limpieza de taller
8. Apoyo en labores de pintura de las diferentes áreas

Atentamente,



Arnulfo Raquel García López
Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.



Lucrecia Vielman López
Jefe Depto. Administrativo



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 37-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Servicio y atención de cafetería para personas que visitan la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Lavado de cortinas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento de Recursos Humanos, Asesoría Jurídica, Departamento Administrativo, Departamento de Informática y área de cafetería.
2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de Damas ubicado en el primer nivel.
3. Se verifica que los baños cuenten con los insumos de papel, jabón, toallas secantes.
4. Se cumple con la limpieza y riego de área jardínizada
5. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del primer nivel.
6. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
7. Se realiza la función de servicio de cafetería para atención de proveedores y personas que visitan los diferentes departamentos.
8. Se realiza el lavado de cortinas una vez al mes
9. Limpieza de Refrigeradora, horno microondas de área de cafetería
10. Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas

Atentamente,



María Stella Ruano

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.



Lucrecia Vielman López
Jefe Depto. Administrativo



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 38-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos. . .
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Servicio y atención de cafetería para personas que visitan la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Lavado de cortinas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollas todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

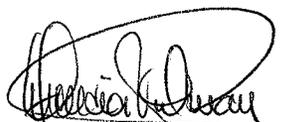
1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Secretaria General, Despacho Señor Director, Despacho Señor Subdirector, Despacho Asesor de Dirección, Sala de Sesiones.
2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de Damas ubicado en el segundo nivel.
3. Se verifica que los baños cuenten con los insumos de papel, jabón, toallas secantes.
4. Se cumple con la limpieza y riego de macetas ubicadas en el 2do. nivel
5. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del segundo nivel.
6. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
7. Se realiza la función de servicio de cafetería para atención de personas que visitan los diferentes departamentos.
8. Realizar diligencias de mensajera interna
9. Limpieza y pulido de barandas de hierro, puertas y ventanas.
10. Se realizo el lavado de cortinas una vez al mes

Atentamente,


Paula Pineda Say

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.


Lucrecia Vielman López
Jefe Depto. Administrativo



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 39-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- Vigilancia del Edificio que ocupa la Dirección General de Correos y Telégrafos en turnos de 24 x 24.
- Apoyar la mensajería interna y externa.
- Apoyar las actividades de mantenimiento y limpieza de las oficinas y servicios sanitarios
- Mantenimiento y limpieza de la pileta y área jardínizada
- Pulido de las áreas de bronce
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

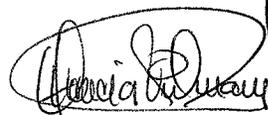
1. Se cumple con la vigilancia del Edificio, haciendo rondas constantes en el transcurso del día y la noche.
2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño ubicado en el sótano.
3. Se presta colaboración con el personal de limpieza en el pulido de piso.
4. Se cumple con la realización de mantenimiento del Edificio y pintura cuando se requiere.
5. Lavado de 7ª. Y 12 calle diariamente.
6. Brindar apoyo en la limpieza del Departamento de Inspección Operativa, Departamento Financiero, Departamento Internacional, Departamento de Archivo, Departamento de Auditoría, Departamento de Planificación y Organización,
7. Limpieza de museo ala norte tres días a la semana.
8. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
9. Servicio de mantenimiento y pequeñas reparaciones del Edificio, tales como fontanería y electricidad.
10. Apoyo en pintura de las diferentes áreas

Atentamente,


Bernabé Trinidad Pérez

Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.


Lucrecia Vielman López
Jefe Depto. Administrativo



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 40-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- Vigilancia del Edificio que ocupa la Dirección General de Correos y Telégrafos en turnos de 24 x 24.
- Apoyar la mensajería interna y externa.
- Apoyar las actividades de mantenimiento y limpieza de las oficinas y servicios sanitarios
- Mantenimiento y limpieza de la pileta y área jardínizada
- Pulido de las áreas de bronce
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al puesto
- Otras actividades que se relacionen con el servicio

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Se cumple con la vigilancia del Edificio, haciendo rondas constantes en el transcurso del día y la noche.
2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño ubicado en el sótano.
3. Se presta colaboración con el personal de limpieza en el pulido de piso.
4. Se cumple con la realización de mantenimiento del Edificio y pintura cuando se requiere.
5. Apoyo en pintura de las diferentes áreas
6. Servicio de mantenimiento y pequeñas reparaciones del Edificio, tales como fontanería y electricidad.
7. Lavado de 7av. Y 12 calle diariamente.
8. Apoyo en limpieza del Departamento de Inspección Operativa, Departamento Financiero, Departamento Internacional, Departamento de Archivo, Departamento de Auditoría, Departamento de Planificación y Organización.
9. Limpieza del Museo ala norte tres días por semana.
10. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.

Atentamente,



Luis Antonio Esteban Pineda
Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.



Lucrecia Vielman López
Jefe Depto. Administrativo



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 41-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Servicio y atención de cafetería para personas que visitan la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Lavado de cortinas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollas todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento Financiero, Departamento Internacional, Departamento de Inspección Operativa, Departamento de Auditoria Interna.
2. Se verifica que los baños cuenten con los insumos de papel, jabón, toallas secantes.
3. Se cumple con la limpieza y riego de macetas ubicadas en el 2do. nivel
4. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
5. Realizar diligencias de mensajera interna
6. Limpieza y pulido de barandas de hierro, puertas y ventanas.
7. Se realiza el lavado de cortinas una vez al mes

Atentamente,



Lundy Michael Barrientos López de Sánchez
Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.



Lucrecia Vielman López
Jefe Depto. Administrativo



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO
2014, SEGÚN CONTRATO NÚMERO 42-2014-029-DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Llevar el control y atención a los abonados filatelistas nacionales é internacionales.
2. Proporcionar información para suscribirse como abonado filatelista.
3. Operar los expedientes de los abonados filatelistas según reportes del concesionario.
4. Enviar correspondencia a los abonados filatelistas cuando éstos así lo requieran.
5. Registro de los expedientes de los abonados filatelistas en el sistema informático.
6. Proporcionar información sobre la filatelia al público cuando así lo requieran.
7. Llevar el control sobre la información de contacto de filatelistas, institucionales del estado y Dependencias que tengan que ver con arte, cultura é historia de Guatemala, para el envío de invitaciones, tarjetas y comunicaciones de los diferentes eventos que se realizan en la Dirección General de Correos y Telégrafos.
8. Realizar otras funciones inherentes al cargo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Encuadernados para los diferentes Departamentos de la Dirección General
2. Envío de remesas a los Abonados Filatelistas.
3. Operación de los expedientes de los Abonados Filatelistas según reportes del Concesionario e ingreso a la base de datos.
4. Recepción y elaboración de oficios.
5. Atención al público que requiere información filatélica.
6. Clasificación y conteo de álbumes de los sellos postales que envía la UPU.
7. Elaboración de marcos para protocolo de la Dirección General
8. Apertura de sobres certificados con sellos postales que envía la (UPU)
9. Apoyo en la realización del lanzamiento de la Emisión Postal Plantas en Peligro de Extinción "Abromias".
10. Apoyo en la realización del lanzamiento de la Emisión Poostal 400 años de la Ermita del Cerrito de la Virgen del Carmen.

FIRMA:



Beatriz Elena Bobadilla Godoy
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística
Departamento de Filatelia

Vo. Bo.



Licda. Ziomara de León Franco de Ramírez
Coordinadora del Departamento Filatélico

Informe de Actividades realizadas durante el mes de julio 2014, Según Contrato Administrativo No.43-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- Atención de la recepción de la Institución
- Dar información y atención al público en general que visita la Dirección General.
- Dar orientación sobre la ubicación de las oficinas del edificio
- Llevar el control de los visitantes al edificio por medio de las cámaras
- Control de ingreso y egreso de los visitantes y personal de la institución
- Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General cuando así lo requieran.
- Participar en Comisiones y otras actividades que fueron asignadas por las autoridades superiores

METAS Y RESULTADOS:

- Atención de la recepción de la institución diariamente
- Dar información y atención al público en general que visita la institución diariamente.
- Solicitar identificación y registrar al público que viene al edificio o las diferentes oficinas.
- Dar orientación al publico que viene de visita o a realizar tramite
- Mensajería interna
- Sacar fotocopias
- Apoyo Logístico a los diferentes Departamentos de la Dirección General.
- Pasar diariamente el reporte de ingresos y egresos del personal y pases de salida al Departamento de Recursos Humanos
- Recepción de documentos de identificación y entrega de gafete de visitante.



Ligia Mariela Duque Moscoso
Servicios Técnicos En Apoyo y Logística

Vo.Bo.


Olga Zuleta de González
Departamento de Recursos Humanos
Dirección General de Correos y Telégrafos



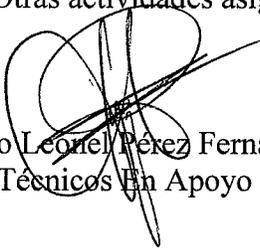
Informe de Actividades realizadas durante el mes de Julio de 2014, Según Contrato Administrativo No. 46-2014-029-DGCT.

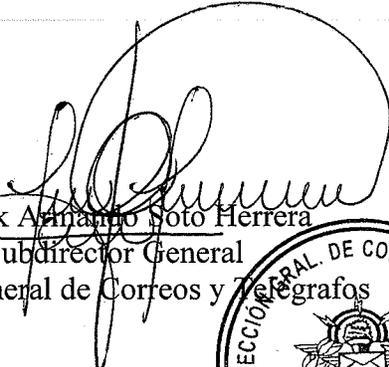
TERMINOS CONTRACTUALES:

- Dar apoyo logístico en todas las actividades que desarrolla relaciones publicas del Ministerio de Comunicaciones y Vivienda
- Apoyar las actividades que se realizan en el interior de la Republica por parte de relaciones públicas.
- Participar en comisiones y otras actividades que le sean asignadas por la autoridad superior de la institución.
- Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS:

- Apoyo logístico en las actividades que desarrollo la Dirección General.
- Apoyar la actividad desarrollada en el Departamento de Guatemala como parte de las actividades de relaciones públicas.
- Otras actividades asignadas por la autoridad superior de la Institución.


Hugo Leonel Pérez Fernández
Servicios Técnicos En Apoyo y Logística


Erick Arriando Soto Herrera
Subdirector General
Dirección General de Correos y Telegrafos



Informe de actividades realizadas en el mes de julio del 2014, según Contrato Administrativo No. 47-2014-029-DGCT.

Términos Contractuales:

- Recepción de documentos provenientes de los diferentes departamentos.
- Clasificación y archivo de correspondencia enviada y recibida.
- Elaborar cuadro de programación de metas o volúmenes de trabajo.
- Elaborar la información para la retroalimentación de la pagina WEB
- Elaboración del cuadro de actividades dinámicas y rutinarias del departamento
- Realizar traducciones del ingles al español y del español al ingles
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.

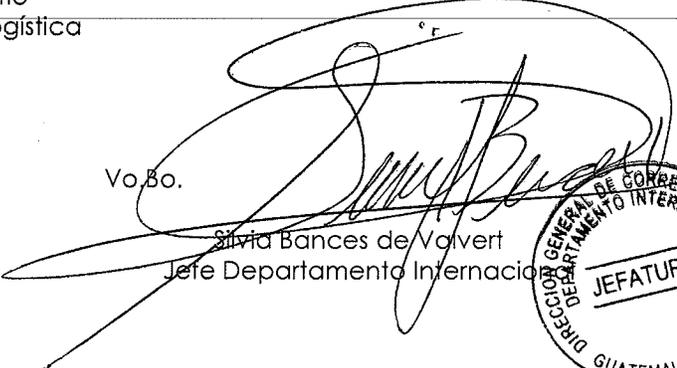
Metas y Resultados:

- Se tradujo 13 documentos del idioma ingles al español o viceversa enviados por la Unión Postal Universal (UPU), Unión Postal de las Américas, España Y Portugal (UPAEP) y de diferentes administraciones postales miembros de la Unión conforme a diferentes temas.
- Clasificación y archivo de correspondencia enviada y recibida por diferentes administraciones postales a nivel internacional.
- Se actualizó la base de datos preliminar, agregando el mes de Abril, sobre la información completa que contiene las fotocopias de las facturas de las Línea Aérea TACA del año 2014, de la correspondencia internacional expedida por el Concesionario
- Se actualizó la base de datos preliminar, agregando el mes de Abril, sobre la información completa que contiene las fotocopias de las facturas de las Línea Aérea DHL del año 2014, de la correspondencia internacional expedida por el Concesionario
- Se tradujo los Mensajes del Sistema de Información de Emergencia enviados por la UPU. Mensaje # 48, 49, 50 y 51 del año 2014
- Se recopiló y creó un paquete informativo que contienen documentos oficiales sobre el manejo y funcionamiento de la Calidad del Servicio
- Se finalizará una base de datos que contenga todas las Propuestas para Cambios a la Escritura Constitutiva de APCA – RD, realizadas por los países miembros de APCA – RD.



Pablo Alejandro Sagastume Osorio
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo.



Silvia Bancos de Valvert
Jefe Departamento Internacional



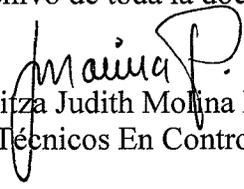
Informe de Actividades realizadas durante el mes de julio de 2014, Según Contrato Administrativo No. 48-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

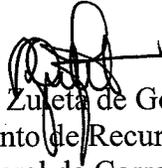
- Realizar todo tipo de actividades secretariales en el departamento
- Atención al público que solicita información
- Llevar el Control y Actualización del Kárdex del Personal de la institución
- Dar apoyo logístico a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando así lo amerite
- Participación en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.

METAS Y RESULTADOS:

- Sacar fotocopias de las facturas del mes de julio
- Recepción de Facturas del mes de julio
- Mantener actualizado el Kárdex del personal de la Institución
- Recepción, clasificación y registro de la documentación que ingresa y egresa del departamento.
- Certificación de Actas de Toma de Posesión
- Apoyo en revisión de las facturas del mes de julio
- Certificación de Actas de Entrega de puesto de exmpleados, que lo solicitaron.
- Certificación de Record de Servicios de Exempleados. que lo solicitaron
- Elaboración de constancia Laborales de Exempleados de la Dirección General.
- Elaboración de constancias de tributación al IGSS. Para tramite de jubilación
- Sacar fotocopias a documentos oficiales, contratos, facturas, oficios, circulares
- Procesar a la base de datos los documentos de ingreso y egresos de diferentes departamentos o instituciones
- Elaboración de certificados al IGSS.
- Elaboración de constancias laborales a los empleados.
- Operar el kárdex diariamente de los empleados.
- Archivo de toda la documentación que ingresa diariamente.


Maritza Judith Molina Pellecer
Servicios Técnicos En Control de Documentos

Vo.Bo.


Olga Zuleta de González
Departamento de Recursos Humanos
Dirección General de Correos y Telégrafos



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 49-2014-029-DGCT.

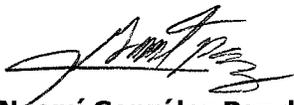
TERMINOS CONTRACTUALES

- Dar apoyo al Encargado de Inventarios en las actividades que realiza
- Levantar inventario físico de mobiliario y equipo de la Institución
- Traslado de mobiliario y equipo cuando sea necesario para dar de baja
- Apoyar logísticamente a los Departamentos de la Institución cuando el caso así lo amerite.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

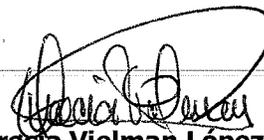
1. Se cumple con brindar apoyo en las actividades del Encargado de Inventarios del Departamento Administrativo.
2. Se cumple con brindar apoyo logístico a la sección de inventarios.
3. Se cumple con realizar otras actividades ordenadas por la autoridad superior.
4. Brindar apoyo logístico al Museo de Correos, Telégrafos y Filatelia.

Atentamente,



Alba Noemí González Paz de González
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo.



Lucrecia Vielman López
Jefe Depto. Administrativo



Informe de actividades realizadas durante el mes de julio del 2014, según Contrato Administrativo No. 50-2014-029-DGCT.

Términos Contractuales

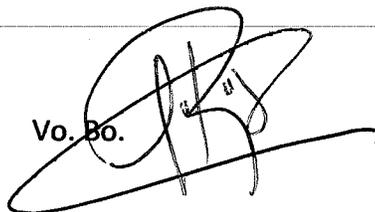
- Prestar sus Servicios Administrativos En el Ministerio de Comunicaciones Infraestructura y Vivienda.
- Dar Apoyo Logístico en las Unidades administrativas que se le asigne.
- Desarrollar las actividades Administrativas que le sean asignadas por su jefe inmediato.

Metas y Resultados

- Apoyo a Logística y coordinación del departamento de Relaciones Publicas.
- Programa de Mujer (Manualidades, Cocina, Aeróbicos).
- Coordinación de la reunión semanal con los delegados de Comunicación Social del Ministerio del Ramo.
- La realización de otras actividades asignadas por las autoridades superiores del Ministerio. (Inauguraciones de trabajo, inauguraciones de finalización de trabajos entre otros).


Steven Eduardo Mejía Lima

Servicios Técnicos Como Asistente en Comunicación Social

Vo. Bo. 

Lucia Rivera

Informe de actividades realizadas durante el mes de **julio de 2014**, según Contrato Administrativo **No.51-2014-029-DGCT**.

TERMINOS CONTRACTUALES

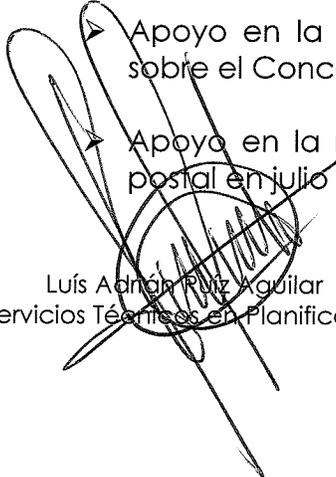
1. Apoyo en la sistematización de actividades incluidas en el Plan Operativo Anual de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
2. Coordinar con la Unidad de Planificación Organización y Métodos el cumplimiento de los compromisos interinstitucionales en materia de planificación.
3. Asistir la aplicación de los procesos del monitoreo de los servicios que presta la Dirección General de Correos y Telégrafos sobre el Concesionario.
4. Evaluar el monitoreo que se realiza sobre el Concesionario.
5. Apoyar la formulación de la planificación de las inspecciones sobre el Concesionario.
6. Brindar apoyo en la formulación, ejecución y monitoreo de los planes institucionales.
7. dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

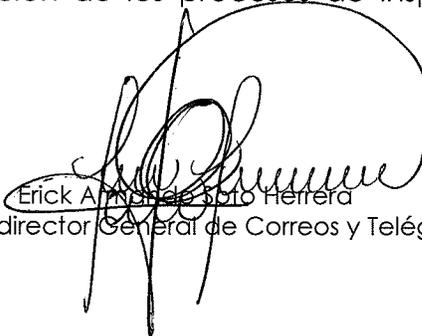
METAS Y RESULTADOS

- Evaluación del trabajo de monitoreo realizado al Concesionario.

- Apoyo en la planificación de las actividades de inspección sobre el Concesionario.

- Apoyo en la reestructuración de los procesos de inspección postal en julio de 2014.


Luis Adrián Ruiz Aguilar
Servicios Técnicos en Planificación


Erick Antonio de Soto Herrera
Subdirector General de Correos y Telégrafos



Informe de las actividades realizadas durante el mes de julio 2014, por Servicios Técnicos en apoyo y Logística prestados a la Dirección General de Correos y Telégrafos, según Contrato Administrativo No. 52-2014-029-DGCT.

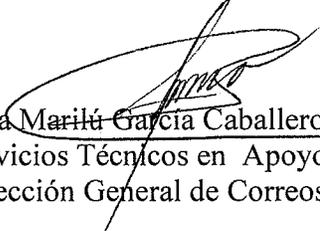
Términos contractuales:

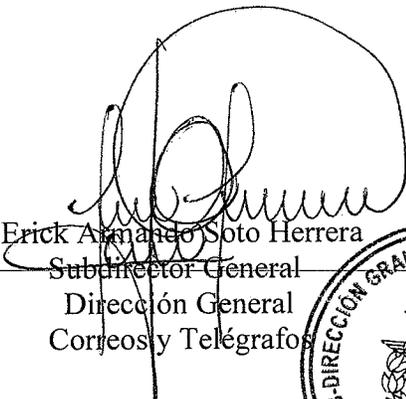
1. Recepción de documentos;
2. Elaboración de correspondencia;
3. Clasificación y archivo de la documentación que ingresa y egresa de la Secretaria
4. Redacción de documentos;
5. Atender llamadas telefónicas y las visitas a la Dirección General y Subdirección General.
6. Control de la agenda del Director General y Subdirector
7. Realizar toda actividad secretarial que le compete;
8. Control de la mensajería externa, llevando el registro correspondiente;

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- Atención a las personas que vienen a las audiencias con el Señor Director General y Subdirector General.
- Recepción de expedientes, enviados por Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda; dándoles el trámite correspondiente.
- Recepción de expedientes de diferentes Instituciones del Estado; a los que se les dio el trámite correspondiente.
- Recepción de expedientes enviados por el Concesionario del Servicio Postal del Correo Oficial de la República de Guatemala, Correo de Guatemala, S.A.; a los que se les dio el trámite correspondiente.
- Recepción de expedientes enviados por la Oficina Internacional de la Unión Postal Universal –UPU-; a los que se les dio el trámite correspondiente.

- Recepción de sobres de correspondencia enviados por las diferentes Administraciones postales, los que contienen boletines de verificación de envíos, tanto nacionales como internacionales; Reclamaciones Nacionales e Internacionales, de los envíos realizados de otros países, así como de la ciudad de Guatemala enviado a nivel Nacional e Internacional; a los cuales se les dio el trámite correspondiente.
- Recepción de correspondencia (sobres) los cuales contienen cuentas internacionales a pagar o por cobrar; a los cuales se les dio en trámite correspondiente.
- Elaboración de oficios, enviados a diferentes Instituciones del Estado, así como a nivel interno.
- Elaboración de providencias, enviadas a nivel interno y otras dependencias.
- Elaboración de Memorandum enviados al Correo de Guatemala, S.A.
- Sacarle fotocopias a los diferentes expedientes en trámite.
- Control de la entrega de documentos por mensajería.
- Llevar control de la agenda de reuniones del Señor Director General y Subdirector General.
- Se colabora con los diferentes Jefes de Departamento, en sacar fotocopias y suscribir documentos que requieran (Asesor Específico, Asesor Jurídico).
- Atención al público que solicita información a través de la planta telefónica.
- Localización de documentos en Archivo General de la Dirección General de Correos y Telégrafos.


 Irma Marilú García Caballeros de Juárez
 Servicios Técnicos en Apoyo y Logística
 Dirección General de Correos y Telégrafos


 Erick Armando Soto Herrera
 Subdirector General
 Dirección General
 Correos y Telégrafos



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 53-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- Realizar trabajos de reparación, mantenimiento del mobiliario de la Institución.
- Elaborar mobiliario que sea solicitado por las autoridades de la Institución.
- Dar apoyo a los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando el caso así lo amerite.
- Participar en comisiones y otras actividades que le asigne las autoridades superiores.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Se cumple con el mantenimiento, reparación y elaboración del mobiliario utilizado en los diferentes departamentos de Dirección General.
2. Se realizó la elaboración de marcos para mapas utilizados en el Departamento de Inspección Operativa.
3. Elaboración de cuadros utilizados en el Departamento de Filatelia para emisiones de sellos postales.
4. Mantenimiento de la maquinaria de uso en carpintería zona 6.
5. Apoyo en diferentes actividades de los distintos departamentos de la DGCT
6. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.

Atentamente,



Jorge Bautista Cordero
Servicios Técnicos en Carpintería

Vo.Bo.



Lucrecia Vielman Lopez
Jefe Depto. Administrativo

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 54-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollas todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

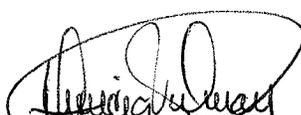
METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento de Inspección Operativa, Departamento Financiero, Departamento Internacional, Departamento de Planificación y corredor.
2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de Varones ubicado en el segundo nivel.
3. Realizar diligencias de mensajera interna
4. Limpieza y pulido de barandas de hierro, puertas y ventanas.
5. Se realizan funciones de apoyo a la sección de mantenimiento, y vigilancia.
6. Se realizan diligencias emanadas de la autoridad superior.

Atentamente,


Rudy Noé Rodríguez
Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo.Bo.


Lucrecia Vielman López
Jefe Depto. Administrativo



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014 SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 55-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES

- Limpieza general de las oficinas de la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de baños de primer y segundo nivel.
- Limpieza riego y mantenimiento de macetas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de corredores primer y segundo nivel.
- Servicio y atención de cafetería para personas que visitan la Dirección General de Correos y Telégrafos.
- Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas.
- Lavado de cortinas del primer y segundo nivel.
- Limpieza de barandas y gradas.
- Desarrollas todas aquellas funciones inherentes al puesto.
- Otras actividades que se relacionen con el servicio.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

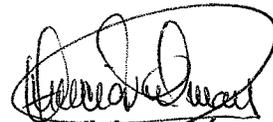
1. Se cumple con la realización de limpieza, y mantenimiento de las áreas asignadas: Departamento de Recursos Humanos, Asesoría Jurídica, Departamento de Informática.
2. Se realiza dos veces al día la limpieza del baño de Damas ubicado en el primer nivel.
3. Se realiza pulido y encerado de oficinas asignadas y corredor del primer nivel.
4. Se realizan todo tipo de diligencias asignadas por las autoridades superiores para brindar apoyo a otros departamentos.
5. Limpieza de puertas y ventanas de las áreas asignadas

Atentamente,

Fidelina Santos

Fidelina Mariel Santos Ardiano
Servicios Técnicos en Mantenimiento de Edificios

Vo Bo.



Lucrecia Vielman López
Jefe Depto. Administrativo



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DEL 2014
CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 56-2014-029 DGCT**

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Planificar, coordinar y supervisar las actividades que se realizan en el Departamento Inspección Postal.
2. Desarrollar sistemas que permitan controlar periódicamente el cumplimiento de normas y procedimientos de la inspección postal para el mejoramiento de actividades y el servicio al cliente
3. Verificar que operacionalmente el concesionario cumpla con lo que establece el Contrato de Concesión, leyes postales nacionales e internacionales que regulan la prestación del servicio postal universal y la calidad de servicio comprometida en las condiciones contractuales.
4. Evaluar, desarrollar e implementar innovaciones a los procedimientos de control de las operaciones del Concesionario conjuntamente con los departamentos de Control de Gestión en Internacional.
5. Supervisar las actividades que realiza el personal del Departamento de Inspección Postal en las Unidades Operativas: Centro de Tratamiento Postal, Oficina Internacional de Cambio en el Aeropuerto Internacional La Aurora, Bodega de Combex-IM, Oficina de Fardos Postales zona 1, y en las agencias postales del interior de la República.
6. Proponer a la Dirección General de Correos y Telégrafos las medidas disciplinarias y correctivas en relación al cumplimiento del contrato de concesión
7. Participar en coordinación con el Departamento de Control de Gestión, la realización de tareas de campo a través de muestreos de calidad del servicio que brinda el Concesionario.
8. En coordinación del Departamento de Control de Gestión, consolidar datos estadísticos de volúmenes para el análisis del movimiento postal.
9. Supervisar a solicitud del Departamento de Control de Gestión las fuentes primarias de datos que requieran ser verificadas.
10. Representar a la Dirección General de Correos y Telégrafos en eventos internacionales relacionados con las operaciones postales.
11. Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia.
12. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

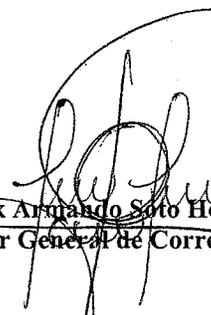
METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Planificación de las visitas metropolitanas y departamentales a realizarse durante el mes
2. Informar al concesionario sobre los aspectos relevantes reportados durante el transcurso del mes, por los Inspectores delegados en cada área de trabajo.
3. Convocar reuniones de trabajo con los Gerentes del Concesionario o Encargados de Áreas, para atender asuntos relacionados a procesos en PPP, Oficina de Cambio y Agencias Postales.
4. Convocar reuniones de trabajo tanto del personal de Inspección así como con el Enlace del Concesionario, para comunicarle situaciones anómalas y atender problemas legales que estén afrontando las agencias postales.
5. Según calendarización anual, realizar Inspección a las agencias postales del área metropolitana y departamental.
6. Se visitaron varias agencias postales que cuentan en plan piloto con el Sistema de franqueo Smart Postage.
7. Coordinar reuniones de trabajo con Delegados de TACA y AMERICAN AIRLINES, para atender asuntos del estado de los despacho al ingreso y egreso.
8. Asistir a reuniones ejecutivas en la sala de sesiones de la Dirección General.
9. Realización de otras gestiones inherentes al cargo.


Luis Rogelio Martínez Sánchez
Técnico del Departamento Inspección Postal



Vo. Bo.


Erick Armando Soto Hernández
Subdirector General de Correos y Telégrafos



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 58-2014-029 DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia central zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 aplicación de tarifas y embalajes especiales.
12. Inspección de apertura de la panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia en la aplicación de tarifas, embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizaran tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.
16. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Apoyo en fardos postales el día sábado.
2. Ingreso de información
3. Apoyo a la Elaboración de Programación de Comisiones locales y Departamentales
4. Desempeñar Otras atribuciones de acuerdo a la necesidad del Departamento
5. Apoyo a la revisión de procesos en agencias de rutina
6. Informes de Comisiones para proyección.
7. Verificar que procesos se van a inspeccionar en Agencias Programadas
8. Procesos Verificados en Agencias de Rutina.
9. Comisiones Departamentales


Rudy Berganza Flores
Inspector Postal

Vo. Bo.


Luis Rodolfo Martínez Sanche
Técnico del Departamento Inspección Postal



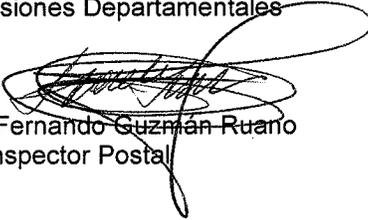
**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 59-2014-029 DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia central zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 aplicación de tarifas y embalajes especiales.
12. Inspección de apertura de la panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia en la aplicación de tarifas, embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizaran tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.
16. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Apoyo en fardos postales el día sábado.
2. Ingreso de información
3. Apoyo a la Elaboración de Programación de Comisiones locales y Departamentales
4. Desempeñar Otras atribuciones de acuerdo a la necesidad del Departamento
5. Apoyo a la revisión de procesos en agencias de rutina
6. Informes de Comisiones para proyección.
7. Verificar que procesos se van a inspeccionar en Agencias Programadas
8. Procesos Verificados en Agencias de Rutina.
9. Comisiones Departamentales


Luis Fernando Guzmán Ruano
Inspector Postal

Vo. Bo.


Luis Rodolfo Martínez Sanche
Técnico del Departamento Inspección Postal



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DEL 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 60-2014-029 DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES:

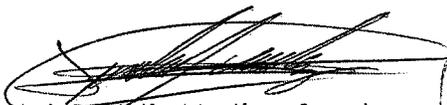
1. Realizar todas las actividades secretariales del Departamento de Inspección Postal.
2. Apoyar a los Inspectores Postales en los procesos de inspección que realizan.
3. Cuando el caso así lo amerite cubrir a los inspectores en sus áreas de trabajo.
4. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Dar respuesta a expedientes y elaboración de papelería administrativa saliente del Departamento para la Dirección General, Jefaturas de la DGCT y Correo de Guatemala, S.A. (oficios, providencias, memorandos).
2. Archivo de la papelería generada y recibida en el departamento, atendiendo la siguiente clasificación: Gerencias del Concesionario, Jefaturas de la DGCT y Procesos del Departamento (oficios, memorandums, providencias, requisiciones, reclamos, informes mensuales del departamento, seguimientos de mantenimiento de El Correo, Inspecciones a las agencias metropolitanas y departamentales, metas físicas ejecutadas, ley de libre acceso a la información, muestreos, circulares recibidas del depto. Internacional, entrada de correo Internacional, Grandes Clientes, Informes semanales del personal, Informes de Procesos en Centro de Tratamiento Postal, Oficina de Cambio, Agencia Reforma, Agencia Correo Central, Agencia Periférico).
3. Elaboración de informes especiales de anomalías detectadas en Inspecciones a las Agencias Postales.
4. Elaboración del informe mensual de actividades administrativas realizadas durante el mes.
5. Recibo, seguimiento y traslado de reclamos al Concesionario para pronunciación.
6. Atención de las líneas telefónicas.
7. Recibo de correspondencia para la Jefatura.
8. Reproducción de documentos para expedientes.
9. Participar en comisiones que se me asignen.
10. Realización de otras actividades inherentes al cargo.


Blanca Lucrecia Borillas Escobedo
Servicios Técnicos Postales

Vo. Bo.


Luis Rodolfo Martínez Sanche
Técnico del Departamento Inspección Postal



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 61-2014-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia central zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 aplicación de tarifas y embalajes especiales.
12. Inspección de apertura de la panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia en la aplicación de tarifas, embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizaran tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.
16. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Elaboración del Informe de las actividades realizadas en este Departamento durante el mes.
2. Recolección de información para elaborar el informe mensual de la Ley de Libre Acceso a la información Pública.
3. Elaboración del informe mensual del Departamento para enviarlo a Planificación y Métodos para su consolidación.
4. Elaboración del informe mensual de las metas físicas ejecutadas durante el mes.
5. Inspección de procesos que se realizan en agencia Correo Central y almacén de Fardos Postales.
6. Apoyo en zona 1 los sábados en turno a cubrir.
7. Inspección a agencias metropolitanas.
8. Elaboración de informes de inspecciones en agencias metropolitanas.
9. Cumplir con todo lo establecido dentro del contrato de todas las actividades a cumplir y realizarlas a cabalidad.

FIRMA


Nilton Adélso Godoy Calderón
Inspector Postal

Vo. Bo.


Sr. Luis Rodolfo Martínez Sanche
Técnico del Departamento de Inspección Postal



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 62-2014-029 DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia central zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 aplicación de tarifas y embalajes especiales.
12. Inspección de apertura de la panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia en la aplicación de tarifas, embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizaran tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.
16. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Apoyo en aeropuerto el día sábado.
2. Ingreso de información
3. Apoyo a la Elaboración de Programación de Comisiones locales y Departamentales
4. Desempeñar Otras atribuciones de acuerdo a la necesidad del Departamento
5. Apoyo a la revisión de procesos en agencias de rutina
6. Informes de Comisiones para proyección.
7. Verificar que procesos se van a inspeccionar en Agencias Programadas
8. Procesos Verificados en Agencias de Rutina.
9. Comisiones Departamentales


Sandra Elizabeth Galdámez Alvarado
Inspector Postal

Vo. Bo.


Luis Rodolfo Martínez Sanche
Técnico del Departamento Inspección Postal
Dirección General de Correos y Telégrafos



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014
POR SERVICIOS TÉCNICOS COMO INSPECTOR POSTAL PRESTADOS A LA
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS, SEGÚN CONTRATO
ADMINISTRATIVO No. 63-2014-029-DGCT.**

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

- Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- Inspección en todas las áreas donde hayan Procesos Postales y realizar muestreos comparativos.
- Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
- Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos (firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas).
- Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la Planta de Procesamiento Postal.
- Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia zona 1.
- Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1; (aplicación de tarifas y embalajes especiales).
- Inspección de apertura de panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
- Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del Concesionario.
- Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas, embalajes especiales), del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
- Las actividades de inspección se realizarán tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- Ingresar datos estadísticos del FA-1
- Inspección de todas las sacas internacionales.
- Inspección de elaboración de CN-24 (actas) sobre sacas con anomalías.
- Revisión de CN-24 (actas) que sean firmadas y selladas por las líneas aéreas.
- Inspección de carga de panel con sacas internacionales de oficina de Cambio a CTP.
- Inspección de numeración y cierre de marchamos a panel en coordinación con delegado de SAT del Aeropuerto para traslado del correo a CTP.
- Inspección y solución de cualquier anomalía en bodegas de Combex.
- Verificar se gestionen en aerolíneas el envío de despachos sobrevolados.
- Inspección de descarga del correo de algunas aerolíneas en pista.
- Informe diario del correo que ingresa a Oficina de Cambio.
- Otros que la inspección requiera.


Venencia Peñate González
Inspector Postal

Vo. Bo.


Luis Rodolfo Martínez Sanche.

Técnico del Departamento de Inspección Postal
Dirección General de Correos y Telégrafos



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014
POR SERVICIOS TÉCNICOS COMO INSPECTOR POSTAL PRESTADOS A LA
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS, SEGÚN CONTRATO
ADMINISTRATIVO No. 64-2014-029-DGCT.

TÉRMINOS CONTRACTUALES:

- Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
- Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
- Inspección en todas las áreas donde hayan Procesos Postales y realizar muestreos comparativos.
- Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
- Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
- Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos (firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas).
- Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la Planta de Procesamiento Postal.
- Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
- Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
- Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia zona 1.
- Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1; (aplicación de tarifas y embalajes especiales).
- Inspección de apertura de panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
- Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del Concesionario.
- Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas, embalajes especiales), del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
- Las actividades de inspección se realizarán tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

- Ingresar datos estadísticos del FA-1
- Inspección de todas las sacas internacionales.
- Inspección de elaboración de CN-24 (actas) sobre sacas con anomalías.
- Revisión de CN-24 (actas) que sean firmadas y selladas por las líneas aéreas.
- Inspección de carga de panel con sacas internacionales de oficina de Cambio a CTP.
- Inspección de numeración y cierre de marchamos a panel en coordinación con delegado de SAT del Aeropuerto para traslado del correo a CTP.
- Inspección y solución de cualquier anomalía en bodegas de Combex.
- Verificar se gestionen en aerolíneas el envío de despachos sobrevolados.
- Inspección de descarga del correo de algunas aerolíneas en pista.
- Informe diario del correo que ingresa a Oficina de Cambio.
- Otros que la inspección requiera.

Flor de María Herrera Vargas
Inspector Postal

Vo. Bo.

Luis Rodolfo Martínez Sanche.

Técnico del Departamento de Inspección Postal
Dirección General de Correos y Telégrafos



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 66-2014-029-DGCT**

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia central zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 (aplicación de tarifas y embalajes especiales).
12. Inspección de apertura de panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas, embalajes especiales), del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Verificación de salidas de Despachos de Planta Zona 12 a Fardos Postales.
2. Verificación de procesos en la Planta de Procesamiento Postal.
3. Apertura de panel.
4. Apertura de Sacas.
5. Ubicación de envíos según sus características, estado físico en que ingresan y control de peso.
6. Control de envíos de devolución al remitente.
7. Elaboración de Muestreo en el área de Correo Híbrido.
8. Inspección en el área de Correo Híbrido.
9. Inspección en las diferentes áreas de la Planta de Procesamiento Postal.
10. Reportar cualquier anomalía en los procesos de Planta Zona 12.


Felix Marcoantonio Vargas Oliva
Inspector Postal.

Vo. Bo.


Luis Rodolfo Martínez Sanche.
Técnico del Departamento Inspección Postal



**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DE 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 67-2014-029 DGCT.**

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos.
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que llenen todos los requisitos firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas.
7. Inspección de la carga y del cierre del vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
8. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el scanner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
9. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas.
10. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia central zona 1.
11. Inspección del proceso de recepción de correspondencia en la agencia central zona 1 aplicación de tarifas y embalajes especiales.
12. Inspección de apertura de la panel que traslada sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
13. Inspección del proceso de desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
14. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia en la aplicación de tarifas, embalajes especiales, del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
15. Las actividades de inspección se realizaran tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.
16. Dichas actividades son simplemente enunciativas mas no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Apoyo en fardos postales el día sábado.
2. Ingreso de información
3. Apoyo a la Elaboración de Programación de Comisiones locales y Departamentales
4. Desempeñar Otras atribuciones de acuerdo a la necesidad del Departamento
5. Apoyo a la revisión de procesos en agencias de rutina
6. Informes de Comisiones para proyección.
7. Verificar que procesos se van a inspeccionar en Agencias Programadas
8. Procesos Verificados en Agencias de Rutina.
9. Comisiones Departamentales


Nery Romael Barrios Archila.
Inspector Postal

Vo. Bo.


Luis Rodolfo Martínez Sanche
Técnico del Departamento Inspección Postal



Informe de actividades realizadas durante el mes de julio de 2014, según Contrato Administrativo No. 69-2014-029.

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Apoyar logísticamente a los Departamentos de la Institución cuando el caso así lo amerite
2. Levantar inventario físico de mobiliario y equipo de la Institución
3. Dar apoyo al área de inventarios en las actividades que realiza
4. Traslado de mobiliario y equipo cuando sea necesario para dar de baja
5. Apoyar la mensajería interna y externa
6. Traslado de personal a comisiones
7. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS

- Apoyo logístico en las actividades que desarrolla la Dirección General.
- Apoyar las actividades de mensajería y piloto tanto en la Unidad Superior como en la Dirección General.
- Otras comisiones asignadas por la autoridades Superiores del Ministerio y de la Dirección General..


Gustavo Adolfo Gudiel Paz
Servicios Técnicos en Inventarios

Vo.Bo. 
Erick Armando Soto Herrera
Subdirector General de Correos y Telégrafos



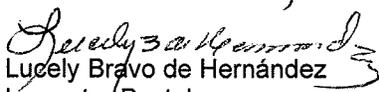
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE JULIO DEL 2014. SEGÚN
CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 70-2014-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Dar apoyo logístico al Departamento de Inspección Postal en el Desarrollo de las actividades que desarrolla.
2. Apoyar en la Redacción de informes sobre el movimiento postal.
3. Apoyar en la inspección que realiza la Dirección General sobre los procesos postales que desarrolla en concesionario.
4. Apoyar el proceso de inducción en el Departamento de Inspección Postal.
5. Las actividades de apoyo en Inspección se realizaran tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.
6. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitadas, por lo que el " CONTRATISTA " deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionan con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Inspeccionar Agencias de Correo de Guatemala S .A. a Municipios Ciudad Capital, Agencias locales y Departamentales a nivel República
2. Lectura de la Máquina Franqueadora PB 0008, Agencia Periférico, firmar esticker mal impresos de la máquina.
3. Verificación de procesos en Agencia Reforma y Sucursal de Carteros Obelisco
4. Lectura de Metro contador en Agencia Reforma
5. Control estándar de entrega de la correspondencia.
6. Apoyo Logístico en Agencia Zona 1 y Fardos Postales un sábado al mes.
7. Apoyo logístico Planta Procesamiento Postal zona 12
8. Cumplir con cualquier otra comisión que me sea delegada.


Lucely Bravo de Hernández
Inspector Postal.

Vo. Bo.


Luis Rodolfo Martínez Sanche.
Técnico del Departamento de Inspección Postal



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DEL 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO No. 71-2014-029-DGCT.

TERMINOS CONTRACTUALES:

- 1) Realizar todas las actividades secretariales del Departamento.
- 2) Recepción y clasificación de documentación que ingresa al Departamento.
- 3) Redacción de correspondencia con instrucciones precisas y marginadas por la Coordinadora Departamento.
- 4) Control, registro y actualización del archivo del Departamento
- 5) Recepción de documentos llevando control de ingreso manual y digital:
- 6) Clasificación y archivo de correspondencia de forma digital y manual
- 7) Redacción de documentos oficiales con instrucciones precisas y marginadas por la Coordinadora del Departamento
- 8) reproducción de fotocopias
- 9) apoyo a la elaboración del informe relacionado con la página WEB, en la recepción, clasificación y archivo digital y manual;
- 10) Realizar estadísticas y graficas sobre el total de ventas y volúmenes de correspondencia, de cada mes y años consecutivos a la concesión.
- 11) Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

En el estricto cumplimiento a las atribuciones descritas en el contrato, se da desempeño a las funciones inherentes al cargo.

1. Realización de actividad secretarial brindando atención personalizada a las personas que nos visitan en el Departamento de Control de Gestión;
2. Recepción de documentos llevando control de ingreso manual y digital;
3. clasificación y archivo de correspondencia de forma digital y manual;
4. Contestar el Teléfono;
5. Redacción de oficios con instrucciones precisas y marginadas por la coordinación del Departamento;
6. Distribución de oficios a los diferentes departamentos cuando se requiere;
7. Escaneo de documentos cuando se requiere;
8. Control y registro por medio de hoja electrónica del total de ventas por agencia a nivel municipal y republica, volúmenes por agencia, entre otros;
9. Elaboración de estadísticas y graficas sobre el total de ventas y volúmenes de correspondencia,
10. Reproducción de fotocopias a distintos documentos;
11. Recepción clasificación y archivo digital y manual de informes de la página WEB, Ley de Acceso a la Información Pública;
12. apoyo al ingreso de datos en la página WEB de Transparencia de Vicepresidencia de la República, en la recepción, clasificación y archivo digital y manual;
13. Otras actividades que me fueron asignadas por la coordinación inmediata;

FIRMA:


LIDIA MARIA CAAL DE ROMÁN.

SERVICIOS TÉCNICOS EN APOYO Y LOGÍSTICA
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEFONOS DE GUATEMALA

FIRMA:


LICDA. NORA YOLANDA LETONA, M. CONTROL DE GESTIÓN
COORDINADORA DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE GESTIÓN
DIRECCION GENERAL DE CORREOS Y TELEFONOS DE GUATEMALA



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DEL MES DE JULIO DEL 2014
SEGÚN CONTRATO ADMINISTRATIVO NO. 72-2014-029 DGCT.

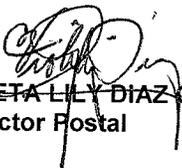
TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área metropolitana;
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular;
3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos;
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas.
5. Inspección de ingreso de todas las sacas.
6. Inspección de la carga y del cierre de vehículo que traslada las sacas a la planta de procesamiento postal.
7. Presenciar la apertura de los despachos que no pasan el escáner en Combex, cuando se detecta alguna anomalía.
8. Lectura diaria de metro contadores y elaboración de estadísticas,
9. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia como en fardos postales en agencia central zona 1. (aplicación de tarifas y embalajes especiales).
10. Inspección de apertura de la panel que trasladas sacas que ingresan a fardos postales procedentes de la planta.
11. Inspección del proceso de Desaduanaje conjuntamente con delegados de la SAT y del concesionario.
12. Inspección en las agencias locales y departamentales inspeccionando la atención que se presta al usuario, del proceso de recepción de correspondencia (en la aplicación de tarifas, embalajes especiales), del estado físico del inmueble, de los requisitos mínimos a cumplir por el concesionario para la adecuada prestación del servicio postal.
13. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
14. Las actividades de inspección se realizarán tanto en la ciudad capital como en los municipios y los Departamentos del interior de la República.
15. Inspección de la elaboración de Actas CN-24 sobre sacas con anomalías y verificar que llenen todos los requisitos (firmadas y selladas por los delegados de las aerolíneas).
16. Las actividades descritas son enunciativas mas no limitativas, por lo que "EL CONTRATISTA" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

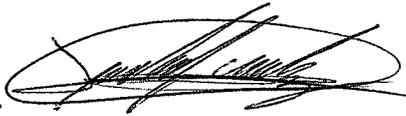
METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Supervisión en Planta de Procesamiento Postal en la Empresa El Correo de Guatemala, S. A. en el departamento de Guatemala, zona 12.-
2. Presentar informes de cada una de las actividades o supervisiones que se realizan durante cada mes en cada una de las áreas a cubrir.
3. Cumplir con todas las actividades que la Dirección General de Correos y Telégrafos me asigne para verificar y ejecutar.
4. Cumplir con todo lo establecido dentro del contrato de todas las actividades a cumplir realizarlas a cabalidad.
5. Inspección de paneles y revisión de sacas provenientes; Nacional é Internacional todos los días y verificación e despachos.-
6. Turnos a cubrir los días sábados en conteo de piezas a nivel nacional y todo lo que acontece en el día.-

FIRMA:


VIOLETA LILY DÍAZ GONZÁLEZ
Inspector Postal

Vo. Bo.


LUIS RODOLFO MARTINEZ SANCHE
Técnico del Departamento de Inspección Postal



Informe de actividades realizadas durante el mes de julio de 2014, según Contrato Administrativo No.73-2014-029-DGCT

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Coordinar las actividades de la Asesoría Jurídica de la Institución.
2. Revisión y análisis de documentos presentados al Señor Ministro del Ramo.
3. Recabar información requerida por el Despacho Superior.
4. Participar en reuniones internas y externas que sean asignadas por el Despacho Superior.
5. Recopilar, filtrar y procesar la información solicitada por el Señor Ministro del Ramo.
6. Ser enlace entre las Unidades Ejecutoras y el Despacho Superior.
7. Las actividades descritas son enunciativas más no limitativas, por lo que "El Contratista" deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuven en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS CUMPLIDOS:

1. Coordinar las actividades de la Asesoría Jurídica de la Institución.
2. Revisión y análisis de documentos presentados al Señor Ministro del Ramo.
3. Recabar información requerida por el Despacho Superior.
4. Participar en reuniones internas y externas que sean asignadas por el Despacho Superior.
5. Participación en el acto de Primer Día de Circulación de la Emisión Postal "Abroñías", Animales en Peligro de Extensión,

Lic. Roberto Adolfo Duarte Chinchilla
Colegiado No. 7319

Lic. Roberto Adolfo Duarte Chinchilla
Abogado y Notario

Vo.Bo.

Erick Armando Soto Herrera
Subdirector General de Correos y Telegrafos



Informe de actividades realizadas **durante el mes de julio de 2014**, según Contrato Administrativo **No. 74-2014-029-DGCT**.

TERMINOS CONTRACTUALES:

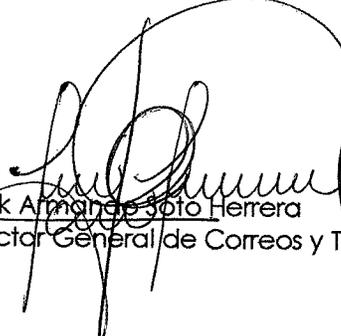
1. Dar apoyo logístico en todas las actividades que realiza la Institución
2. Llevar el control y manejo de la agenda de las actividades de las autoridades superiores.
3. Asistir y dar apoyo logístico en las actividades que programe el Despacho Superior.
4. Desarrollar todas aquellas funciones que sean asignadas por las autoridades superiores.
5. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS

- Actividades asignadas por la autoridad superior de la Institución.
- Apoyo en las actividades de presentación del primer día de circulación de las emisiones postales denominas "Abronias, Animales en Peligro de Extinsión" y "400 años de la Virgen del Cerrito del Carmen".
- Apoyo en las actividades de comunicación social que desarrolla el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda
- Apoyo en las actividades de protocolo que desarrolla el Departamento Filatélico de la Dirección General de Correos y Telégrafos.


Astrid Magaly De León Galindo
Servicios Técnicos en Apoyo y Logística

Vo.Bo.


Erick Armando Soto Herrera
Subdirector General de Correos y Telégrafos



Informe de actividades realizadas **durante el mes de julio de 2014**, según Contrato Administrativo **No. 75-2014-029-DGCT**.

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área departamental.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos.
7. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia central zona 1 como en fardos postales.
8. Realizar toda actividad asignada por las autoridades superiores de la Institución.
9. Apoyar las actividades administrativas que desarrolla la Dirección General.
10. Desarrollar actividades de apoyo en las funciones que desarrollan los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando así sea necesario.
11. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

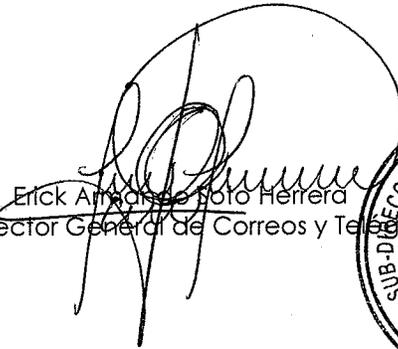
METAS Y RESULTADOS

- Actividades asignadas por la autoridad superior de la Institución.
- Apoyo en las actividades de comunicación social que desarrolla el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda.
- Desarrollo de actividades de apoyo en la Inspección Postal



Marta Yenenira Ramírez Rodríguez de Gómez
Servicios Técnicos Postales

Vo.Bo.



Erick Amador Pato Herrera
Subdirector General de Correos y Telégrafos



Informe de actividades realizadas **durante el mes de julio de 2014**, según Contrato Administrativo **No. 76-2014-029-DGCT**.

TERMINOS CONTRACTUALES:

1. Control diario de apertura de despachos departamentales y del área departamental.
2. Verificación de la confección de despachos y devoluciones de la correspondencia comercial y particular.
3. Inspección en todas las áreas donde hayan procesos postales y realizar muestreos comparativos
4. Elaborar reportes de anomalías de las áreas inspeccionadas
5. Inspección de ingreso y egreso de todas las sacas.
6. Inspección de la elaboración de actas CN24 sobre sacas con anomalías y verificar que se llenen todos los requisitos.
7. Inspección de la atención que se presta al público tanto en la agencia central zona 1 como en fardos postales.
8. Realizar toda actividad asignada por las autoridades superiores de la Institución.
9. Apoyar las actividades administrativas que desarrolla la Dirección General.
10. Desarrollar actividades de apoyo en las funciones que desarrollan los Departamentos de la Dirección General de Correos y Telégrafos cuando así sea necesario.
11. Dichas actividades son simplemente enunciativas más no limitativas, por lo que el profesional o técnico deberá realizar todas aquellas otras actividades que se relacionen con el servicio a prestar o que coadyuve en la eficiencia y eficacia del mismo.

METAS Y RESULTADOS

- Supervisión en Planta de Procesamiento Postal en la Empresa El Correo de Guatemala S.A. Zona 12.
- Recibir la inducción al puesto de trabajo en la planta de Procesamiento Postal por la Encargada de los Inspectores.
- Cumplir con todo lo establecido dentro del Contrato de todas las actividades a cumplir y realizadas a cabalidad.
- Participación en la Capacitación los días 2 y 3 de julio de 2014, sobre **"Formación de Equipos de Alto Desempeño, Cultura de Calidad y trabajo en equipo."**
- Inspección de las paneles y revisión de las sacas con correspondencia nacional e internacional verificando los despachos.
- Desarrollo de actividades de apoyo en la Inspección Postal


Sonia de las Mercedes Galicia Gramajo
Servicios Técnicos Postales

Vo.Bo.


Luis Rodolfo Martínez Sanche
Técnico del Departamento de Inspección Postal
Dirección General de Correos y Telégrafos

